

REFERAT Socialudvalget d. 31-05-2016

Mødedato Tirsdag d. 31. maj 2016 kl. 17:00

Mødested Mødelokale B101

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden - Socialudvalget - 31-05-2016.....	4
M - Meddelelser - Socialudvalget - juni 2016.....	5
A - Udmøntning af §18, 2. runde 2016 - SU.....	6
A - Status på utilsigtede hændelser i Høje-Taastrup Kommune - SU, ÆSU.....	8
A - Ansøgning om godkendelse af finansiering og huslejeforhøjelse i Gadehavegård - SU.....	10
A - Høring om samarbejdsaftaler mellem region og kommuner om voksne borgere henholdsvis børn.....	11
I - 2. budgetopfølgning 2016 - Socialudvalget - SU.....	12
I - Status på udviklingen i afgørelser fra Ankestyrelsen 2014 - april 2016 - SU.....	14
I - Afprøvning af metoden KRAP til voksne med udviklingshæmning i botilbud - SU.....	16
I - Revision af kvalitetsstandard for merudgifter - SU.....	17
I - Revision af kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance - SU.....	19
Lukket.....	21

Punkt 1: Lukket

14/7479

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden - Socialudvalget - 31-05-2016

16/522

Indstilling

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning Socialudvalget den 31-05-2016

Godkendt.

Punkt 3: M - Meddelelser - Socialudvalget - juni 2016

16/522

Baggrund

Herunder nyt fra råd, nævn og udvalg.

Bilag

Orientering om nye borgere med særligt dyre indsatser på det specialiserede socialområde for voksne 01.3.16 - 30.4.16

Punkt 4: A - Udmøntning af §18, 2. runde 2016 - SU

15/27118

Baggrund

Byrådet afsætter, efter Servicelovens § 18, hvert år en pulje til støtte af det frivillige sociale arbejde i Høje-Taastrup Kommune. Forslag til fordeling af § 18 tilskud behandles på Socialudvalgets møde to gange årligt. I denne sag skal Socialudvalget tage stilling til fordelingen af den anden ansøgningsrunde vedrørende puljemidler i 2016.

Indstilling

At Socialudvalget godkender fordelingen af tilskud til de enkelte foreninger jævnt før følgende sagsfremstilling. Der blev udleveret høringssvar fra Udsatterrådet og Handicaprådet og kontakgruppen for det Frivillige Sociale Arbejde.

Beslutning Socialudvalget den 31-05-2016

Godkendt.

Sagsfremstilling

Puljen efter Servicelovens § 18 fordeles til det frivillige sociale arbejde i henhold til de kommunale retningslinjer. Fordelingen af puljemidlerne sendes i høring i Kontaktgruppen for det Frivillige Sociale arbejde 30-05-2016. Kontaktgruppens svar omdeles på Socialudvalgets møde 31-05-2016.

Budgettet

I budgettet for 2016 er der afsat en samlet pulje på 492.400 kr. til støtte til det frivillige sociale foreningsarbejde. Puljen er fordelt som følger: Forhåndsdisponeret til Partnerskaber (125.000 kr.), og forhåndsdisponeret til Kontaktgruppen for det Frivillige Sociale Arbejde (25.000 kr.). Derfor er der 342.400 kr. til fordeling i 2016. Ved første udmøntning af puljen i 2016 blev fordelt midler for 171.158 kr. Der er således 171.242 kr. tilbage til fordeling i 2. runde. Hvis udvalget følger administrationens indstilling, fordeles der midler for 171.200 kr.

På mødet 11-05-2016 blev desuden bevilget 60.000 kr. fra §18-midlernes partnerskabsbudget til afholdelse af Frivillig Fredag i 2016.

Ansøgninger modtaget i 2. ansøgningsrunde

Ved anden ansøgningsrunde i 2016 har Høje-Taastrup Kommune modtaget 18 ansøgninger, og der er i alt ansøgt om puljemidler for 344.890 kr. Til sammenligning hermed modtog kommunen ved første ansøgningsrunde 2016 31 ansøgninger for i alt 796.529 kr.

Ovennævnte betyder, at der er behov for at prioritere - også blandt ansøgninger, der opfylder formelle krav og formål. I forbindelse med tildelingen af støtte er der lagt vægt på, at projekterne bidrager med aktiviteter, der er kontinuerlige og netværksskabende og som foregår lokalt. Nogle projekter opfylder ikke alle disse kriterier, men bidrager alligevel med væsentlig værdi til en bestemt målgruppe ved at stille et specifikt tilbud til rådighed, der ikke findes lokalt, og som kan hjælpe målgruppen til et aktivt liv eller øget selvstændighed og dermed en bedre livskvalitet. Denne type projekter har fået prioritet i forbindelse med fordelingen. Projekter, der primært søger støtte til udenbys udflugter eller engangsbegivenheder, og som ikke har et klart langsigtet perspektiv, indstilles som udgangspunkt til afslag.

Der indstilles både projekter, der før har modtaget støtte, og projekter der er nye.

Der er i indstillingen blandt andet taget højde for sammenhængen mellem antal deltagere, antal frivillige og økonomi.

Fordeling af tilskud

Forslag til udmøntning fremgår af nedenstående. Det afsluttende tal henviser til ansøgningens nummer i vedhæftede oversigt/bilag med en uddybning af projektet og begrundelse for det indstillede beløb.

Ansøgninger der indstilles til tilskud:

· Landsforeningen for hals- og mundhuleopererede søger om et tilskud på 2.000 kr. til sundhedsfagligt oplæg ved en læge, fremvisning af hjælpemidler samt bustur for målgruppen, der skal bidrage til positive erfaringer med at færdes i samfundet trods handicap. Tilbuddet henvender sig også til Høje-Taastrup borgere. Der indstilles til bevilling på 2.000 kr.

(1)
· Nyreforeningen søger om et tilskud på 6.000 kr. til trykning af opslag, plakater og kredsblad samt til forsendelse af diverse materiale. Tilbuddet henvender sig også til Høje-Taastrup-borgere. Der indstilles til bevilling på 4.000 kr. (2)

· Fibromyalgiforeningen søger om et tilskud på 14.100 kr. til en kulturel udflugt til Roskilde, samt deltagelse med stand på livsstilsmesse i Øksnehallen og julebanko for medlemmer. Tilbuddet henvender sig også til Høje-Taastrup borgere. Der indstilles til bevilling på 4.000 kr. (3)

· Kolonibanden søger om et tilskud på 27.000 kr. til afholdelse af 3 sommerkolonier for skolesøgende børn med tilknytning til Høje-Taastrup Kommune. Der indstilles til bevilling på 27.000 kr. (4)

· Børn, Unge & Sorg søger om et tilskud på 25.000 kr. til dækning af de landsdækkende gratis tilbud til sorgramte børn og unge, samt til afholdelse af café-arrangement for unge i Høje-Taastrup, der skal bidrage til at udbrede kendskabet til organisationens øvrige tilbud. Der indstilles til bevilling på 12.000 kr. (5)

- Foreningen for Voldsramte Kvinder - Caféen søger om et tilskud på 36.190 kr. til drift af caféen for voldsramte kvinder og børn. Der indstilles til bevilling på 12.000 kr. (6)
 - Foreningen for Voldsramte Kvinder - Akuthjælp søger om et tilskud på 32.400 kr. til transport, telefoni, kontorhold og frivilligpleje i forbindelse med akuthjælp for voldsramte kvinder og børn. Der indstilles til bevilling på 5.000 kr. (7)
 - Fit for kids søger om et tilskud på 35.000 kr. til en helhedsorienteret motions- og kostvejledningstilbud for overvægtige/inaktive børn og deres forældre. Herunder søges tilskud til rekruttering og uddannelse af frivillige samt materialer til børn og familier, motivationsprogram (herunder app), events og administration. Tilbuddet er lokalt forankret. Der indstilles til bevilling på 35.000 kr. (9)
 - Familiens Hus – Lejrtur søger om et tilskud på 30.000 kr. til afholdelse af en feriekoloni for og sammen med brugerne af Familiens Hus. Turen tilrettelægges og afholdes med hjælp fra husets frivillige, som også står for aktiviteterne på turen. Aktiviteten vurderes at understøtte den daglige indsats i Familiens Hus. Der indstilles til bevilling på 16.000 kr. (10)
 - Familiens Hus – Kompetenceudvikling af frivillige søger om et tilskud på 30.000 kr. til kompetenceudvikling af husets frivillige. Der indstilles til bevilling på 27.000 kr. (11)
 - Det spirer i Gadehavegård – Kulturagenter søger om et tilskud på 10.000 kr. til uddannelse målrettet unge minoritetsdreng, med henblik på at klæde dem på til fremadrettet søsætte frivillige kulturprojekter/arrangementer i deres lokalområde. Der indstilles til bevilling på 10.000 kr. (12)
 - Positivgruppen søger om et tilskud på 5.000 kr. til værestedets aktiviteter. Tilbuddet henvender sig også til Høje-Taastrup borgere. Der indstilles til bevilling på 2.000 kr. (13)
 - Seniorklubben Nørreby søger om et tilskud på 8.500 kr. til foredrag, førstehjælpskursus og transport i forbindelse med kulturelle udflugter, samt rekvisitter til stolegymnastik. Der indstilles til bevilling på 3.700 kr. (15)
 - Bydelsmøde i HTK søger om et tilskud på 7.500 kr. til afholdelse af kvindecaféer og motivering/opkvalificering af frivillige. Der indstilles til bevilling på 7.500 kr. (16)
 - Scleroseforeningen søger om et tilskud på 5.000 kr. til formidlings- og netværksskabende aktiviteter. Tilbuddet henvender sig også til HTK-borgere. Der indstilles til bevilling på 4.000 kr. (18)
- Ansøgninger der af administrationen indstilles til afslag:

- Voldsramte kvinder og børn: Netværk gennem kulturelle tiltag søger om et tilskud på 34.200 kr. Der indstilles til afslag idet udflugter, oplevelses- og ferieture ikke anses for at være essentielt for foreningens virke. (8)
- Pangæa søger om et tilskud på 32.000 kr. til netværksdannende aktiviteter og foredrag for børn og familier. Der indstilles til afslag, under forudsætning af, at der bevilges tilskud fra integrationspuljen. (14)
- Støtteforeningen for Ringsted Krisecenter søger om et tilskud på 5.000 kr. til entré og transport i forbindelse med en teatertur for brugerne. Der indstilles til afslag, idet få eller ingen brugere fra Høje-Taastrup forventes at deltage, og idet aktiviteten ikke anses for at være essentiel for tilbuddets virke. (17)

Bilag

Oversigt ansøgninger 2. runde 2016

Udkast til nye retningslinjer

Høringssvar Socialudvalget pkt. 4.A. - 31.05.16

Høringssvar kontaktgruppe d. 30.05.2016

Punkt 5: A - Status på utilsigtede hændelser i Høje-Taastrup Kommune - SU, ÆSU

15/1262

Baggrund

Kommunerne har siden 2010 været forpligtede til at rapportere utilsigtede hændelser til Styrelsen for Patientsikkerhed. En utilsigtet hændelse er en hændelse eller fejl, som ikke skyldes borgernes sygdom, og som enten volder eller kunne volde skade på borgerne. Ældre- og Sundhedsudvalget og Socialudvalget får hermed en status på rapporteringen af og arbejdet med at forebygge utilsigtede hændelser i Høje-Taastrup Kommune.

Indstilling

At Ældre- og Sundhedsudvalget og Socialudvalget tager orienteringen til efterretning. Der blev udleveret høringssvar fra Udsatterrådet og Handicaprådet.

Beslutning Socialudvalget den 31-05-2016

Godkendt.

Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 31-05-2016

Godkendt.

Sagsfremstilling

Utilsigtede hændelser – områder og formål

Høje-Taastrup Kommune er ligesom landets øvrige kommuner forpligtet til at rapportere utilsigtede hændelser inden for følgende fire områder – uanset hændelsernes alvorlighedsgrad.

- Sektorovergange (fx mangler recept på ny medicin ved hospitalsudskrivelse)
- Medicinering (fx hvis personalet på et bosted ikke giver en borger deres medicin)
- Infektioner (fx hvis flere borgere på et plejecenter får mave/tarminfektioner)
- Patientuheld (hvis en borger på et plejecenter falder ud af sengen)

Derudover er kommunerne forpligtet til at rapportere hændelser inden for andre områder, hvis konsekvensen af hændelsen er, at borgerne dør eller opnår et varigt tab af funktioner.

Indrapporteringen af utilsigtede hændelser har både til formål at forbedre patientsikkerheden for borgerne, og at personalet opnår ny læring med henblik på at forebygge en gentagelse af lignende utilsigtede hændelser. Dette dobbelte formål gør, at det på den ene side er godt med så få hændelser som muligt af hensyn til borgernes sikkerhed, men samtidig er det godt at der registreres hændelser, da det viser, at medarbejderne har tilliden til, at systemet anvendes til læring og ikke som kontrol og sanktionering.

Status på rapporteringen af utilsigtede hændelser i Høje-Taastrup Kommune

I 2015 indrapporterede Høje-Taastrup Kommune i alt 914 utilsigtede hændelser til Styrelsen for Patientsikkerhed. Det betyder, at der er blevet rapporteret 100 flere utilsigtede hændelser end i 2014, hvor antallet af rapporterede utilsigtede hændelser var 814. I 2015 har plejecentrene, de sociale tilbud og sygeplejen rapporteret flere hændelser end i de foregående år (se bilag 1).

Administrationen vurderer, at en stigning i rapporterede utilsigtede hændelser er hensigtsmæssig på nuværende tidspunkt. Det skyldes, at den primære årsag til stigningen i antallet af indrapporterede utilsigtede hændelser i 2015 sandsynligvis er, at personalet i højere grad er blevet mere opmærksomme på at rapportere hændelserne. Dette skal ses i sammenhæng med, at der hele tiden har været en underrapportering af de utilsigtede hændelser i kommunen. Eksempelvis har der tidligere været en tendens til, at kendte tilfælde, såsom fx mave/tarminfektioner eller virusangreb, ikke er blevet rapporteret. Denne underrapportering skyldes blandt andet, at personalet ikke har været opmærksomme på, hvad der er en utilsigtet hændelse, og hvordan den rapporteres. Ligeledes har det taget tid at ændre personalets indstilling til selve det at indrapportere utilsigtede hændelser, som de selv eller deres kollegaer har været involveret i.

Utilsigtede hændelser i 2015 – fordelt på områder

Størstedelen af de utilsigtede hændelser sker inden for området ”medicinering”. I 2015 var 703 (77 %) af de rapporterede hændelser inden for medicinering, hvoraf 497 af hændelser involverede, at borgerne ikke havde fået deres medicin.

Administrationen vurderer, at der fortsat er behov for en ekstra indsats for at forebygge utilsigtede hændelser gennem kompetenceløft af personalet inden for udvalgte områder, herunder også medicinering.

Derudover er der også en del hændelser inden for området ”patientuheld”, hovedsageligt fald, hvor der i 2015 blev rapporteret i alt 114 hændelser (12 %).

Der bliver rapporteret relativt få hændelser inden for de øvrige områder, da hændelser inden for medicinering og patientuheld udgør 89 % af alle de rapporterede utilsigtede hændelser.

Utilsigtede hændelser – alvorlighedsgrad

I forbindelse med rapporteringen af en utilsigtet hændelse skal det angives, hvor alvorlig hændelsen er for borgeren. I 2015 har fordelingen af de rapporterede utilsigtede hændelser i forhold til alvorlighedsgrad været:

- Ingen skade: 620 hændelser
- Mild skade: 223 hændelser
- Moderat skade: 37 hændelser
- Alvorlig hændelse: 0 hændelser
- Dødelig hændelse: 1 hændelse

Som det fremgår af ovenstående, medfører størstedelen af de utilsigtede hændelser ingen skade for borgerne. I forbindelse med de alvorlige og dødelige utilsigtede hændelser er kommunens risikomanager forpligtet til at analysere hændelser. Risikomanageren afholder et analysemøde med de involverede parter og ledelsen i enheden for at afdække, hvad der skete i situationen og forebygge lignende hændelser. Derudover er kommunen forpligtet til at rapportere til Styrelsen for patientsikkerhed, hvordan vi fremover vil forebygge lignende hændelser.

Forebyggelse og læring af utilsigtede hændelser

Kommunens risikomanager sender løbende rapporter over de indrapporterede utilsigtede hændelser til enheder i henholdsvis Sundheds- og Omsorgscentret samt Social- og Handicapcentret. Dette er med henblik på at give enhederne et overblik over, hvilke typer af utilsigtede hændelser der rapporteres med henblik på at kunne iværksætte initiativer for at forebygge lignende hændelser.

I 2015 har Høje-Taastrup Kommune iværksat en ekstra indsats i forhold til at få medarbejdere til at rapportere utilsigtede hændelser. Kommunens risikomanager har undervist personalet på henholdsvis plejecentrene, hjemmeplejen, sundhedsplejen, tandplejen, træningscentret Espens Vænge og de private leverandører i, hvad en utilsigtet hændelse er, og hvordan den skal indrapporteres.

Kommunens plejecentre har taget forskellige initiativer for at reducere antallet af medicin-hændelser. Blandt andet har et plejecenter gennemført et innovationsprojekt for at nedbringe antallet af medicinfejl, hvilket blandt andet har resulteret i ændrede rutiner ved administration af medicinen. Og flere plejecentre har indført medicin-tjek-tavler, afprøvning af tjeklister m.v. med henblik på at forebygge utilsigtede hændelser inden for medicinering.

Endvidere er der etableret et sagsbehandlernetværk i Høje-Taastrup Kommune, hvor der deltager en person fra hver af de enheder, som har pligt til at indrapportere utilsigtede hændelser. Formålet med netværket er at skabe læring på tværs af enhederne ved at erfaringsudveksle i forhold til at reducere antallet af utilsigtede hændelser.

Derudover deltager kommunens risikomanager i nogle tværsektorielle netværk på tværs af kommuner og hospitaler med henblik på at drage fælles læring af de tværsektorielle utilsigtede hændelser.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed kører i samarbejde med KL og Sundhedsstyrelsen et større projekt, kaldet ”I sikre hænder” i forskellige kommuner. Alle bo-miljøerne i socialpsykiatrien i Høje-Taastrup Kommune har deltaget i den del af projektet ”I sikre hænder”, som har til formål at reducere antallet af medicinfejl.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed har i forbindelse med ”I sikre hænder” udviklet forskelligt materiale med fokus på bl.a. medicinfejl, fald og tryksår. Det vurderes relevant, at kommunen fremadrettet fokuserer på at indarbejde rutiner i overensstemmelse med dette materiale, med henblik på at nedbringe antallet af utilsigtede hændelser ud fra evidensbaserede metoder.

Fremover vil administrationen give Ældre- og Sundhedsudvalget samt Socialudvalget en årlig status på rapporteringen af og arbejdet med utilsigtede hændelser i kommunen.

Bilag

Antal utilsigtede hændelser fordelt på enheder de seneste 3 år

Høringssvar Socialudvalget pkt. 5.A. - 31.05.16

Punkt 6: A - Ansøgning om godkendelse af finansiering og huslejeforhøjelse i Gadehavegård - SU

16/7873

Baggrund

Domea.dk søger om godkendelse af finansiering og lejeforhøjelse i forbindelse med ny pulje til modernisering af køkkener i afdelingen Gadehavegård.

Socialudvalget skal godkende almene boligafdelingers optagelse af lån i fast ejendom samt lejeforhøjelser, som følge af forbedringsarbejder, når de inden for 1 år overstiger 5% af lejen.

Indstilling

At Socialudvalget godkender, at

1. Huslejen kan forhøjes med 145 kr. på den billigste (lille lejl./lille køkken) til kr. 364,- som det dyreste pr. måned i 20 år.
2. Der kan optages et 20 årigt realkreditlån på 6.600.000 kr.

Beslutning Socialudvalget den 31-05-2016

Godkendt, idet det ikke kan udelukkes, at der vil blive tale om øgede udgifter til boligsikring.

Sagsfremstilling

Gadehavegård omfatter Øksen, Sylen og Murskeen i alt 987 boliger på 48 -99 m². Bebyggelsen er opført fra 1975 og fremefter.

Afdelingen ønsker en ny pulje til beboernes valg af modernisering af køkken via den kollektive råderet. Der er p.t. udskiftet 364 køkkener i afdelingen ud af i alt 987 lejemål.

Ordningen består i, at beboerne kan vælge at modernisere sit køkken for et maksimalt lånebeløb på 50.000 kr., der tilbagebetales over 20 år via et månedligt lejetillæg fra kr. 145 på den billigste (lille lejl./lille køkken) til kr. 364,- som det dyreste.

Beboerne kan selv vælge tidspunkt for moderniseringen, prisniveau eller vælge moderniseringen fra. Hvis en beboer flytter efter at have fået nyt køkken, skal den nye beboer fortsætte betalingen til lånet er færdigbetalt.

Lejen for et lejemål på 48 m² er 3.624 kr. Lejen for et lejemål på 99 m² er 7.475 kr.

Flere af boligerne har stadig det oprindelige køkken. Disse køkkener er slidte, uden at der er tale om misligholdelse. Ordningen er frivillig for beboerne og kan anbefales.

Økonomi

Sagen medfører ingen økonomiske forpligtelser for kommunen.

Punkt 7: A - Høring om samarbejdsaftaler mellem region og kommuner om voksne borgere henholdsvis børn og unge med psykisk sygdom - SU, ISU

16/8031

Baggrund

Region Hovedstaden og kommunerne i regionen har siden 2007 haft bilaterale samarbejdsaftaler, der beskriver samarbejdet og snitfladerne mellem regionen og kommunen på området for voksne henholdsvis børn og unge med psykisk sygdom.

I forbindelse med sundhedsaftalen for 2015-2018 blev det besluttet, at samarbejdsaftalerne fremover skulle være ens for alle regionens kommuner, og at der skulle udarbejdes to aftaler - en for voksne med psykisk sygdom og en for børn og unge med psykisk sygdom.

Arbejdet med dette blev startet op medio 2015, og det er nu udmøntet i to aftaleudkast, hvortil kommunerne har muligheden for at komme med høringssvar.

Indstilling

At Socialudvalget og Institutions- og Skoleudvalget godkender vedlagte høringssvar.

Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 01-06-2016

Godkendt.

Beslutning Socialudvalget den 31-05-2016

Godkendt, idet udvalget ønsker, at de to indledende afsnit fra den nye sundhedspolitik om mental sundhed indskrives i de indledende bemærkninger i høringssvaret:

Et godt mentalt helbred er forudsætningen for at kunne leve et sundt liv. Det er den mentale sundhed, der giver den enkelte overskud til at udfolde sine evner, håndtere dagligdagens gøremål og udfordringer samt indgå i fællesskaber med andre mennesker. Trivsel og glæde i hverdagslivet, det vil sige i familielivet, skole- og arbejdslivet samt i det sociale liv, er vigtige bidragsydere i forhold til en god mental sundhed.

Ulighed i sundhed i forbindelse med mental sundhed kommer til udtryk ved, at de borgere, der har en dårlig mental sundhed, i højere grad har en usund livsstil og oftere står udenfor arbejdsmarkedet end de borgere, der har en god mental sundhed.

Byrådet vil derfor arbejde målrettet med at fremme borgernes mentale sundhed, ved at gøre mental sundhed til et tværgående indsatsområde i alle kommunens forvaltningsområder.

Sagsfremstilling

Arbejdet med dette blev startet op medio 2015, og det er nu udmøntet i to aftaleudkast, hvortil kommunerne har muligheden for at komme med deres høringssvar.

Aftalerne beskriver opgavefordelingen og samarbejdet mellem Region Hovedstadens Psykiatri og kommunerne, herunder almen praksis' rolle i samarbejdet, indenfor tre områder:

1. I forbindelse med henvisning til udredning og behandling
2. Under ambulant behandling
3. Under indlæggelse og udskrivning

Hensigten er, at de nye aftaler skal tydeliggøre opgavefordelingen og samarbejdet mellem almen praksis, region og kommune omkring de enkelte borgers forløb.

Det har også været en målsætning for udarbejdelsen, at det af aftalerne tydeligt skal fremgå, hvilke værdier der ligger til grund for samarbejdet, samt at aftalerne skal være "enkle og overskuelige for de medarbejdere, der skal kunne anvende aftalerne i dagligdagen".

Bilag

Høje-Taastrup Kommune høringssvar vedr samarbejdsaftale om børn og unge med psykisk sygdom

Punkt 8: I - 2. budgetopfølgning 2016 - Socialudvalget - SU

16/15

Baggrund

Hermed fremsendes 2. budgetopfølgning til behandling i Socialudvalget. Fagudvalg, Økonomiudvalg og Byråd skal i 2016 behandle 3 budgetopfølgninger i hhv. april, juni og december. Budgetopfølgningerne følger op på udvalgets budget og forventede regnskab.

Indstilling

Socialudvalget, Økonomiudvalg og Byrådet godkender 2. budgetopfølgning, herunder:

1. at der gives en tillægsbevilling til driften på 14,6 mio. kr. (merforbrug) til politikområde Socialudvalget i 2016 primært vedrørende bomiljø og botilbud.
2. at der gives en indtægtsbevilling på -5,0 mio. kr. (merindtægt) til politikområde Socialudvalget i 2016 vedrørende refusion på særligt dyre enkeltsager.
3. tekniske budgetjusteringer, som fremgår af bilaget til mødesagen vedrørende tekniske budgetjusteringer

Beslutning Socialudvalget den 31-05-2016

Anbefales.

Sagsfremstilling

I tabel 1 fremgår Socialudvalgets budget og forventet regnskab for 2016.

Tabel 1: Budgetopfølgning for Socialudvalget 2016 – netto mio. kr.

Politikområde	Forventet regnskab pr. 30.04.16 (a)	Oprindeligt budget 2016 (b)	Korrigeret budget pr. 30.04.16 (c)	Afv. i fht. korrigeret budget ¹⁾ (a-c)	Ansøgte Tillægsbevillinger (d)
Pension og boligstøtte	51,8	52,8	52,8	-1,0	0,0
Sociale serviceydelser	279,1	269,0	269,5	9,6	9,6
Boligsociale aktiviteter og Frivilligområdet	2,8	2,7	2,8	0,0	0,0
I alt	333,7	324,4	325,1	8,6	9,6

Heraf:

Serviceudgifter	296,9	282,4	282,3	14,6	14,6
Overførsler	50,7	50,9	51,7	-1,0	0,0
Den centrale refusionsordning	-13,9	-8,9	-8,9	-5,0	-5,0

Note: (+) = mindreindtægter og merudgifter og (-) = merindtægter og mindreudgifter.

Socialudvalget forventes ved årets anden budgetopfølgning en samlet merudgift (netto) på 8,6 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget 2016. Socialudvalgets merforbrug er dermed øget med 3,4 mio. kr. siden 1. budgetopfølgning 2016, hvilket primært skyldes følgende forhold:

Pension og boligstøtte

· Der er gennemsnitlig lavere udgifter pr. sag på området for boligsikring end budgetteret.

Sociale serviceydelser

- Der er overgået én særligt dyr enkeltsag fra det specialiserede børneområde, der ikke indgik i prognosen og dermed ikke var med i budgetforudsætningen for 2016. Administrationen har siden 1. budgetopfølgning genvurderet forudsætningerne og forventer, at den tidligere vurdering af til- og afgang holder, og den ene nye meget dyre borger bidrager derfor med et merforbrug på ca. 4 mio. kr.
- Det kan ikke – som forudsat – lade sig gøre at flytte tre borgere til mindre indgribende tilbud, jf. den faglige omstilling.
- Udgiften til aflastning er højere som konsekvens af flere borgere med behov for støtte.
- Der er færre borgere til en gennemsnitlig lavere udgift, der får Borgerstyret Personlig Assistance (BPA).

Budgetændringer fra 01-01-2016 til korrigeret budget 30-04-2016

Socialudvalgets budget er forøget med 0,7 mio. kr. fra 01-01-2016 til 30-04-2016, hvilket primært skyldes

- Indtægter fra lønrefusion er omplaceret fra Økonomiudvalget til Socialudvalget og udgør -0,4 mio. kr.
- Flytning af rengøringsbudget fra Center for ejendomme og intern service under Økonomiudvalget til Solgården under Socialudvalget udgør 0,3 mio. kr.
- Ansættelsesstop udgør -0,3 mio. kr.
- Overførsel fra 2015 udgør 1,0 mio. kr.
- Fordeling af udbudsgevinst udgør -0,1 mio. kr.

Det forventede regnskab for Socialudvalget

Det forventede regnskab for 2016 udgør 333,7 mio. kr. Socialudvalget forventer dermed en nettomerudgift i forhold til det korrigerede budget pr. 30-04-2016 på 8,6 mio. kr. Den forventede merudgift er således steget med 3,4 mio. kr. siden 1. budgetopfølgning 2016.

Afvigelsen mellem det forventede regnskab og det korrigerede budget pr. 30-04-2016 skyldes i *hovedtræk* afvigelser på følgende aktivitetsområder:

Pension og boligstøtte

- Boligsikring, mindreudgift på -1,0 mio. kr., da den gennemsnitlige udgift pr. sag er lavere end budgetteret.

Sociale serviceydelser

• Den centrale refusionsordning, merindtægt på -5,0 mio. kr., hvilket skyldes berigtigelser vedrørende regnskabsåret 2015 på -2,5 mio. kr. samt ændrede forventninger til 2016 på -2,5 mio. kr.

• Bomiljø og botilbud (§§84, 85, 107 og 108), nettomerudgift på 6,3 mio. kr. Der har samlet set været en højere aktivitet, men til gennemsnitlig lavere udgifter. Merudgiften skyldes primært køb af flere aflastningspladser og køb af flere støttetimer til borgere i egen bolig end forudsat i budgettet. Køb af støttetimer kan ses i sammenhæng med strategien om at holde borgerne mest muligt i eget hjem, jf. faglig omstilling. Afvigelserne er uddybet i bilaget.

• Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværsudgifter (§§103 og 104), nettomerudgift på 3,2 mio. kr. og mindreindtægt på 0,2 mio. kr. Nettomerudgiften skyldes højere aktivitet end budgetlagt.

• Faglig omstilling, merudgift på 1,0 mio. kr. Merudgiften skyldes, at den estimerede effekt for tre borgere, jf. den oprindelige baseline, ikke kan realiseres. Der er opnået en større effekt af den faglige omstilling end forventet, såfremt nye borgere regnes med, men teknisk set indgår disse ikke i budgetforudsætningen og medregnes derfor ikke. For opgørelse af den samlede effekt af den faglige omstilling henvises til sag på maj møderækken ”status på Plan for socialområdet for voksne 2014-2020: Perioden April 2015 – April 2016”.

• Ledsageordning (§97), merudgift på 0,8 mio. kr., som skyldes, at hver borger benytter sig af flere af de ledsagetimer, som de er berettiget til efter loven. Der er altså ikke tale om flere borgere i ordningen.

• Udgifter til ”Overgang af 18 årige” viser et merforbrug på 4,0 mio. kr. Merforbruget skyldes tilgang af én dyr borger, som ikke var kendt på budgetlægningsstidspunktet.

• Forventning til Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) er ændret med -1,5 mio. kr. Mindreudgiften skyldes dels færre helårspersoner, dels lavere gennemsnitspris end forudsat i budgettet.

Derudover kan det kontrollerede ansættelsesstop give botilbuddet Taxhuset (§108) en økonomisk udfordring i 2016. Der er tæt dialog med Taxhuset om muligheder for at reducere udgifterne på andre områder, så der sikres budgetoverholdelse samlet set.

Økonomi

Socialudvalget forventes at få en nettomerudgift på 8,6 mio. kr. Merforbruget fordeler sig med:

- 14,6 mio. kr. på drift (merforbrug)
- -5,0 mio. kr. på drift (merindtægt)

Udvalgets merforbrug vedrørende driften giver et merforbrug på servicerammen på 14,6 mio. kr.

Bilag

SU - bilag til 2. budgetopfølgning 2016

Punkt 9: I - Status på udviklingen i afgørelser fra Ankestyrelsen 2014 - april 2016 - SU

16/11577

Baggrund

I denne sag redegør administrationen for antallet af sager, Høje-Taastrup Kommune har fået tilbage fra Ankestyrelsen vedr. kommunens afgørelser på det specialiserede voksenområde i perioden 2014 - april 2016. Der redegøres endvidere for Ankestyrelsens vurdering af klagesagerne. Administrationen vil fremadrettet fremlægge denne redegørelse årligt.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet tager redegørelsen til efterretning. Der blev udleveret høringssvar fra Udsatterrådet og Handicaprådet.

Beslutning Socialudvalget den 31-05-2016

Anbefales.

Sagsfremstilling

En klage fra en borger over en kommunal afgørelse går til vurdering i Ankestyrelsen på Socialområdet, hvis kommunen fastholder afgørelsen efter fornyet vurdering.

Ankestyrelsen kan træffe forskellige former for afgørelser:

- *Stadfæstelse* – kommunens afgørelse fastholdes overfor borgeren
- *Omgørelse* – kommunens afgørelse bliver ændret
- *Hjemvisning* – kommunen skal træffe en ny afgørelse på baggrund af eksempelvis yderligere oplysninger eller skøn
- *Ophævelse* – kommunens afgørelse bliver ophævet, og er derfor ikke længere gyldig

Hvis Ankestyrelsen anvender en af de tre sidste muligheder, fremfører Ankestyrelsen, hvordan kommunen skal forholde sig, og hvad der skal gøres.

Omfanget af sager, samt fordelingen af afgørelser modtaget fra Ankestyrelsen, ses i nedenstående tabel.

	2014	2015	2016*
Stadfæstelser	20	12	5
Omgørelser	5	1	0
Hjemvisninger	13	3	0
Ophævelser	8	0	0
Total antal sager	46	16	5

*Tal fra 2016 er indtil medio april.

Antallet af sager

Det fremgår af tabellen, at der i 2014 var 46 sager, som blev sendt til Ankestyrelsen mens tallet for 2015 var 16, dvs. en stor reduktion, som ser ud til at blive fastholdt ind i 2016. De mange sager i 2014 skyldes flere forhold. For det første, at Ankestyrelsen pr. 01-07-2013 overtog sagsbehandlingen fra De Sociale Nævn og i den efterfølgende periode skulle afvikle en masse sager, hvorfor der først blev truffet afgørelse i mange sager fra 2013 i 2014.

Derudover havde Høje-Taastrup Kommune to initiativer i 2014, der affødte ekstraordinært mange klagesager. Det drejer sig for det første om etableringen af dagtilbuddet Solgården, og i den forbindelse hjemtagelsen af mange borgere, som var i andre dagtilbud. Det afstedkom, som forventet, et antal klager fra borgere og pårørende, som var utilfredse med den beslutning. For det andet ændrede Høje-Taastrup Kommune visitationskriterierne for aftentilbuddet Fristedet, som er

målrettet voksne med udviklingshæmning, således at visse borgere ikke længere kunne få lov til at benytte tilbuddet. Det afstedkom klager fra borgere, som ikke længere var i målgruppen for Fristedet.

Endvidere er det administrationens vurdering, at Social- og Handicapcenteret siden 2015 er blevet bedre til at håndtere potentielle klagersager, før de bliver til klager.

Andel af omgørelser, hjemvisninger og ophævelser

I 2015 og 2016 ses, at en betydeligt større andel af kommunens afgørelser bliver stadfæstet frem for dømt til omgørelse, hjemvisning og ophævelse. Administrationens vurdering er, at det skyldes, at administrationen er blevet bedre til at sagsbehandle og dokumentere vores sager, samt til at udarbejde gode og forvaltningsretligt korrekte afgørelser.

Bilag

Høringssvar Socialudvalget pkt. 9.I. - 31.05.16

Punkt 10: I - Afprøvning af metoden KRAP til voksne med udviklingshæmning i botilbud - SU

16/3471

Baggrund

Høje-Taastrup Kommune har modtaget tilsagn fra Socialstyrelsen om at deltage i et landsdækkende metodeafprøvningsprojekt målrettet voksne med udviklingshæmning, som bor i botilbud. I denne sag redegør administrationen kort for metodeafprøvningens formål og indhold. Derudover anmoder administrationen om en udgiftsbevilling på 411.137 kr. og en indtægtsbevilling på 411.137 kr.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet

1. tager administrationens redegørelse til efterretning
2. godkender en udgiftsbevilling på 411.137 kr. og en indtægtsbevilling på 411.137 kr.

Beslutning Socialudvalget den 31-05-2016

Anbefales.

Sagsfremstilling

Administrationen arbejder i disse år, jf. Plan for Socialområdet for voksne 2014-2020, målrettet med at implementere den rehabiliterende tilgang på området. Det sker blandt andet ved at opstille mål for indsatsen sammen med den enkelte borger, og ved at arbejde systematisk med virksomme faglige metoder.

Administrationen har de senere år opnået gode erfaringer med at deltage i tværkommunale metodeafprøvningsprojekter inden for hjemløseområdet og i forhold til borgere med psykiske lidelser. Fra foråret 2016 deltager også området for udviklingshæmning i et metodeafprøvningsprojekt, idet Høje-Taastrup Kommune, sammen med fire andre kommuner, er udvalgt af Socialstyrelsen til at afprøve metoden KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som er målrettet voksne med udviklingshæmning, som bor på botilbud.

Om metodeafprøvningen

Undersøgelsen *Metoder i botilbud* (2015) udgivet af Det Nationale Forskningscenter for Velfærd, SFI, viser, at der er lille viden om effekten af de metoder, der bliver brugt i botilbud. Afprøvningen af metoden KRAP er et godt skridt på vejen til at øge viden på området både i Høje-Taastrup Kommune og nationalt, og dermed også at til at kvalificere indsatsen til målgruppen.

KRAP har fokus på at kvalificere det pædagogiske personales arbejde med at fremme målgruppens selvbestemmelse, uafhængighed og deltagelse i samfundslivet. Den tager afsæt i en rehabiliterende tilgang med vægt på borgerens ressourcer og kompetencer, ligesom tydelige, realistiske og borgerdrevne mål og delmål er en helt central del af metoden. Dermed spiller metoden godt sammen med den igangværende faglige omstillingsproces på socialområdet for voksne i Høje-Taastrup Kommune

Afprøvningen finder sted i perioden juni 2016 til udgangen af 2017, og involverer, for Høje-Taastrup Kommunes vedkommende, 16 borgere bosat på botilbuddet Frøgård Allé, 16 medarbejdere fra Frøgård Allé, 1 medarbejder fra Team Myndighed og 3 ledere fra kommunens botilbud for voksne med udviklingshæmning. Samtlige medarbejdere gennemgår et 10 dages efteruddannelsesprogram i metoden foruden undervisning i dokumentation af egen praksis, løbende supervision, læringsworkshops m.v. Medarbejderen fra Team Myndighed og lederne modtager 1-3 dages undervisning mv.

Derudover er bomiljøerne Taastrup Torv og Sønderby Torv udpeget som ”kontrol-tilbud”, det vil sige tilbud, som ikke afprøver metoden, men som modtager undervisning i dokumentation af egen praksis.

Efter metodeafprøvningens ophør vil indsatsen blive evalueret af eksternt konsulentfirma. Under forudsætning af, at resultaterne er positive, forventes metoden at overgå til drift på Frøgård Allé, ligesom den vil blive udbredt til kommunens øvrige tilbud i det omfang, det er relevant.

Økonomi

Administrationen har ansøgt Socialstyrelsen om midler til dækning af blandt andet vikarudgifter, udgifter til projektledelse, transport mv. i forbindelse med metodeafprøvningen. Kommunen har modtaget et tilskud på 411.137 kr. fordelt på to år, hvorfor administrationen anmoder om en udgiftsbevilling på 411.137 kr. og en indtægtsbevilling på 411.137 kr. Udgifter ud over dette beløb vil blive finansieret af området i form af medarbejdertimer.

Punkt 11: I - Revision af kvalitetsstandard for merudgifter - SU

14/15729

Baggrund

I denne sag skal Byrådet tage stilling til rettelse til den eksisterende kvalitetsstandard for merudgifter efter § 100 i Lov om social service.

Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetshåndbog for voksne med særlige behov blev første gang vedtaget af Byrådet i september 2012. Byrådet har løbende foretaget enkelte justeringer. Nu forelægges rettelse til den nuværende kvalitetsstandard for merudgifter efter § 100 i Lov om social service. Rettelserne fremgår af sagsfremstillingen. Rettelserne til kvalitetsstandardens vedrørende servicelovens § 100 indarbejdes efterfølgende i Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetshåndbog.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender rettelse til den eksisterende kvalitetsstandard for merudgifter efter § 100 i Lov om social service.

Der blev udleveret hørings svar fra Udsatterrådet og Handicaprådet.

Beslutning Socialudvalget den 31-05-2016

Anbefales, idet det understreges at der stadig skal være fokus på en konkret individuel sagsbehandling i alle sager.

Sagsfremstilling

Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetshåndbog for voksne med særlige behov indeholder en oversigt over det politisk besluttede serviceniveau for en række ydelser efter Lov om social service, afsnit 5, § 141 i Sundhedsloven, Lov om specialundervisning for voksne, samt Lov om særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse.

Formålet med Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetshåndbog er at sikre ensartethed og tydelighed i sagsbehandlingen og visitationen til de enkelte ydelser. Håndbogen skal sikre en forventningsafstemning mellem kommunen og dens borgere, samt overensstemmelse mellem den enkelte borgers oplevede behov, den visiterede ydelse og det, kommunen konkret leverer. Samtidig er kvalitetshåndbogen et vigtigt fagligt arbejdsredskab for ledere og medarbejdere, der træffer afgørelser om tildeling af ydelser på området.

I denne sag fremlægges rettelse til eksisterende kvalitetsstandard for servicelovens § 100 om merudgifter.

Rettelse til eksisterende kvalitetsstandard for merudgifter efter servicelovens § 100:

Det overordnede formål med merudgiftsydelsen er at yde kompensation til borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne for de merudgifter, som er en konsekvens af funktionsnedsættelsen. Formålet er endvidere at medvirke til, at borgeren og dennes familie kan leve et almindeligt liv som andre borgere uden funktionsnedsættelse på samme alder og i samme livssituation, ved at sikre, at borgeren kan få dækket de nødvendige merudgifter, som er en forudsætning for at få dagligdagen til at fungere.

Merudgifter udspringer af helt individuelle forhold og i mange forskellige arter og situationer. Det er derfor ikke muligt at lave en udtømmende liste over, hvilke merudgifter der kan ydes hjælp til efter § 100 i Lov om Social Service. Bevillingen af merudgifter beror derfor på, om betingelserne efter § 100 i Lov om Social Service er opfyldte.

Eksempler på merudgifter, der efter en individuel vurdering kan være omfattet som nødvendige merudgifter:

- Medicin – hjælp til egenbetaling af den tilskudsberettigede medicin, der ikke dækkes efter sygesikringen.
- Daglige og nødvendige håndsrækninger.
- Befordring til og fra uddannelse, arbejde, behandling og fritid i det omfang, det ikke dækkes af anden lovgivning.
- Beklædning.

Der er foretaget følgende rettelse til den eksisterende kvalitetsstandard for merudgifter efter servicelovens § 100:

Hvilke kriterier indgår for tildeling af ydelsen?

Administrationen har tilføjet følgende afsnit: *"Udgiften skal være nødvendig ved den daglige livsførelse."*

Administrationen har revideret følgende afsnit om bagatelgrænsen for merudgifter:

"Udgiften skal samlet overstige bagatelgrænsen, som i 2016 er 6.288 kr. om året."

Ydelsens omfang:

Følgende afsnit stod tidligere under *Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?*, og er i forbindelse med revisionen flyttet ned under *Ydelsens omfang*.

"Ydelsen gives normalt som kontantydelse ud fra satser fastsat af Socialministeriet. Visse ydelser kan dog aftales som naturalhjælp, som afregnes direkte af kommunen. Ydelsen er forudbetalt og udbetales som et fast, skattefrit, månedligt beløb på borgerens nemkonto."

Afsnit vedr. beregning af tilskud (trinvis beregning) er fjernet og erstattet med følgende afsnit:

”Merudgifter skal overstige en bagatelgrænse på 524 kroner (2016) om måneden eller 6.288 kroner (2016) årligt. Merudgifter under denne grænse udbetales ikke. Tilskuddet til dækning af merudgifter fastsættes ud fra de skønnede merudgifter pr. måned og rundes op til nærmeste kronebeløb, som kan deles med 100.”

Afsnit vedr. mulighed for at medtage merudgiften ved ferie eller andet ophold i udlandet er tilføjet:

”Merudgifter kan efter bekendtgørelse om ydelser efter Lov om Social Service under midlertidige ophold i udlandet, medtages til udlandet under midlertidige ophold. Ved midlertidige ophold i udlandet i under en måned skal der ikke forud ansøges om at beholde tilskuddet til dækning af merudgifter. Høje-Taastrup Kommune skal dog informeres herom inden afrejse. Er opholdet af over en måneds varighed skal der ansøges om at beholde tilskuddet til dækning af merudgifterne inden afrejse.”

Foruden disse rettelser er der foretaget enkelte formuleringsmæssige rettelser i kvalitetsstandardens.

Bilag

Kvalitetsstandard for merudgifter § 100

Høringssvar Socialudvalget pkt. 11.I. - 31.05.16

Punkt 12: I - Revision af kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance - SU

14/15729

Baggrund

En ekstern konsulent har i foråret 2016 gennemgået Høje-Taastrup Kommunes BPA-sager, for at vurdere om borgerne er visiteret til ydelser, der svarer til lovens intention.

Undersøgelsen viser, at det inden for lovens rammer, er muligt at reducere udgifterne på området ved at justere serviceniveauet og revurdere sagerne. Undersøgelsen viser desuden, at der ikke foretages tilstrækkelig løbende opfølgning på sagerne, samt kontrol af udbetalingerne. På baggrund af konsulentens anbefalinger, forelægges Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet en revideret kvalitetsstandard med forslag til et nyt serviceniveau.

Den reviderede kvalitetsstandard indarbejdes efterfølgende i Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetshåndbog. Høje-Taastrup Kommunes BPA-håndbog vil ligeledes blive konsekvensrettet i forhold til den reviderede kvalitetsstandard.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender den reviderede kvalitetsstandard for § 96 i Lov om social service.

Der blev udleveret høringssvar fra Udsatterrådet og Handicaprådet.

Beslutning Socialudvalget den 31-05-2016

Anbefales, idet kravet om kvartalsvis opfølgning er på opfordring fra kommunens revision, og er for at imødegå risiko for misbrug af kommunens midler. Det understreges, at der stadig skal være fokus på en individuel sagsbehandling i alle sager.

Sagsfremstilling

Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) er en ordning, hvor borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som kan varetage en arbejdslederfunktion, får tilskud til at ansætte personlige hjælpere. I Høje-Taastrup Kommune er der pt. syv borgere med en BPA-ordning. Bevillingen kan være op til 24 timer i døgnet. Lovområdet er meget komplekst med omfattende brug af skøn og faglige vurderinger ved tildeling af tilskud.

En ekstern konsulent, som har gennemgået kommunens BPA-sager, konkluderer blandt andet, at Høje-Taastrup Kommune ved hjælp af bedre oplyste sager, hvor oplysninger om borgerens funktionsevne og hjælpebehov er belyst fra flere sider (f.eks. ved hjemmebesøg, oplysninger fra læge, eller besøg fra hjemmepleje mhp. udmåling af tidsforbrug ved forskellige aktiviteter) kan bidrage til en bedre udmåling af de timer, der gives tilskud til. Ligeledes påpeger den eksterne konsulent, at en generelt mere proaktiv sagsbehandling i forhold til opfølgning på ydelsen, kontrol af regnskab og handleplan efter servicelovens § 141 vil bidrage til en mere retvisende visitation og udmåling af BPA-ordning til borgere i målgruppen. Som et led i bedre visitation og udmåling af timer, har administrationen revideret Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance efter servicelovens § 96 med fokus på, at ydelsen svarer til lovens intentioner og for at sikre, at kommunen fremover kan sikre en mere proaktiv sagsbehandling på området. Revisionen giver desuden mulighed for at realisere en besparelse. Såfremt den nye kvalitetsstandard godkendes vil administrationen fremlægge et prioriteringsbidrag, som vil indgå i processen vedrørende budget 2017.

Konsekvenser for borgeren

Borgerne kan opleve ændringer i deres almindelige daglige livsførelse som for eksempel hjælp til opgaver i hjemmet, muligheder for at tage på ture, ferie eller anden form for fritidsaktivitet. Borgeren kan ydermere opleve at skulle ansætte sine hjælpere til en lavere lønnet overenskomst. Det kan forventes, at en del af de borgere, der får nedsat deres tilskud, vil anke sagen.

Ændringer i serviceniveauet for Borgerstyret Personlig Assistance

Administrationen har foretaget en række ændringer, der har betydning for det serviceniveau, som den enkelte borger får, når han eller hun er omfattet af en BPA-ordning i Høje-Taastrup Kommune. Det ændrede serviceniveau svarer til det niveau, som de fleste andre kommuner giver på området og afspejler således, at Høje-Taastrup Kommune har haft et relativt højt serviceniveau for Borgerstyret Personlig Assistance. Nedenfor gennemgås de væsentligste ændringer af kvalitetsstandardens.

Ledsagelse:

Administrationen har tilføjet et afsnit vedrørende niveauet for ledsagelse. Niveauet er lagt ud fra lovområdets formål om, at borgeren har mulighed for at leve et så normalt og selvstændigt liv som muligt. Serviceniveauet fremgår af følgende: *"Høje-Taastrup Kommune vurderer, at det er almindeligt at have en aktivitet én gang i hverdagene à 2½ time, samt én gang à 3 timer hver anden weekend."*

I særlige tilfælde kan der gives ekstra timer til ledsagelse. Der ydes ikke tilskud til ekstra omkostninger forbundet med ledsagelsen.

Ferie i udlandet:

Administrationen har tilføjet, at der kun i særlige tilfælde og efter en konkret vurdering kan ydes ekstra hjælpertimer i forbindelse med ferie, og kun til ferieophold af 5 dages varighed om året. Det er en ændring fra tidligere, hvor borgeren kunne modtage yderligere timer til ophold à 2 x 14 dage på baggrund af en fast udregning.

Administrationen har endvidere sat en maksimum grænse for den ekstra bevilling man i særlige tilfælde kan få til hjælperens rejseomkostninger. Det er en ændring, idet der ikke tidligere har været en begrænsning på, hvor stort et ekstra tilskud, der kunne bevilliges i forbindelse med ferie i udlandet.

Weekendophold:

Administrationen har tilføjet, at der kun i særlige tilfælde og efter en konkret vurdering kan ydes ekstra hjælpertimer i forbindelse med weekendophold. Tilskuddet gives kun til hjælperens aktive timer og op til 3 weekender om året. Det er en ændring fra tidligere, hvor borgeren kunne få tilskud til en ekstra hjælperindsats i op til 4 weekender om året, og udmålingen af timer var på baggrund af en fast beregning.

Beregning af tilskud:

Administrationen har tilføjet et afsnit vedrørende beregninger af borgerens tilskud. Afsnittet er uddybet for at sikre bedre styring af bevillingen af tilskud, samt for at skabe gennemsigtighed i beregningen af den enkelte borgers tilskud.

Hvordan følges der op på ydelsen?

Som et led i bedre styring med borgernes BPA-ordninger har administrationen ændret i niveauet vedrørende opfølgning af borgernes regnskaber, således at borgeren er forpligtet til at indsende kvartalsvist regnskab. Det er en ændring fra tidligere, hvor borgeren var forpligtet til at indsende et årligt regnskab. Ligeledes er der lagt klare rammer for, hvad der sker, hvis borgeren har et mindre-forbrug.

Bilag

Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistace § 96

Hørings svar Socialudvalget pkt. 12.I. - 31.05.16

Punkt 13: Lukket

15/26272