

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 16-01-2019

Mødedato Onsdag d. 16. januar 2019 kl. 16:00

Mødested Mødelokale B105

Mødedeltagere Kurt Scheelsbeck, Sabah Abid, Steffen Mølgaard Jensen, Hugo Hammel, Turan Akbulut, Betina Liv Moe, Henrik Torning

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - 16-01-2019.....	3
Lukket.....	4
Lukket.....	5
M - Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - 16-01-2019 - AMU.....	6
A- Oplæg til Beskæftigelsesplanen 2019-2022 - AMU.....	7
A - Landsretsafgørelse - Sygedagpenge - AMU.....	10
A - Status på revisionsberetning 2017 - januar - AMU.....	12
I - Delberetning på ydelsesområdet - Revision - 2018 - AMU.....	16

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - 16-01-2019

19/216

Indstilling

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 16-01-2019

Godkendt.

Punkt 2: Lukket

14/30915

Punkt 3: Lukket

18/18580

Punkt 4: M - Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - 16-01-2019 - AMU

19/216

Baggrund

Nyt fra råd, nævn og udvalg.

Bilag

Døvetolkning - status

Brev til landets jobcenterchefer fra beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen

Punkt 5: A- Oplæg til Beskæftigelsesplanen 2019-2022 - AMU

14/30915

Baggrund

Beskæftigelsesplanen er Byrådets plan for beskæftigelsesindsatsen, og beskriver strategi og målsætninger for beskæftigelsesindsatsen for 2019-2022. Planen fastsætter mål for indsatsen og beskriver overordnet, hvilke indsatser der iværksættes for at målene nås. Når planen er godkendt, udmøntes den i konkrete handleplaner, der skal understøtte målopfyldelsen.

Beskæftigelsesområdet kan karakteriseres som et område med stor kompleksitet, som forudsætter mange forskellige tiltag for at nå målet om flere ledige i beskæftigelse. Udfaldet af indsatserne er resultat af et samspil med samarbejdspartnere i kommunen herunder virksomheder, uddannelsesinstitutioner, sundhedsvæsenet og andre politiske udvalg.

Beskæftigelsesplanen er gældende for en 4-årig periode. Målene i beskæftigelsesplanen er 1-årige mål, som justeres løbende i takt med udviklingen og afspejler initiativer på beskæftigelsesområdet.

Beskæftigelsesplanen er blevet til i samarbejde med Arbejdsmarkedsudvalget og eksterne samarbejdspartnere. I september 2018 inviterede Arbejdsmarkedsudvalget lokale virksomheder og samarbejdspartnere til inspirationsmøde omkring Beskæftigelsesplanen 2019-22. Ved mødet blev der sat fokus på følgende tre overordnede temaer: Det gode match, Virksomhedssamarbejdet og Netværk.

Arbejdsmarkedsudvalgets prioriteringer ved temadrøftelse i november 2018 samt Inspirationsmødet har været retningsgivende for de overordnede strategier og mål for Beskæftigelsesplanen 2019-2022. Beskæftigelsesplanens temaer og mål for indsatsen for 2019-2022 udspringer således af lokalpolitiske tanker om den beskæftigelsesrettede indsats.

I denne sag forelægges Arbejdsmarkedsudvalget oplæg til en 4-årig beskæftigelsesplan gældende fra 2019–2022. Udkastet til beskæftigelsesplanen er vedlagt i bilag 1.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at beskæftigelsesplanen 2019-2022 sendes i høring hos Institutions- og Skoleudvalget, Socialudvalget, Fritids- og Kulturudvalget og hos eksterne samarbejdspartnere (bilag 2).

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 16-01-2019

Godkendt med nogle tekstmæssige og forståelsesmæssige tilføjelser. Udvalget beder desuden om en sag om uddeling af en pris til årets sociale virksomhed.

Sagsfremstilling

I forbindelse med temadrøftelse i november 2018 besluttede Arbejdsmarkedsudvalget, at arbejdet med beskæftigelsesindsatsen skal følge en række 4-årige temaer:

- *Nedbringelse af ledighed*
- *Øge virksomhedssamarbejdet*
- *Flere unge i uddannelse*
- *De mest udsatte ledige skal tættere på arbejdsmarkedet*

Administration har på den baggrund foreslået 1-årige mål for de respektive temaer for perioden 2019.

Nedbringelse af ledighed

Ledigheden i Høje-Taastrup Kommune udgør i dag 3.952 fuldtidspersoner. I de budgetmæssige forventninger for 2019 vurderes det, at der vil være 3.861 fuldtidspersoner, hvilket svarer til 91 fuldtidspersoner færre. Målsætningen for nedbringelse af ledighed fastsættes derved til 91 fuldtidspersoner for 2019.

Målsætning a: Antallet på offentlig forsørgelse nedbringes med 91 fuldtidspersoner fra 2019-2020.

I 2018 var der 2.053 ledige, der overgik til selvforsørgelse fra overførselsindkomst. Det forventes, at der i kommende år fortsat vil være det samme antal ledige, som går i arbejde eller uddannelse, dog med et lidt mindre fald end hidtil, da gruppen af ledige nu er kendetegnet ved flere ledige længere fra arbejdsmarkedet. Dermed forventes, at min. 2.000 ledige overgår til ordinært arbejde eller uddannelse i 2019.

Målsætning b: At 2.000 ledige overgår til ordinært arbejde eller uddannelse i 2019.

Øge virksomhedssamarbejdet

Den virksomhedsrettede beskæftigelsesstrategi skal understøtte en større kontaktflade til virksomhederne. Det forventes, at kontaktfladen styrkes med yderligere 5 procent i 2019, så der samlet set er ca. 45 procent af virksomhederne i Høje-Taastrup Kommunes med over 5 ansatte, som er blevet kontaktet seneste år af en virksomhedskonsulent enten personligt eller telefonisk. Målet er fastsat ud fra at kontaktfladen var på ca. 40 procent i 2018. Dermed skal forholdsvis flere virksomheder med flere end 5 ansatte kontaktes i 2019.

Målsætning a: Proaktiv virksomhedsindsats. Det forventes at ca. 45 procent af virksomhederne i Høje-Taastrup Kommune med over 5 ansatte har været i kontakt med en virksomhedskonsulent det seneste år.

Beskæftigelsesindsatsten har fokus på at øge antallet af virksomhedsrettede tilbud til ledige. I 2018 udgjorde de virksomhedsrettede tilbud ca. 23 procent af den samlede tilbudsmængde. Det forventes, at i 2019 vil det samlede antal virksomhedsrettede tilbud udgøre 30 procent. Det svarer til, at der i årets løb vil være ca. 170 ledige, der løbende deltager i et virksomhedsrettet tilbud.

Målsætning b: Fokuseret virksomhedsindsats. Virksomhedsrettede tilbud til ledige, som er langt væk fra arbejdsmarkedet, skal udgøre 30 procent.

Der er i dag løbende fokus på at gøre en ekstra indsats for ledige med komplekse problemer med blandt andet projekt ”Flere skal med”, tilbydes borgere med komplekse problemer virksomhedsrettede indsatser samtidig med socialfaglige indsatser. En tilgang som kræver, at der arbejdes med at udvikle nye modeller for samarbejde med virksomheder. Beskæftigelsesindsatsten indbefatter derfor også en målsætning om at afdække mulighederne for at etablere flere samarbejder med private virksomheder med en social profil, der ønsker at arbejde med nye modeller i forbindelse med udplacering af ledige, som er længere væk fra arbejdsmarkedet.

Flere unge i uddannelse

I 2018 var der 153 unge mellem 18-30 år der gik fra kontanthjælp til uddannelse eller beskæftigelse. Det forventes, at det samlede antal af unge på uddannelseshjælp fortsat vil falde i 2019, mens antallet af unge, som ikke er klar til at starte job eller uddannelse kun langsomt falder. Der gøres en ekstra indsats overfor disse aktivitetsparate unge, der har komplekse og forskelligartede barrierer og problemstillinger. Blandt andet ved at have fokus på de tværgående indsatser. Et fokus der kombinerer den beskæftigelsesrettede indsats med andre indsatser herunder sociale indsatser, misbrugsbehandling eller hjælp til psykisk sårbarhed.

Det samlede antal af uddannelseshjælpsmodtagere, som overgår til selvforsørgelse, forventes ikke at stige markant i 2019. Det skyldes at gruppen af unge, der er tilbage på området, er kendetegnet ved at være længere væk fra job eller uddannelse end tidligere. Derfor fastholdes forventningerne til næsten samme niveau som i 2018 dog med et lille fald i det samlede antal, da det samlede antal unge på uddannelseshjælp forventes at være lavere end i 2018.

Målsætning: Det forventes at 145 ledige unge overgår til uddannelse eller beskæftigelse i 2019.

De mest udsatte ledige skal tættere på arbejdsmarkedet

Beskæftigelsesplanen har fokus på den beskæftigelsesrettede aktivitet for borgere, der er langt væk fra arbejdsmarkedet, blandt andet ved at sætte ind på den tværgående beskæftigelsesindsats som kombinerer den beskæftigelsesrettede indsats med andre sociale indsatser herunder f.eks. misbrugsbehandling, hjælp til psykisk sårbarhed og evt. familieindsatser. Med de tværgående indsatser forventes flere ledige at blive jobklar i 2019, mens antallet af aktivitetsparate forventes at falde.

I 2018 var der 119 aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere, der blev vurderet arbejdsmarkedeparat/uddannelsesparat. Det forventes, at der i 2019 ud af det samlede antal aktivitetsparate ledige, hver måned vil være 13 ledige, som vurderes at gå fra aktivitetsparat til jobparat, svarende til 150 ledige.

Målsætning a: Det forventes at 150 ledige, som ikke er jobparat eller uddannelsesparat, bliver jobparat eller uddannelsesparat i 2019.

En anden tværgående indsats vedrører alle ledige bosat i Charlottelager, Taastrupgård, Gadehavegård. I 2018 udgjorde ledigheden i området 25 procent af den samlede ledighed i Høje-Taastrup Kommune. Gennem de seneste 12 måneder har der generelt set været et fald i antallet af ledige i kommunen, dog ikke i samme omfang i de udsatte boligområder. Det forventes, at med indsatserne, vil flere ledige i de sociale boligområder overgå til selvforsørgelse svarende til 49 fuldtidspersoner i 2019.

Målsætning b: Antallet af borgere på offentlig forsørgelse inden for de boligsociale områder skal nedbringes med 49 fuldtidspersoner i 2019.

Beskæftigelsesindsatsen arbejder samtidig hen mod etablering af nye anderledes løsninger, som skal understøtte arbejdet med ledige, der har komplekse udfordringer. Løsninger som løbende afprøves ved implementering af forskellige tværfaglige projekter, som skal understøtte den mere helhedsorienterede tilgang til de ledige med udfordringer.

Videre proces

Hvis udkast til beskæftigelsesplanen godkendes på Arbejdsmarkedsudvalgsmødet 16-01-2019 oversendes planen i februar 2019 til høring hos Institutions- og Skoleudvalget, Socialudvalget, Fritids- og Kulturudvalget samt til kommentering hos eksterne samarbejdspartnere.

På udvalgsmøder i marts 2019, forelægges Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet høringssvarene fra samarbejdspartnere og beskæftigelsesplanen kan godkendes endeligt.

Bilag

Beskæftigelsesplan 2019-22.docx

Samarbejdspartnere der får beskæftigelsesplanen til kommentering

Punkt 6: A - Landsretsafgørelse - Sygedagpenge - AMU

18/22651

Baggrund

Østre Landsret traf 24-05-2018 afgørelse om, at kommunerne ikke må stoppe en udbetaling af sygedagpenge med tilbagevirkende kraft. Dette betyder, at Høje-Taastrup kommune har skulle revurdere en række sager. Dommen har betydning for sager, der er afgjort efter 04-05-2015.

Kommunen valgte at følge anbefalingerne fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) med annoncering i lokalavis for at komme så bredt ud til borgerne i Høje-Taastrup kommune som muligt.

Høje-Taastrup Kommune havde derfor i september 2018 en annonce i Lokalavisen, hvor borgerne blev bedt om at rette henvendelse til kommunen, hvis de vurderede at deres sag omkring sygedagpenge var stoppet med tilbagevirkende kraft og dermed måske krav på at få deres sag genoptaget.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget

1. tager sagen til efterretning
2. godkender, at der ikke foretages yderligere indsatser i forhold til specifik gennemgang af lukkede/afsluttede sygedagpengesager.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 16-01-2019

1: Godkendt.

2: Godkendt. Udvalget beder om at se sagen igen, hvis Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering ændrer deres anbefaling i sagen.

Sagsfremstilling

Status viser, at Høje-Taastrup Kommune ikke har modtaget henvendelser fra borgere, der har ønsket genoptag af spørgsmålet om stoptidspunktet.

Ankestyrelsen har orienteret kommunen om, at de selv har valgt at genoptage spørgsmålet om stoptidspunktet i 5 tidligere indsendte sager fra Høje-Taastrup kommune, hvor borger har klaget over den trufne afgørelse om stop af udbetaling af sygedagpenge med tilbagevirkende kraft.

I december 2018 har Ankestyrelsen revurderet 3 af de 5 indsendte sager:

- I 2 af sagerne giver Ankestyrelsen fortsat kommunen medhold i den trufne afgørelse. Det vil sige, at borgerne ikke har krav på yderligere udbetaling af sygedagpenge.
- I den anden sag har Ankestyrelsen ændret tidligere trufne afgørelse og vurderet, at borgeren har ret til udbetaling af sygedagpenge for én dag.

Det er vigtigt at understrege, at den nye praksis ikke ændrer på, hvordan kommunen og Ankestyrelsen vurderer om en borger er i stand til at arbejde eller ej. Ændringen har kun betydning for, hvornår en kommune må stoppe udbetalingen af sygedagpenge.

Alle sagsbehandlere i Høje-Taastrup Kommune er orienteret om ændring på baggrund af landsretsdom, så praksis fremadrettet er tilpasset denne.

Høje-Taastrup Kommune har i første omgang vurderet, at en gennemgang af alle lukkede sygedagpengesager siden 04-05-2015 vil være en meget omfattende og ressourcekrævende opgave sat i forhold til det endelige resultat.

Ankestyrelsen vurderer, at dommen fra Østre Landsret kun har betydning for ganske få borgere i Høje Taastrup Kommune.

Høje-Taastrup Kommune har ikke haft en praksis med at træffe afgørelse med tilbagevirkende kraft, men truffet en afgørelse som har haft virkning fra afgørelsestidspunktet.

Umiddelbart vurderer administration, at der kan være ml. 3-5 sager pr. år, hvor der er fundet grundlag for at træffe afgørelse med tilbagevirkende kraft, så der vil måske være tale om mindre end 15 sager samlet set. Af disse sager, vil de fleste borgere, med største sandsynlighed, ikke have ret til udbetaling. Dette kan være fordi, der ellers vil være grundlag for krav om tilbagebetaling. (borger havde raskmeldt sig selv, arbejdet/fået løn, eller modtaget a-dagpenge).

Det er administrationens vurdering, at hvis alle sygedagpengesager tilbage fra 04-05-2015 skal gennemgås er det bedste bud, at det vil kunne gøres på tre måneder. Administrationen vurderer samtidig, at denne gennemgang ikke vil kunne varetages indenfor den nuværende normering på sygedagpengeområdet, og vil kræve ekstra ansættelser af 2,0 årsværk over en 3 måneders periode.

Punkt 7: A - Status på revisionsberetning 2017 - januar - AMU

16/17182

Baggrund

I forbindelse med Byrådets behandling af Revisionsberetningen for 2017 i juni 2018, blev det besluttet, at den fremadrettede opfølgning på revisionsberetningen skal foregå i Arbejdsmarkedsudvalget. I sag til Arbejdsmarkedsudvalget i august 2018 tiltrådte udvalget en række opfølgingspunkter, som Arbejdsmarkedsudvalget modtager status på hver måned.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget tager sagen til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 16-01-2019

Godkendt. Udvalget ønsker fortsat at følge udviklingen i rettidighed i samtaler fordelt på de enkelte målgrupper, samt udvikling i sager der afventer forelæggelse på de 2 rehabiliteringsteams.

Sagsfremstilling

Dette er fjerde statussag, hvor administrationen følger op på aftalte mål og indsatser:

1. Rettidighed på samtaler og tilbud fordelt på de enkelte målgrupper
2. Aktuel ventetid på at få forelagt sag på rehabiliteringsteamet
3. Antal sager, der afventer at blive forelagt rehabiliteringsteamet
4. Rettidighed på sygemeldt borgers 1. fraværsdag til 1. samtale
5. Status på sygedagpengeområdet
6. Status på det rehabiliterende område, herunder dialog med klinisk funktion
7. Status på økonomisk opfølgning (OBS: der foreligges særskilt sag på dette område)

Ad.1. Rettidighed på samtaler fordelt på de enkelte målgrupper

Administrationen arbejder målrettet med at implementere en systematisk opfølgning på rettidighed for at sikre, at borgere i alle målgrupper modtager det antal samtaler, som de har krav på.

Figur 1. Udvikling i rettidighed på samtaler fordelt på de enkelte målgrupper

Målgruppe	December 2017		Juni 2018		December 2018	
	Samlet antal borgere	Andel rettidige samtaler	Samlet antal borgere	Andel rettidige samtaler	Samlet antal borgere	Andet rettidige samtaler
Forsikrede ledige	156*	56 %*	824	84 %	738	90%

Kontanthjælp, jobparate	522	71%	362	94%	340	99%
Kontanthjælp, aktivitetsparate	667	50%	607	75%	585	88%
Sygedagpenge	72*	37%*	445	78%	598	91%
Ledighedsydelse	8*	100%*	126	82%	112	88%
Ressourceforløb (rehabiliterer)	166	16%	169	38%	167	54%
Uddannelseshjælp, uddannelsesparate	Samtalen skal finde sted, når det er nødvendigt - ikke omfattet af samtalekadence.					
Uddannelseshjælp, aktivitetsparate	9*	11%	199	74%	192	94%
Jobafklaring	256	29%	269	54%	323	79%

*Tallene med stjernemarkering er taget fra Jobindsats.dk. – de øvrige rettidighedsopgørelse har administrationen selv dannet.

For alle målgrupper ses en positiv fremgang i rettidigheden på samtaler, og rettidigheden har i de sidste par måneder haft et stabilt niveau.

Administrationen formår trods stigning i antallet af sygedagpengesagerne at holde et stabilt niveau i forhold til rettidigheden.

Ad. 2 Aktuel ventetid på at få forelagt sager på de 2 rehabiliteringsteams

Den aktuelle ventetid er henholdsvis 5 uger og 2,7 uge i de to rehabiliterende teams.

Prioriteringen har i efteråret 2018 været at øge kapaciteten i de 2 rehabiliteringsteams for at sikre, at der højst skal være 4 ugers ventetid for at få forelagt sag.

Ad. 3 Antal sager, der afventer at få sag forelagt på de 2 rehabiliteringsteams.

Trods tilgang af sager formår kommunen at nedbringe det samlede antal sager, som afventer forelæggelse på rehabiliteringsmøderne.

Figur 2: Udvikling i sager, der afventer forelæggelse på de 2 rehabiliteringsteams.

	Juni 2018	Oktober 2018	November 2018	December 2018
Overgået til jobafklaring	36 sager	26 sager	18 sager	15 sager
Udløb af første jobafklaringsforløb	24 sager	11 sager	7 sager	5 sager
Udløb af ressourceforløb	20 sager	16 sager	16 sager	17 sager
Ialt	80 sager	53 sager	41 sager	37 sager

Antallet af jobafklaringsforløb, hvor første jobafklaringsforløb er udløbet er lavere end ved seneste optælling. Der har været arbejdet på at få lagt de sidst administrative forlængelser på rehabiliteringsteamet. Der afventer fortsat 5 sager, da der mangler oplysninger i sagerne.

For så vidt angår ressourceforløb er der aktuelt 17 sager som er administrativt forlængede. Af disse 17 sager er 12 af dem fra den oprindelige genopretningsplan fra 2017 – disse forventes at være forelagt rehabiliteringsteamet 1. kvartal 2019.

I tillæg til ovenstående er det almindelige flow af sager, hvor alle muligheder er udtømte og sagen skal forelægges rehabiliteringsteamet til vurdering af indstilling fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension. Indenfor de næste 2-3 måneder må dette forventes at være minimum 15-20 sager.

Ad. 4 Rettidighed på sygemeldt borgers 1. fraværsdag til 1. samtale

Administrationen er i gang med en omfattende genopretningsplan i forhold til tidlig indsats for sygedagpengemodtagere, så det sikres, at fristen for første samtale på 8 uger overholdes.

Pr. 15-10-2018 er den første samtale med sygemeldte flyttet fra Ydelsesservice til Jobcenteret for at øge rettidigheden. Der er netop foretaget en evaluering af flytningen af opgavevaretagelsen, og denne viser, at samarbejdet om sagerne forløber uproblematisk og der er ikke behov for justeringer aktuelt.

Seneste opgørelse viser at 38% af ny-sygemeldte fik deres samtale rettidigt – indenfor de første 8 uger - i forhold til måneden før hvor kun 27 % af de ny-sygemeldte fik deres samtale rettidigt.

Ad. 5 Status på sygedagpengeområdet

På sygedagpengeområdet er der aktuelt 14 borgere, som er administrativt forlængede. Ved sidste opgørelse var antallet af administrativt forlængede 6 borgere.

Antallet af administrative forlængelser varierer fra måned til måned, og årsagen til dette er, at kommunen er forpligtiget til at indhente alle foreliggende, relevante oplysninger. Hvis kommunen på revurderingstidspunktet (efter 22 ugers sygemelding) ikke har tilstrækkelige lægelige oplysninger, skal sagerne forlænges, indtil der foreligger et endeligt beslutningsgrundlag. Enkelte sager i administrativ forlængelse modtages meget tæt på revurderingstidspunktet – 22 uger efter første sygedag – bl.a. grundet arbejdsgivers forsinkede anmeldelse/anmodning. Andre tilfælde kan der være tale om tilflyttere på sygedagpenge, som tilflytter kommunen tæt på revurderingstidspunktet

Ad. 6 Status på det rehabiliterende område, herunder dialog med klinisk funktion

Udover de 13 ekstramøder i Rehabiliteringsteamet er der behov for 10 ekstra møder i 1. halvår 2019 for at kunne fastholde den gode udvikling.

Da administrationen i sommeren 2018 planlagde møderække for det kommende år, er det først muligt med fleksible mødetider i rehabiliteringsteamet fra 2. halvår 2019. Der er dog planlagt 10 ekstra møder i 1. halvår 2019.

Ad. 7 Status på økonomisk opfølgning/delberetning 2018

På baggrund af revisionens beretning for 2017 på dette område, har revisionen foretaget ekstra serviceeftersyn i forhold til opgaverne på området omkring økonomisk opfølgning. Serviceeftersynet indeholdt en systematisk gennemgang og opfølgning på sagsbehandling, arbejdsgange, ledelsestilsyn og udbetalinger til alle målgrupper.

Der forelægges særskilt sag om dette område, herunder revisionens delberetning på ydelsesområdet.

Økonomi

Det har været nødvendigt at indkøbe ekstra sundhedsfaglig bistand fra Region Hovedstaden. Det vurderes pt. at beløbe sig til ca. 400.000 kr. i 2018. Der er endnu ikke taget konkret stilling til behovet for 2019.

Punkt 8: I - Delberetning på ydelsesområdet - Revision - 2018 - AMU

18/18580

Baggrund

Denne sag indeholder revisionens delberetning for 2018 på ydelsesområdet. En delberetning er et resultat af, at revisionen har konstateret større uregelmæssigheder på ydelsesområdet, hvoraf der derfor stilles krav om, at Byrådet behandler delberetningen.

Grundlæggende vedrører revisionens kritik, at der ikke har været tilstrækkelig kontrol med udbetalinger af hjælp til borgere, og der derfor over en periode har været udbetalt for meget hjælp til borgere på særligt kontanthjælpsområdet.

Revisionens delberetning er vedlagt som bilag.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet tager sagen til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 16-01-2019

Anbefales. Udvalget ønsker fortsat at følge udviklingen i samlet antal sager og advis'er.

Sagsfremstilling

På baggrund af revisionens beretning for 2017 på ydelsesområdet, bad ledelsen af Borger- og Arbejdsmarkedsområdet revisionen om at foretage et ekstra serviceeftersyn. Serviceeftersynet indeholdt en systematisk gennemgang og opfølgning på sagsbehandling, arbejdsgange, ledelsestilsyn og udbetalinger til alle målgrupper.

Ledelsen iværksatte i februar 2018 en handleplan for den ledelsesmæssige opfølgning på de forhold, der har givet anledning til kritik fra revisionen. Det blev aftalt med revisionen, at de løbende skulle foretage stikprøver inden endelig revision i december 2018.

Revisionens stikprøver hen over 2. og 3. kvartal 2018 viste, at der løbende skete en forværring af forholdene. Antallet af ubehandlede adviseringer på ydelsesområdet voksede, hvilket var stærkt kritisabelt.

Det medfører, at der i september 2018 blev foretaget en ændring af ledelse og organisering på området. På foranledning af ledelsen i Borger- og Arbejdsmarkedsområdet blev der ultimo september med øjeblikkelig virkning iværksat en række tiltag som følge af revisionens fund:

- Ny leder blev konstitueret for området.
- Der er indført ugentlige driftsmøder med Ydelsescenteret. Driftsstyringsmøderne vedrører primært planlægning af basisdrift og produktionsstyring.
- Der blev også i september 2018 ansat flere medarbejdere og der blev etableret et taskforce-team som aktuelt varetager opgaven med oprydning og overblik over de økonomiske konsekvenser af den manglende opfølgning. Der er 4055 adviseringer (sagshændelser), der skal gennemgås.
- Tidligere fagspecialist på Ydelsesområdet er genindsat i stillingen som fagspecialist.
- Der er tilknyttet konsulent fra kommunens revision Ernst & Young.

På baggrund af stikprøverne og rapport for ydelsesområdet, har revisionen besluttet, at der skal udarbejdes en delberetning. En delberetning anvendes, når revisionen konstaterer særligt kritisable forhold. Delberetningen skal forelægges politisk i Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet. Delberetning er vedlagt som bilag.

Efter at have gennemført serviceeftersynet er det revisionens vurdering, at konstaterede fejl og mangler har et omfang der gør, at de afgiver 2 revisionsbemærkninger for 2018 på ydelsesområdet.

1. Revisionsbemærkning vedrørende behandling af adviser og sagsbehandling

Revisionen påpeger, at Høje-Taastrup Kommune til og med 3 kvartal i 2018 ikke har fulgt den lagte handleplan i forhold til at nedbringe antallet af ubehandlede adviser, der vurderes at være steget til et uacceptabelt niveau. Den manglende behandling af adviserne kan have udbetalings- og refusionsmæssig betydning.

Til og med 3 kvartal 2018 har sagsbehandlingen og administrationen på ydelsesområdet været mangelfuld og opgaveløsningen i mange henseender uhensigtsmæssig. Den manglende uhensigtsmæssighed i opgaveløsningen har betydning for økonomi og resultater.

2. Revisionsbemærkning vedrørende ledelsestilsyn og arbejdsgange.

Høje-Taastrup Kommune har til og med 3 kvartal 2018 ikke gennemført lovpligtigt fagligt ledelsestilsyn på ydelsesområdet, og dermed ikke haft det nødvendige ledelsesmæssige overblik, eller et retvisende billede, af driften på området. Herudover har kommunen ikke, på en række af ydelsesafdelingens områder, i tilstrækkeligt omfang implementeret tidssvarende arbejdsgange

I 4. kvartal har Høje-Taastrup Kommune iværksat tiltag på området i form af en konkret genopretningsplan og overordnet driftsstyring.

Der er udarbejdet en handleplan, der indeholder en plan for, hvorledes der bagudrettet bringes orden i de konstaterede forhold samt hvilke initiativer der skal iværksættes for at skabe en "sikker drift" fremadrettet.

Revisionen har gennemgået handleplanen med ledelsen. Der er revisionens vurdering, at der er tale om en ambitiøs plan, men med tilførsel af nødvendige ressourcer og kompetencer, samt fortsat tæt ledelsesopfølgning, kan den planlagte handleplan lykkes.

Ledelsen følger nøje om genopretningsplanen følges.

Økonomi

Revisionsberetningen har en række økonomiske konsekvenser for Høje-Taastrup Kommune.

Den mangelfulde økonomiske opfølgning har også økonomiske konsekvenser. Administrationen gik i september 2018 i gang med at gennemgå 4.055 sagshændelser fordelt på 1.911 borgere. De fleste hændelser vurderes at have begrænset økonomisk effekt. Status er, at pr. 19-12-2018 er alle sager og adviseringer nu screenet. Hvis adviseringerne i screeningen er vurderet til at have økonomisk konsekvens, så er sagen overgået til sagsbehandling. Det vil sige, at en sagsbehandler skal gennemgå sagen, vurdere screeningen, partshøre og træffe afgørelse om tilbagebetaling af kontanthjælp.

Pr. 19-12-2018 er omkring 220 af borgerne blevet berørt, dvs. der finder aktuelt en partshøring sted, eller der er truffet afgørelse, om tilbagebetaling af kontanthjælp. Administrationen forventer, at omkring 500 borgere bliver berørt.

Der er foreløbigt gennemgået 69 pct. af de screenede sager. Administrationen har udarbejdet en prognose for det samlede tilbagebetalingskrav og det skønnes at udgøre i alt omkring 3,2 mio. kr. Da mange borgeres betalingsevne er begrænset, vurderes en del af disse krav at måtte frafalde og afskrives.

Hvis hændelserne var blevet håndteret rettidigt, ville eventuelt træk i borgernes hjælp være foretaget med det samme i omkring 1/3 af borgerens sager. Det vil sige, at Høje-Taastrup kommune kunne have modregnet ca. 1,0 mio. kr. i borgernes hjælp - i stedet for som nu - at stille krav om, at kontanthjælpen skal betales tilbage.

Ud over tilbagebetalingskrav har gennemgangen medført, at der er hjemtaget for meget statsrefusion på ca. 35.000 kr. i 2018. Et eksempel på for meget udbetalt statsrefusion kan være, hvis der er udbetalt kontanthjælp for en periode, hvor borgeren ikke har været berettiget til hjælp og har afgivet relevante oplysninger.

Det er væsentligt at understrege, at problemerne på ydelsesområdet derfor kan henføres til, at borgerne har fået udbetalt for meget i hjælp. Indsatsen med at rette ydelsesområdet op baserer sig derfor på, at borgene får justeret deres hjælp, så den svarer til hvad de lovgivningsmæssigt er berettiget til.

Arbejdet med at genoprette ydelsesområdet har medført, at der er tilført ekstra ressourcer til området. Det forventes at medføre en udgift på ca. 175.000 kr. i 2018 i forhold til ekstra medarbejderressourcer. Derudover er der tilknyttet en konsulent fra revisionen på fuld tid. Konsulenten bistår med faglig viden og ledelsesmæssig sparring. Konsulentudgiften forventes i 2018 at udgøre ca. 600.000 kr. Udgiften i 2019 forventes at blive ca. 400.000 kr. hvilket svarer til, at konsulenten er tilknyttet det meste af 1. kvartal 2019. Derudover vurderes der at være brug for at tilknytte 1 til 2 ekstra økonomiske sagsbehandlere i 2019, hvilket svarer til en merudgift på mellem 430.000 – 860.000 kr.

Merudgifterne påvirker forskellige økonomiske rammer i Høje-Taastrup Kommunes budget i 2018 og 2019. De ekstra medarbejderressourcer og udgift til konsulent påvirker Økonomiudvalgets ramme. Merudgifterne, der knytter sig til for meget udbetalt kontanthjælp, påvirker Arbejdsmarkedsudvalgets ramme. I fald at merudgifterne i 2018 medfører et samlet merforbrug på rammerne for Økonomiudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget, vil dette indgå i regnskabet for 2018. Hvad angår udgifterne for 2019, så vil dette blive taget op i 1. budgetopfølgning 2019.

Bilag

Delberetning nr. 18 - 2018