

REFERAT Socialudvalget d. 02-10-2024

Mødedato Onsdag d. 02. oktober 2024 kl. 17:00

Mødested Mødelokale 1.21

Mødedeltagere Esat Sentürk, Maj-Britt Hartvig, Emil Viskum, Jeanette
Ingemann, Nina Strøm Tønnes, Mikael Emanuel, Sabah Abid

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser - Socialudvalget - oktober 2024.....	4
A - Udmøntning af barnets lov - ISU, SU.....	5
I - Godkendelse af boligsocial helhedsplan - SU.....	8
I - Sagsbehandlingsfrister - opfølgning fra Ankestyrelsen - ISU, SU.....	13
I- Danmarkskort og udvikling i ankesager på det specialiserede socialområde for voksne i 2023- SU	15
I - Revision af kvalitetsstandard for forsorgshjem og herberg § 110 og § 85a - SU.....	18
I - Revision af kvalitetsstandard for krisecentre § 109 - SU.....	20
Lukket.....	22
Lukket.....	23
Underskriftsblad - Socialudvalget - oktober 2024.....	24

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

23/21836

Beslutning Socialudvalget den 02-10-2024

Godkendt.

Punkt 2: Meddelelser - Socialudvalget - oktober 2024

23/21836

Bilag

Referat af Udsatterådsmødet den 26. august 2024

Referat af ekstraordinært Handicaprådsmøde den 22. august 2024.pdf

Hjemløsetælling i Høje-Taastrup Kommune

Anbefalinger fra Det Centrale Handicapråd til landets kommuner:

Punkt 3: A - Udmøntning af barnets lov - ISU, SU

24/13283

Baggrund

Socialudvalget og Institutions- og Skoleudvalget skal tage stilling til, hvordan Høje-Taastrup Kommune skal udmønte barnets lov §17 vedrørende samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet.

Høje-Taastrup Kommune har allerede en række samarbejder med civilsamfundet på børne- og ungeområdet og tildeler årligt midler til frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet i forbindelse med udmøntningen af serviceloven §18. Derfor anbefaler administrationen, at barnets lov §17 udmøntes sammen med serviceloven §18 og de årlige §18-uddelinger i Socialudvalget.

Indstilling

At Socialudvalget og Institutions- og Skoleudvalget godkender:

1. At barnets lov §17 udmøntes sammen med serviceloven §18 med de to årlige §18-uddelinger i Socialudvalget.
2. At retningslinjerne for §18-puljen revideres, så de omfatter udmøntningen af barnets lov §17.
3. At navnet på §18-puljen fremadrettet ændres til "Puljen til støtte af frivillige sociale aktiviteter".
4. At delegationen for udmøntning af §18-puljen og derved udmøntning af barnets lov §17 fortsat varetages af Socialudvalget.

Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 01-10-2024

Godkendt.

Beslutning Socialudvalget den 02-10-2024

Godkendt.

Sagsfremstilling

Barnets lov trådte i kraft 01-01-2024. Barnets lov erstatter de dele af serviceloven, der vedrører børn og unge med behov for særlig støtte og samler al lovgivning på det specialiserede og sociale børne- og familieområde. Formålet med barnets lov er at styrke indsatsen for børn og unge i udsatte positioner, så de modtager den rette hjælp og støtte tidligt i deres liv, samt at styrke børns og unges rettigheder og inddragelse.

§17 i barnets lov tilsiger, at kommunerne skal samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet, herunder årligt afsætte et beløb til frivilligt socialt arbejde på området. Rammerne for samarbejdet fastlægges af kommunerne.

Sammenhæng mellem barnets lov §17 og serviceloven §18

Kommunerne er allerede forpligtet til at samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger, herunder at afsætte et årligt beløb til støtte, jf. serviceloven §18. Samarbejdet med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet er således allerede omfattet af serviceloven §18 og disse organisationer og foreninger er allerede del af ansøgerkredsen til servicelovens §18.

Barnets lov §17 er en videreførelse af bestemmelsen fra serviceloven §18 for børne- og ungeområdet. Samtidig er det en tydeliggørelse af, at bestemmelsen er målrettet målgruppen for barnets lov – det vil sige børn, unge og deres familier, som har brug for støtte på grund af enten sociale problemer og/eller en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Formålet med

barnets lov §17 er således at sikre, at kommunerne samarbejder med frivillige sociale organisationer og foreninger specifikt på børne- og ungeområdet og dermed understøtter tilbud og aktiviteter specifikt for børn og unge med behov med behov for støtte.

Høje-Taastrup Kommunes samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet

Høje-Taastrup Kommune samarbejder allerede med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet og støtter frivillige foreningers tilbud og aktiviteter specifikt for børn og unge med behov for støtte.

I uddelingen af midlerne fra servicelovens §18 har Høje-Taastrup Kommune i høj grad tilgodeset organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet og tildelt midler til aktiviteter for udsatte børn og unge. Organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet fået 43 pct. af de udelte midler i perioden 2022-2024, og midlerne er i høj grad givet til tilbud eller aktiviteter til børn og unge i udsatte positioner (oversigt over tildelingerne i perioden 2022-2024 fremgår af bilag 1). Herudover er der også givet midler fra partnerskabspuljen til organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet til mere strategiske samarbejder.

Dermed vurderer administrationen, at Høje-Taastrup Kommune allerede imødekommer kravet i barnets lov §17 i forbindelse med udmøntningen af servicelovens §18.

Herudover har Høje-Taastrup Kommune en række samarbejder med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet. Dette gælder eksempelvis et strategisk partnerskab med Mødrehjælpen, samarbejde med Lær for Livet og Mentorbarn om indsatser til anbragte børn og børn med forebyggende foranstaltninger samt samarbejde med lokale afdelinger af bl.a. Røde Kors og Natteravnene.

Administrationens anbefaling til udmøntning af barnets lov §17

Administrationen anbefaler, at barnets lov §17 udmøntes sammen med serviceloven §18, da frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet som nævnt allerede er del af ansøgerkredsen og i høj grad tildeles midler fra §18-puljen. Denne model for udmøntning af barnets lov §17 er implementeret i bl.a. Odense Kommune og anbefalet af Center for frivilligt socialt arbejde.

Hvis Socialudvalget og Institutions- og Skoleudvalget godkender, at barnets lov §17 udmøntes sammen med serviceloven §18, anbefaler administrationen, at retningslinjerne for §18-puljen revideres, så de omfatter udmøntningen af barnets lov §17, samt at navnet på §18-puljen fremadrettet ændres til ”Puljen til støtte af frivillige sociale aktiviteter”.

Udmøntning af §18-midlerne varetages aktuelt af Socialudvalget med to årlige uddelinger af midler til frivillige sociale organisationer og foreninger. Administrationen anbefaler, at udmøntning af §18-puljen – og derved udmøntning af barnets lov §17 – fortsat varetages af Socialudvalget.

Administrationen følger løbende ansøgningerne og tildelingerne af §18-midlerne. Såfremt ansøgningerne og tildelingerne til organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet falder betydeligt de kommende år, foreslår administrationen, at modellen for udmøntning af barnets lov §17 tages op til genovervejelse.

Alternativ mulighed for udmøntning af barnets lov §17

Udmøntningen af barnets lov §17 kan også ske ved, at der oprettes en ny pulje og årligt afsættes et beløb alene til støtte af frivilligt socialt arbejde på børne- og ungeområdet. Dette vil styrke muligheden for at arbejde mere strategisk med samarbejdet med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet og sikre større sammenhæng til arbejdet med implementering af barnets lov og børnepakken. Den nye særskilte pulje for §17 kan varetages af Institutions- og Skoleudvalget.

Administrationen vurderer dog, at denne model for udmøntning vil være forbundet med en række ulemper. Først og fremmest vil det være forvirrende for de frivillige organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet, hvor og hvordan de skal søge støtte, da de så vil kunne søge om midler både i den nuværende §18-pulje og en ny pulje for barnets lov §17 med hver sine ansøgnings-kriterier og procedurer.

For det andet betyder to sideløbende puljer en lavere fleksibilitet i forhold til fordeling og forbrug af midler til ansøgere. Eksempelvis kan ansøgere risikere afslag på bevilling fra en pulje, hvor midlerne er brugt op, samtidig med at der kan være ikke forbrugte midler i den anden pulje. Der er allerede ikke forbrugte midler i forbindelse med udmøntning af §18 indimellem, og en ny pulje med særskilte midler vil øge risikoen for ikke forbrugte midler i puljerne fremadrettet.

For det tredje vil det være vanskeligere at have løbende overblik og kendskab til alle samarbejder med frivillige sociale organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet, da organisationerne og foreningerne som nævnt vil kunne søge to steder. Endelig er det et større administrativt ressourcetræk at oprette og varetage en sideløbende pulje for barnets lov §17 og egne kriterier og proces for tildeling af midler.

Økonomi

Hvis Socialudvalget og Institutions- og Skoleudvalget godkender, at barnets lov §17 udmøntes sammen med serviceloven §18 med de to årlige §18-uddelinger i Socialudvalget, er der ingen økonomiske konsekvenser forbundet med udmøntningen. Administrationen vurderer, at de afsatte midler i §18-puljen – sammenholdt med de øvrige puljemidler på området – er tilstrækkeligt, da der indimellem er ikke forbrugte midler.

Hvis Socialudvalget og Institutions- og Skoleudvalget derimod ønsker at udmønte barnets lov §17 ved at oprette en særskilt pulje, skal der årligt afsættes et beløb hertil. Der er ikke afsat DUT-midler til kommunerne til implementering af barnets lov §17.

Bilag

Oversigt over §18-tildelinger til frivillige organisationer og foreninger på børne- og ungeområdet i perioden 2022-2024.docx

Punkt 4: I - Godkendelse af boligsocial helhedsplan - SU

23/20252

Baggrund

Byrådet har 24-04-2024 godkendt den kommunale medfinansiering til en ny boligsocial helhedsplan, der omfatter fire boligområder: Charlott kvarteret, Gadehavegård, Taastrupgaard og Parkvej. Den 06-06-2024 havde Byrådet en temadrøftelse om prioritering af indsatserne i den kommende helhedsplan.

I denne sag skal Byrådet tage stilling til den endelige boligsociale helhedsplan for perioden 01-12-2024 til 30-11-2028.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender den boligsociale helhedsplan.

Beslutning Socialudvalget den 02-10-2024

Anbefales.

Sagsfremstilling

Den boligsociale helhedsplan beskriver de aktiviteter, der skal gennemføres i boligområderne. Helhedsplanen bliver til i en forhandling mellem kommunen, boligselskabet og Landsbyggefonden, indenfor rammen af den boligaftale, som Folketinget har vedtaget. Dvs. at der kan være indsatser inden for fire områder: 1) uddannelse og livschancer, 2) beskæftigelse, 3) kriminalitetsforebyggelse samt 4) sammenhængskraft og medborgerskab.

I valget af aktiviteter er der taget afsæt i udviklingen af de parallelsamfundskriterier, som offentliggøres en gang årligt den 1. december. Det fremgår heraf, at de største udfordringer i de fire boligområder er på uddannelsesområdet, mens udviklingen i forhold til beskæftigelsen og kriminaliteten er positiv.

I forhandlingerne med Landsbyggefonden og Boligorganisationerne har der været et ønske om at styrke uddannelsesindsatsen overfor børn og unge. Samtidig har Landsbyggefonden peget på, at den fremskudte beskæftigelsesindsats har kørt i to helhedsplansperioder. Da Landsbyggefonden ikke giver støtte til drift, foreslås det, at beskæftigelsesindsatsen forankres i den almindelige kommunale drift, hvis kommunen ønsker at fortsætte den. Der er udarbejdet et prioriteringsforslag til budgettet om den fremskudte beskæftigelsesindsats.

Der vil i den kommende helhedsplan være særligt fokus på følgende:

- Børns og unges lærings- og udviklingsmuligheder skal bidrage til at mindske den generelle ulighed i forhold til adgang til læring, uddannelse og udvidet jobmuligheder. Dette forudsætter et særligt fokus på at inddrage forældrene i et tæt samarbejde i forhold til alle aktiviteter omkring børnene for at give børn og unge de bedste betingelser for medborgerskab.
- Styrkelsen af medborgerskabet og fællesskaber skal sikre, at beboere, ikke mindst børn og unge, bliver inkluderet som en vigtig del af og får større ejerskab til udviklingen i byen.

Helhedsplanen indeholder:

1. En strategisk samarbejdsaftale med retningsgivende mål og indikatorer samt beskrivelse af organiseringen for indsatsen. I Høje-Taastrup Kommune er der etableret en Boligsocial bestyrelse med medlemmer fra boligorganisationer og kommunen, som sikrer overordnet ledelse af helhedsplanerne og koordinering med de kommunale indsatser. Det er bestyrelsens ansvar at følge op på de faste mål for den boligsociale helhedsplan.
2. Delaftaler indenfor fire indsatsområder med delmål og indikatorer samt en beskrivelse af, hvilke aktiviteter der lokalt igangsættes, og hvilke parter der medvirker til at løfte indsatsen.
3. Et budget. Budgettet for samlet set for den 4-årige periode på 41.6 mio. kr., hvoraf Landsbyggefonden bidrager med 26 mio. kr., boligorganisationen bidrager med 8,4 mio. kr. og kommunen med 7,2 mio. kr.
4. En beredskabsplan vedr. håndtering af akut opstået uro og utryghed i boligområdet.
5. En milepælsplan, der beskriver, hvordan den lokale projektledelse tilrettelægger og følger op på indsatsens fremdrift.

Nedenfor gives en oversigt over de aktiviteter, der gennemføres under de fire indsatsområder

Uddannelse og livschancer

- I Skoleklar med Alfa & Omega skal der arbejdes der med forældrekompetencer og sprogstimulering med henblik på at skabe en tryk og kompetent skolestart for børn i alderen 5-6 år.
- I Alternative Læringsforløb i de igangværende helhedsplaner er der etableret samarbejder med skole, klubber, lokale organisationer, erhvervsliv, ungdomsskole m.fl. om kompetenceudviklingsforløb, hvor der fokuseres på kreative og håndværksmæssige løsninger på lokale udfordringer.
- Brobygning til forenings- og fritidslivet for børn og unge. Der vil dels blive arbejdet tæt sammen med Børne- og Kulturhuset om at brobygge til kulturarrangementer og dels samarbejdet med det lokale foreningsliv om at brobygge til sportsforeninger.
- Makkerlæsning: I projektet "Min makkerlæser – min ven" ansættes unge fra lokalområdet til at læsetræne med børn fra 2. eller 3. klasse. Børnene får hjælp til at læsetræne uden for skoletiden, hvilket er afgørende for en god læseudvikling for de børn, der ikke har mulighed for at træne med deres forældre.
- Ungefællesskaber: Aktiviteten sigter efter at styrke unges kompetencer til at handle ved at opstille muligheder for at forholde sig aktivt til temaer og udfordringer, som de unge føler, angår dem. Det overordnede greb i aktiviteten er at lade unge selv skabe vilkårene for at træde handlende og skabende ind i (lokal)samfundet i fællesskab med hinanden.

Beskæftigelse

- Fritidsjob: Samarbejde mellem helhedsplanerne og Ungecentret om at udvikle en helhedsorienteret fritidsjobindsats, der kobles til aktiviteterne på uddannelsesområdet og til lommepegeprojekter, så der arbejdes i sammenhængende forløb.
- Lokal beskæftigelse: Aktiviteten knytter sig til de omfattende udviklingsplaner, som i de næste 6-8 år skal udfoldes i både Gadehavegård og Taastrupgaard. Der vil være fokus på at skabe lærepladser i de fysiske renoveringer. Det er krav fra Landsbyggefonden, at 14% af de beskæftigede i renoveringer skal være lærlinge. Det er derfor oplagt, at der arbejdes med denne indsats i de boligområder, hvor der er store renoveringer. I Taastrupgaard vil der desuden også være fokus på socialøkonomi og beskæftigelse.
- 9. klasseforløb/enkeltfags kursus for selvforsøgende kvinder: Tilbud til voksne kvinder over 25 år, der gerne vil videre på en erhvervsuddannelse, men som mangler folkeskolens afgangsprøve eller fag på 9. eller 10. klasses niveau. Det er et nyt initiativ særligt for kvinder uden job eller uddannelse, som ikke automatisk møder jobcenteret, da de ikke modtager nogen offentlige ydelser. Det skal foregå i samarbejde med Vestegnens HF/VUC og skal være medvirkende til at højne uddannelsesniveaut i boligområderne. Initiativet spiller sammen med planerne omkring den kommende campus i Gadehavegård. Ungecenteret arbejder i den forbindelse med oprettelse af lokale uddannelser inden for det pædagogiske fag og sundhedssektoren, som vil være en naturlig overbygning for de kvinder som gennemfører 9. eller 10. kl.

Medborgerskab og sammenhængskraft

- Håndholdt familieindsats: Den igangværende indsats i Charlottekvarteret er udviklet til at fortsætte som en kontinuerlig helhedsorienteret indsats for børnefamilierne både i Charlottekvarteret og Gadehavegård. Indsatsen bygger gode erfaringer med at styrke forældrenes deltagelse i deres børns liv, organisere fælles aktiviteter og udvikle dialog mellem skole og hjem.
- Kulturelt medborgerskab, netværk og fællesskaber: Indsatsen fokuserer på at understøtte lokalt medborgerskab i de enkelte boligområder og skabe nye handlefællesskaber på tværs af sociale skel. Der er særligt fokus på naboskabsarrangementer, understøttelse af foreningsliv og beboerinitiativer, der også kobler sig til det øvrige samfund.
- Fremskudt sundhedsindsats med Sundhedscenteret Espens Vænge: Sundhedscenteret arbejder i boligområderne og har i flere år tilbudt rygestopkurser, forløb for diabetespatienter etc. I den kommende helhedsplansperiode vil der fokus på at udvikle nye initiativer med beboerne i boligområderne, med fokus på både fysisk og mental sundhed.

Kriminalpræventiv indsats

- Lommepegejobs skal klæde unge på til at indgå i videre forløb hen imod regulære fritidsjob og forebygge kriminalitet gennem positive fællesskaber. Af aktiviteter kan nævnes forefaldende arbejde i boligområdet, afprøvning af jobs i samarbejde med teater og kulturhusene og andre eksterne og kommunale aktører.

Fordelingen af de samlede midler ser således ud:

Fordeling af midler under indsatsområder og aktiviteter	Mio. kr. årligt	Mio. kr. i alt
Uddannelse og livschancer		
Alternative læringsforløb, Ungeplatform og Makkerlæsning	2,8	11,3
Skoleklar med Alfa/omega	1,6	6,3
Beskæftigelse		
Fritidsjob, beskæftigelse i renoveringen og 9. kl. til selvforsørgende kvinder	0,5	1,8
Kriminalitetsforebyggelse		
Lommepengejob	1,5	6,1
Medborgerskab og sammenhængskraft		
Aktiviteter i boligområderne	2,1	8,3
Familieindsats og beboerrådgivning	0,8	3,1
Sundhed	0,2	0,8
Øvrige udgifter		
Administration, ledelse, revision, lokaler, IT og rengøring	0,9	3,8
Samlet budget	10,3	41,5

Økonomi

Byrådet godkendte i april 2024 en årlig ramme på 1.8 mio. kr. til medfinansiering af den kommende boligsociale helhedsplan.

Bilag

Strategisk samarbejdsaftale.pdf

Delaftale Uddannelse og livschancer.pdf

Delaftale Beskæftigelse.pdf

Delaftale Kriminalitetsforebyggelse.pdf

Delaftale Sammenhængskraft og medborgerskab.pdf

Budget.xlsx

Beredskabsplan Ny.pdf

Milepælsplan.xlsx

Punkt 5: I - Sagsbehandlingsfrister - opfølgning fra Ankestyrelsen - ISU, SU

24/11284

Baggrund

Som svar på byrådets udtalelse til Ankestyrelsen i juni, så er Ankestyrelsen i juli vendt tilbage i sagen om Høje-Taastrup Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Ankestyrelsen vurderer, at Høje-Taastrup Kommune mangler at offentliggøre sagsbehandlingsfrister på visse relevante sagsområder, fx VISO-forløb efter både serviceloven og barnets lov. Ankestyrelsen beder byrådet i Høje-Taastrup Kommune om inden tre måneder at oplyse, hvad styrelsens udtalelse giver byrådet anledning til. Sagen indeholder indstillinger til sagsbehandlingsfrister på 2 nye områder, og et svarudkast til Ankestyrelsen.

Indstilling

At Institutions- og Skoleudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender:

1. Ny sagsbehandlingsfrist på 8 uger for unge, der fortryder afslag på ungestøtte.
2. Svar til Ankestyrelsen på henvendelsen fra 12-07-2024

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender:

3. Ny sagsbehandlingsfrist på 6 uger for henvisning til VISO-forløb for voksne
4. Svar til Ankestyrelsen på henvendelsen fra 12-07-2024

Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 01-10-2024

Institutions- og Skoleudvalget anbefaler pkt. 1 og 2.

Beslutning Socialudvalget den 02-10-2024

Anbefales.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen lægger vægt på, at de i gennemgangen af kommunens hjemmeside har konstateret, at Høje-Taastrup Kommune ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle sagsområder, fx VISO-forløb efter både serviceloven og barnets lov, og derved ikke lever op til forpligtelserne i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §3, stk. 2. Ved junimødet vedtog Byrådet en sagsbehandlingsfrist for VISO-forløb efter Barnets Lov, som beklageligvis ikke var blevet opdateret på hjemmesiden ved Ankestyrelsens gennemgang. Dette gjorde administrationen Ankestyrelsen opmærksom på den 23. juli. Ankestyrelsen har ret i, at Høje-Taastrup kommune ikke har vedtaget en sagsbehandlingsfrist for VISO-forløb for voksne. Herudover har foreningen #enmillionstemmer påpeget, at der mangler en sagsbehandlingsfrist for unge, der fortryder afslag på ungestøtte.

Administrationen indstiller, at Institutions- og Skoleudvalget tager stilling til nedenstående sagsbehandlingsfrist for ungestøtte, og Socialudvalget tager stilling til VISO-forløb for voksne til efterfølgende behandling af Økonomiudvalg og Byråd.

§	Beskrivelse	Forslag til sagsbehandlingsfrist
Barnets lov §116	Unge, der fortryder afslag på ungestøtte	8 uger
Serviceovens §13, stk.2	Henvisning til udredning hos VISO-forløb for voksne	6 uger

Ved en søgning hos andre kommuner fremgår det, at de ligeledes forslår en sagsbehandlingstid på 8 uger for unge, der fortryder afslag på ungestøtte, mens sagsbehandlingstiden for henvisning til VISO-forløb for voksne ligger mellem 4-8 uger i andre kommuner.

Høje-Taastrup kommune vil gerne bidrage med gennemsigtighed i forhold til hvilke sagsbehandlingsfrister borgerne kan forvente. Ankestyrelsen har i dialog med administrationen

rådgivet om nogle sproglige præciseringer, der kan gøre oplysningerne om sagsbehandlingsfrister mere gennemsigtige for borgerne. Disse præciseringer er allerede foretaget på hjemmesiden.

Vedhæftet er et svarudkast fra Byrådet til Ankestyrelsen, der opsummerer ovenstående sag.

Bilag

Tilsynssvar fra Ankestyrelsen 12. juli

Svar fra Byrådet i Høje-Taastrup til Ankestyrelsen

Punkt 6: I- Danmarkskort og udvikling i ankesager på det specialiserede socialområde for voksne i 2023- SU

23/15205

Baggrund

Hvert år offentliggør Social- og Ældreministeriet et kommuneopdelt [Danmarkskort](#), der viser udfaldet af Ankestyrelsens klagebehandling i det forgangne år inden for udvalgte paragraffer på det specialiserede socialområde for voksne. Det fremgår af kortet, at Ankestyrelsen har truffet 6 afgørelser, og 2 af disse afgørelser er blevet ændret. Høje-Taastrup Kommune har en omgørelsesprocent på 33 procent, hvilket er under landsgennemsnittet, og med færre ankesager trods stigning i det totale antal af sager, så vurderes udviklingen positiv. Udover de specifikke paragraffer i Danmarkskortet, så redegør sagen for udviklingen indenfor de øvrige sagsområder som Ankestyrelsen har behandlet på området samt for henvendelser til borgmesteren.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byråd tager sagen til efterretning

Beslutning Socialudvalget den 02-10-2024

Anbefales.

Sagsfremstilling

En borger kan til enhver tid klage over en afgørelse truffet af en kommunal myndighed. Hvis kommunen efter behandling af klagen vælger at fastholde afgørelsen, sendes sagen videre til en behandling i Ankestyrelsen. Sagen præsenterer en redegørelse for Høje-Taastrups kommunes omgørelsesprocent i forhold til Danmarkskortet på voksenhandicapområdet, herefter følger resultatet af Ankestyrelsens afgørelser i perioden 2021 til 2023. Slutteligt fremlægges antallet af borgmesterklager i 2023.

Fordi antallet af klager er så få, kan enkelte sager have stor indflydelse på resultaterne. Man skal derfor være forsigtig med at drage konklusioner på baggrund af udviklingen.

Når Ankestyrelsen behandler en indkommen klage, kan de vælge at:

Stadfæste: Styrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Ændre/ophæve: Styrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer eller ophæver den.

Hjemvise: Styrelsen sender sagen tilbage til myndighed, hvis sagen mangler væsentlige oplysninger eller væsentlige sagsbehandlingsskridt ikke er overholdt. Myndighed skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Afvis eller henvise: Styrelsen behandler ikke sagen, da der kan være klaget for sent, borger beslutter at opgive klagen, eller styrelsen sender klagen videre til en anden relevant instans.

Høje-Taastrup Kommune i forhold til Danmarkskortet på voksenhandicapområdet

Social- og Ældreministeriet har udarbejdet et Danmarkskort, som indeholder klager til Ankestyrelsen på udvalgte paragraffer på det specialiserede socialområde for voksne. Det drejer sig om: Borgerstyret personlig assistance (§ 96), Ledsagerordning (§ 97) samt Merudgifter (§ 100). Kortet indeholder desuden Kontant tilskud (§ 95), som i Høje-Taastrup Kommune visiteres af Sundheds- og Omsorgscenteret.

Det samlede antal afgørelser i Ankestyrelsen på de pågældende sagsområder er reduceret fra 9 i 2022 til 6 i 2023. Omgørelsesprocenten viser andelen af afgjorte klagesager i Ankestyrelsen, som ændres/ophæves eller hjemvises. Det fremgår af Danmarkskortet, at Høje-Taastrup Kommune, ligesom tidligere år, også i 2023 ligger under landsgennemsnittet for omgørelser på voksenhandicapområdet.

I 2023 blev 2 af de 6 afgørelser omgjort i Høje-Taastrup Kommune (svarende til 33 procent). På landsplan lå gennemsnittet på omgørelser på 37,0 procent. Ud af de 6 afgørelser er 5 af afgørelserne på det specialiserede voksenområde, den sidste falder under Sundheds- og Omsorgscentret.

	2021	2022	2023
Stadfæstelse	8	8	4
Ændring/ophævelse	0	1	0
Hjemvisning	1	0	2*
Afvisning/henvisning	1**	1**	0**
I alt	9	9	6
Omgørelsesprocent, Høje-Taastrup	11 procent	11 procent	33 procent

*Den ene hjemvisning er §95 og falder under Sundheds-og Omsorgscentret.

**indgår ikke i totalsager

Afgørelsessager behandlet i Ankestyrelsen i 2023

Følgende afsnit omhandler total antal afgørelser, der er behandlet i Ankestyrelsen i 2023, og ikke blot de udvalgte paragraffer, som indgår i Danmarkskortet overfor. I 2023 har det specialiserede socialområde for voksne afgjort 744 sager. Ud af dem er der 14 sager, hvor borgeren har klaget over afgørelsen til Ankestyrelsen, hvilket fremgår i nedenstående tabel.

Lovområde (§)	Afgjorte sager i alt	Stadfæstet	Ændret/ ophævet	Hjemvist	Afvist/ henvist
§ 84 Afløsning og aflastning	0				
§ 85 Socialpædagogisk støtte	2	1		1	
§ 97 Ledsageordning*	1	1			
§ 100 Merudgifter*	4	3		1	
§ 102 Specialiserede behandlingstilbud	5	5	-	-	-
§ 107 Midlertidige botilbud	0				

§ 108 Længerevarende botilbud	2	1	1		1**
Paragraffer i alt	14	11	1	2	1**

*Indgår i Danmarkskortet for det specialiserede voksenområde.

**Afvist: indgår derfor ikke i det samlede antal af afgjorte sager

Der ses i år et stort fald i antallet af klagesager i forhold til antal afgjorte sager - fra 26 klagesager ud af 690 afgørelser i 2022 og til 14 ud af 744 afgørelser i 2023. I 2022 blev der klaget i 3,7 procent af sagerne og i 2023 blev der klaget i 1,9 procent af sagerne. Administrationen vurderer på baggrund af dette, at antallet af klager fortsat ligger lavt.

Der ses generelt et større fald på en række paragraffer – herunder sager vedrørende: afløsning og aflastning (§84), ledsagelse efter servicelovens § 97 og socialpædagogisk ledsagelse efter servicelovens § 85 samt sager vedrørende midlertidige botilbud (§107). Administrationen vurderer, at det øgede fokus i 2021 på tæt opfølgning på borgere samt fokus på korrekt brug af paragrafferne medførte en kortvarig stigning af klagesager, som nu er normaliseret. Samt at det store fald i antal klagesager kunne indikere, at vi har styrket dialogen med borgerne i sagerne.

Samlet er antallet af hjemviste sager reduceret fra 12 i 2022 til 2 i 2023. Administrationen vurderer, at det skyldes flere forskellige faktorer, dels adgang til juridisk assistance, dels den løbende opkvalificering af medarbejderne, samt en stærk medarbejdergruppe bestående af både nye og erfarne rådgivere, hvor der er et stort fokus på erfaringsudveksling mellem sagsbehandlerne, så viden gives givere.

På sager vedrørende specialiserede behandlingstilbud (§102) er der sket en markant stigning fra 0 til 5 klagesager. Det bemærkes, at de alle er blevet stadfæstet. Administration vurderer at denne stigning skyldes en kombination af forskellige faktorer. For det første har vi oplevet en stigning i antallet af ansøgninger på § 102 – specielt på psykologforløb og psykoedukation, hvilket naturligt genererer flere klagesager. Den sidste afgørende faktor er, at vi har afventet en principafgørelse, som har udpeget klare retningslinjer for behandlingen af disse sager, denne afgørelse har medvirket til, at alle klagesagerne er blevet stadfæstet.

Borgmesterklager

På det specialiserede socialområde for voksne er der i 2023 modtaget 3 borgmesterklager. Til sammenligning blev der i 2021 modtaget 13 klager og 9 klager i 2022. Af de 3 klager er 2 klager trukket tilbage på baggrund af administrationens her og nu telefonopfølgning. I 2024 er der modtaget 3 klager pr. 08-08-2024. På baggrund heraf forventer administrationen, at tallene ender på samme niveau som 2023. Klagerne fordeler sig primært på klager over sagsbehandling, støtte eller manglende hjælp til akut boligmangel.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at antallet af klager til Ankestyrelsen forsat ligger lavt og at der er en fornuftig praksis i forhold til at investere i løbende dialog med borgeren omkring sagsforløb og mulige udfald af sagsbehandlingen samt her og nu dialog med borgere i relation til en mulig klage. Administrationen arbejder desuden fortsat med at sikre kvaliteten i afgørelserne igennem bl.a. fokus på ny lovgivning og principafgørelser. I forlængelse heraf, vil der på baggrund af Ankestyrelsens nylige undersøgelse af kommunernes praksis vedr. ledsageordningens §97 blive sat mere fokus på snitfladen mellem §97 og §85 og §83, hvilket kan medføre en mindre periodisk stigning i klagesager.

Punkt 7: I - Revision af kvalitetsstandard for forsorgshjem og herberg § 110 og § 85a - SU

20/4687

Baggrund

Byrådet godkendte kvalitetsstandarden for forsorgshjem 13-12-2023. Da der er sket ændringer i loven siden da, præsenteres i denne sag en revideret kvalitetsstandard.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender kvalitetsstandard for forsorgshjem og herberg efter servicelovens § 110 og § 85a

Der blev udleveret høringssvar fra Udsatterådet.

Beslutning Socialudvalget den 02-10-2024

Sagen er udsat.

Sagsfremstilling

Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde for voksne beskriver de lovgivningsmæssige og det politisk besluttede serviceniveau for en række ydelser efter serviceloven, i sundhedsloven, samt Lov om specialundervisning for voksne.

Formålet er at sikre ensartethed og tydelighed i sagsbehandlingen og visitationen til de enkelte ydelser. Formålet er også at sikre en forventningsafstemning mellem kommunen og borgerne med udgangspunkt i den enkelte borgers oplevede behov. Samtidig er kvalitetsstandarderne et vigtigt fagligt arbejdsredskab for ledere og medarbejdere, der træffer afgørelser om tildeling af ydelser på området.

Et samlet overblik over kvalitetsstandarderne findes på dette link:

[Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov | Høje-Taastrup Kommune \(htk.dk\)](#)

Revision af kvalitetsstandard for forsorgshjem og herberg efter servicelovens § 110 og § 85a

Kvalitetsstandarden for forsorgshjem og herberg er blevet tilrettet på baggrund af ny lovgivning § 85a, herunder:

- Der er sket en præcisering i overskriften at kvalitetsstandarden, så den nu dækker begge paragraffer § 110 og § 85a.
- Der er sket en præcisering af lovgivningen § 85a i kvalitetsstandarden og selve lovgivningen er indsat under afsnittet "Hvad siger loven om forsorgshjem og herberg?"
- Det er præciseret, at der under opholdet også kan bevilges bostøtte efter housing first metoder, jf. servicelovens § 85a.
- Med hensyn til levering af støtten, så er det tydeliggjort, at det som udgangspunkt er Høje-Taastrup Kommunes eget støttekorps, som leverer støtten efter § 85a. Der er dog mulighed for, at bostøtten kan leveres via forsorgshjemmet og herberget.

I forbindelse med revisionen er det samtidig tydeliggjort, at der sker en udskrivning ved manglende overnatning. Administrationen vurderer, at der er brug for en tydelig forventningsafstemning heraf både i forhold til borgere og forsorgshjem og herberg. Generelt er det forstanderen på forsorgshjem og herberg, som har udskrivningsretten. Dog kan Høje-Taastrup Kommune udskrive borgeren, i de tilfælde, hvor borgeren er i målgruppe for et midlertidigt botilbud, eller kommunen har en ledig bolig til borgeren.

Administrationen oplever flere henvendelser med spørgsmål til ferier fra forsorgshjemene og herberg samt om længerevarende hospitalsophold. Samtidig oplever administrationen, at forsorgshjemene og herberg undlader at udskrive borger og opkræver betaling herfor, selvom borger har været fraværende i en periode. Præciseringen følger lovgivningen, hvor det fremgår, at pladsen skal være til rådighed for dem, som har et akut behov, ligesom det følger den praksis andre kommuner i hovedstadsregionen har.

Ændringerne i kvalitetsstandard for forsorgshjem og herberg efter servicelovens § 110 forventes ikke at have økonomiske konsekvenser.

Bilag

NUVÆRENDE VERSION - Kvalitetsstandard for forsorgshjem § 110

NY - Kvalitetsstandard for forsorgshjem § 110 og § 85a

Høringssvar SU 02-10-24 pkt. 7.I.

Punkt 8: I - Revision af kvalitetsstandard for krisecentre § 109 - SU

20/4687

Baggrund

Byrådet godkendte kvalitetsstandarden for ophold på krisecentre 13-12-2023.

Det fremgik af sagen, at administrationen ville fremlægge en ny politisk sag, hvis lovforslaget omkring ligestilling af krisecentertilbud til mænd og kvinder blev vedtaget. Lovforslaget blev vedtaget i april 2024, og på den baggrund giver det anledning til, at der sker en revision af kvalitetsstandarden for krisecentre efter servicelovens § 109, så den er afstemt med den nye lov for området.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender ny kvalitetsstandard for krisecentre efter servicelovens § 109

Beslutning Socialudvalget den 02-10-2024

Sagen er udsat.

Sagsfremstilling

Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde for voksne beskriver de lovgivningsmæssige og det politisk besluttede serviceniveau for en række ydelser efter serviceloven, i sundhedsloven, samt Lov om specialundervisning for voksne.

Formålet er at sikre ensartethed og tydelighed i sagsbehandlingen og visitationen til de enkelte ydelser. Formålet er også at sikre en forventningsafstemning mellem kommunen og borgerne med udgangspunkt i den enkelte borgers oplevede behov. Samtidig er kvalitetsstandarderne et vigtigt fagligt arbejdsredskab for ledere og medarbejdere, der træffer afgørelser om tildeling af ydelser på området.

Et samlet overblik over kvalitetsstandarderne findes på dette link:

[Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov | Høje-Taastrup Kommune \(htk.dk\)](#)

Revision af kvalitetsstandard for krisecentre efter servicelovens § 109

Kvalitetsstandarden for krisecentre er blevet tilrettet på baggrund af lovændring, herunder:

- Målgruppen er justeret, så den ikke længere er kønsspecifik.
- Der er sket en præcisering af formålet med opholdet, så det rummer flere forskellige typer af støttebehov.
- Der er sket en præcisering af, at det enkelte krisecenter kan tage hensyn til kønsspecifikke behov.
- Ved fælles forældremyndighed kan psykologbehandlingen iværksættes alene med samtykke fra den forældremyndighedsindehaver, som barnet ledsager under opholdet.

I forbindelse med revisionen er det samtidig tydeliggjort, at der sker en udskrivning ved manglende overnatning. Administrationen vurderer, at der er brug for en tydelig forventningsafstemning heraf både i forhold til borgere og krisecentre. Det er forstanderen på krisecenter, som har udskrivningsretten. Administrationen oplever flere henvendelser

med spørgsmål til ferier fra krisecentre samt om længerevarende hospitalsophold. Samtidig oplever administrationen, at krisecentre undlader at udskrive borger og opkræver betaling herfor, selvom borger har været fraværende i en periode. Præciseringen følger lovgivningen, hvor det fremgår, at pladsen skal være til rådighed for dem, som har et akut behov, ligesom det følger den praksis andre kommuner i hovedstadsregionen har.

Kvalitetsstandarden for krisecentre efter servicelovens § 109 forventes ikke at have økonomiske konsekvenser.

Bilag

NUVÆRENDE VERSION - Kvalitetsstandard for krisecentre § 109

NY Kvalitetsstandard for krisecentre § 109

Punkt 9: Lukket

23/21570

Punkt 10: Lukket

23/21836

Punkt 11: Underskriftsblad - Socialudvalget - oktober 2024

Baggrund

Godkendelsesark

Mødedato onsdag den 2. oktober
2024

Udvalg Socialudvalget

Møde Referat

Dagsordenpunkt 11 - Underskriftsblad - Socialudvalget - oktober
2024

Bruger

Emil Viskum

Esat Sentürk

Jeanette Ingemann

Maj-Britt Hartvig

Mikael Emanuel

Nina Strøm Tønnes

Sabah Abid

Status

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Dato for godkendelse

onsdag den 2. oktober 2024

torsdag den 3. oktober 2024

onsdag den 2. oktober 2024

onsdag den 2. oktober 2024

onsdag den 2. oktober 2024

onsdag den 2. oktober 2024

torsdag den 3. oktober 2024