

REFERAT Socialudvalget d. 10-04-2018

Mødedato Tirsdag d. 10. april 2018 kl. 17:45

Mødested Mødelokale B101

Mødedeltagere Jeanette Ingemann, Sabah Abid, Esat Senturk, Marjan Ganjjou, Steffen Mølgaard Hansen, Merete Scheelsbeck, Ole Hyldahl

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - Socialudvalget - 10-04-2018.....	3
M - Meddelelser - Socialudvalget - 10-04-2018.....	4
A - Udvikling i klagesager på det specialiserede socialområde for voksne - SU.....	5
I - Behandling af forslag fra A, F og Ø om at styrke sagsbehandlingen på handicapområdet - SU og	7
I - Årsberetning 2017 om magtanvendelse på kommunens tilbud til voksne med særlige behov - SU	12
I - Nedlæggelse af botilbuddet på Pile Allé - SU.....	14
Lukket.....	17

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - Socialudvalget - 10-04-2018

18/214

Indstilling

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning Socialudvalget den 10-04-2018

Godkendt.

Punkt 2: M - Meddelelser - Socialudvalget - 10-04-2018

18/214

Baggrund

Nyt fra råd, nævn og udvalg.

Punkt 3: A - Udvikling i klagesager på det specialiserede socialområde for voksne - SU

18/653

Baggrund

Socialudvalget orienteres én gang årligt om udviklingen i antallet af klager på myndighedsafgørelser. Denne sag vedrører behandling af klagesager på det specialiserede socialområde for voksne.

Indstilling

At Socialudvalget tager sagen til efterretning. Der blev udleveret høringsvar fra Handicaprådet.

Beslutning Socialudvalget den 10-04-2018

Godkendt. Fremover ønsker Socialudvalget, at sidste års tal fremgår af sagsfremstillingen så det er muligt at sammenligne tallene.

Sagsfremstilling

I 2017 har administrationen arbejdet med, at de omgørelser og hjemvisninger som administrationen har fået, bliver aktivt anvendt til læring i organisationen. Eksempelvis hvordan Ankestyrelsen fortolker lovbestemmelserne, og hvilke krav Ankestyrelsen stiller til dokumentation og oplysninger. I Social- og Handicapcentret afholder centrets afdelingsjurist intern undervisning for sagsbehandlerne 2-3 gange om måneden, hvor lovgivning og Ankestyrelsens afgørelser bliver gennemgået. Administrationen vurderer, at tiltagene har betydning for kvaliteten i afgørelserne på området, sammen med centrets flerårige arbejde med at styrke mål og dokumentation i borgerens sag.

Udviklingen i Ankestyrelsens klagesagsbehandling

Nedenstående oversigt viser Ankestyrelsens behandling af klagesager vedrørende tilbud til voksne efter Serviceloven på det specialiserede socialområde i Høje-Taastrup Kommune i 2017.

Klagesager 2017

Lovområde (SEL)	Afgjorte sager	Stadfæstelse	Ændring	Hjemvisning	Afvisning/ henvisning
§ 84	2	2	-	-	-
§ 85	7	3	1	3	-
§ 96	2	-	-	2	-
§ 97	1	1	-	-	-
§ 100	19	13	1	5	-
§ 104	2	-	-	2	-
§ 107	2	-	-	2	-
I alt	35	19	2	14	0

Det samlede antal sager, Ankestyrelsen har vurderet på området, er steget fra 14 sager i hele 2016 til 35 sager i 2017. Som det fremgår af tabellen ovenfor vedrører størstedelen af sagerne (19 ud af 35) § 100 (merudgiftsydelser) og til dels § 85 (socialpædagogisk støtte).

Det store antal sager om § 100 (merudgifter) i 2017 skyldes en ændring i praksis hos Ankestyrelsen, der betyder, at nogle borgere ikke længere er berettiget til at få dækket merudgifter. Administrationen har fulgt denne praksisændring, hvilket

har medført flere sager i 2017, som er sendt til Ankestyrelsen. I størstedelen af tilfældene er Ankestyrelsens afgørelse *stadfæstelse* i sager om merudgifter efter servicelovens § 100.

Administrationen vurderer, at antallet af ankesager i øvrigt stiger, fordi at Social- og Handicapcentret i 2017 har behandlet flere sager end i 2016, hvilket medfører, at der også kommer flere sager i Ankestyrelsen. I slutningen af 2016 og i 2017 er der tilført ressourcer til Social- og Handicapcenteret, der betyder, at centret i perioden har behandlet flere ansøgningssager særligt vedrørende §85 og §96 (BPA).

Vurderingen af Ankestyrelsens klagesagsbehandling i 2017

Årsagerne til Ankestyrelsens hjemvisninger er meget forskellige fra sag til sag. De fleste af Ankestyrelsens hjemvisninger er med baggrund i, at Ankestyrelsen mener, at kommunen ikke har dokumenteret kommunens påstand i tilstrækkelig grad. Sagerne er dog så individuelle, at de ikke kan sammenlignes i forhold til, hvad kommunen mangler at dokumentere.

Generelt oplever administrationen, at Ankestyrelsen i højere grad end tidligere stiller krav til kommunens argumentation og dokumentation i sagerne. Eksempelvis er der krav om meget detaljeret argumentation og beskrivelse af borgernes støttebehov, hvilket nogle borgere oplever som grænseoverskridende. Samtidig forlænger kravene sagsbehandlingstiden.

Borgmesterklager

På det specialiserede socialområde for voksne er der i 2017 i alt modtaget 29 klager til borgmesteren, hvoraf 2 er delt med andre fagområder. Klagerne fordeler sig på årsager, som vist i nedenstående tabel.

Klager til borgmester

Årsag til klage	Antal klager
Afgørelsen	5
Sagsbehandling	5
Ønske om bolig	13
Bekymring om omsorgssvigt	3
Andet	3
I alt	29

Det kendetegner klagerne, at langt størstedelen vedrører ønske om hjælp til at få en bolig. Borgerne har forud for klagen i langt de fleste tilfælde fået telefonisk vejledning om, hvor vidt de er i målgruppen for at blive opskrevet på den boligsociale venteliste. Administrationen vurderer, at klagerne kommer, fordi borgeren grundlæggende er utilfreds med Høje-Taastrup Kommunes afgrænsning af hvilken målgruppe, der kan blive opskrevet på den boligsociale venteliste.

Sammenfatning

Administrationen vurderer, at stigningen i antal klagesager fra 2016 til 2017 primært skyldes gennemgang af §100-sager om merudgifter på baggrund af praksisændring i Ankestyrelsen, samt at der generelt er sagsbehandlet flere sager i 2017 sammenlignet med 2016. Set i det lys er stigningen ikke bekymrende.

På baggrund af Ankestyrelsens klagesagsbehandling og klagesager til borgmester konkluderer administrationen, at administrationen fortsat kan styrke arbejdet med at oplyse sagerne på det specialiserede socialområde for voksne, samt have fokus på vejledning af borgerne.

I 2018 igangsætter administrationen initiativer, som forventes at have en positiv effekt på antal af klager, samt borgernes oplevelse af kommunens sagsbehandling på området. Se særskilt sag ' Behandling af forslag fra A, F og Ø om at styrke sagsbehandlingen?.

Bilag

Høringssvar Handicaprådet til SU-møde 10-04-2018

Punkt 4: I - Behandling af forslag fra A, F og Ø om at styrke sagsbehandlingen på handicapområdet - SU og ISU

18/4014

Baggrund

A, F og Ø fremlagde på Byrådsmødet den 19-12-2017 et forslag om, at styrke sagsbehandlingen på handicapområdet. Konkret peger A, F og Ø på, at:

- afgørelser fra Ankestyrelsen viser, at der er fejl i mange af kommunernes afgørelser på handicapområdet
- de ved flere valgmøder i forbindelse med kommunalvalget i november 2017 blev konfronteret med sager, som kunne være blevet løst bedre

A, F og Ø foreslår på den baggrund, at Høje-Taastrup Kommune:

- retter henvendelse til den nationale Task Force på handicapområdet, som har til opgave at kvalitetssikre kommunens sagsbehandling
- på handicapområdet bruger erfaringerne fra Jobcentrets projekt ”Jobcentret i dialog med borgerne”, som har fokus på at forbedre dialogen med borgerne og derigennem skabe øget borgertilfredshed
- undersøger potentialet i at investere i flere sagsbehandlere både på børneområdet og på det specialiserede socialområde for voksne

Byrådet besluttede den 19-12-2017, at oversende sagen til behandling i Socialudvalget og Institutions- og Skoleudvalget.

For så vidt angår afgørelser fra Ankestyrelsen, henviser administrationen til, at administrationen i april måned fremlægger særskilte mødesager vedrørende status på udvikling i klagesager og afholder en fælles temadrøftelse for politikerne om klagesager.

I denne sag redegør administrationen for de øvrige punkter, som A, F og Ø peger på i deres forslag.

Indstilling

At Socialudvalget, Institutions- og Skoleudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet

1. tager sagen til efterretning.
2. godkender at administrationen søger om at deltage i et længerevarende analyse- og udviklingsforløb med Task Forcen på voksen-handicapområdet, og at der tillægsbevilges 65.000 kr. til formålet finansieret af kassen.

Beslutning Socialudvalget den 10-04-2018

Der blev udleveret hørings svar fra Handicaprådet.

Anbefales, idet indstillingens punkt 2. ændres til følgende:

2. godkender at administrationen søger om at deltage i et længerevarende analyse- og udviklingsforløb med Task Forcen på voksen-handicapområdet.

Socialudvalget bad om, at administrationen inden mødet i Økonomiudvalget beskriver om det er muligt at løse opgaven ved brug af en ulønnet praktikant i stedet for en lønnet student.

Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 10-04-2018

Der blev udleveret hørings svar fra Handicaprådet.

Anbefales, idet indstillingens punkt 2. ændres til følgende:

2. godkender at administrationen søger om at deltage i et længerevarende analyse- og udviklingsforløb med Task Forcen på voksen-handicapområdet.

Sagsfremstilling

I det følgende giver administrationen først en overordnet status på, hvordan børneområdet og voksenområdet arbejder med at kvalificere sagsbehandlingen. Dernæst forholder administrationen sig til forslagsstillernes tre konkrete forslag vedrørende 1) forløb med den nationale Task Force, 2) brug af Jobcentrets erfaringer med god borgerdialog og 3) undersøgelse af potentialet i at investere i flere sagsbehandlere.

Status på arbejdet med at kvalificere sagsbehandlingen på børneområdet

Administrationen har gennem flere år arbejdet målrettet på at stabilisere Familieafdelingen. Fokus har været på at rekruttere og fastholde kompetente rådgivere, reducere sygefravær samt sikre en hensigtsmæssig tilrettelæggelse i hverdagen. Udgangspunktet er, at en stabil medarbejderstamme er en vigtig forudsætning for borgernes oplevelse af kontinuitet i sagsbehandling. Arbejdet har resulteret i langt færre opsigelser og lavere sygefravær i 2017.

Internt er arbejdet organiseret så alle medarbejdere har adgang til kollegial sparring men også til ledelsesmæssig støtte og sparring i særligt vanskelige sager/situationer. Herudover sker der med faste intervaller faglig eksternt supervision i grupper. Siden 2015 har der været gennemført ledelsestilsyn 2 gange årligt samt jævnlige sagsgennemgange mellem leder og sagsbehandler med det formål at sikre kvaliteten i sagsarbejdet.

De er planlagt et 5 dages uddannelsesforløb for alle medarbejdere i familieafdelingen i brugen af ”Løsningsfokuseret dialogmetode (LØFT)” inden sommerferien 2018.

Familieafdelingen og administrationen samarbejder tæt omkring opgaveløsningen ud fra princippet om, ”at man skal gøre det man er bedst til”. Det betyder, at en del administrative opgaver der tidligere blev varetaget af socialrådgivere i dag løses af administrativt uddannede medarbejdere. Fx varetages planlægning af møder i Børne- Ungeudvalget, visitationsudvalg og i det tværgående overgangsudvalg af administrativt uddannede medarbejdere. Det betyder, at socialrådgiverne kan prioritere deres tid direkte i samarbejdet med børn, unge og deres forældre omkring en afklaring af behov og indsatser.

Administrationen indledte i 2017 et samarbejde med Danske Handicaporganisationer om at forbedre brugernes oplevelse af sagsbehandlingen. Samarbejdet har resulteret i, at der er afholdt to fokusgruppeinterview med ca. 25 forældre til børn med funktionsnedsættelser. På baggrund af brugernes udsagn er der lavet et katalog over handletiltag, som skal give en bedre oplevelse af mødet med Specialrådgivningen. Mange af handletiltagene er relevante for hele Familieafdelingens område.

Kataloget over handletiltag drøftes med Danske Handicaporganisationer og sammen tages stilling til, om der skal gennemføres yderligere tiltag. Der er planer om at gøre fokusgruppeinterviewene til en fast årlig begivenhed, fordi de gav stor inspiration til arbejdet med brugertilfredsheden.

Et af forslagene fra brugerne var at øge sagsbehandlernes egenkompetence for at gøre vejen fra mødet mellem borger og sagsbehandler til beslutning så kort som mulig. Et andet - altid at kontakte borgere telefonisk samtidig med, at der sendes et helt eller delvist afslag på en ansøgning. Samt undgå at afslag sendes op til en weekend eller en ferie. Disse ideer er nu under implementering og forventes ud over en øget borgertilfredshed at kunne reducere antallet af klager på baggrund af misforståelser.

På den måde har det sociale børneområde ladet sig inspirere af projekt ”Proaktiv klagesagsbehandling i Jobcentret”.

Siden 2016 har der været arbejdet mellem børneområdet og voksenområdet på at forbedre samarbejde omkring og med de unge og deres familier, som også efter det 18. år har behov for støtte og hjælp. Der er blevet fastlagt arbejdsgange, der skal sikre, at samarbejdet mellem centrene sker allerede fra den unges fyldte 16. år og fortsætter og intensiveres hen mod det tidspunkt, hvor sagen overdrages fra Børne- Ungerådgivningscentret til Social- og Handicapcentret. Som en del heraf inddrages også den unge og dennes familie.

Status på arbejdet med at kvalificere sagsbehandlingen på voksenområdet

Nedenfor skitseres kort nogle af de ting, som der er blevet arbejdet med – eller som er på vej - i forhold til at udvikle sagsbehandlingen på det specialiserede socialområde for voksne:

Sagsbehandlernes kompetencer er løftet generelt gennem en målrettet rekruttering af medarbejdere, optimering af arbejdsgange samt udbredt oplæring og uddannelse af medarbejdere.

Opgaveløsning i teams er med til at sikre kvaliteten i sagerne, idet det giver et godt grundlag for systematisk sparring og teamsamarbejde og sikrer at der ikke aflyses planlagte møder med borgerne.

Fokus på dialogen med borgerne og på at sikre, at borgerne bliver inddraget i sagerne. Team Myndighed er i gang med at implementere en ny tilgang, hvor borgeren bliver ringet op af sagsbehandleren før han modtager en afgørelse, som sagsbehandleren vurderer, at borgeren vil have svært ved at forstå eller acceptere. I de særligt komplicerede sager tilbyder Team Myndighed et møde med borgeren, hvor afgørelsen bliver gennemgået.

Fagligt ledelsestilsyn, som gennemføres to gange årligt. Det faglige ledelsestilsyn har både til formål at kvalitetssikre arbejdet men også at opkvalificere medarbejderne. Tilsynet undersøger dels om der er styr på lovbestemte forhold, f.eks. om der er foretaget lovpligtig partshøring og udleveret klagevejledning til borgeren, dels om kommunens retningslinjer for eksempelvis sagsbehandlingstiden er overholdt, og om sagsbehandlingen er foretaget i overensstemmelse med de faglige retningslinjer i afdelingen.

Brugerundersøgelse, som gennemføres i april 2018 og som dels består af to dialogmøder med borgere, som har en sag i Social- og Handicapcentret, dels af en spørgeskemaundersøgelse. Dialogmøderne bliver planlagt og gennemført i samarbejdet med Danske Handicaporganisationer (DH) og forventes at give mere viden om, hvordan borgerne oplever samarbejdet med afdelingen.

Intern undersøgelse blandt samarbejdspartnere, som gennemføres i foråret 2018. Team Myndighed har jævnligt samarbejds møder med for eksempel leverandører fra eget center, og borgerrådgiveren for at sikre en tæt dialog og et godt samarbejde. I foråret 2018 vil Team Myndighed yderligere invitere repræsentanter fra andre centre til et møde, om deres oplevelser af samarbejdet, for at få yderligere input til hvor afdelingen kan gøre det bedre.

Brug af erfaringer fra blandt andet Jobcentret med at styrke borgerkontakten. Administrationen er, som A, F og Ø foreslår, allerede i gang med at vurdere, hvad der kan overføres og igangsættes på det specialiserede socialområde for voksne med henblik på implementering i løbet af 2018.

På baggrund af de foreløbige resultater af del ledelsesfaglige tilsyn og tidligere eksterne undersøgelser, er det administrationens samlede vurdering, at sagsbehandlingen på voksenområdet generelt har et højt niveau. Samtidig er der steder, hvor der stadig er et potentiale, for at blive bedre. De borgere, som Social- og Handicapcentret er i kontakt med er ofte i en kompliceret livssituation og det er ikke altid muligt, at imødekomme de forventninger, der er til kommunens indsatser. Det stiller store krav til sagsbehandlerne, herunder til deres evne til at kommunikere med borgerne, så de får en god oplevelse i mødet med kommunen.

Med de aktiviteter, administrationen har planlagt i 2018 (brugerundersøgelsen, dialogen med samarbejdspartnere og brug af erfaringer fra jobcentret) forventer administrationen at få en række gode input, som kan bruges i det videre arbejde med at styrke sagsbehandlingen, for eksempel til at udarbejde mere formaliserede retningslinjer for, hvordan vi involverer borgerne i egen sag, hvordan vi kommunikerer til borgerne, når der er nyt i deres sag, og hvordan vi kan bidrage til et styrket samarbejde omkring den enkelte borger på tværs af samarbejdspartnere.

Forløb med den nationale Task Force på handicapområdet

Den nationale Task Force på handicapområdet er et samarbejde mellem Socialstyrelsen og Ankestyrelsen. Den har to ydelser. Dels korte forløb i form af enkeltstående oplæg og temadage, der giver viden og indsigt i et afgrænset tema, dels lange analyse- og udviklingsforløb. Disse kan søges i forbindelse med at Task Forcen udbyder ansøgningsrunder cirka hvert halve år. Forløbene omfatter blandt andet interviews med relevante medarbejdere og ledere i kommunen, en sagsmåling af 20 sager på særligt udfordrende paragraffer i serviceloven, en socialfaglig gennemgang af fem af disse sager samt interview med borgere med handicap. Analysen munder ud i en række anbefalinger til kommunen om, hvad kommunen med fordel kan sætte fokus på i den fremadrettede udvikling af området. Herefter tilbyder Task Forcen at understøtte kommunen i et udviklingsforløb inden for et eller flere af de temaer, der indgår i anbefalingerne.

På børneområdet har administrationen hentet inspiration via 1) de meget konkrete tilbagemeldinger fra de årlige temarevisioner, 2) deltagelse i Projekt ”Faglig ledelse og ledelsesinformation” - et tværgående kommunenetværk som Deloitte faciliterede på vegne af Socialstyrelsen i 2015-2016 med det formål at styrke den faglige ledelse og styring på området for børn og unge med særlige behov. 3) Deltagelse i det landsdækkende ”Ledernetværk” (inviteret af Socialstyrelsen og KL i samarbejde) med halvårlige informations- og inspirationsmøder 2014-2017. Herudover bad administrationen selv i 2017 Deloitte om at gennemføre en analyse af Familieafdelingen. Denne analyse har givet yderligere inspiration til tiltag – både i forhold til tilrettelæggelsen af arbejdet og i forhold til at udvikle og tilpasse kommunens ydelser, som vi aktuelt er ved at arbejde videre med. Det er derfor administrationens vurdering, at det ikke aktuelt er relevant at indgå et samarbejde med den nationale Task Force på børneområdet.

For så vidt angår voksenområdet, er det – på baggrund af dialog med Task Forcen og en anden kommune, som allerede har været igennem et længerevarende analyse- og udviklingsforløb - administrationens vurdering, at et sådan forløb vil

være et godt supplement til de indsatser, der allerede er i gang. Ved at samarbejde med Task Forcen vil hele området blive gennemgået grundigt, og administrationen vil få et klart og samlet billede af, hvor vi gør det godt, og hvor vi skal fokusere den videre udvikling. Såfremt det er relevant vil det yderligere være muligt at involvere Task Forcen i udviklingsarbejdet.

Administrationen anbefaler på baggrund af ovenstående, at Høje-Taastrup Kommune ansøger om et forløb med Task Forcen på det specialiserede socialområde for voksne, når næste ansøgningsrunde bliver udmeldt ultimo marts 2018. Såfremt Høje-Taastrup Kommune bliver udvalgt, hvilket bliver afgjort i løbet af juni 2018, vil analysearbejdet være afsluttet i 4. kvartal 2018, og administrationen forventer at kunne orientere politikerne om resultatet inden årets udgang.

Administrationen gør samtidig opmærksom på, at der kommer til at kræve mange ressourcer at indgå i et forløb med Task Forcen. Foruden den tid ledelse og medarbejdere skal bruge på møder, interviews mm, bliver det tidskrævende at fremfinde alt det sagsmateriale, som Task Forcen skal bruge, og på at planlægge og koordinere aktiviteter internt i afdelingen og med Task Forcen.

Brug af erfaringerne fra Jobcentrets projekt ”Jobcentret i dialog med borgerne”

Som beskrevet ovenfor har det sociale børneområde ladet sig inspirere både af projekt ”Proaktiv klagesagsbehandling” i Jobcentret men også – gennem direkte dialog med brugerne selv – udpeget de områder forældre oplever, der er behov for at forbedre. Det er administrationens vurdering, at denne tilgang har givet et godt udgangspunkt for at målrette kompetenceudviklingen for medarbejderne, idet undervisningen derved bliver målrettet den arbejdsvirkelighed, medarbejderne dagligt befinder sig i. Grundlæggende bygger de to tilgange på samme (kommunens) værdier og principper.

På voksenområdet er administrationen som ovenfor nævnt aktuelt i gang med at vurdere, hvad der kan overføres og igangsættes på det specialiserede socialområde for voksne med henblik på implementering i løbet af 2018.

Undersøgelse af potentialet i at investere i flere sagsbehandlere

Byrådet besluttede med vedtagelsen af budget 2017 at opnormere indsatsen med fremskudte socialrådgivere på kommunens skoler i en treårig periode. I den forbindelse blev der fra april 2017 ansat 4 fremskudte socialrådgivere yderligere ud over den ene der var ansat i forvejen. Forsøget har nu kørt i et år og der er foretaget en midtvejsevaluering af ordningen. Evalueringen fremlægges for Institutions- og Skoleudvalget i en særskilt sag på maj mødet.

Herudover er normeringen i Specialrådgivningen fra 2014 til 2015 øget fra 4 til nuværende 7 socialrådgivere. Efterfølgende er suppleret med en administrativ medarbejder til at understøtte sagsarbejdet. Disse ændringer er finansieret inden for Børne- og Ungecentrets samlede ramme.

Der er således allerede sket en opnormering på en del af Familieafdelingens områder, der har bidraget til at sikre en både korrekt og god sagsbehandling. Administrationen har derfor undersøgt potentialet i at investere i flere sagsbehandlere, idet de fremskudte socialrådgivere alene har en forebyggende funktion og ikke en myndighedsfunktion. Evalueringer fra andre kommuner viser, at den såkaldte Sveriges-model, med flere socialrådgivere, færre sager per rådgiver og tættere opfølgning i forhold til borgerne, suppleret med en tættere kontakt også til andre samarbejdspartnere og leverandører giver både en kvalitativ og økonomisk gevinst. Det er administrationens vurdering at der fortsat vil være et yderligere potentiale at hente ved yderligere investeringer.

Desuden er der med inspiration fra andre kommuner afprøvet et forsøg med såkaldte Familiekoordinatorer. Forsøget gav så lovende resultater, at metoden nu skaleres op i et samarbejde på tværs af Social- og Handicapcentret, Borger- og Arbejdsmarkedscentret og Børne- og Ungecentret.

På voksenområdet besluttede Byrådet i 2017 at tilføre ekstra ressourcer til sagsbehandling på voksenområdet. Administrationen har, som beskrevet i sagen ”Flere sagsbehandlerressourcer til tættere opfølgning i borgernes sager og prisforhandling med tilbud”, som blev forelagt på marts møderækken 2018, opnået gode resultater hermed. Byrådet traf på baggrund heraf beslutning om yderligere en opnormering i marts 2018.

En tættere opfølgning i sagerne betyder, at borgerne oplever en øget dialog med kommunen om trivsel og udvikling, og om hvilke indsatser borgeren skal have. Det finder de fleste meget positivt. Det er imidlertid vigtigt at gøre opmærksom på, at selv med den seneste opnormering, er det ikke muligt at lave en tæt opfølgning i alle sager, ligesom det fortsat er en udfordring at leve op til kommunens mål for sagsbehandlingstider på voksenområdet. Administrationen prioriterer de ekstra ressourcer til at lave opfølgning i de sager, hvor en tættere opfølgning kan bidrage til at skabe øget progression i borgernes forløb og dermed også reducere udgifterne.

Økonomi

Administrationen beder om en tillægsbevilling på 65.000 kroner, såfremt ansøgning om at deltage i et længerevarende analyse- og udviklingsforløb med den nationale Task Force på voksen-handicapområdet imødekommes. Tillægsbevillingen svarer til, hvad det koster at ansætte en studentermedhjælper 15 timer om ugen i 6 måneder i 2. halvår 2018. Studentermedhjælperen vil få til opgave at fremfinde relevant sagsmateriale til Task Forcen, planlægge og koordinere møder og andre aktiviteter internt i Social- og Handicapcentret og med Task Forcen mm. Derved reducerer vi det antal timer, som ledelse og medarbejdere vil skulle bruge på at deltage i forløbet, hvilket har stor betydning for den daglige drift.

Det er ikke forbundet med omkostninger at deltage i forløbet ud over den tid, som skal bruges på det.

Bilag

Høringssvar Handicaprådet til SU-møde 10-04-2018

Punkt 5: I - Årsberetning 2017 om magtanvendelse på kommunens tilbud til voksne med særlige behov - SU

11/710

Baggrund

Byrådet følger hvert år magtanvendelse og andre indgreb i den personlige frihed, der foretages i kommunens tilbud til voksne med særlige behov. Årsberetningen handler om alle borgere, som bor på kommunens tilbud.

I denne sag redegør administrationen for formålet med reglerne for magtanvendelse, for antallet af indberetninger i 2017 og for hvordan, der bliver arbejdet med at undgå magtanvendelse på kommunens tilbud til voksne med særlige behov.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet tager redegørelsen til efterretning.

Beslutning Socialudvalget den 10-04-2018

Anbefales.

Sagsfremstilling

Magtanvendelse

Reglerne om magtanvendelse, som findes i serviceloven, har til formål at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til det absolut mindst nødvendige. Reglerne i serviceloven og tilhørende bekendtgørelse beskriver de rammer, som magtanvendelse kan udøves inden for.

Det er hovedreglen, at magt ikke må anvendes. Derfor går socialpædagogisk bistand altid forud for anvendelse af magt. I de situationer, hvor alt andet er prøvet, og magtanvendelse vurderes nødvendig, gælder proportionalitetsprincippet. Det vil sige, at der skal gøres brug af det mindst indgribende indgreb i kortest mulige tid, og at indgrebet skal foregå så skånsomt som muligt. Magtanvendelsesreglerne må kun anvendes for at forhindre personskade på borgeren selv eller andre. I personlige hygiejnesituationer kan medarbejdere bruge magtanvendelser, hvis det anses for at være absolut nødvendigt for at udøve omsorgspligten.

Forebyggelse af magtanvendelse

Forebyggelse af magtanvendelse er en vigtig del af den pædagogiske indsats på kommunens tilbud til voksne med særlige behov. Medarbejderne arbejder dagligt med at aflæse borgernes signaler, når en situation eller konflikt er under opsejling. Ofte kan konflikter, som kan lede til personskade, undgås ved at medarbejderne afleder, holder afstand eller lader borgeren være i fred. I andre tilfælde sørger medarbejderne for at skærme borgeren, hvis borgeren bliver provokeret af andre eller selv provokerer.

Administrationen er i gang med at revidere kommunens vejledning om magtanvendelser. Revisionen har især fokus på at lave en arbejdsgang, som er enkel at følge, og nem at finde ud af, uanset om man er medarbejder på et af kommunens tilbud eller i kommunens myndighedsteam. Revisionen af kommunens vejledning forventes færdig inden sommer 2018.

Administrationen har desuden fokus på at uddanne medarbejderne, så magtanvendelse kan begrænses til det absolut nødvendige, ligesom forebyggelse af konflikter og anvendelse af magt løbende drøftes på personalemøder på de enkelte tilbud. For eksempel har Taxhuset afholdt workshops i foråret og efteråret 2017 om procedurer for magtanvendelser m.v.

Opgørelse over magtanvendelser overfor borgere på Høje-Taastrup Kommune tilbud for voksne med særlige behov

Inden for Social- og Handicapcentrets myndighedsområde har der i 2017 været 21 indberetninger om magtanvendelse efter servicelovens § 126 på de tilbud som Høje-Taastrup Kommune driver. Heraf har to af magtanvendelserne været ulovlige. Derudover har der været én magtanvendelse i form af alarmsystem efter servicelovens § 125, stk. 1 og én magtanvendelse i form af stofsele efter servicelovens § 128. Tabellen nedenfor giver et overblik over, hvordan indberetningerne fordeler sig på tilbuddene.

Antal magtanvendelser	§ 126 – Akut	§ 125 – Alarmsystem	§ 126a – Fastholdelse i	§ 128 – Stofsele
------------------------------	---------------------	----------------------------	--------------------------------	-------------------------

	fastholdelse		hygiejnesituationer	
Frøgård Allé	4	1	-	-
Thorsholm	1	-	-	-
Pile Allé	14, heraf 2 ulovlige	-	-	-
Taxhuset	2	-	-	1

Sammenlignet med årsberetning for 2016 om magtanvendelser er antallet af magtanvendelser efter servicelovens § 126 steget med 20. Der er sket et fald på én i antallet af magtanvendelser om alarmsystem efter § 125, stk. 1.

Stigningen i antallet af magtanvendelser skyldes primært en enkelt borger på Pile Allé. I lukket bilag til sagen beskriver administrationen den konkrete sag.

Af tabellen fremgår, at Taxhuset har foretaget magtanvendelser tre gange. Magtanvendelserne er foretaget på to borgere, som har en anden handlekommune end Høje-Taastrup Kommune. Borgerne bor ikke længere på Taxhuset.

Med baggrund i årsberetning for 2016 om magtanvendelser, har administrationen undersøgt om de selebspændinger efter servicelovens § 128, der blev foretaget på botilbuddet Taxhuset, fulgte reglerne. Administrationen har vurderet, at medarbejderne på Taxhuset foretager selebspændingerne ud fra sundhedsloven, idet bspændingerne bliver anvendt som terapeutisk behandling. Alle bspændinger er foretaget på baggrund af terapeutiske vurderinger, og selerne har ikke til formål at hindre borgeren i at rejse sig. Bspændingerne er derfor ikke magtanvendelser efter serviceloven. Medarbejdere på Taxhuset indhenter samtykke fra borger eller værge i alle situationer.

Samlet vurdering

Administrationen vurderer, at antallet af magtanvendelser i Social- og Handicapcentret generelt er lavt, målgruppen taget i betragtning. Administrationen vurderer, at det lave antal skyldes et stort fokus på at undgå magtanvendelser og i stedet benytte andre metoder. Det billede bekræftes i de nyeste tilsynsrapporter fra Socialtilsynet, som omhandler tilsyn gennemført i perioden juli 2017 – februar 2018. Tilsynets vurdering er, at tilbuddene generelt arbejder relevant med at forebygge og håndtere, at magtanvendelser finder sted.

I forhold til de to borgere, hvor Høje-Taastrup Kommune ikke er handlekommune, vurderer administrationen, at antallet også her er lavt.

Punkt 6: I - Nedlæggelse af botilbuddet på Pile Allé - SU

17/21903

Baggrund

På byrådets møde 19-12-2017 fremlagde administrationen en undersøgelse af Høje-Taastrup Kommunes tilbudsvifte på det specialiserede socialområde for voksne. Administrationen anbefalede en række ændringer af tilbudsviften, herunder at to små utidssvarende botilbud nedlægges og at borgere i målgruppen for midlertidige botilbud hjemtages. Byrådet traf beslutning om, at administrationen i første omgang udarbejder et politisk beslutningsoplæg om at nedlægge de to små botilbud på Pile Allé 10 i Taastrup og Stationsvej 30 i Hedehusene. Baggrunden er, at botilbuddene er utidssvarende og urentable.

Administrationen har afdækket fem forskellige alternativer, for at give Byrådet mulighed for at vælge hvilken løsning, der bedst muligt sikrer borgerne bedre boliger, og samtidig sikrer en bedre økonomisk bæredygtighed end i dag.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender, at:

1. Pile Allé nedlægges som botilbud. Administrationen fremlægger efter sommerferien en sag, hvor Byrådet kan tage stilling til, om lejemålet Pile Allé skal afhændes eller anvendes til andet kommunalt formål
2. udgifterne til tomgangsleje på 1,7 mio. kr. i 2018 indregnes i 2. budgetopfølgning
3. administrationen frem mod budget 2020 udarbejder et samlet løsningsforslag, som inkluderer både varige botilbud efter §108 og tilbudsviftens andre hjemtagnings- og etableringsbehov i forhold til borgere i målgruppen for midlertidige botilbud.

Der blev udleveret høringssvar fra pårørende, MED-udvalg, Handicaprådet og Udsatterrådet.

Beslutning Socialudvalget den 10-04-2018

Socialudvalget valgte at udsætte sagen en måned. Udvalget ønskede en uddybning af forslag 2 og 5. Der aftales et politisk møde med borgere og pårørende.

Sagsfremstilling

Botilbuddene på Pile Allé 10 og Stationsvej 30 er botilbud efter Servicelovens § 108 med døgnstøtte målrettet voksne med udviklingshæmning og autismespektrum forstyrrelser. Borgergruppen har varigt nedsat funktionsevne og permanent behov for omfattende hjælp.

Botilbuddene består hver især af fem individuelle boliger og et fælles køkkenalrum. Boligerne er utidssvarende, idet de er små (ca. 18 kvm) og uegnede til mennesker med fysiske handicap, da fællesarealerne er små. Der er tale om borgere med behov for nattevagt, dvs. at hver af de to tilbud har en nattevagtsfunktion til blot fem beboere, hvilket ikke er omkostningseffektivt. Samtidig er der begrænset mulighed for aktiviteter og socialt samvær uden for tilbuddene, fordi det daglige fremmøde ofte kun er på én medarbejder hvert sted.

Det har de senere år været svært for kommunen at sælge ledige pladser på botilbuddet Pile Allé. Senest har en af boligerne på Pile Allé stået tom i 14 måneder i perioden 17-05-2016 til 12-07-2017. At boligen har stået tom, har betydet et tab i kapacitetsudnyttelse svarende til 1,2 mio. kr. i perioden. Aktuelt er en beboer netop fraflyttet, fordi han ikke længere kunne rummes på grund af sine stigende somatiske plejebenhov. Der er dermed igen ledig kapacitet, og det forventes ikke at være muligt at sælge den ledige plads til trods for, at administrationen gør et stort stykke arbejde for at finde en borger, der er i målgruppe for tilbuddet.

Hvis kommunen vælger at drive de to botilbud videre, er der risiko for, at tabet i den årlige kapacitetsudnyttelse vil stige. Der er lige nu ikke udsigt til, at flere borgere fraflytter de to små bomiljøer, men der er en risiko for, at det sker som årene går, såfremt borgerne ikke længere kan rummes på stedet eller går bort. For hver ledig bolig er der risiko for et årligt tab på 1,0 mio. kr.

Beskrivelse af løsningen

Administrationen har overvejet fem forskellige muligheder for, hvordan de to botilbud kan afvikles. De fem muligheder gennemgås i bilag 1, idet det beskrives hvilke konsekvenser de hver især vil have for borgerne, medarbejderne og økonomien. I denne sag anbefales forslag 5.

I forslag 5 købes eksterne tilbud til de nuværende borgere på Pile Allé, og Pile Allé nedlægges. Med eksternt tilbud menes, at tilbuddet købes enten af en anden kommune, en region eller en privat leverandør. En af de nuværende beboere er fra Rødovre Kommune, som selv skal købe et nyt tilbud til deres borger, såfremt tilbuddet nedlægges.

Samtidig udarbejder administrationen et samlet løsningsforslag, som også inkluderer de andre hjemtagingsbehov, som er beskrevet i undersøgelsen af tilbudsviften og som desuden undersøger muligheden for at etablere et alternativ til Botilbuddet Cirklen, som er beliggende i Blåkilde og som står overfor store renoveringsudgifter. Løsningsforslaget vil være færdigt, så det kan indgå i budgetprocessen vedr. 2020 budgettet og dermed indgå i de samlede prioriteringer vedr. kommunens anlægsmidler.

Lovgrundlag vedr. nedlæggelse af botilbud samt opsigelsesvarsler for borgerne er beskrevet i bilaget.

I valget af løsning 5 er der lagt vægt på:

- at botilbuddet Pile Allé er det botilbud der pt. er de største økonomiske udfordringer med, og at det derfor haster mest med at finde en løsning her.
- at kommunen står over for andre problemstillinger vedr. tilbudsviften på det specialiserede socialområde for voksne. Både problemstillingen om at etablere et erstatningsbyggeri til botilbuddet Cirklen og problemstillingen med at der købes botilbudspladser i andre kommuner og hos private leverandører, som med fordel kunne drives af Høje-Taastrup Kommune selv.
- at kommunens anlægsmidler er begrænsede og at der derfor ikke bør træffes beslutning om nye anlæg, førend det samlede behov for at ændre i tilbudsviften på det specialiserede socialområde for voksne er kortlagt.

Konsekvenser for borgerne

De tre borgere, som i øjeblikket bor på botilbuddet Pile Allé, vil med løsning 5 formentlig skulle flytte til et botilbud uden for Høje-Taastrup Kommune. Administrationen vil i samarbejde med den enkelte borger og evt. pårørende finde et botilbud, som kan dække borgerens behov. For nogle borgeres vedkommende kan det betyde at borgeren kommer til at bo længere væk fra deres bofæller og familie end de gør i dag. Borgerne vil komme til at bo i mere tidssvarende boliger end de gør i dag. Borgerne vil også komme til at bo sammen med flere end de gør i dag og vil have bedre mulighed for aktiviteter og socialt samvær. Nogle forventes at kunne trives rigtig godt med flere mennesker omkring sig, mens det vil være en udfordring for andre. Borgerne vil sandsynligvis ikke bevare deres nuværende bofæller.

Konsekvenser for personalet

Med løsning 5 vil medarbejderne på botilbuddet Pile Allé så vidt muligt blive omplaceret til andre ledige stillinger i kommunen. Såfremt det ikke kan lade sig gøre vil der blive tale om afskedigelser.

Opmærksomhedspunkt

Administrationen vurderer, at løsning 5 vil skabe reaktioner fra borgere, pårørende og interesseorganisationer, da der er tale om en indgribende løsning for de fire borgere, som har boet på botilbuddet – flere af dem sammen – i mange år. Administrationen vil arbejde for at skabe mest muligt tryk omkring det nye og for at sikre et godt samarbejde med borgere og pårørende omkring overgangen.

Økonomi

Den estimerede pris for køb af ét eksternt tilbud er 900.000 kr. hvoraf knap 30.000 kr. betales af borgeren (egenbetaling for husleje). Høje-Taastrup Kommunes samlede omkostning til køb af tre pladser er hermed 2,6 mio. kr., hvilket er 0,1 mio. kr. lavere pr. plads end den udgift, som kommunen i dag betaler på botilbuddet Pile Allé. Den nuværende udgift vedr. ledig kapacitet på ca. 1,0 mio. kr. årligt bortfalder.

Det forventes, at det er muligt at finde nye botilbudspladser til alle borgere i løbet af ca. 10 måneder. Da der allerede er en ledig plads nu, og da det ikke er muligt at flytte alle borgere på én gang vil det samlet betyde mistede indtægter, som følge af tomgang svarende til ca. 1,7 mio. kr. i 2018.

Bilag

Bilag 1: Nedlæggelse af botilbuddet Pile Allé. Beskrivelse af fem løsningsmuligheder

Høringssvar fra pårørende Lene Østervang Jensen.pdf

Høringssvar fra pårørende Morten Westrup Pedersen

Høringssvar fra pårørende Annie Nielsen

Høringssvar fra pårørende Christian Glob Berthelsen

Høringssvar fra pårørende Linda og Peter Ravnborg.pdf

Høringssvar fra pårørende Ulla Westrup

Høringssvar fra pårørende Gert Herzberg

Høringssvar fra pårørende Birthe Holst Christensen

Høringssvar fra Pile Alle - MED udvalg

Høringssvar fra Stationsvej MED udvalg

Høringssvar Handicaprådet til SU-møde 10-04-2018

Høringssvar fra Udsatterådet til SU-møde 10-04-18

Punkt 7: Lukket

17/21812