

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 07-05-2025

Mødedato Onsdag d. 07. maj 2025 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 1.14

Mødedeltagere Marjan Ganjjou, Peter Faarbæk, Sabah Abid, Anne Mette Bak, Simon Bøtkjær Nielsen, Turan Akbulut (Afbud), Melis Aydin

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden 07-05-2025.....	4
A - Nøgletal på beskæftigelsesområdet - AMU.....	5
I - Opfølgning på sagsbehandlingsfrister, AMU, SU, ÆSU, ISU.....	7
Lukket.....	11
Underskriftsblad - Arbejdsmarkedsudvalget 07-05-2025.....	12

Punkt 1: Lukket

24/24747

Afbud Turan Akbulut

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden 07-05-2025

24/23527

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 07-05-2025

Godkendt.

Afbud Turan Akbulut

Punkt 3: A - Nøgletal på beskæftigelsesområdet - AMU

25/4228

Baggrund

Denne sag indeholder strategiske nøgletal vedrørende beskæftigelsesindsatsen i Høje-Taastrup Kommune. Nøgletallene præsenteres i form af to årlige rapporter, der tidsmæssigt følger udgivelsen af Beskæftigelsesministeriets benchmark-opgørelse for resultatmål. Denne version er nytænkt på baggrund af beskæftigelsesstrategien, som Arbejdsmarkedsudvalget d. 02-04-2025 anbefalede til Byrådet.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget tager nøgletalsrapporten til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 07-05-2025

Godkendt.

Sagsfremstilling

Formålet med denne sag er at præsentere udvalgte faglige og økonomiske nøgletal, som kan give en overordnet status på beskæftigelsesområdet i Høje-Taastrup Kommune.

Administrationen tilstræber, at nøgletallene i rapporten følger Høje-Taastrup Kommunes beskæftigelsesstrategi, som har fokus på temaerne unge, udsatte, værdighed og virksomhedssamarbejde.

Administrationen tilstræber samtidig, at nøgletallene følger de anbefalede resultatmål fra ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats, som er andel på offentlig forsørgelse, afgang til job og uddannelse, ordinære timer, borgertilfredshed og virksomhedstilfredshed.

Nøgletalsrapporten tilpasses i takt med, at der kommer nye nationale data inden for de relevante områder.

Bilagene indeholder en detaljeret gennemgang af nøgletallene.

Det er værd særligt at bemærke, at:

- Andelen af borgere på offentlig forsørgelse er faldet fra 8,9 % i februar 2023 til 7,6 % i februar 2025 og ligger nu under landsgennemsnittet og vestegnsgennemsnittet.
- Høje-Taastrup Kommune har ved den seneste benchmark-opgørelse for resultatmål fra Beskæftigelsesministeriet forbedret sin placering fra plads nr. 84 til nr. 80 og ligger nr. 5 på højdespringerlisten. Kommunens fremgang i benchmark-opgørelsen ses på kontanthjælpsområdet (fra plads nr. 60 til 37) og sygedagpengeområdet (fra plads nr. 81 til 68), mens der har været en mindre tilbagegang på a-dagpengeområdet (fra plads nr. 94 til 95).
- Høje-Taastrup Kommune har i 2024 opfyldt Beskæftigelsesministeriets mål for samtaler med langvarige ledige og har ligget få procentpoint fra at opfylde målet for tilbud. Rettidigheden på tilbud er steget fortsat og opfylder målet fra januar.
- Høje-Taastrup Kommune opfylder Beskæftigelsesministeriets mål for samtaler i den tidlige indsats og ligger 2,1 procentpoint fra målet for tilbud, 7,7 procentpoint over landsgennemsnittet. Administrationen har fokus på at forbedre aktiveringen i den tidlige indsats.
- Andelen af aktivitetsparate, som er ansat på "lønnede timer", er steget og ligger nu på niveau med landsplan.
- Virksomhederne er overvejende tilfredse med samarbejdet med kommunen, og samarbejdet kommer positivt til udtryk gennem en høj formidlingsgrad og ansættelsesgrad.

- Borgerne er generelt tilfredse med Jobcenteret. Det gælder også de yngre borgere, som dog er mere splittede.
- Udgifterne til forsørgelsesydelse har været stigende i takt med stigningen i antal borgere på offentlig forsørgelse, særligt førtidspension.
- Udgifterne til beskæftigelsesindsatser i 2024 ligger lidt over 2023-niveau men fortsat noget under 2022; og de har udviklet sig fra at være overvejende eksterne køb til interne køb, fra 28 % interne køb i 2022 til 65 % interne køb i 2024.

Bilag

Nøgletalsrapport - maj 2025

Afbud Turan Akbulut

Punkt 4: I - Opfølgning på sagsbehandlingsfrister, AMU, SU, ÆSU, ISU.

25/6376

Baggrund

I denne sag redegøres for udviklingen i overholdelse af sagsbehandlingsfrister på tværs af myndighedsområderne under den sociale lovgivning i andet halvår af 2024, samt udviklingen indenfor borgerrådgiverens opmærksomhedspunkter, som er genvurdering og hjemviste sager. Som borgerrådgiveren angiver i sin beretning for 2024, så er sagsbehandlingsfristerne udfordret på det specialiserede børne- og ungeområde samt ydelsesområdet. På de genvurderede og hjemviste sager, så overholdes sagsbehandlingsfristerne i hovedparten af sagerne.

Opfølgning udarbejdes som afvigelsesrapportering, jf. Økonomiudvalgets beslutning fra januar 2024.

Indstilling

1. At Institutions- og Skoleudvalget, Socialudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget og Økonomiudvalget tager udviklingen til efterretning.
2. At evalueringen af nye sagsbehandlingsfrister udskydes fra juni til september 2025.

Der blev udleveret høringssvar fra Udsatterådet.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 07-05-2025

Anbefalet.

Beslutning Socialudvalget den 07-05-2025

Godkendt.

Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 07-05-2025

Anbefalet.

Sagsfremstilling

Afvigelsesrapporteringen for 2. halvår af 2024 bygger på et bredt udtræk af sagsbehandlingsfrister efter de kriterier for udvælgelse, som Økonomiudvalget besluttede i januar 2024. Det vil sige, at opgørelsen fremstiller de sagsområder;

- Hvor et flertal af sagerne ikke overholder sagsbehandlingsfristen.
- Hvor volumen er mere end 2 sager pr. måned.
- Der overskrider en lovbestemt frist.
- Der har borgerrådgiverens opmærksomhed.

I tabellen nedenfor opgøres de 6 sagsområder, hvor sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes, og på linje med forrige opgørelser, så redegøres der for udviklingen under tabellen.

Oversigt over sagsbehandlingsfrister, der er udfordret i 2. halvår af 2024

Sagsområde	Antal sager der overholder	Antal sager der overskrider	Sagsbehandlingsfrist
------------	----------------------------	-----------------------------	----------------------

	sagsfristen	sagsfristen	
Børnefaglig undersøgelse*	32	55	4 måneder.
Tabt arbejdsfortjeneste (Nye sager)	8	21	12 uger.
Merudgifter	10	18	12 uger (8 uger for eksisterende sager)
Ungestøtte	7	13	17,5 år (alder)
Enkeltydelser	5	8	6 uger.
Kontanthjælp	5	9	4 uger.

*Lovbestemt sagsbehandlingsfrist

Handleplan for udfordrede sagsområder på familie- og børneområdet

Fristoverholdelsen for børnefaglige undersøgelser (BFU) er fortsat udfordret, idet kun 37 pct. af BFU'er i 2. halvår 2024 blev afsluttet inden for den lovbestemte frist på 4 måneder. Det er en fremgang sammenlignet med 1. halvår 2024, hvor det var 27 pct. I en lille andel af de overskredne BFU'er er der tale om en lovlig fristudskydelse, fordi der er foretaget en foreløbig vurdering, mens der afventes dokumentation fra eksempelvis Børnehuset eller psykiatrien.

Udfordringerne med at overholde sagsbehandlingsfristen for BFU'er skyldes for det første en generel sagsstigning i 2024 på 11 pct. svarende til 160 flere sager. Dertil kommer en høj kompleksitet i mange af sagerne og dermed mange vinkler, som skal undersøges forud for, at der kan træffes afgørelse. For det andet er der med barnets lov indført en række nye lovkrav, som har medført et øget ressourcetræk i sagerne. Det er særligt krav om øget inddragelse af børn og unge, gennemførelse af screening i alle sager samt krav om to myndighedsrådgivere på flere sagskridt.

Fristoverholdelsen for tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter er også udfordret. Dette skyldes, at antallet af ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter er steget betydeligt i 2024. Det samlede antal sager er steget med 27 pct. i 2024, og specifikt for tabt arbejdsfortjeneste er antallet af ansøgninger i nye sager fordoblet sammenlignet med tidligere år (fra ca. 50 pr. år til ca. 100 i 2024).

Fristoverholdelsen for ungestøtte (tidligere 'efterværn') er 35 pct. i 2. halvår 2024. Dette er en ny frist, som er vedtaget af Byrådet i juni 2024. Fristen indebærer, at vurderingen af ungestøtte skal foretages senest ved 17,5 år. Administrationen er efterfølgende blevet opmærksom på, at det i en lang række sager er mere hensigtsmæssigt fagligt og ud fra et borgerperspektiv at foretage vurderingen senere end 17,5 år, da det for mange unge er for tidligt at starte samtalen om hvad der skal ske i det voksne liv. Derfor er fristen kun overholdt i 35 pct. af sagerne. Ved den aftalte evaluering af de nye sagsbehandlingsfrister, vil denne sagsfrist indgå.

Administrationen har iværksat en række initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiderne og styrke fristoverholdelsen:

- Omorganisering og implementering af nye arbejdsgange for at styrke sagsbehandlingen
- Opnormering af ledelsen i Specialrådgivningen, der behandler ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter.

- Ansættelse af ekstern vikar til at gennemføre børnefaglige undersøgelser og nedbringe sagsbehandlingstiden herpå.
- Ansættelse af en ekstra børne- og ungerådgiver med midler fra direktionens pulje.

Endelig har Byrådet i april besluttet at tilvejebringe en ekstra ressource til sagsbehandlingen i Specialrådgivningen ved midlertidig konvertering af en fremskudt børne- og ungerådgiver til en børne- og ungerådgiver med myndighedsfunktion i Specialrådgivningen.

Handleplan for enkelttydelser og kontanthjælp

Administrationen oplever en stigning i borgere, som søger om økonomisk hjælp til betaling af diverse udgifter. Sagerne på de to områder bliver stadig mere komplekse og kræver omfattende dokumentation og vurdering, hvilket kan forlænge sagsbehandlingstiden. I tillæg til stigningen i borgerhenvendelser, så har administrationen i 2. halvår af 2024 haft et stort forberedelsesarbejde omkring den kommende kontanthjælpsreform. Administrationen informerede i marts om betydningen af reformen i Arbejdsmarkedsudvalget, Institutions- og Skoleudvalget samt Socialudvalget.

Administrationen har iværksat følgende initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiderne:

- Omorganisering af opgaver i administrationen med ny arbejdsgang med registrering i fællesskema på tværs af enheden.
- Indføring af ny systematik for fast opfølgning og faglig understøttelse.

Borgerrådgiverens opmærksomhedspunkter: Genvurderinger og hjemviste sager

Der har ifølge borgerrådgiveren været en række sager i 2023, hvor der er sket overskridelser af de lovbestemte frister for genvurdering efter klage (fire uger) og efter hjemvisning fra Ankestyrelsen (samme frist som ved ny ansøgning). Nedenfor ses udviklingen for sagsfristoverholdelsen for genvurdering og hjemviste sager i første halvår af 2024.

Tabel: Genvurderinger og afgørelser i hjemviste sager i 2. halvår 2024

Myndighedsområde	Genvurderede klager		Hjemviste sager	
	Overholdte	Overskredne	Overholdte	Overskredne
Social- og Arbejdsmarked	15	0	1	1
Det sociale børne- og ungeområde	9	7	*	*
Ydelsesområdet	11	3	3	2
Sundhed og Ældre	25	1	1	0

* For 2024 kan fristoverholdelsen for genbehandling af hjemviste sager ikke opgøres grundet en registreringsfejl. Administrationen er i gang med at implementere en ny registrerings- og opfølgingspraksis til at rette op på dette fremadrettet.

Det fremgår af ovenstående af ovenstående tabel, at administrationen i hovedparten af genvurderinger og hjemviste sager overholder de gældende sagsbehandlingsfrister. Administrationen har kendskab til 4 hjemviste sager på det sociale børne- og ungeområde, som beklageligvis ikke er blevet registreret. Det overordnede billede er det samme som efter første halvår af 2024, hvor administrationen ligeledes overholdt hovedparten af de fastsatte sagsbehandlingsfrister.

Evaluering af nye sagsbehandlingsfrister

Da Byrådet vedtog sagsbehandlingsfrister på tværs af socialområdet i januar 2024 og efter Barnets lov i juni 2024, så blev der tilføjet yderligere ca. 40 sagsbehandlingsfrister. Ved vedtagelsen blev det aftalt, at et udsnit af de nye sagsbehandlingsfrister skal evalueres, når der er et sammenligningsgrundlag blandt andre kommuner, og vi kender de fulde effekter af ændringerne i lovgivningen. I november måned besluttede Økonomiudvalget at evaluere tabt arbejdsfortjeneste, merudgifter, ungestøtte og handicapbiler i juni. Sagsfristerne blev udvalgt i konsultation med borgerrådgiveren. Det er administrationens indstilling, at evalueringen udskydes til september 2025, for at administrationen har et mere retvisende billede af implementering af lovgivningen med dertilhørende arbejdsgange, samt basis for sammenligning med udvalgte kommuner.

Bilag

Høringssvar AMU-møde den 7. maj 2025, pkt. 4

Punkt 5: Lukket

24/23527

Afbud Turan Akbulut

Punkt 6: Underskriftsblad - Arbejdsmarkedsudvalget 07-05-2025

24/23527

Baggrund

Godkendelsesark

Mødedato onsdag den 7. maj 2025

Udvalg Arbejdsmarkedsudvalget

Møde Dagsorden

Dagsordenpunkt 6 - Underskriftsblad - Arbejdsmarkedsudvalget
07-05-2025

Bruger

Anne Mette Bak

Marjan Ganjjou

Melis Aydin

Peter Faarbæk

Sabah Abid

Simon Bøtkjær Nielsen

Status

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Dato for godkendelse

onsdag den 7. maj 2025

onsdag den 7. maj 2025

onsdag den 7. maj 2025

onsdag den 7. maj 2025

torsdag den 8. maj 2025

onsdag den 7. maj 2025

Afbud Turan Akbulut