

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 10-04-2018

Mødedato Tirsdag d. 10. april 2018 kl. 17:00

Mødested Mødelokale B105

Mødedeltagere Kurt Scheelsbeck, Sabah Abid, Steffen Mølgaard Hansen, Hugo Hammel, Turan Akbulut, Betina Liv Moe, Henrik Torning

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - 10-04-2018..... | 3 |
| Lukket..... | 4 |
| M - Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - 10-04-2018..... | 5 |
| A - Status på klagesager 2017 - AMU..... | 6 |
| A - Tilsyn med leverandører af beskæftigelsesfremmende tilbud 2017 - AMU..... | 8 |
| A - Forslag fra A og Ø om at hjælpe unge videre i job og uddannelse - AMU..... | 10 |
| I- Tilskud til uddannelsespuljer 2018 - AMU..... | 12 |

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - 10-04-2018

18/214

Indstilling

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 10-04-2018

Godkendt.

Punkt 2: Lukket

15/21151

Punkt 3: M - Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - 10-04-2018

18/214

Baggrund

Nyt fra råd, nævn og udvalg.

Punkt 4: A - Status på klagesager 2017 - AMU

15/199

Baggrund

Arbejdsmarkedsudvalget forelægges én gang årligt statussag om udviklingen i antallet af klagesager indenfor arbejdsmarkedsområdet.

Ankestyrelsen har i februar 2018 udsendt Ankestatistik for 2017 med en detaljeret oversigt for antallet af behandlede sager i Høje-Taastrup Kommune indenfor de enkelte fagområder.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget tager sagen til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 10-04-2018

Godkendt.

Sagsfremstilling

Denne sag tager sit afsæt i Ankestyrelsens behandling af klagesager vedr. områderne Lov om Aktiv Socialpolitik (ydelse), Lov om Aktiv Beskæftigelsespolitik (beskæftigelse) samt om Lov om sygedagpenge 2017.

Klagesager 2017 (Afgørelsessager viderebehandlet i Ankestyrelsen)

| Lovområde | Afgjorte sager i alt | Stadfæstelse | Ændring | Hjemvisning | Afvisning/henvisning | Omgørelsesprocent HTK | Omgørelsesprocent landsplan |
|------------------------------------|----------------------|--------------|---------|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Lov om aktiv socialpolitik | 58 | 39 | 4 | 7 | 8 | 22 % | 31 % |
| Lov om Aktiv beskæftigelsesindsats | 5 | 3 | 1 | | 1 | 25 % | 21 % |
| Lov om Sygedagpenge | 28 | 22 | | 1 | 5 | 4 % | 15 % |

Administrationens analyse af tallene viser, at på ydelses - og sygedagpengeområdet har Ankestyrelsen omgjort færre sager i forhold til omgørelsesprocenten på landsplan. På beskæftigelsesområdet ligger omgørelsesprocenten lidt højere end på landsplan. Der er kun 5 sager på beskæftigelsesområdet, som er blevet sendt til revurdering i Ankestyrelsen.

Der er sket en markant fald i det samlede antal klager fra 2016 – 2017, jf. bilag. Faldet er på 67 sager, svarende til 59 %.

Tiltag i Høje-Taastrup Kommune 2017

I 2017 har der på områderne været arbejdet med følgende tiltag:

- Styrket borgerkontakt, herunder åbenhed og tilgængelighed, fremrykkede indsatser, effektiv og differentieret service, møde borgeren i øjenhøjde samt klar tale og tydelige forventninger
- Konkret dialog med borgeren inden endelig sagsafgørelse

Den samlede vurdering af Ankestyrelsens behandling af kommunens klagesager indenfor arbejdsmarkedsområdet er, at det øgede fokus på borgerkontakt, og den personlige dialog giver en større forståelse for egen sag og en eventuel afgørelse, som ikke falder ud til borgers fordel. Herudover har sagsbehandlere lavet sagsstammer end tidligere som samlet set giver bedre arbejdsvilkår for medarbejderne. Der er endvidere etableret en Jobcenter-og Ydelsesskranke i Borgerservice, som giver borgere lettere adgang til at tale med en medarbejder.

Det vurderes, at tiltagene har haft positiv betydning for udviklingen i antallet af klager i 2017.

*Klager - stilet til borgmester -direktør/centerchef og afdelingsleder.
Nedenstående data er baseret på Borger-og Arbejdsmarkedscentrets egne registreringer.*

| År | Borgmester | Direktør/centerchef | Afdelingsleder | I alt |
|------|------------|---------------------|----------------|-------|
| 2013 | 50 | 50 | 69 | 169 |
| 2014 | 63 | 25 | 107 | 195 |
| 2015 | 51 | 23 | 90 | 164 |
| 2016 | 43 | 10 | 74 | 127 |
| 2017 | 38 | 0 | 68 | 106 |

Kendetegnende for henvendelserne er, at de oftest omhandler klager over langsommelig sagsbehandling eller sagsbehandler, ønske om anden sagsbehandler eller afgørelse. Der er i perioden 2016 – 2017 sket et fald på 21 sager, svarende til 17 pct.

2017 har samlet den mindste mængde samlede klager i forhold til tidligere år. Der er i 2017 ikke modtaget klager stilet til direktør/centerchef.

Borger- og Arbejdsmarkedscentret afholdt i 2017 ca. 26.000 samtaler med ledige borgere og igangsatte ca. 9.000 aktiveringsforløb. Derudover træffes der i den løbende sagsbehandling en række afgørelser, som også potentielt kan udløse en klage.

Sammenfatning:

På baggrund af Ankestyrelsens klagesagsbehandling, og klagesager til hhv. borgmester, direktør/centerchef og afdelingsledere vurderer administrationen, at der generelt ses en positiv udvikling i andelen af klagesager på hele arbejdsmarkedsområdet. Den samlede mængde af afgørelsesklagesager er faldet med til 67 sager, svarende til 59 %.

Herudover er antallet af klager stilet til borgmester, direktør/centerchef og afdelingsledere samlet faldet med 21 sager, svarende til 17 %.

Administrationen tilskriver faldet i klagesager et øgede fokus på borgerkontakt i sagsbehandlingen. Dels dialogen med borger inden en sagsafgørelse, og dels dialogen efter en eventuel afgørelse. Dette viser at have en klar positiv effekt. Administrationen vil med de positive resultater fortsætte prioriteringen af arbejdet med at udvikle borgerdialogen og borgerkontakten i 2018.

Bilag

Status på klagebehandling 2017

Punkt 5: A - Tilsyn med leverandører af beskæftigelsesfremmende tilbud 2017 - AMU

16/25763

Baggrund

Administrationen fører løbende tilsyn med de benyttede leverandører af beskæftigelsesrettede tilbud. Formålet med tilsynet er at tilse og dokumentere, at forholdene på beskæftigelsestilbuddene er tilfredsstillende i forhold til de aftaler der er indgået, og såfremt dette ikke er tilfældet, at sikre at der gribes ind hurtigst muligt.

Som udgangspunkt udføres tilsyn én gang årligt. Såfremt der konstateres uregelmæssigheder, kan administrationen vælge at gennemføre yderligere tilsyn.

Tilsynet gennemføres som et uanmeldt tilsynsbesøg på tilbudsadressen.

Administrationen har ultimo 2017 gennemført tilsyn med leverandører af beskæftigelsesrettede tilbud. Denne sag orienterer om proces og erfaringer gjort i forbindelse med dette.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 10-04-2018

Godkendt.

Sagsfremstilling

Indhold i tilsyn

Administrationen er ikke pålagt bestemte metoder i udførelsen af tilsyn, og det er derfor op til administrationen, hvordan tilsynet skal organiseres, og hvad det skal indeholde.

Administrationen har valgt en form, hvor tilsynene er uanmeldte og består af både interviews og observationer hos leverandøren, hvor fysiske rammer, administration, kommunikation og leverandørens aktivitet – herunder undervisningsindhold, undervisningsmateriale samt brug af virksomhedsrettede tilbud - undersøges.

Herudover består tilsynene af kvalitative brugerundersøgelser, hvor tilfældigt udvalgte borgere bliver spurgt telefonisk om deres oplevelse af forløbet med leverandøren.

Resultat af udførte tilsyn

På baggrund af hvert af de udførte tilsyn, er der udarbejdet en tilsynsrapport. Rapporten indeholder beskrivelser af de tilsynsførendes observationer sammenholdt med leverandørens besvarelser på de adspurgte forhold samt resultatet af borgerinterview. Afslutningsvis opsummeres eventuelle opmærksomhedspunkter, som administrationen vurderer, at leverandøren skal forbedre. Rapporterne har været i høring hos de pågældende leverandører, hvor de har mulighed for at kommentere på eventuelle opmærksomhedspunkter.

Jobcentret følger op på observationer, der ikke er i overensstemmelse med aftalen. Opfølgningsindsatsen justeres afhængigt af graden, omfanget og betydningen af afvigelserne. Der skelnes mellem tre niveauer:

1. *Forhold af mindre kritisabel grad. Omfatter mindre væsentlige afvigelser fra kontrakten med leverandøren.*
2. *Forhold af kritisabel grad. Omfatter væsentlige afvigelser fra kontrakten med leverandøren.*

3. *Forhold af meget kritisabel grad. Omfatter decideret kontraktstridige forhold, som konkret udgør væsentlig misligholdelse af kontrakten med deraf følgende misligholdelsesbeføjelser for Jobcentret – i yderste konsekvens, ophævelse af kontrakten.*

Der er i alt gennemført tilsyn hos 23 leverandører af vejledning- og opkvalificeringstilbud og mentorforløb (bilag 1). Det samlede tilsyn opleves generelt som tilfredsstillende i forhold til faglig kvalitet og håndtering af personfølsomme oplysninger. Tilsynene har imidlertid medført enkelte opmærksomhedspunkter af mindre kritisabel grad. Disse har bl.a. omfattet korrekt opbevaring af personoplysninger (aflåste skabe). Tilsynet har afdækket forhold af meget kritisabel grad hos en enkelt leverandør. Forholdene vedrører hvorvidt leverandøren kan dokumentere kontakten med borgerne, herunder sammenhængen mellem den direkte borgerkontakt og det fakturerede antal timer. Der pågår nu dialog med leverandøren med henblik på at afdække omfanget af de kritisable forhold. I bilaget (fortroligt) fremgår oversigt over tilsynet, herunder administrationens kommentarer til det enkelte tilsyn.

Punkt 6: A - Forslag fra A og Ø om at hjælpe unge videre i job og uddannelse - AMU

18/4722

Baggrund

På Byrådsmøde 30-01-2018 blev forslag fra A og Ø om at hjælpe unge videre i job og uddannelse behandlet, og Byrådet traf beslutning om at oversende sagen til videre behandling i Arbejdsmarkedsudvalget. Der blev på mødet ikke taget stilling til sagens substans.

På baggrund af erfaringerne fra Herlev Kommunes fodboldprojekt har A og Ø foreslået, at det undersøges hvordan Høje-Taastrup Kommune, i aktivt samarbejde mellem Jobcenter og en eller flere interesserede idrætsforeninger, etablerer et tilsvarende projekt, som er målrettet unge på langvarig forsørgelse, herunder uddannelseshjælpsmodtagere, dagpengemodtagere samt flygtninge.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at der indledes dialog med foreninger og helhedsplanerne i de udsatte boligområder for at etablere samarbejde med henblik på at få ledige unge i gang med foreningsaktivitet, der kombineres med arbejdsmarkedsrettede indsatser.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 10-04-2018

Godkendt, idet den virksomhedsrettede indsats prioriteres.

Sagsfremstilling

Kort om Herlev-projektet

Forslaget fra A og Ø tager udgangspunkt i Herlev-projektet "Fællesskab og bevægelse". Dette projekt bygger videre på erfaringerne fra et projekt under Dansk Boldspil Union (DBU) "Fodbold som uddannelses- og beskæftigelsesindsats". Herlev-projektet er nu gået ind i sit 3 år. I forbindelse med forslaget har administrationen været i dialog med projektlederen for "Fællesskab og Bevægelse"

Projektet varer i udgangspunkt 1 år med 2 ugentlige mødedage, hvor der er fokus på motion, fodbold, samt personlige samtaler og fælles temaer. Ca. 8 uger inde i forløbet kommer den unge i virksomhedspraktik/løntilskud og der holdes samtidig fast i den særlige indsats omkring motion og fællesskab. Det er målet for projektet at prøve at sikre en kontinuerlig gruppestørrelse på omkring 20 deltagere.

Det er erfaringen fra projektet, at deltagernes motivation til dialog med kommunen øges, når denne skabes i andre omgivelser end kommunens lokaler. Projektets aktiviteter afvikles derfor i fodboldklubbens regi.

Der er i forbindelse med projektet indgået aftaler med lokale virksomheder fra Herlev og omegn om støtte i form af virksomhedspraktikker, job m.v. for dermed at skabe et tættere samarbejde med det lokale erhvervsliv.

Herlev kommune varetager forløbets gennemførelse, og er tovholder på aktiviteterne for deltagerne. Kommunen skaber kontakt til de unge og hjælper med at finde praktikplads. Som en del af forløbet indgår UU-vejleder løbende i dialogen med de unge. Selve projektledelsen ligger hos Herlev Kommune (socialpsykiatrisk tilbud), og aktiviteterne styres i samarbejde med virksomhedskonsulent fra Jobcentret. Selve træningen og arbejdet med praktikforløbene varetages også af virksomhedskonsulent fra Jobcentret, med års erfaring fra klubfodbold. Derudover deltager en frivillig medarbejder med stor erfaring i at arbejde med unge.

Sammenfatning

Projektet forgrener sig til mange forvaltninger i Herlev kommune. At det er lykket i Herlev med denne projektmodel bunder bl.a. i, at virksomhedskonsulenten har en bred erfaring i DBU-regi og klubfodbold. Projektet er bygget op om 1 person, som således er bindeleddet til de øvrige forvaltninger, og kan fungere som ankerperson både hvad angår sportsaktivitet og beskæftigelsesfremmende indsats.

Administrationen vurderer, at hvis et lignende projekt skal lykkes i Høje-Taastrup Kommune skal flere centre inddrages og indgå i arbejdet med at få det til at blive en realitet, herunder sikre at projektet forankres i rette center, alle er klar på målgruppe og metode samt en afklaring på hvilke ressourcer der skal afsættes.

Administrationen vurderer, at der er et potentiale i at folde samarbejdet mellem arbejdsmarkedsområdet og foreningslivet mere ud i Høje-Taastrup Kommune. Administrationen foreslår, at der afdækkes en bred tilgang til foreningslivet, så der skabes brede muligheder for at ledige og særligt ledige unge kan kombinere et arbejdsmarkedsrettet forløb med foreningsaktivitet.

Administrationen foreslår, at der anvendes en bred tilgang til målgruppe og foreningsaktivitet. Dels er antallet af unge ledige på uddannelseshjælp faldet markant det seneste år, herunder målgruppen af unge der har været ledige mere end 1 år. I februar 2018 var der 158 uddannelsesparate unge på uddannelseshjælp, hvoraf kun 16 har været ledige mere end 1 år. Af de 201 aktivitetsparate unge, har 120 været ledige i mere end 1 år. Dels er det relevant at tænke foreningsaktivitet bredt, da det skaber større muligheder for at finde aktiviteter, der motiverer ledige og foreninger, der er interesseret i at løfte en indsats i forhold til ledige.

Administrationen foreslår, at der opstartes en afdækkende dialog med foreningslivet gennem Fritid- og Kulturcentret med henblik på at finde relevante samarbejdspartnere. Det er særligt Fritid- og Kulturcentret der har kontakten med foreningerne og helhedsplanerne for de udsatte boligområder. Administrationen vil forelægge ny sag for Arbejdsmarkedsudvalget i august med resultatet af den afdækkende dialog.

Punkt 7: I- Tilskud til uddannelsespuljer 2018 - AMU

16/2425

Baggrund

Med Beskæftigelsesreformen fra 2015 for forsikrede ledige, blev der oprettet en række puljer. Puljerne har til formål at understøtte konkrete opkvalificeringsforløb, som kommunerne kan igangsætte for forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Denne sag vedrører udmelding fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) for puljerne ”Uddannelsesløft” samt ”Opkvalificering inden for Mangelområder”, som udgør et støttebeløb på henholdsvis 1.494.000 kr. og 108.001 kr. for 2018.

Udmelding fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) på de 2 puljer udgør et samlet støttebeløb på 1.602.001 kr. for 2018.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender, at der til budget 2018:

1. gives en indtægtsbevilling på -1.494.000 kr. og en udgiftsbevilling på 1.792.800 kr. Bevillingen gives til politikområde Arbejdsmarked og beskæftigelse og finansieres af projektmidler fra STAR vedrørende Puljen til uddannelsesløft.
2. gives en indtægtsbevilling på -108.001 kr. og en udgiftsbevilling på 129.601 kr. Bevillingen gives til politikområde Arbejdsmarked og beskæftigelse og finansieres af projektmidler fra STAR vedrørende Puljen til opkvalificering inden for mangelområder.
3. foretages en budgetomplacering på i alt -320.400 kr. således at beløbet, som udgør egenfinansieringen, overflyttes fra området for aktivering under Arbejdsmarkedsudvalgets politikområde Arbejdsmarked og beskæftigelse til puljerne vedr. uddannelsesløft og opkvalificering indenfor mangelområder.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 10-04-2018

Anbefales.

Sagsfremstilling

Høje-Taastrup Kommune har modtaget tilsagn fra to statslige puljer fra STAR for 2018. Der er tale om

- 1.494.000 kr. fra Puljen til uddannelsesløft
- 108.001 kr. fra Puljen til opkvalificering inden for mangelområder

De to puljer er målrettet uddannelses- og kompetenceudviklingsaktiviteter for primært forsikrede ledige og til dels jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Puljen til uddannelsesløft: Puljen er målrettet dagpengemodtagere, der er over 30 år og som enten er ufaglærte eller faglærte med en forældet uddannelse.

Puljen til opkvalificering inden for mangelområder: Formålet med puljen til opkvalificering inden for mangelområder er at understøtte udbuddet af tilstrækkelig kvalificeret arbejdskraft i alle dele af landet. Puljen skal give virksomhederne en konkret mulighed for at få hjælp til opkvalificering af den enkelte ledige.

I 2017 modtog Høje-Taastrup Kommune i alt ca. 1,7 mio. kr. fra Puljen til opkvalificering inden for mangelområder og Puljen til uddannelsesløft. I 2017 blev der anvendt ca. 107.000 kr. fra Puljen til uddannelsesløft på ca. 1.6 mio.kr., svarende til 6 procent. For samme periode blev der anvendt 83.100 kr. fra Puljen til opkvalificering inden for mangelområder på 132.500 kr., svarende til 63 procent. Den primære årsag til, at Puljen til uddannelsesløft blev anvendt i begrænset omfang er, at der fra statslig side er nogle klare restriktioner i forhold til hvilke konkrete uddannelser, aktiviteter og ledige, der kan bevilges støtte til. Administrationen har en styrket opmærksomhed mod anvendelse af puljerne i 2018.

Det skal i den forbindelse bemærkes, at der med gode beskæftigelsesmuligheder er en opmærksomhed mod at få ledige i ordinært job hurtigst muligt. Det betyder, at det i nogle tilfælde ikke er rigtigt at satse på at opkvalificere via puljemidler,

men i stedet understøtte en hurtig vej til ordinært job.

Økonomi

Puljerne yder tilskud på 80 pct. af de samlede udgifter. Dermed har Høje-Taastrup Kommune egenfinansiering på 20 pct. for udgifterne relateret til puljerne, hvilket svarer til 320.400 kr. Dette beløb kan afholdes inden for Arbejdsmarkedsudvalgets ramme. Derfor søges der om en budgetomplacering fra området for udgifter til aktivering til henholdsvis Puljen til uddannelsesløft og Puljen til opkvalificering inden for mangelområder.

Der skal udarbejdes revisorpåtegnet regnskab for puljerne og Høje-Taastrup Kommune skal herunder dokumentere alle udgifter og indtægter forbundet med anvendelse af puljerne. Tilskuddet udbetales, når bevillingsperioden er afsluttet pr. 31-12-2018 og der er udarbejdet revisorpåtegnet regnskab.