

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 08-06-2023

Mødedato Torsdag d. 08. juni 2023 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 1.14

Mødedeltagere Marjan Ganjjou, Peter Faarbæk, Sabah Abid, Anne Mette Bak, Kurt Scheelsbeck, Turan Akbulut, Melis Aydın

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - juni 2023.....	5
A - Ny tidsplan til ny beskæftigelsesplan - AMU.....	6
I - Sagsbehandlingstider 2. halvår 2022- AMU, ÆSU, ISU, SU, ØU.....	7
Lukket.....	12
Underskriftsblad - Arbejdsmarkedsudvalget - juni 2023.....	13

Punkt 1: Lukket

22/10554

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

22/21671

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 08-06-2023

Godkendt.

Punkt 3: Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - juni 2023

22/21671

Bilag

Status på voksenlærlingeordningen i Høje-Taastrup Kommune

Punkt 4: A - Ny tidsplan til ny beskæftigelsesplan - AMU

22/10554

Baggrund

Arbejdsmarkedsudvalget godkendte 05-10-2022 en tidsplan for udarbejdelse af en ny beskæftigelsesplan i Høje-Taastrup Kommune. Administrationen vil i denne sag forelægge en revideret tidsplan for beskæftigelsesstrategi samt præsentere de temaer som Arbejdsmarkedsudvalget tidligere har tilkendegivet, at beskæftigelsesstrategien skal indeholde.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget

1. Godkender den reviderede tidsplan for udarbejdelse af beskæftigelsesstrategi
2. Godkender de temaer som administrationen præsenterer i denne sag

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 08-06-2023

Godkendt.

Sagsfremstilling

Høje-Taastrup Kommunes beskæftigelsesplan udløb i 2022, og Arbejdsmarkedsudvalget har tilkendegivet, at der fortsat er et ønske om at arbejde med en overordnet strategisk plan for beskæftigelsesindsatsen i Høje-Taastrup Kommune.

På baggrund af de temadrøftelser, der har været på Arbejdsmarkedsudvalgets møder i 2022 og 2023, foreslår administrationen, at beskæftigelsesstrategien bygges op omkring følgende temaer.

- Nedbringelse af ledigheden
- Sikring og opkvalificering af arbejdskraft
- Unge og uddannelse
- Udsatte borgere
- Værdighed

Videre proces

Administrationen vil på Arbejdsmarkedsudvalgets møde 8. juni præsentere en temadrøftelse, der uddyber ovenstående temaer samt de indsatser og tiltager, der skal fokuseres på under hvert tema.

På Arbejdsmarkedsudvalgets møde 16. august vil administrationen præsentere en fælles temadrøftelse om beskæftigelsesstrategien og socialstrategien. Socialudvalget vil deltage på dette møde. Derefter forelægger administrationen en færdig udgave af Høje-Taastrup Kommunes beskæftigelsesstrategi på Arbejdsmarkedsudvalgets møde 06-09-2023.

Punkt 5: I - Sagsbehandlingstider 2. halvår 2022- AMU, ÆSU, ISU, SU, ØU

22/10096

Baggrund

Siden 2019 har Økonomiudvalget halvårligt fulgt op på sagsbehandlingstiderne for 12 udvalgte områder. Ved udgangen af 2022 er fire områder udfordret i forhold til at overholde deres sagsbehandlingsfrister, og der konstateres en stor stigning i antallet af sager på især arbejdsmarkedsområdet. Administrationen vil ledsage denne sag med en temadrøftelse på økonomiudvalget om udviklingen på myndighedsområdet.

Indstilling

At Socialudvalget, Institutions- og Skoleudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget og Økonomiudvalget tager sagen til efterretning.

Der blev udleveret høringssvar fra Handicaprådet og Udsatterådet.

Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 07-06-2023

Anbefalet.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 08-06-2023

Anbefales.

Beslutning Socialudvalget den 08-06-2023

Anbefales.

Fraværende:

Sabah Abid

Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 08-06-2023

Anbefales. Udvalget ønsker sag om genbevilling af hjælpemidler.

Sagsfremstilling

I første halvår af 2022 kunne der konstateres en stor stigning i antallet af sager på ældreområdet og det specialiserede børneområde, hvilket udfordrede sagsbehandlingstiderne. Omvendt så vi et fald antallet af sager på arbejdsmarkedsområdet. I andet halvår ses en stigning på 6 procent i ansøgninger på tværs af nedenstående sagsområder, og særligt trukket op af de arbejdsmarkedsrelaterede ydelser som er tæt på fordoblet i forhold til 1. halvår af 2022.

Samlet set er der behandlet 2.373 sager på tværs af områderne, og kigger vi 3 år tilbage, så er antallet af sager steget med 15 procent i perioden. På områderne for længerevarende botilbud, kompensation for tabt arbejdsfortjeneste, ansøgning til ældrebolig samt hjælpemidler er andelen af overskredne sager høj. Ved sidste opgørelse var det ansøgninger til midlertidige botilbud, merudgifter til børnefamilier samt ældreboliger, der var udfordret. Vi ser således forskellige udsving på forskellige sagsområder over tid.

Udsvingene i sagsområder med en høj andel af overskredne sagsbehandlingsfrister er på nogle områder konjunkturbestemte, mens andre vedrører interne personaleforhold og effekter af handletiltag eller nye organiseringsformer. Dertil kommer, at nedenstående opgørelse kun vedrører en lille andel af de sagsstammer, som administrationen behandler. I praksis er det dog svært at adskille et område fra et andet, da eksempelvis andre ydelser

bliver prioriteret ved akut behov. Derfor har administrationen arbejdet på en drøftelse af udviklingen på nedenstående myndighedsområder, som kan belyse de forskellige aspekter og handletiltag i forhold til sagsbehandlingstiderne. Derfor vil administrationen gerne præsentere Økonomiudvalget for en temadrøftelse om emnet, som ledsages af sagen.

Sagsbehandlingstider juli-december 2022

Område §§	Antal sager der overholder sagsfristen	Antal sager der overskrider sagsfristen	Sagsbehandlingsfrist
Længerevarende botilbud	0	3	3 måneder (ved 1. gangs visitation)
Midlertidige botilbud	4	2	3 måneder (ved 1. gangs visitation)
Merudgifter	9	8	12 uger
Kontanthjælp	249	164	4 uger
Enkeltydelser	188	51	6 uger
Behandling i Rehabiliteringsteamet	185	0	6 måneder
Merudgifter til børn § 41	2	1	12 uger (nye ansøgninger)
Tabt arbejdsfortjeneste § 42	3	11	12 uger (nye ansøgninger)
Aflastning § 44	0	0	8 uger
Plejeboliger	119	9	Enkle sager: 7 arbejdsdage Komplekse sager: 2 måneder
Ældreboliger	83	125	Enkle sager: 7 arbejdsdage Komplekse sager: 2 måneder
Hjælpemidler (kropsbårne)	444	713	6 uger. 4 uger ved genbevilling

Botilbud og merudgifter:

Fordelingen mellem overholdelse og overskridelse af sagsbehandlingsfrist er nogenlunde stabil fra sidste opgørelse. En del af overskridelserne er betinget af, at sagsbehandler afventer oplysninger fra borgere eller samarbejdspartnere, som forlænger sagsbehandlingen. Samtidig har området været præget af et stort opgavepres både i forhold til sager om merudgifter, men også øvrige sagsbehandlingsområder, som medarbejderne sidder med.

Alle sager om længerevarende botilbud har overskredet sagsbehandlingsfristen. Forklaringen er dels sagsbehandlerskift, dels aflyste møder på grund af sygdom hos samarbejdspartnere, samt udfordringer med at finde et egnet tilbud til borgeren. For midlertidige botilbud er der sket en fremgang, hvor ingen sager ved sidste opgørelse overholdt fristen.

Handlingstiltag:

Sagsbehandlingen på merudgifter er igennem de seneste år blevet forankret hos to sagsbehandlere, hvilket har haft positiv effekt på overholdelse af sagsbehandlingsfristen. Der er dog fortsat fokus på, hvorvidt de afsatte ressourcer modsvarer opgavens omfang, og om organiseringen af opgaven kan styrkes.

Vurderingen er, at den nye organisering af sagsbehandlingen på blandt andet botilbud, som blev igangsat i maj 2022, har haft en positiv effekt på styringen af opgaverne, herunder fokus på overholdelse af sagsbehandlingsfrister. I efteråret 2022 var enheden dog fortsat i en implementeringsproces. Forventningen er, at organiseringen fremadrettet vil forebygge overskridelse af sagsbehandlingsfrister.

Administrationen kan derudover blive mere præcis på hvad sagsbehandlingstiden til botilbud betyder. Retssikkerhedsloven og afgørelser fra Ankestyrelse og Ombudsmand præciserer, at sagsbehandlingstid defineres fra ansøgning til afgørelse. Imidlertid har administrationen benyttet en praksis hvor sagsbehandlingstiden inkluderer tiden frem til der er fundet et egnet botilbud. Administrationen vil præcisere, at sagsbehandlingstiden gælder fra ansøgning til afgørelse om målgruppe. Det er forventningen, at flere sager om botilbud vil kunne overholde sagsbehandlingsfristen, men samtidig vil administrationen gøre en indsats for at oplyse borgeren om den forventede tidshorisont for at finde et godt match mellem borgerens behov og mulige botilbud.

Kontanthjælp og enkeltydelser og behandling i rehabiliteringsteamet:

I flere af de sager, hvor sagsbehandlingstiden er overskredet, ses det, at overskridelsen handler om få dage og op til en uge. Det omhandler 56 sager på kontanthjælpsområdet og 12 sager på enkeltydelsesområdet. Administrationen vurderer fortsat sagsbehandlingsfristen som retvisende, da den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er henholdsvis 26 dage for kontanthjælp (fristen er op til 4 uger) og 31 dage for enkeltydelser (fristen er op til 6 uger) og således indenfor fristen.

Der er på kontant – og uddannelsesområdet sket en væsentlig stigning i ansøgninger om økonomisk hjælp til forsørgelse, hvor der i 1. halvår 2022 var 127 mod 249 ansøgninger i 2. halvår 2022. Samme stigning ses på enkeltydelsesområdet, hvor der i 1. halvår var 81 mod 188 ansøgninger i 2. halvår 2022.

Implementering og ibrugtagning af det nye system Kommunale Ydelser (KY) tager fortsat tid fra sagsbehandlingen, og ydelsessystemet er stadig behæftet med fejl, og disse fejl forsinker sagsbehandlingen. Der pågår kontinuerligt dialog med leverandør om fejl og mangler i systemet.

Der er fortsat sager, hvor sagsbehandlingstiden ikke kan overholdes, da borgerne ikke fremsender den nødvendige dokumentation rettidigt. Administrationen er opmærksom på at kontakte borgerne i de sager, hvor dokumentationen mangler.

Ligesom ovenstående ydelser på arbejdsmarkedsområdet afholdes der også flere rehabiliteringsmøder. Der har i 2. halvår af 2022 været behandlet 184 sager i rehabiliteringsteamet mod 115 i årets første halvdel.

Handlingstiltag:

Ydelsesområdet har siden 2021 været berørt af manglende ressourcer grundet sygdom og barsel, og 01-11-2022 blev afdelingen fuldtallig. I starten af januar 2023 blev området opnormeret med en medarbejder.

I lyset af de mange kontanthjælpssager, der afgøres i umiddelbar forlængelse af sagsbehandlingsfristens udløb, så kan det overvejes, om sagsbehandlingsfristen skal hæves med en uge. I lyset af at der nu er fuld bemanning, vil administrationen dog først gerne afsøge,

hvordan sagsbehandlingen kan optimeres før der indstilles til en revideret sagsbehandlingsfrist. Der er sat initiativer i gang til dette.

For at få sagerne oplyst ind, og dermed undgå at sagerne trækker unødigt ud, så er der 3 trin i forhold til oplysning af borgerne. For det første deltager Ydelsesservice ved borgerens første møde med Jobcentret. Hvis borgeren møder i Borgerservice og har spørgsmål til ydelser, så træder Ydelsesservice til og rådgiver. Fra 15-08-2022 har en medarbejder fra Ydelsesservice én dag ugentlig været tilknyttet Strax-huset med henblik på råd og vejledning i forbindelse med ansøgning om forsørgelse eller enkeltydelser for at minimere fejl i selve ansøgningen.

Tabt arbejdsfortjeneste, merudgifter til børn og aflastning:

Familieafdelingens opgavevaretagelse og fristoverholdelse var i 2. halvår 2022 præget af en fortsat vækst i antal underretninger og sager. Hertil kom personaleomsætning grundet barsel og opsigelser.

Som beskrevet i sag på Institutions- og Skoleudvalget 'Status for presset på serviceniveauet på det børnesociale område april 2023', der fremlægges samtidig med denne sag, traf Byrådet i december 2022 beslutning om at omstille fire årsværk til øget rådgiverkapacitet. Årsagen hertil var, at administrationen gennem en længere periode havde været presset på overholdelsen af både lovfastsatte og lokale frister, og at der ikke var udsigt til bedring.

Forventningen var, at omstillingen ville få en positiv effekt på sagsbehandlingstiden. Desværre har rekrutteringsforholdene vist sig ikke at være så gode som ønskeligt, så det har kun været muligt at besætte tre af de fire årsværk. Der udestår rekruttering af det sidste årsværk til Specialteamet, som løfter myndighedsopgaverne på børnehandicapområdet, hvor Ankestyrelsen opgør udfaldet af klagebehandlingen til brug for det såkaldte Danmarkskort.

Som også omtalt i ovenstående sag er opnormeringen af Akutteamet er blevet "spist" op af nye underretninger, så arbejdspresset her er fortsat højt. Trods opnormeringen er det gennemsnitlige sagsantal fortsat højt, dels fordi de to nye rådgivere er under indkøring, dels fordi der er kommet nye opsigelser. Netto er det samlede antal medarbejdere i Familieafdelingen ikke øget.

Handletiltag:

I sagen omtales flere initiativer i Familieafdelingen, hvor en mere effektiv sagsfordeling og en tydelig ledelsesmæssig prioritering forventes at indvirke positivt på sagsbehandlingstiden. Ved sagsfordelingen vil der blive taget hensyn til sagsbehandlernes erfaring og anciennitet, og med fokus på at opretholde et godt arbejdsmiljø.

Da der ved målgruppevurderinger desværre stadig opleves lang besvarelsestid, når kommunen rekvirerer statusattester fra eksempelvis psykiatrien og læger, vil afdelingen forsat inddrage forældrene og opfordre dem til at fremsende den seneste status eller en eventuel journal direkte. Det vil kunne afhjælpe nogle af de oplevede udfordringer med NetForvaltning Sundhed, der er et it-kommunikationsmiddel mellem kommunerne og regionerne.

Pleje- og ældreboliger samt kropsbårne hjælpemidler:

For ældreboliger ses fortsat en høj andel af sager hvor sagsbehandlingsfristen ikke er overholdt. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 76 dage for ældreboliger og 21 dage for plejeboliger.

Ansøgning om ældrebolig overstiger dermed fristen på to måneder. Baggrunden for dette er især en fortsat stigning i antallet af ansøgninger om ældreboliger. Antallet af ansøgninger er steget 7 % fra første halvår 2022 til andet halvår 2022.

Samtidig ses en stigning på ældreområdet generelt, da der kommer flere ældre og flere ældre med komplekse behov. Visse ansøgninger, eksempelvis personlig pleje, kan være nødvendige at behandle akut, hvorfor det kan have betydning for mulighederne for at overholde andre frister, idet der skabes et afledt efterslæb.

For kropsbårne hjælpemidler ses en stigning i antal ansøgning på 13% siden første halvår 2022.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye ansøgninger hvor sagsbehandlingsfrist er overholdt er for nye ansøgninger 8 dage og genbevillinger 3,5 dage. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager hvor sagsbehandlingsfrist er overskredet er for nye ansøgninger 70 dage (sagsbehandlingsfrist er 42 dage) og for genbevillinger 50 dage (sagsbehandlingsfrist er 28 dage).

Handlingstiltag:

I lyset af stigningerne af ansøgninger på hele ældreområdet, samt den øgede kompleksitet i sagerne så er der brug for en drøftelse af hvordan indsatsen tilrettelægges fremadrettet. Der er tilført en ekstra medarbejder til hjælpemiddelområdet resten af året for at få nogle af sagspuklerne ekspederet. Bevilling for en flerårig periode, i stedet for 1-årige bevillinger, vil ligeledes blive taget i brug for relevante kropsbårne hjælpemidler. Derudover har administrationen lavet en omorganisering således at medarbejderne har større overblik over, hvilken rækkefølge ventende sager bør prioriteres. Det er gjort for at sikre, at flest mulige sager bliver håndteret inden for sagsbehandlingsfristen. Der er desuden arbejdet med straksbevilling af hjælpemidler enten fysisk en gang om ugen på hjælpemiddeldepotet eller telefonisk til administrationen.

Der arbejdes på at implementere robotteknologi, som skønnes at kunne effektivisere sagsbehandlingen svarende til to timer om ugen. Det er for tidligt at vurdere effekten og de fremadrettede perspektiver endnu.

Bilag

Sagsbehandlingstider 2. halvår 2022- AMU, ÆSU, ISU, SU, ØU

Høringssvar til ISU - Pkt. 9.I. - Sagsbehandlingstider 2. halvår 2022- AMU, ÆSU, ISU, SU, ØU

Høringssvar til SU - Pkt. 6.I. - Sagsbehandlingstider 2. halvår 2022- AMU, ÆSU, ISU, SU, ØU

Høringssvar til ÆSU - pkt. 8.I. - Sagsbehandlingstider 2. halvår 2022- AMU, ÆSU, ISU, SU, ØU

Høringssvar til AMU - Pkt. 5.I. - Sagsbehandlingstider 2. halvår 2022- AMU, ÆSU, ISU, SU, ØU

Supplerende notat vedrørende sag om sagsbehandlingstider

Punkt 6: Lukket

22/21671

Punkt 7: Underskriftsblad - Arbejdsmarkedsudvalget - juni 2023

Baggrund

Godkendelsesark

Mødedato 8. juni 2023

Udvalg Arbejdsmarkedsudvalget

Møde

Dagsorden

Dagsordenpunkt

7 - Underskriftsblad -

Arbejdsmarkedsudvalget - juni 2023

Bruger

Anne Mette Bak
Kurt Scheelsbeck
Marjan Ganjjou
Melis Aydin
Peter Faarbæk
Sabah Abid
Turan Akbulut

Status

Godkendt
Godkendt
Godkendt
Godkendt
Godkendt
Godkendt
Godkendt

Dato for godkendelse

8. juni 2023
8. juni 2023
8. juni 2023
8. juni 2023
8. juni 2023
8. juni 2023
8. juni 2023