

REFERAT Socialudvalget d. 03-03-2015

Mødedato Tirsdag d. 03. marts 2015 kl. 17:00

Mødested Mødelokale B101

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden - Socialudvalget - 03-03-2015.....	4
A - Styringsdialogmøderne 2015 - SU.....	6
A - Økonomisk rådgivning til borgere i udsatte boligområder - SU.....	9
I - Årsberetning 2014 om magtanvendelse inden for Social- og Handicapcentrets myndighedsområde.....	12
Lukket.....	16

Punkt 1: Lukket

15/4788

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden - Socialudvalget - 03-03-2015

15/152

Godkendelse af dagsorden - Socialudvalget - 03-03-2015

INDSTILLING

Godkendelse af dagsorden.

BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 03-03-2015

Godkendt.

Punkt 3: A - Styringsdialogmøderne 2015 - SU

15/525

A - Styringsdialogmøderne 2015 - SU

Baggrund

Høje-Taastrup Kommune skal ifølge Lov om almene boliger afholde årlige styringsdialogmøder med hver enkelt boligorganisation i kommunen, hvor der aftales mål for boligafdelingerne. Til styringsdialogmøderne 2015 vil administrationen gennemgå de generelle mål for den almene sektor samt en række lokale temaer.

INDSTILLING

At Socialudvalget godkender dagsordenen for styringsdialogmøder i 2015.

BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 03-03-2015

Godkendt.

Sagsfremstilling

Høje-Taastrup Kommune skal ifølge Lov om almene boliger afholde årlige styringsdialogmøder med hver enkelt boligorganisation i kommunen, hvor der aftales mål for boligafdelingerne. Styringsdialogmøderne afholdes i løbet af foråret 2015.

Styringsdialogmødet er en mulighed for at sammentænke kommunens og boligorganisationens strategier og mål og tage konkrete samarbejdsprojekter op. Det er også en mulighed for at drøfte den almindelige udvikling i boligafdelingerne.

Styringsdialogen skal ved lov omfatte en række generelle formål og målsætninger. Det omfatter blandt andet økonomi og drift, ledelse og beboerdemokrati, samt nybyggeri og reovering. Det er som udgangspunkt boligorganisationernes arbejde på ovennævnte områder, der skal følges op på i styringsdialogen.

Foruden de generelle formål og målsætninger giver styringsdialogen mulighed for at diskutere andre temaer, der vurderes som relevante. Alle relevante fagcentre er blevet hørt og har haft mulighed for at bidrage til den foreslåede dagsorden.

Dagorden for styringsdialogmøderne i 2015

- 1. Generelle formål og målsætninger:* Økonomi og drift, ledelse og beboerdemokrati, udlejning, boligafdelinger samt nybyggeri og reovering.
- 2. Tryghed:* Muligheder for at gennemføre fysiske eller sociale indsatser, der kan bidrage til en øget følelse af tryghed blandt beboerne, blandt andet på baggrund af erfaringerne fra projekt "Lys på Livet" i Gadehavegård i 2014.
- 3. Fælleslokaler:* Muligheder for at kommunen kan bidrage til bedre og mere problemfri udnyttelse af lejernes fælleslokaler.
- 4. Sundhed:* Muligheder for at forbedre sundhedstilstanden blandt beboerne, og for at flytte sundhedstilbud ud tættere på borgerne.
- 5. Boligsocial indsats:* Status for og samarbejde om de boligsociale helhedsplaner i udsatte boligområder. Drøfte muligheder for samarbejde om at styrke og målrette indsatserne yderligere, blandt andet i relation til kommunens planer om en forstærket boligsocial indsats i 2015.
- 6. Billige boliger og udsatte borgere:* Opfølgning på sidste års drøftelser og aftaler på dette område.

Orientering af boligorganisationerne

Endelig vil styringsdialogen 2015 også blive anvendt som lejlighed til at orientere boligorganisationerne om en række relevante tiltag og aktiviteter i kommunen, herunder:

a) Høje-Taastrups kommuneplan og planerne for udviklingen af arealer, infrastruktur og ejendomme i kommunen. Herunder de store byudviklingsprojekter; "NærHeden – fremtidens forstad" og Høje-Taastrup C.

b) Status på opnåelsen af mål i forbindelse med handleplanen Uddannelse til alle (UTA).

c) Planerne om en ny frivilligheds- og medborgerskabspolitik.

d) Nye arbejdsgange i forhold til at modvirke uværdige boliger.

e) COWI's Omdømmeanalyse for Høje-Taastrup Kommune.

Punkt 4: A - Økonomisk rådgivning til borgere i udsatte boligområder - SU

15/2436

Bilag

Høringssvar 03.03 - pkt. 4A

A - Økonomisk rådgivning til borgere i udsatte boligområder - SU

Baggrund

I 2013 udløb bevillingen fra Landsbyggefonden til Det Boligsociale Områdesekretariat i Høje-Taastrup Kommune - en tværgående indsats i de tre udsatte boligområder. Efterfølgende blev der indledt dialog med Landsbyggefonden om muligheden for forlængelse af Områdesekretariatet. Dialogen er endt med, at Landsbyggefonden gerne vil støtte et projekt omkring økonomisk rådgivning i de tre udsatte boligområder for blandt andet at undgå boligudsættelser. Projektet forudsætter en lokal medfinansiering på 25 %, hvoraf halvdelen (12,5 %) finansieres af de tre boligorganisationer og den anden halvdel (12,5 %) af Høje-Taastrup Kommune.

INDSTILLING

At Socialudvalget godkender, at afsatte midler til Det Boligsociale Områdesekretariat omprioriteres til projekt om økonomisk rådgivning i Taastrupgaard, Gadehavegård og Charlotteskvarteret i årene 2015 og 2016.

BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 03-03-2015

Godkendt.

Udvalget beder om en evaluering af projektet i foråret 2016, med henblik på evt. prioritering i budget 2017 forhandlingerne.

Hørings svar fra Udsatterrådet og Handicaprådet er indgået i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Det nationale Forskningscenter for Velfærd konkluderer, at en fjerdedel af de voksne som boligudsættes, ender som hjemløse. Det konkluderes også, at børn og unge i familier, der har været udsat eller haft en fogedsag, klarer sig dårligere end andre børn i følgende henseender: Flere får forebyggende foranstaltninger, flere bliver anbragt uden for hjemmet, flere får lavere karakterer til folkeskoleeksamen og færre starter på en ungdomsuddannelse.

Boligselskaberne og kommunen lider store økonomiske tab, når en borger udsættes fra sin bolig. KAB vurderer, at en udsættelse gennemsnitlig koster boligorganisationen 56.000 kr. (2014 tal). Københavns Kommune vurderer, at en udsættelse gennemsnitlig koster kommunen 9.201 kr. (2014 tal). I sager, hvor der indgår børn eller borgere med et særligt støtte- og omsorgsbehov, kan det ende med at borgeren henvises til eksempelvis et kvindekrisecenter eller specialiserede botilbud. Tal fra Københavns Kommune viser, at sådanne tilbud kan koste kommunen op mod 200.000 kr. pr. sag.

Således kan forebyggende og fremskudt økonomisk rådgivning ses som en forebyggende investering. I tråd hermed ser Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter økonomisk rådgivning i udsatte boligområder, som en måde hvorpå man kan sikre, at antallet af boligudsættelser nedsættes.

Indeværende projekt er også i tråd med Høje-Taastrup Kommunes innovationsprojekt – 'Lighed i Sundhed'. Den 19-01-2015 blev der afholdt temadag om dette, og gældsrådgivning blev fremhævet som et værktøj til at fremme mere lighed i sundhed.

Projektets indhold - Økonomisk Rådgivning i Høje-Taastrup Kommune

Projektets formål er at sikre, at antallet af boligudsættelser falder i Høje-Taastrup Kommune. Dette ved at sikre tilbud om generel økonomisk vejledning i lokalmiljøet. Den økonomiske rådgivning lægger vægt på såvel forebyggende aktiviteter som økonomiforståelse, budgetlægning og økonomiske rettigheder samt gældsrådgivning.

Der ansættes en projektmedarbejder. Projektmedarbejderen vil have en fysisk tilstedeværelse i samtlige tre boligområder. På den måde vil den ansatte være at betragte som en 'flyver'. Erfaringer viser, at de bedste resultater

sikres, hvis den ansatte rådgiver er synlig i boligområdet og kendt af de lokale beboere. Rådgiveren opfattes som neutral og uvildig og har derfor lettere ved at opbygge en tillidsfuld relation.

Til at understøtte projektmedarbejderens arbejde vil der blive rekrutteret et korps af frivillige rådgivere. Erfaringer viser, at nogle udsætningstruede borgere kan have nemmere ved at henvende sig til en frivillig uafhængig aktør frem for en ansat. Det er derfor en styrke, at frivillige involveres i projektet. Erfaringer fra eksempelvis Holbæk Kommune og Københavns Kommune viser, at der er basis for at rekruttere kvalificerede frivillige til en økonomisk rådgivning. I Holbæk Kommune har mere end 30 borgere meldt sig som frivillig til nyt projekt om økonomisk rådgivning. I Københavns Kommune er Settlementets økonomiske rådgivning understøttet af mere end 20 frivillige.

Der vil blive lavet informationsmateriale, der distribueres bredt. Borgerne vil blive gjort opmærksomme på, at den økonomiske vejledning kan ydes i enten eget hjem eller i kontorlokaler i kvarteret. Borgerne vil også blive gjort opmærksomme på, at de kan vælge enten at 'bestille en tid' eller møde uforpligtende op i rådgivningens åbningstider. Hertil hører, at boligselskaberne straks vil kunne henvise udsætningstruede borgere til den økonomiske rådgivning.

Projektet vil udvikle nye metoder – eksempelvis i måden hvorpå der kommunikeres med de udsætningstruede borgere. På nuværende tidspunkt foregår alt kommunikation mellem de boligudsætningstruede borgere pr. brev, hvilket ikke vurderes hverken effektivt eller hensigtsmæssigt.

Projektets partner, organisering og forankring

Boligorganisationerne vil gerne samarbejde med Høje-Taastrup Kommune om at udvikle og gennemføre projektet. Hvis projektet godkendes, nedsættes der en styregruppe bestående af repræsentanter fra boligorganisationerne og Høje-Taastrup Kommune. Styregruppen følger og sikrer projektets udvikling og resultater.

Finansielt og juridisk vil medarbejderressourcen blive forankret i Domea.

Projektet vil gå i dialog med Frivillighedscenter Høje-Taastrup dels omkring rekruttering af frivillige vejledere og rådgivere samt kursusaktivitet, dels gennem forankring af den frivillige indsats efter endt projektperiode.

ØKONOMI

Projektets samlede økonomiske ramme er 1.216.000 kr. for aktiviteter i 2015 og 2016. Beløbet dækker lønsum, kontorhold, transport, mødeafholdelse, informationsmateriale, revision og afrapportering.

Landsbyggefondens andel heraf er 911.000 kr., og Boligorganisationernes andel er 152.500 kr. Domea har som den første af de tre boligorganisationer godkendt projektet. KAB og VIBO forventes at godkende deres deltagelse i projektet i slutningen af februar.

Høje-Taastrup Kommunes andel er 152.500 kr., der således bliver 76.250 kr. pr. år. Der er i Høje-Taastrup Kommunes budget 2015 og overslagsåret 2016 afsat 80.000 kr. årligt til brug for det Boligsociale Områdesekretariat. Der er dermed dækning for projektet i 2015 og 2016. Der er ikke afsat budget efter 2016.

Punkt 5: I - Årsberetning 2014 om magtanvendelse inden for Social- og Handicapcentrets myndhedsområde - SU

11/710

Bilag

Bilag 1. Regler om magtanvendelse, samt principper og arbejdsgange i Social- og Handicapcenteret i forbindelse med magtanvendels

Resonans - artikel feb 2015.pdf

Høringssvar 03.03 - pkt. 5 I

I - Årsberetning 2014 om magtanvendelse inden for Social- og Handicapcentrets myndighedsområde - SU

Baggrund

Byrådet følger årligt udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning. Derfor får Byrådet forelagt en årlig beretning om magtanvendelse. Beretningen omfatter en kort beskrivelse af formålet med reglerne for magtanvendelse og hvordan magtanvendelse foregår i Social – og Handicapcenteret, samt eksempler på hvordan der arbejdes med at forebygge magtanvendelser. Derudover omfatter beretningen en redegørelse for anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed i 2014 inden for Social- og Handicapcentrets myndighedsområde.

INDSTILLING

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet tager den fremlagte redegørelse om magtanvendelser til efterretning.

BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 03-03-2015

Anbefales.

Høringssvar fra Udsatterrådet og Handicaprådet er indgået i sagens behandling.

Sagsfremstilling

Magtanvendelse

Reglerne, der findes i Serviceloven har til formål at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelses- retten til det absolut nødvendige. Reglerne i serviceloven og bekendtgørelsen beskriver de rammer, som magtanvendelse kan foregå inden for. Reglerne beskrives yderligere i bilag 1.

Magtanvendelse i Social- og handicapcenteret

Som hovedregel må magt ikke anvendes, og socialpædagogisk bistand går altid forud for anvendelse af magt. I de situationer, hvor alt andet er prøvet, og magtanvendelse derfor vurderes nødvendig, gælder det mindsteprincip, at der gøres brug af det mindst mulige indgreb i den kortes mulige tid, samt at indgrebet foregår så skånsomt som muligt og inden for rammerne af lovgivning og bekendtgørelse. I bilag 1 beskrives Social- og Handicapcenterets principper og arbejdsgange vedrørende magtanvendelse nærmere.

Forebyggelse af magtanvendelse

Social- og handicapcenteret gør et stort arbejde for at kompetenceudvikle medarbejderne, så magtanvendelse kan begrænses til det kun absolut nødvendige. Nedenfor beskrives 3 eksempler fra tilbud i Social- og Handicapcenteret.

- På Taxhuset har alle medarbejdere været på en temadag i 2014 med titlen "Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten". Temadagen satte blandt andet fokus på omsorgsbegrebet og beboernes rettigheder, selvbestemmelse, servicelovens bestemmelser om magtanvendelse, samt pårørende og værgers rolle, når magtanvendelse er på tale. Desuden har Taxhuset fokus på at skabe forudsigelighed, struktur og genkendelighed og visualisering af dagligdagen, således at den enkelte borger bliver tryk ved at kende rammerne for dagens aktiviteter.

- På botilbuddet Frøgård Allé har medarbejderne modtaget kompetenceudvikling i en pædagogisk metode TEACCH (Treatment and Education of Autistic Related Communications Handicapped Children), som medvirker til at skabe struktur og forudsigelighed i såvel kommunikationen med den enkelte borger, som i den enkelte borgers hverdag. Det medvirker ligeledes til at forebygge magtanvendelser.

- Borgere og medarbejdere fra Socialpsykiatriens bomiljø Kløverhuset (tidligere Vestervænget) har deltaget i projekt "livgivende relationer" i 2011-2014. I projektet er der arbejdet med at styrke det psykiske arbejdsmiljø for medarbejderen og trivselen for borgeren via relationsarbejdet. Projektet har medvirket til at sænke konfliktniveauet,

som igen kan medvirke til at forebygge magtanvendelser. Artiklen i bilag 2 beskriver hvordan projektet har indvirket på konfliktniveauet på Kløverhuset.

Opgørelse over magtanvendelser i Social-og Handicapcenteret

Inden for Social- og Handicapcenterets myndighedsområde har der i 2014 været i alt 17 indberetninger om magtanvendelse på de bo- og dagtilbud, der er omfattet af Høje-Taastrup Kommunes tilsynsforpligtelse. Af de 17 indberetninger er de 14 afgjort som lovlige, og der er 3 indberetninger, hvor status er at Team myndighed i øjeblikket indhenter yderligere information med henblik på at kunne træffe afgørelse. Tabel 1 nedenfor giver et overblik over, hvordan indberetningerne fordeler sig på tilbuddene.

Tabel 1. Antal indberetninger om magtanvendelse i 2014 på de tilbud Høje-Taastrup Kommune fører tilsyn med.

Tilbud	Indberetninger				Antal borgere (der er anvendt magt overfor)	Type af magtanvendelse	
	Afgjort lovlig	Afgjort ulovlig	Endnu ikke afgjort*	I alt		SEL § 126 fastholdelse	SEL § 128 Anvendelse af stofsele
Grennessminde	4	0		4	3	4	
Frøgaard Allé	1	0	2	3	2	3	
Taxhuset	5	0		5	3	4	1
Trehuse	1	0		1	1	1	
Sønderby Torv	1	0		1	1	1	
Pile Alle	1	0		1	1	1	
Vestervænget	1	0		1	1		1
Solgården, aktivitet og beskæftigelse			1	1	-**	1	
I alt	14	0	3	17	12	15	2

*Der mangler informationer for at kunne træffe afgørelse

** Den pågældende borger indgår i anden indberetning

Af tabel 1 fremgår, at der har været indberetninger om:

- 15 magtanvendelser, som omhandler SEL § 126. De fordeler sig således:

- 2 magtanvendelser relaterer sig begge til SEL § 126 a, som omhandler fastholdelse af borgeren i hygiejnesituationer.

- 11 magtanvendelser omhandler borgere på 5 forskellige tilbud, hvor det har været nødvendigt at anvende magt efter SEL § 126 og fastholde borgeren, samt i nogle tilfælde at føre borgeren til andet lokale på grund af væsentlig fare for personskade på personale og andre borgere.

- 2 magtanvendelser omhandler den samme borger på et tilbud. I begge situationer var det nødvendigt at fastholde borgeren på grund af væsentlig fare for personskade på borgeren selv.

- 2 magtanvendelser, som omhandler SEL § 128 om anvendelse af beskyttelsesmidler. Det drejer sig i begge tilfælde om anvendelse af stofsele med henblik på at beskytte borgeren mod skader, som kunne opstå ved fald ud af kørestol. I begge tilfælde vurderedes risikoen for fald ud af kørestol, med efterfølgende personskade som værende stor, hvis ikke der blev anvendt stofsele.

Vurdering:

Af årsberetningen for 2014 fremgår det, at der er tale om i alt 17 indberetninger om magtanvendelse fordelt på i alt 12 personer. Af årsberetningen for magtanvendelse i 2013 fremgår det, at der var tale om i alt 13 indberetninger fordelt på 7 personer. Det betyder at der er tale om en stigning på 4 indberetninger i 2014 i forhold til året før.

Antallet af personer, der er anvendt magt overfor er steget med 5 personer i forhold til året før. Det er administrationens vurdering, at nedenstående forhold i Social- og Handicapcenteret i 2014 kan medvirke til at forklare denne stigning:

- At flere tilbud har modtaget nye målgrupper, det betyder at der går der noget tid, før borgerne og medarbejderne lærer hinanden at kende, og trygheden er til stede

- At de mange omorganiseringer og flytninger af borgere mellem tilbud i en periode har gjort borgerne mere utrygge.

7 af magtanvendelserne for 2013 blev kendt ulovlige, i 2014 er ingen af de indberettede magtanvendelser kendt ulovlige, der mangler dog lige nu afgørelse for 3 indberetninger. Administrationen vurderer det som positivt, at der uanset afgørelsen for de sidste 3 indberetninger om magtanvendelse, er tale om et fald i antallet af ulovlige magtanvendelser. Det tyder på, at medarbejderne, som har kontakt til de pågældende borgere, kan vurdere de situationer, der opstår efter mindsteprincippet og håndtere dem inden for lovgivningens rammer. Administrationen vurderer således ikke udviklingen i antal magtanvendelser som bekymrende.

Punkt 6: Lukket

14/31557