

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 30-09-2020

Mødedato Onsdag d. 30. september 2020 kl. 16:00

Mødested Mødelokale B105

Mødedeltagere Kurt Scheelsbeck, Steffen Mølgaard Jensen, Hugo Hammel, Turan Akbulut, Betina Liv Moe, Henrik Torning, Sabah Abid

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - oktober 2020.....	5
I - Ændring af sagsbehandlingstider i Borger-og Arbejdscenter - AMU.....	6
Lukket.....	8
Underskriftsblad.....	9

Punkt 1: Lukket

14/30915

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

19/24943

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 30-09-2020

Godkendt.

Punkt 3: Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - oktober 2020

19/24943

Bilag

Ledighedsudviklingen i Høje-Taastrup Kommune under Covid 19 oktober 2020

Midlertidig omprioritering af indsatserne i jobcentret

Punkt 4: I - Ændring af sagsbehandlingstider i Borger-og Arbejdscenter - AMU

19/9557

Baggrund

Byrådet fik 18-08-2020 forelagt sag med forslag til proces om ændring af sagsbehandlingsfristerne, så de afspejler fristen fra ansøgt til afgjort. Byrådet godkendte på mødet proces og principper for fremlæggelse af nye sagsbehandlingsfrister.

Processen er følgende:

Oktober: Arbejdsmarkedsudvalget og Økonomiudvalget modtager forslag til nye frister for ydelses-og jobcenterområdet

November: Sagsbehandlingsfristerne sendes i høring i Udsatterådet og Handicaprådet

December: Arbejdsmarkedsudvalg og Økonomiudvalg godkender nye sagsbehandlingsfrister for ydelses-og jobcenterområdet.

Med denne sag sker der en samlet gennemgang, fastsættelse, ajourføring i forhold til gældende lovgivning og offentliggørelse af de aktuelt gældende sagsbehandlingsfrister i kommunen opgjort på sagstyper inden beskæftigelsesområdet.

Sagsbehandlingsfristerne forventes offentliggjort ultimo december 2020 på kommunens hjemmeside.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet

1. Godkender de nye frister på ydelses-og jobcenterområdet.
2. Godkender at proces omkring ændring af sagsbehandlingsfrister fortsætter.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 30-09-2020

Sagen anbefales, idet udvalget ønsker ændringsforslag til indstillingspunkt 1:

1. at Arbejdsmarkedsudvalget anbefaler Økonomiudvalget og Byrådet at godkende de nye frister på ydelses- og jobområdet.

Sagsfremstilling

Sagsbehandlingsfristerne fastsættes af Byrådet, og de nuværende frister er godkendt tilbage i april 2013.

Sagsbehandlingsfristerne er tilgængelige på kommunens hjemmeside, og varierer alt efter hvilken ydelse borger ansøger om. Der er på ydelsesområdet fastlagt sagsfrister på 10 områder, og for jobcenterområdet er der aktuelt fastlagt sagsfrister på 22 områder. På nogle af områderne er tidsfrister lovgivningsbestemt, og disse er kommunen forpligtiget til at følge.

Borger-og Arbejdsmarkedscentret har gennem det seneste år haft en dialog med borgerrådgiveren om måden at opgøre sagsbehandlingstiderne på.

Der har været dialog om, hvorvidt beskæftigelsesområdet er omfattet af kravet i retssikkerhedsloven om fastsættelse af sagsbehandlingsfrister. Der har desuden været dialog om, hvorvidt tiden, der bliver brugt på sagsoplysning og fremskaffelse af dokumentation, skal indgå i beregningen af sagsbehandlingstiden efter de fastsatte sagsbehandlingsfrister.

Som en del af dialogen har administrationen i efteråret 2019 været i telefonisk dialog med både KL og Ankestyrelsen med henblik på at fastlægge den korrekte tolkning af lovens intentioner. Borgerrådgiveren rettede i januar 2020 skriftlig henvendelse til Ankestyrelsens tilsyn, og de oplyser i deres skriftlige svar til Høje-Taastrup Kommune, at en sagsbehandlingsfrist skal gælde fra borgeren, ansøger og til sagen afgøres. Derfor er Høje-Taastrup kommunes sagsbehandlingstid, hvor sagsbehandlingsfristen tæller fra al dokumentation foreligger til sagen er afgjort, ikke gyldig. Tilsynet vurderer desuden, at den tid, kommunen bruger på sagsoplysning og fremskaffelse af dokumentation, også indgår i beregningen af sagsbehandlingstiden.

Administrationen har i sag til Byrådet gjort opmærksom på, at den ændrede udmåling af sagsbehandlingsfrister kan få konsekvenser for sagsbehandlingen og kvaliteten af de afgørelser borgerne får.

For borgerne har både indhold af kommunens afgørelser samt kvaliteten af kommunens ydelser stor betydning. For den enkelte borger har det betydning, hvordan og hvor hurtigt kommunen behandler borgerens sag. I den sammenhæng er det vigtigt, at kommunens sagsbehandling sker så hurtigt som muligt, og at borgeren ved, hvor lang sagsbehandlingstid borgeren kan forvente.

Kommunen skal som udgangspunkt:

- ? behandle spørgsmål om hjælp hurtigt,
- ? fastsætte en frist for, hvornår der skal være truffet afgørelse - fristerne afhænger af den enkelte sagstype og varierer fra fagområde til fagområde,
- ? give borgeren besked, hvis den fastsatte frist for afgørelsen i en konkret sag ikke kan overholdes, og oplyse om, hvilke frister der gælder i kommunen.

I administrationens arbejde med nye frister er der lagt til grund, at der anvendes de samme ressourcer, som der anvendes i dag til at overholde sagsbehandlingsfrister.

I Bilag 1 gives en oversigt over de nuværende sagsbehandlingsfrister på Ydelses-og Jobcenterområdet samt forslag til nye frister.

Bilag

Bilag 1 : Nuværende sagsbehandlingsfrister og forslag til fremtidige frister.docx

Punkt 5: Lukket

19/24943

Punkt 6: Underskriftsblad