

# REFERAT Socialudvalget d. 07-09-2022

**Mødedato**            Onsdag d. 07. september 2022 kl. 17:00

**Mødested**            Mødelokale B101

**Mødedeltagere**    Esat Sentürk, Maj-Britt Hartvig, Emil Viskum, Jeanette  
Ingemann, Nina Strøm Tønnes, Mikael Emanuel, Sabah Abid

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser - Socialudvalget - september 2022.....	4
A - Udvikling i klagesager på det specialiserede socialområde for voksne.....	5
A - Fordeling af partnerskabsmidler til motionstilbud for særligt svage borgere 2023 - SU.....	8
Lukket.....	11
I - Sagsbehandlingstider for 1. halvår af 2022 - ISU, AMU, ÆSU og SU.....	12
Lukket.....	17
Underskriftsblad Socialudvalget - september 2022.....	18

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

21/24328

**Beslutning Socialudvalget den 07-09-2022**

Godkendt.

## **Punkt 2: Meddelelser - Socialudvalget - september 2022**

21/24328

### **Bilag**

Årlig status på udviklingsplaner 2022

Skabelon for afrapportering af udviklingsplaner 2022 Gadehavegård.docx

Opgørelse af initiativer i en udviklingsplan 2022 - Gadehavegård.xlsx

Skabelon for afrapportering af udviklingsplaner 2022 Taastrupgaard.docx

Opgørelse af initiativer i en udviklingsplan 2022 - Taastrupgaard.xlsx

Opfølgning på situation på Taxhuset

# Punkt 3: A - Udvikling i klagesager på det specialiserede socialområde for voksne

22/11795

## Baggrund

Socialudvalget orienteres én gang årligt om udviklingen i antallet af klagesager til Ankestyrelsen fra borgere, i forbindelse med myndighedsafgørelser indenfor det specialiserede socialområde for voksne (Serviceloven). Alle landets byråd er forpligtet til at sammenligne udviklingen i afgørelser efter den sociale lovgivning med andre kommuner (Danmarkskortet).

Denne sag omhandler klagesager på det specialiserede socialområde for voksne i 2021, som Ankestyrelsen har afgjort, herunder tallene i Danmarkskortet ([Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet i 2021 \(sm.dk\)](#)), som viser klagesagerne på udvalgte paragraffer på tværs af alle kommuner. Derudover indeholder sagen en kort status på klager til Borgmesteren i 2021 og fra januar til juni i 2022.

## Indstilling

At Socialudvalget tager sagen til efterretning

## Beslutning Socialudvalget den 07-09-2022

Godkendt.

## Sagsfremstilling

Resultatet af Ankestyrelsens afgørelser i 2020 og 2021

I løbet af 2021 har Social- og Handicapcenteret afgjort ca. 350 sager og ud af dem er der 18 sager, hvor borgeren har klaget over afgørelsen til Ankestyrelsen. Til sammenligning afgjorde centret i 2020 samme antal dvs. ca. 350 sager, hvoraf der blev klaget til Ankestyrelsen over afgørelsen i 12 af disse.

Tabellerne neden for viser resultatet af Ankestyrelsens afgørelser i henholdsvis 2020 og 2021 fordelt på paragraffer.

Lovområde (§)	Afgjorte sager i alt		Stadfæstelse		Ændring/ophævelse		Hjemvisning		Afvisning/henvisning	
	'20	'21	'20	'21	'20	'21	'20	'21	'20	'21
År										
§ 80 Husvilde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
§ 84 Afløsning og aflastning	1	4	1	4	-	-	-	-	-	-
§ 85 Socialpædagogisk bistand	2	6	1	4	-	-	1	2	-	-
§ 96 Borgerstyret personlig assistance (BPA)*	4	1	2	1	1	-	1	-	-	-
§ 97 Ledsageordning*	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-

§ 98/§99 støttekontaktperson	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
§ 100 Merudgifter*	2	2	2	1	-	-	-	1	-	1**
§ 102 Specialiserede behandlingstilbud	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
§ 103 Beskyttet beskæftigelse (og §105, stk2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
§ 104 Aktivitets og samværstilbud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
§107 Midlertidige botilbud	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
§108 Længerevarende botilbud	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-
§109/ §110 krisecenter/forsorgshjem	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Paragraffer i alt	12	18	8	14	2	0	2	4	0	1**

\*Indgår i Danmarkskortet for det specialiserede voksenområde.

\*\*Afvist: indgår derfor ikke i antallet af behandlede sager.

2021-tal er markeret med fed.

Hvad betyder begreberne:

Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Ændring/ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Afvisning/Henvisning: Styrelsen behandler ikke sagen, da der kan være klaget for sent, borger beslutter at opgive klagen eller styrelsen sender klagen videre til en anden relevant instans. (kilde: Social-og Ældreministeriet og Ankestyrelsen)

Der er en mindre stigning i antallet af klagesager fra 12 i 2020 til 18 i 2021, men antallet af klager ligger stadig lavt. Der er stigninger i klagesager indenfor §84 (afløsning i hjemmet og aflastning udenfor hjemmet) og §85 (socialpædagogisk bistand) og et fald indenfor §96 (Borgerstyret personlig assistance). I forhold til §84 (afløsning i hjemmet og aflastning udenfor hjemmet) er en stigning fra 1 til 4 klagesager. Det kan skyldes, at der er pårørende til borgere, der bliver passet i hjemmet, som har fået frataget eller nedjusteret afløsningshjælpen. Det er sket som følge af en justering af praksis for at sikre den juridisk korrekte brug af §84 i snitfladen mellem det specialiserede voksenområde og ældreområdet.

I forhold til §85 (socialpædagogisk bistand) er der en stigning fra 2 til 6 klagesager. Det kan skyldes, at § 84 støtten til nogle pårørende (nævnt ovenfor) er blevet vurderet til i stedet at skulle tilgå den borger, som pårørende passer i hjemmet som §85 støtte. Herudover har administrationen en oplevelse af, at borgerne i §85 klagesagerne typisk klager over valget af leverandør, altså hvem der leverer den socialpædagogiske bistand.

I relation til §96 (Borgerstyret personlig assistance) er der sket et fald fra 4 til 1 klagesag. Der har i 2021 ikke været ansøgninger om §96 støtte. Faldet skyldes formodentlig få opfølgninger på grund af medarbejderudskiftning. Den aktuelle klagesag handler om en ansøgning fra 2020, som er afgjort af Ankestyrelsen i 2021.

## Høje-Taastrup Kommune i forhold til Danmarkskortet på voksenhandicapområdet

Social- og Ældreministeriet har udarbejdet et Danmarkskort som indeholder klager til Ankestyrelsen på udvalgte paragraffer på det specialiserede socialområde for voksne, blandt de paragraffer der er gennemgået ovenfor. Det drejer sig om: Borgerstyret personlig assistance, BPA (§96), Ledsagerordning (§97), Merudgifter (§100). Kortet indeholder også §95, som ikke er en del af det specialiserede socialområde for voksne i Høje-Taastrup Kommune, og derfor ikke fremgår af denne sag.

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres/ophæves eller hjemvises. I 2021 på Danmarkskortet er antallet af afgørelser (9 i alt) det samme som i 2020 på de pågældende sagsområder. Det fremgår af kortet, at i sammenligning med landsgennemsnittet for omgørelser på voksenhandicapområdet, ligger Høje- Taastrup Kommune i 2021, ligesom i 2020, under gennemsnittet.

- I 2021 blev 11 procent af i alt 9 afgørelser omgjort i Høje-Taastrup Kommune (0 ændret eller ophævet, 1 hjemvist). Til sammenligning ligger gennemsnittet på omgørelser på landsplan på 34,3 procent.

- I 2020 blev 33,3 procent af i alt 9 afgørelser i Høje- Taastrup Kommune omgjort (1 afgørelse ændret, 2 afgørelser hjemvist). På landsplan lå gennemsnittet på 42 procent.

Fordi antallet af afgørelser er så få, kan enkelte sager have stor indflydelse på det procentvise resultat. Derudover kan lokale forhold- f.eks. nye serviceniveauer, som skal implementeres – have betydning for antallet af sager til Ankestyrelsen. Man skal derfor være forsigtig med at drage konklusioner på baggrund af udviklingen.

## Borgmesterklager

På det specialiserede socialområde for voksne er der i 2021 modtaget 13 klager til borgmesteren. Det er lidt færre end i 2020, hvor der var 15 klager. Af de 13 klager er 5 klager trukket tilbage på baggrund af administrationens her-og nu telefonopfølgning. I 2022 er der modtaget 5 klager pr. 15 juni. Heraf er 1 klage blevet trukket tilbage. Klagerne fordeler sig på klager over fx sagsbehandlingen, støtten eller over manglende hjælp til akut boligmangel.

På baggrund af tallene fra første halvdel af 2022 forventer administrationen, at antallet af borgmesterklager i 2022 vil ligge på niveau med 2021.

## Sammenfatning

Antallet af klager til Ankestyrelsen ligger forsat lavt og administrationen vurderer, at der er en fornuftig praksis i forhold til at investere i løbende dialog med borgeren omkring sagsforløb og mulige udfald af sagsbehandlingen samt her-og nu dialog med borgere i relation til en mulig klage. Administrationen arbejder desuden fortsat med at sikre kvaliteten i afgørelserne igennem bl.a. fokus på ny lovgivning og principafgørelser.

## **Punkt 4: A - Fordeling af partnerskabsmidler til motionstilbud for særligt svage borgere 2023 - SU**

22/13937

### **Baggrund**

I denne sag skal Socialudvalget tage stilling til fordeling af partnerskabsmidler til motionstilbud for særligt svage borgere i 2023.

### **Indstilling**

At Socialudvalget godkender:

1. At der indgås en partnerskabsaftale med HTK Bokseklub og tildeles 100.000 kr. fra 2023.
2. At der tildeles 300.000 kr. til TIK Veteransport fra 2023.
3. At der udarbejdes en revideret partnerskabsaftale med TIK Veteransport, hvor deres aktiviteter til særligt svage målgrupper tilpasses bevillingen på 300.000 kr. årligt.

### **Beslutning Socialudvalget den 07-09-2022**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Socialudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget har afsat en partnerskabspulje på 400.000 kr. årligt, som kan tildeles til foreninger eller organisationer til støtte af deres motionsaktiviteter for særligt svage borgere. Det er borgere, der på grund af et nedsat funktionsniveau ikke kan deltage i almindelige motionstilbud i idrætsforeninger, aftenskoler eller fitnesscentre.

Der er to foreninger, som har budt ind på partnerskabsmidlerne til motionstilbud for særligt svage borgere i 2023.

Høje-Taastrup Kommune har siden 2009 haft en partnerskabsaftale med TIK-Veteransport, hvor foreningen har fået hele tilskuddet på 400.000 kr. årligt til støtte af deres holdaktiviteter for særligt svage borgere. Årsagen til, at Veteransport frem til 2022 har modtaget hele beløbet er, at der ikke hidtil har været andre foreninger, der har meldt sig som kandidater til midlerne.

Partnerskabsstøtten til TIK Veteransport gives specifikt til at dække foreningens merudgifter til ekstra instruktørressourcer og handicapkørsel til de pågældende hold for særligt svage borgere. TIK Veteransport havde i 2021 1336 aktivitetsdeltagere, hvoraf ca. 10 % vurderes at tilhøre den særligt svage målgruppe. Tidligere gjorde foreningen deres medlemstal op i antal cpr. numre, men opgørelsesformen har ændret sig, så tallet i dag opgøres i antal aktivitetsmedlemmer. Da nogle borgere er tilmeldt flere hold, vil antallet af aktivitetsdeltagere forventeligt være højere end antallet af medlemmer/cpr. numre.

Det har tidligere været på tale, at partnerskabskonceptet fra TIK Veteransport kunne udvides til at omfatte andre foreninger, der måtte have mulighed for og interesse i at tilbyde lignende holdundervisning for svage borgere. Der har tidligere været en dialog med idrætsforeninger i forhold til muligheden for at tilbyde noget tilsvarende lokalt i Fløng/Hedehusene og i mindre skala, men foreningerne kunne ikke se sig selv i konceptet og der blev derfor ikke indgået en aftale.

Administrationen har nu været i dialog med HTK Bokseklub, der også har tilbud til særligt udsatte målgrupper, som de ønsker at indgå en partnerskabsaftale om.

Bokseklubbens har aktuelt en instruktør, som varetager holdundervisningen for de svage målgrupper. Udover holdaktiviteterne og de netværksskabende aktiviteter for den særligt svage målgruppe, går en del af timerne til samarbejde med skolerne og integrationsrelaterede aktiviteter.

Disse aktiviteter er finansieret af udefrakommende projektmidler.

De 100.000 kr. vil dække 8 timer ugentligt, som øremærkes holdaktiviteter og netværksskabende aktiviteter for særligt svage målgrupper. Det svarer til ca. 3 ugentlige hold inklusive tid til forberedelse og netværksskabende aktiviteter for målgruppen. De ugentlige hold kunne som udgangspunkt være:

- 2 x boksehold for parkinsonramte
- 1 hold med yoga og mindfulness for kræft- og PTSD-ramte

Holdene vil være af mindre størrelse med plads til en 6-8 deltagere og retter sig mod borgere der har brug for særlig hensyntagende træning. De små hold giver instruktøren overskud til at være tilstede for de enkelte deltagere og deres individuelle behov. Desuden giver det deltagerne et skærmet og roligt miljø at træne i, som de har brug for.

Administrationen og Sundhedscenter Espens Vænge vil løbende være i dialog med bokseklubben om evt. tilpasning af holdene og tilbuddet.

Administrationen har været i kontakt med TIK Veteransport og informeret om, at man aktuelt er i dialog med en anden forening, som også tilbyder træning for særligt svage grupper, og at det kan betyde en nedgang i deres årlige bevilling på op til 100.000 kr., såfremt den nye partnerskabsaftale godkendes politisk. Der er generelt forståelse for, at andre foreninger, der byder ind med tilsvarende idrætsaktiviteter for andre svage målgrupper også skal kunne få del i partnerskabsstøtten. Samtidig peger Veteransport på, at en nedgang i bevillingen kan medføre en reduktion i antallet af holdtilbud til særligt svage målgrupper og/eller en reduktion i tilskuddet til handicapkørsel til de pågældende holdaktiviteter. Da aftalen med TIK Veteransport i sin tid blev indgået, var der ikke samme muligheder for flekstrafik, som der er i dag. Derfor vurderer administrationen, at der vil være mulighed for alternative transportmuligheder.

Såfremt udvalget godkender indstillingen, vil administrationen gå i dialog med TIK Veteransport om, hvordan det resterende tilskud kan disponeres, så det kommer de særligt svage målgrupper bedst muligt til gode.

Administrationen vurderer, at der er behov for at indgå den pågældende partnerskabsaftale med HTK Bokseklub. Det vil udvide paletten af motionstilbud for særligt svage borgere til at omfatte nye målgrupper af kronisk syge og nye former for holdtilbud.

## **Økonomi**

Der tildeles 100.000 kr. til partnerskabsaftalen med HTK Bokseklub svarende til 8 instruktørtimer ugentligt, som skal dække holdundervisning, forberedelse og netværksskabende aktiviteter for den pågældende målgruppe.

Der tildeles 300.000 kr. til partnerskabsaftale med TIK Veteransport. Administrationen vil i dialog med foreningen foretage en revidering af den nuværende partnerskabsaftale, så den tilpasses den indstillede bevilling.

Socialudvalget har, udover de 400.000 kr. årligt til tidsbegrænsede partnerskabsaftaler til motionstilbud for svage borgere også en anden partnerskabspulje på 160.000 kr. årligt, som tildeles midlertidige/tidsbegrænsede partnerskabsaftaler.

## **Punkt 5: Lukket**

21/25076

# Punkt 6: I - Sagsbehandlingstider for 1. halvår af 2022 - ISU, AMU, ÆSU og SU

22/10096

## Baggrund

I denne sag samles der op på overholdelse af sagsbehandlingsfristerne på 12 udvalgte områder fordelt på fire udvalg. Der er 3 sagsområder, som ikke kan overholde flertallet af deres sagsbehandlingsfrister. De udvalgte områder udgør kun et lille tværsnit af de samlede sagsområder, og udviklingen i sager på de øvrige sagsområder påvirker evnen løfte nedenstående sagsområder. Der er i årets prioriteringskatalog fremlagt prioriteringsforslag (ØU03) til indledende håndtering af denne udfordring, og det forslås at der tages en samlet politisk drøftelse af udviklingen på myndighedsområdet.

## Indstilling

1. At Socialudvalget, Institutions- og Skoleudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget og Økonomiudvalget tager sagen til efterretning.
2. At Økonomiudvalget i forlængelse af budgetforhandlingerne drøfter håndtering af udviklingen på tværs af myndighedsområder, herunder særligt i lyset af kommunens demografiske udvikling.

## Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 06-09-2022

Anbefales.

## Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 07-09-2022

Anbefales, idet udvalget ønsker at tilføje et indstillingspunkt 3:

Udvalget ønsker temadrøftelse om sagsbehandlingstider med særlig fokus på kontanthjælp og enkeltydelse.

## Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 07-09-2022

Anbefales, idet udvalget ønsker at tilføje et indstillingspunkt 3:

Udvalget ønsker at afholde en temadrøftelse om sagsbehandlingstider med særligt fokus på hjælpemidler og ældreboliger.

## Beslutning Socialudvalget den 07-09-2022

Anbefales.

## Sagsfremstilling

Ved udgangen af sidste år havde vi 2 sagsområder, hvor sagsbehandlingsfristen ikke kunne overholdes i flertallet af sagerne. Efter 1. halvår af 2022 er 3 sagsområder udfordret med et overtal af overskredne sager. Det drejer sig om ansøgning til midlertidigt botilbud for voksne, merudgifter til børnefamilier samt ansøgning om ældrebolig.

Udfordringerne ser forskellige ud på områderne, både hvad angår omfang og alvorlighed. Nogle områder er for eksempel udfordret af Byrådets egne vedtagne frister, og nogle er derudover også udfordret af lovgivningsfrister. Derudover er det forskellige vilkår, udviklingstendenser og styringsmekanismer som er gældende på områderne.

På botilbudsområdet har sagernes kompleksitet betydning. På ældreområdet og det specialiserede børneområde oplever administrationen et stigende antal sager over hele myndighedsområdet, mens eksempelvis ansøgninger om kontanthjælp er faldet fra sidste opgørelse. Denne sag omhandler desuden kun et lille tværsnit af udvalgte sagsområder, men stigningen

i sager på de øvrige sagsområder påvirker også evnen løfte nedenstående sagsområder. Det kan eksempelvis være underretninger eller ansøgninger om akut personlig pleje, som administrationen skal prioritere.

Administrationen har arbejdet med de handletiltag, som Økonomiudvalget blev præsenteret for ved sidste opfølgning, herunder robotteknologi, prioritering og ændret organisering, men de har vist ikke at have tilstrækkelig effekt til at ændre billedet.

Den bevægelse som ændringerne i sagsvolumen og demografi har igangsat kalder på en grundig analyse af hele udviklingen på tværs af myndighedsområderne. Der er brug for at se udover de nedennævnte sagsområder, og analysere på hele opgaveporteføljen, da øvrige sagsområder påvirker de igangsatte handletiltag. Analysen er sat i gang, men har vist sig at være mere kompleks end forudset. Den forventes klar i forlængelse af budgetforhandlingerne. Som indledende handletiltag har administrationen fremlagt et prioriteringsforslag (ØU03) til håndtering af de ovennævnte udfordringer. Derfor er det administrationens indstilling, at Økonomiudvalget på et oplyst grundlag i forlængelse af budgetforhandlingerne tager en strategisk drøftelse af myndighedsområderne samlet set og håndteringen af de afledte effekter af den demografiske udvikling.

Forklaringer og handletiltag på de enkelte områder er uddybet under tabellen. Der arbejdes på alle områder videre med de allerede igangsatte handletiltag, som dels stadig forventes at få en effekt, og dels afventer den ovenfor anbefalede drøftelse.

#### Sagsbehandlingstider januar-juni 2022

Område §§	Antal sager der overholder sagsfristen	Antal sager der overskrider sagsfristen	Sagsbehandlingsfrist
Længerevarende botilbud	0	0	3 måneder (ved 1. gangs visitation)
Midlertidige botilbud	0	4	3 måneder (ved 1. gangs visitation)
Merudgifter	11	7	12 uger
Kontanthjælp	127	81	4 uger
Enkeltydelser	81	27	6 uger
Behandling i Rehabiliteringsteamet	115	0	6 måneder
Merudgifter til børn § 41	3	4	12 uger (nye ansøgninger)
Tabt arbejdsfortjeneste § 42	11	4	12 uger (nye ansøgninger)
Aflastning § 44	0	0	8 uger
Plejeboliger	111	14	Enkle sager: 7 arbejdsdage Komplekse sager: 2 måneder

Ældreboliger	90	105	Enkle sager: 7 arbejdsdage Komplekse sager: 2 måneder
Hjælpemidler (kropsbårne)	744	695	6 uger. 4 uger ved genbevilling

### Botilbud og merudgifter

Størstedelen af overskridelserne på merudgifterne (4 ud af 7) skyldes, at borger er lang tid om at fremsende nødvendige oplysninger til sagsbehandlingen, også selvom de vejledes heri. Samtidig oplever administrationen en øget efterspørgsel på råd og vejledning om merudgifter, som ikke udmunder i en ansøgning, men tager tid fra sagsbehandlingen.

For midlertidige botilbud er der en tilbagegang for overholdt sagsfrist på afgjorte ny-ansøgninger i perioden, da fristen ikke er overholdt i nogen af sagerne. Årsagerne er bl.a. sagsbehandlerskift, aflyste møder fra borgers side, samt kompleksitet i sagerne. Sagsbehandling af botilbudssager omfatter afgørelse – altså bevilling eller afslag – og herudover også at finde det konkrete botilbud til borgeren. Administrationen har fokus på at finde det rette match med en leverandør, som både kan rumme borgerens behov, er det rette tilbud til prisen, og som borger og pårørende er tilfredse med. Samtidig skal der være en ledig plads, og borgere og pårørende er involverede i denne proces. Det er derfor ikke altid muligt at overholde tidsfristen.

### Handlingstiltag

Pr. 01.06.22 er der ændret i organiseringen af sagsbehandlingen som bl.a. giver mulighed for tættere opfølgning i sagerne både på medarbejder- og lederniveau. Ledelsen forventer, at det vil give en bedre styring af blandt andet overholdelse af sagsbehandlingsfrister. Sagsbehandlerskift vil dog altid kunne medføre forlænget sagsbehandlingstid. Samtidig må det forventes, at der også det næste halve år kan være forlængede sagsbehandlingstider grundet prioritering af opfølgningsindsatserne af hensyn til den økonomiske situation på området.

### Kontanthjælp og enkeltydelser

Siden sidste opgørelse har området oplevet et fald i ansøgninger om kontanthjælp og enkeltydelser, som er faldet henholdsvis 31 og 69 procent siden sidste halvårsopgørelse. Men der er forhold som gør, at ikke alle sager kan overholde sagsbehandlingsfristen.

Implementering og ibrugtagning af det nye system Kommunale Ydelser har taget tid fra sagsbehandlingen, hvilket afspejler sig i at sagsbehandlingsfristen i flere sager ikke overholdes. IT-systemet er fortsat behæftet med fejl, og dette trækker sagsbehandlingen i langdrag. Herudover er der fortsat op mod en tredjedel af sagerne hvor sagsbehandlingstiden ikke kan overholdes, da borgerne ikke fremsender den nødvendige dokumentation rettidigt selvom de vejledes heri. Administrationen er opmærksom på at kontakte borgere i de sager, hvor dokumentationen mangler.

I flere af de 81 sager, hvor sagsbehandlingstiden er overskredet, ses det, at overskridelsen handler om få dage og op til en uge. Det er mange sager, men administrationen vurderer fortsat sagsbehandlingsfristen som retvisende, da den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er henholdsvis 23 dage for kontanthjælp (fristen er op til 4 uger) og 29 dage for enkeltydelser (fristen er op til 6 uger) og således indenfor fristen.

### Handlingstiltag

I august 2022 foretager administrationen analyse af, om der er sagsstep i sagsbehandlingen, som kan optimeres og frigive mere tid til sagsbehandlingen af nye ansøgninger. Det er for tidligt at vurdere udfaldet af analysen.

### Tabt arbejdsfortjeneste, merudgifter til børn og aflastning

Der er ansøgninger i 8 nye sager, hvor det ikke har været muligt for administrationen at nå at færdigbehandle ansøgningen inden for den lokalt fastsatte frist. Den langvarige sagsbehandlingstid i disse sager kan tilskrives lang ventetid på at modtage oplysninger fra samarbejdspartnere. Hertil kommer, at Specialrådgivningen ligesom den øvrige del af Familieafdelingen er præget af et højt arbejdspress som følge af blandt andet flere underretninger og flere sager.

Administrationen orienterede den 30.11.21 Institutions- og Skoleudvalget om presset på serviceniveauet på området, den 11.01.22 tillige om betydningen heraf for overholdelsen af lovbundne frister og lokalt fastsatte sagsbehandlingsfrister på området og den 31.05.22 om, at situationen var uændret, men at man afventede sommeren for at se, om mere tid gav større effekt af den iværksatte plan.

### Handlingstiltag

Administrationen fremlægger i oktober en status vedrørende udviklingen i presset på serviceniveauet på det sociale børne- og ungeområde for 1. halvår 2022. I denne adresseres resultaterne af allerede igangsatte tiltag og flere administrative tiltag, der forventes implementeret i efteråret 2022, herunder med tværgående tiltag i centret for at optimere den samlede proces fra modtagelse af en ansøgning til afgørelsestidspunkt og svar til borgeren.

### Pleje- og ældreboliger

For ældreboliger ses fortsat en høj andel af sager hvor sagsbehandlingsfristen ikke er overholdt. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 66 dage og overstiger dermed fristen på to måneder. For plejeboliger er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 26 dage.

Baggrunden for dette skyldes især en stigning i antallet af ansøgninger om ældre- og plejeboliger, hvoraf stigningen for plejeboliger er fortsat i 2022. Samtidig ses en stigning på ældreområdet generelt, idet der kommer flere ældre.

Fra 2020 til 2021 er der sket en stigning i ansøgninger til ældre- og plejeboliger på hhv. 23 % for ældreboliger og 23 % for plejeboliger. Fremskrives tallene fra 1. halvår 2022 peger det på en stigning på en lille stigning på 1 % for ældreboliger men en stigning på 19 % for plejeboliger fra 2021 til 2022 Til trods for stigningen peger ældreboligprognosen dog ikke på en stigning i antallet af borgere på venteliste, hvilket bl.a. kan ses i lyset af, at der i prognoseperioden også etableres ældre- og plejeboliger.

En lignende stigning ses på en række andre områder. For personlig pleje og praktisk hjælp ses en stigning på 28 % fra 2020 til 2021. Fremskrives tallene fra 1. halvår 2022 peger det på en stigning på 104 % fra 2021 til 2022, idet der i årets første seks måneder har været flere ansøgninger end samlet i 2021. Ansøgninger om for eksempel personlig pleje kan være nødvendige at behandle akut, hvorfor det kan have betydning for mulighederne for at overholde andre frister idet der skabes et afledt efterslæb.

Samtidig er der i 2020-2021 oparbejdet en sagspukkel, idet afdelingen har løst coronarelaterede opgaver i forbindelse med vaccination og isolationspladser. I perioden har der kun været begrænset behov for at varetage coronarelaterede opgaver. Dette afspejler sig i, at der ikke i samme grad er oparbejdet en yderligere sagspukkel, idet der er afgjort næsten samme antal sager på ældre- og plejeboligområdet, som der er kommet nye ansøgninger. Dog har det ikke været muligt at

indhente det efterslæb der er oparbejdet. Administrationen forventer at der i et vist omfang også vil være coronarelaterede opgaver i efteråret 2022.

### Kropsbårne hjælpemidler

For kropsbårne hjælpemidler ses en lille stigning i antal ansøgninger på 2,5 % siden 2. halvår 2021.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye ansøgninger er 51 dage og for genbevillinger 33 dage. Det vil sige henholdsvis 9 og 5 dage længere end sagsbehandlingsfristen.

### Handlingstiltag

Administrationen følger ældreområdet tæt og vurderer, at det fortsat vil være en udfordring at sikre sagsbehandlingstiderne for ældreboliger og kropsbårne hjælpemidler på grund af den fortsatte stigning i antallet af ansøgninger på hele ældreområdet.

Det forventes, at der i 2. halvår af 2022 kan påbegyndes en afdækning af, hvordan robotteknologi kan implementeres for kropsbårne hjælpemidler, hvilket forventes at ville kunne effektivisere den administrative del af sagsbehandlingen, svarende til ca. 2 timer om ugen. Aktuelt er påbegyndt en implementering på området for udlånshjælpemidler. Dog er det en begrænset del af sagsbehandlingen, der kan automatiseres på denne måde.

## **Punkt 7: Lukket**

21/24328

## Punkt 8: Underskriftsblad Socialudvalget - september 2022

### Baggrund

## Godkendelsesark

**Mødedato** 7. september 2022

**Udvalg** Socialudvalget

**Møde**

**Dagsordenpunkt**

Dagsorden

8 - Underskriftsblad

Socialudvalget -

september 2022

### Bruger

Emil Viskum

Esat Sentürk

Jeanette Ingemann

Maj-Britt Hartvig

Mikael Emanuel

Nina Strøm Tønnes

Sabah Abid

### Status

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

### Dato for godkendelse

7. september 2022

7. september 2022

7. september 2022

7. september 2022

7. september 2022

7. september 2022

7. september 2022