

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 08-09-2021

Mødedato Onsdag d. 08. september 2021 kl. 16:00

Mødested Mødelokale B105

Mødedeltagere Kurt Scheelsbeck, Steffen Mølgaard Jensen, Hugo Hammel, Turan Akbulut, Betina Liv Moe, Sabah Abid, Bjarne Kogsbøll

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - september 2021.....	5
A - Budgetbemærkninger 2022-2025 - AMU.....	6
A - Status på klagebehandling - BAC - 2020 - AMU.....	7
Lukket.....	10
Underskriftsblad.....	11

Punkt 1: Lukket

13/23641

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

20/22278

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 08-09-2021

Godkendt.

Punkt 3: Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - september 2021

20/22278

Bilag

Ledighedsudviklingen i Høje-Taastrup Kommune under Covid 19 oktober 2021

Punkt 4: A - Budgetbemærkninger 2022-2025 - AMU

21/10156

Baggrund

Udvalgets bemærkninger er udarbejdet som understøttende materiale i Byrådets budgetarbejde.

Indstilling

at Arbejdsmarkedsudvalget godkender budgetbemærkninger for budget 2022-2025 for udvalgets område.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 08-09-2021

Godkendt.

Sagsfremstilling

Udvalgets budgetbemærkninger indeholder:

- Beskrivelse af udvalgets ansvarsområder og opgaver
- Beskrivelse af politikområdernes mål
- Økonomisk oversigt (skema)
- Mængdeforudsætninger (hvis der er sådanne på området)

Proces: Budgetbemærkningerne opdateres endeligt efter budgetvedtagelsen og forelægges for Byrådet i december 2021.

Bemærkningerne offentliggøres efterfølgende på kommunens hjemmeside.

Bilag

Budgetbemærkninger 2022-25 - Arbejdsmarkedsudvalget

Punkt 5: A - Status på klagebehandling - BAC - 2020 - AMU

15/199

Baggrund

Administrationen forelægger en gang årligt status på klagebehandling i antallet af klagesager indenfor arbejdsmarkedsområdet.

Ankestyrelsen har i april 2021 publiceret Ankestatistik for 2020 med en detaljeret oversigt for antallet af behandlede sager i Høje-Taastrup Kommune indenfor de enkelte fagområder. Sagen viser afgørelsessager behandlet i Ankestyrelsen i 2020 sammenlignet med behandlede sager i 2019.

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres desuden i denne sag om status og udvikling på klagesagsbehandlingen på Borger- og Arbejdsmarkedsområdet i perioden 2017-2020. Disse data er baseret på optælling fra Borger- og Arbejdsmarkedscentrets oversigter over indkomne klager til henholdsvis borgmester, direktør/centerchef og leder.

Danmarkskortet inddrages ikke i denne sag, men forelægges i særskilt sag for relevante udvalg. Denne sag beskæftiger sig ikke med borgerrådsgiverens beretning for 2020, som blev forelagt politisk i Økonomiudvalget og Byrådet i april 2021

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget tager sagen til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 08-09-2021

Godkendt.

Sagsfremstilling

Denne sag tager afsæt i Ankestyrelsens behandling af klagesager vedr. områderne Lov om Aktiv Socialpolitik (Ydelse), Lov om Aktiv Beskæftigelsespolitik (Jobcenter), samt Lov om Sygedagpenge.

En borger kan til enhver tid klage over den afgørelse truffet af sagsbehandler på beskæftigelsesområdet. Kommunen har som udgangspunkt 4 uger til at behandle den indkomne klage, og hvis kommunen fastholder den trufne afgørelse, sendes sagen videre til behandling i Ankestyrelsen. Når en borger klager over en afgørelse, tager den ansvarlige sagsbehandler en dialog med borger inden den sendes videre til behandling i Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen kan vælge at:

- Hjemvise sagen, hvilket betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at Ankestyrelsen hjemviser en sag, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket sagsbehandlingsfejl.
- Ændre eller ophæve afgørelsen, hvilket betyder, at afgørelsen er forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse.
- Stadfæste, hvilket betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Afvise eller henvise, hvilket betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, fordi klagefristen er overskredet eller borgeren beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.

Klagesager 2020 (Afgørelsessager behandlet i Ankestyrelsen i 2020 sammenlignet med behandlede sager i 2019)

Borger- og Arbejdsmarkedscentret havde i 2020 omkring 50.000 henvendelser - personligt, telefonisk eller digitalt. Derudover træffes der i den løbende sagsbehandling en række afgørelser, som også potentielt kan udløse en klage, herunder ansøgning om forsørgelsesydelse, målgruppeskift, samtale, udeblivelse fra samtale eller tilbud samt deltagelse i beskæftigelsesfremmende tilbud.

	Sygedagpengeloven		Lov om aktiv Socialpolitik		Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Stadfæstelse	42	25	35	32	5	6
Ændring/ophævelse	2	4	9	25	0	0
Hjemvisning	4	1	6	13	0	1
Afvisning/henvisning	0	3	9	17	0	0
Afgjorte sager i alt	49	33	59	87	5	7

Ankestyrelsen har 2020 behandlet færre sager end i 2019 fra Høje-Taastrup Kommune på kontanthjælpsområdet, som omhandler afgørelser truffet efter Lov om Aktiv Socialpolitik. Antallet af klager på sygedagpengeområdet er derimod steget i forhold til året før. Årsagen til dette kan skyldes, at der under Covid-19 er sket en stigning af sygemeldte borgere. Til gengæld er andelen af stadfæstelser på dette område steget markant.

Ankestyrelsen har fortsat en sagsbehandlingstid på 4-8 måneder, og flere af de sager som er indsendt i 2020, afventer fortsat Ankestyrelsens afgørelse.

Administrationen vurderer, at antallet af klager sendt til behandling i Ankestyrelsen fortsat ligger på et acceptabelt og forventeligt niveau. Høje-Taastrup Kommune ligger på samme klageniveau som de øvrige vestegnskommuner.

Administrationen tilskriver, at det øgede fokus på god borgerkontakt i sagsbehandlingen, og den personlige dialog giver en større forståelse for egen sag og en eventuel afgørelse, som ikke falder ud til borgers fordel, er med til at fastholde det forholdsvist lave antal indkomne klager.

Klager stilet til borgmester, direktør/centerchef og afdelingsleder i perioden 2017-2020

År	Borgmester	Direktør/centerchef	Afdelingsleder	I alt
2017	42	0	68	110
2018	33	0	67	100
2019	20	0	54	74
2020	26	0	25	51

Kilde: Borger- og Arbejdsmarkedscentret egne oversigter

Tabellen viser det konkrete antal af borgerhenvendelser pr. år. Der er over de sidste par år sket mere end en halvering i det samlede antal klager.

Henvendelserne omhandler oftest klager over langsommelig sagsbehandling eller ønske om anden sagsbehandler, rykkere på sager eller enkeltsager.

Der er i de sidste 3 år ikke modtaget klager over sagsbehandlingen stilet til direktør/centerchef.

Punkt 6: Lukket

20/22278

Punkt 7: Underskriftsblad