

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 28-02-2024

Mødedato Onsdag d. 28. februar 2024 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 1.14

Mødedeltagere Marjan Ganjjou, Peter Faarbæk, Oguzcan Yüksel, Anne Mette Bak, Simon Bøtkjær Nielsen, Turan Akbulut (Afbud), Melis Aydin

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Lukket.....	4
Godkendelse af dagsorden.....	5
Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - marts 2024.....	6
I - Afvigerapportering af sagsbehandlingsfrister for 2023 - ISU, SU, ÆSU og AMU.....	7
Lukket.....	10
Underskriftsblad - Arbejdsmarkedsudvalget - marts 2024.....	11

Punkt 1: Lukket

24/3075

Afbud Turan Akbulut

Punkt 2: Lukket

24/5158

Afbud Turan Akbulut

Punkt 3: Godkendelse af dagsorden

23/21836

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 28-02-2024

Godkendt.

Afbud Turan Akbulut

Punkt 4: Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - marts 2024

23/21836

Afbud Turan Akbulut

Punkt 5: I - Afvigerrapportering af sagsbehandlingsfrister for 2023 - ISU, SU, ÆSU og AMU

23/18063

Baggrund

I januar besluttede Økonomiudvalget, at fremtidige opfølgninger af sagsbehandlingsfristerne skulle basere sig på en afvigerrapportering på tværs af myndighedsområderne under den sociale lovgivning. I denne sag kigges der tilbage på udviklingen i 2023, som var kendetegnet af store sagsstigninger på henholdsvis ældre- og sundhedsområdet samt det specialiserede børneområde. Der er 3 sagsområder, der afviger fra den vedtagne sagsbehandlingsfrist, men udviklingen går i den rigtige retning. De store overskridelser på bl.a. ældreboliger og kropsbårne hjælpemidler er bremsede og vendt, og flere sager indenfor det specialiserede børneområde håndteres rettidigt. Det bemærkes i borgerrådgivningen, der betegner udviklingen som positiv. Borgerrådgiveren anbefaler, at administrationen i den kommende opgørelse retter fokus imod de lovbestemte frister for genvurdering efter klage, og efter hjemvisning fra Ankestyrelsen.

Indstilling

At Institutions- og skoleudvalget, Socialudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget og Økonomiudvalget:

1. Tager sagen til efterretning.
2. At næste opgørelse inkluderer udviklingen inden for genvurderede og hjemviste sager.

Der blev udleveret høringssvar fra Seniorrådet, Handicaprådet og Udsatterrådet.

Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 27-02-2024

Anbefalet.

Institutions- og Skoleudvalget ønsker en budgetblok der beskriver, hvad der skal til for at nedbringe det store antal børnefaglige undersøgelser, som gør, at sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes.

Beslutning Socialudvalget den 28-02-2024

Anbefales.

Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 28-02-2024

Punkt 1. Anbefales.

Punkt 2. Sagen anbefales med bemærkning om, at udvalget bestiller et notat vedrørende processen for bevillingen af handicapbiler.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 28-02-2024

Anbefales.

Sagsfremstilling

Ved sidste opgørelse af sagsbehandlingsfristerne var både længerevarende botilbud, tabt arbejdsfortjeneste, ældreboliger og kropsbårne hjælpemidler udfordret, og et flertal af sagerne overskred sagsbehandlingsfristen. Når året 2023 gøres op, så er der ingen af de ovennævnte sagsområder med et flertal af overskredne sager. Mest bemærkelsesværdigt er udviklingen indenfor kropsbårne hjælpemidler hvor 38 procent af sagerne blev afgjort indenfor fristen ved udgangen af 2022. Ved udgangen af 2023 blev 77 procent af sagerne afgjort inden for fristen, og i sidste kvartal blev 100 procent nået.

indenfor fristen. Ovenstående er eksempler på at de iværksatte handleplaner med dertilhørende tæt ledelsesopfølgning på baggrund af god dataunderstøttelse medvirker til at målrette indsatser og ressourcer, hvor de behøves mest.

Ny opgørelse

Dette er den første opgørelse med afvigerapportering fra den vedtagne sagsbehandlingsfrist fremfor at følge faste fokusområder. Opgørelsen bygger på et bredt udtræk på tværs af alle sagsbehandlingsfrister, og ser tilbage på udviklingen igennem 2023. Opgørelsen bygger på de kriterier for udvælgelse, som Økonomiudvalget besluttede i januar. Det vil sige, at opgørelsen fremstiller de sagsområder;

- Der er udfordret i forhold til fristoverholdelse.
- Hvor der er volumen svarende til mere end 2 sager pr. måned.
- Opmærksomhed på de sager der overskrider en lovbestemt frist.
- Der har borgerrådgiverens opmærksomhed.

I tabellen nedenfor opgøres de 3 sagsområder, hvor sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes, og på linje med forrige opgørelser, så redegøres der for udviklingen under tabellen. I 2023 er de udfordrede sagsområder børnefaglige undersøgelser under det specialiserede børneområde, samt bilansøgninger og komplekse hjælpemidler under ældreområdet. Andet kriterium har ikke fundet anvendelse, da selv områder med få sager overholder sagsbehandlingsfristerne. Tredje kriterium er aktuelt for de børnefaglige undersøgelser, da disse sager har en lovbestemt sagsbehandlingsfrist på 4 måneder. Denne sagsbehandlingsfrist er fortsat udfordret selv om udviklingen går i den rigtige retning.

Fjerde kriterium omhandler borgerrådgiverens opmærksomhedspunkter. Ved sagens tilblivelse har borgerrådgiver og administration været i dialog. Der har ifølge borgerrådgiveren været en række sager i 2023, hvor der er sket overskridelser af de lovbestemte frister for genvurdering efter klage (fire uger) og efter hjemvisning fra Ankestyrelsen (ifølge loven gælder den samme sagsbehandlingsfrist som ved første ansøgning). Således er der tale om opfølgning på sagsbehandlingsfriser som både er lovbestemt, og har borgerrådgiverens opmærksomhed. Derfor er det aftalt mellem borgerrådgiver og administration, at den kommende opgørelse viser udviklingen i sagsfristoverholdelsen for genvurdering og hjemviste sager. Den kommende afvigerapportering vil omhandle 1. halvår af 2024, og forventes fremlagt i september.

Område	Antal sager der overholder sagsfristen	Antal sager der overskrider sagsfristen	Sagsudvikling i procent siden sidste opgørelse (2022)	Sagsbehandlingsfrist
Børnefaglig Undersøgelse*	92	188	+32%	4 måneder
Biler	15	16	-17%	1 år
Hjælpemidler kompleks	11	20	-24%	2 måneder

*Lovbestemt sagsbehandlingsfrist

Børnefaglige undersøgelser

Aktuelt er det kun muligt at overholde sagsbehandlingsfristen i 33 procent af de børnefaglige undersøgelser, og i samme periode i 2022 kunne administrationen overholde 32 procent af sagerne. Der er blevet udført 280 børnefaglige undersøgelser i 2023, og af disse blev 92 af dem håndteret indenfor fristen på 4 måneder, mens det ikke lykkedes i 188 undersøgelser. 62 af disse 188 blev afsluttet indenfor 5 måneder. Det er væsentligt at iagttage, at der nu afgøres flere sager end tidligere, da man i samme periode har oplevet en vækst i de børnefaglige undersøgelser på 32 procent (96 nye sager). Der er blevet tilført flere midler til området, og udviklingen peger i den rigtige retning. På medarbejderdelen har der været en løbende udskiftning på grund af opsigelser, barsler og anden sygdom i efteråret, hvilket har haft indflydelse på driften i efteråret 2023. Der er hen over vinteren 2023/2024 kommet nye, erfarne medarbejdere ind i Specialrådgivningen, hvilket har medvirket til en mere stabil drift i 4. kvartal 2023.

Handleplan

Der er opnormeret i bemandingen, som skal afhjælpe sagsstigningen. Hertil kommer Barnets Lov, hvor man flytter en del af de børnefaglige undersøgelser ind i en ny og mindre administrativ tung udgave, kaldet Afdækning. Administrationen har ændret organiseringen, hvor alle anbringelsessager flyttes over i et nyt team, og derved frigør mere tid til blandt andet udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser. Det er ofte akutte behov i anbringelsessagerne, som medfører at den enkelte medarbejders afsatte tid til for eksempel skriveopgaver skrider.

Ansøgning til bil og komplekse hjælpemidler

På bilområdet, har det ikke været muligt at se den fulde effekt af tiltag i 2023, da administrationen har været udfordret af at området er komplekst, og at der har manglet en sagsbehandler i årets første tre kvartaler. Administrationen modtog 51 ansøgninger i 2022, og 42 ansøgninger i 2023. Det forventes, at den gode udvikling fra efteråret fastholdes i 2024, og ovenstående handlingstiltag fastholdes som fast arbejdsgang. Det er dog forudsat, at antallet af sager fortsætter på samme niveau og at der ikke tilføres flere opgaver til området, eksempelvis som følge af ny ældrelov.

De komplekse sager på hjælpemiddelområdet som blandt andet omfatter ansøgning om servicehunde, kræver ofte en meget omfattende sagsafdækning, herunder indhentning af diverse udtalelser og attester fra læge og sygehus. Området vil få særlig opmærksomhed i 2024, med henblik på en vurdering af arbejdsgange, og mulige potentialer for hurtigere at kunne træffe afgørelserne.

Handleplan

På ældreboligområdet, har der været særlig fokus på at afprøve ny vurderingspraksis, med henblik på at kunne træffe afgørelser hurtigere og mere effektivt. Tiltaget har vist sig at have den ønskede effekt og med udgangen af 2023, var den store sagspukkel fjernet og nye arbejdsgange implementeret. Som eksempel kan nævnes, at i sidste kvartal 2023 overholdes fristen i 100% af sagerne på det kropsbårne område for hjælpemidler. Til sammenligning blev fristen overskredet i cirka 50% af sagerne i første kvartal 2023. I 2024 vil der blive arbejdet med at fastholde den gode udvikling.

Bilag

Høringssvar Sagsbehandlingstider Seniorrådet.docx

Høringssvar sagsbehandlingsfrister - februar 2024

Høringssvar SU-møde 28-02-24 pkt. 5.I.

Afbud Turan Akbulut

Punkt 6: Lukket

23/21836

Afbud Turan Akbulut

Punkt 7: Underskriftsblad - Arbejdsmarkedsudvalget - marts 2024

Baggrund

Godkendelsesark

Mødedato 28. februar 2024

Udvalg Arbejdsmarkedsudvalget

Møde

Referat

Dagsordenpunkt

7 - Underskriftsblad - Arbejdsmarkedsudvalget - marts 2024

Bruger

Anne Mette Bak

Marjan Ganjjou

Melis Aydin

Oguzcan Yüksel

Peter Faarbæk

Simon Bøtkjær Nielsen

Status

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Dato for godkendelse

28. februar 2024

28. februar 2024

3. marts 2024

28. februar 2024

29. februar 2024

28. februar 2024

Afbud Turan Akbulut