

# **REFERAT Socialudvalget d. 01-04-2014**

**Mødedato** Tirsdag d. 01. april 2014 kl. 17:00

**Mødested** Mødelokale B101

## Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden - Socialudvalget - 01-04-2014.....	4
M - Meddelelser - Socialudvalget - april 2014.....	6
A- Status på Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse, SU, ISU, AMU.....	8
A - Forankring af hjemløsestrategien - SU.....	12
A - Styringsdialogmøderne 2014 - SU.....	15
A - 1. Budgetopfølgning 2014 - Socialudvalget - SU.....	18
I - Årsberetning om magtanvendelse 2013 - SU.....	22
I - Tilsynet på de sociale tilbud (§ 85) - SU.....	25
I - Udgifter i forbindelse med ledsagelse og støtte i ferier, weekender mv. til borgere i sociale botilb	28
I - Partnerskab om Jobs til Handicappede - AMU, SU.....	32
I - God sagsbehandling i Høje-Taastrup Kommune - SU, ISU.....	35
Lukket.....	40

## **Punkt 1: Lukket**

12/30791

## **Punkt 2: Godkendelse af dagsorden - Socialudvalget - 01-04-2014**

13/27739

# Godkendelse af dagsorden - Socialudvalget - 01-04-2014

## Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

## **Punkt 3: M - Meddelelser - Socialudvalget - april 2014**

13/27739

### **Bilag**

Statusrapport for fritids- og kulturområdet i Høje-Taastrup Kommune i 2013

Statusrapport 2013 - endelig udgave

## M - Meddelelser - Socialudvalget - april 2014

## **Punkt 4: A- Status på Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse, SU, ISU, AMU**

14/2805

### **Bilag**

Høringssvar 1. april 2014 - 4. A, Status på STU

# A- Status på Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse, SU, ISU, AMU

## Baggrund

I maj 2013 blev Social- og Sundhedsudvalget forelagt en sag om stigende udgifter til tilbud om særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) for unge med særlige behov. I forlængelse af denne sag, blev administrationen bedt om en analyse vedr. årsager til stigningen i elever i uddannelsesforløb efter STU, de økonomiske konsekvenser af stigningen, samt mulighederne for at reducere udgifterne på området.

I denne sag bliver Socialudvalget, Institutions- og Skoleudvalget, samt Arbejdsmarkedsudvalget orienteret om analysen på STU.

## INDSTILLING

At Socialudvalget, Institutions- og Skoleudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget tager sagen til efterretning. Der blev udleveret høringsvar fra Handicaprådet.

## Sagsfremstilling

Lov om særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse trådte i kraft i 2007 med det formål at sikre, at unge med særlige behov, der ikke har mulighed for at gennemføre en anden ungdomsuddannelse, tilbydes en 3-årig ungdomsuddannelse. Unge med særlige behov, der på grund af deres handicap ikke kan gennemgå det traditionelle uddannelsessystem, har med loven et lovfæstet krav på 3-årig grunduddannelse efter endt grundskole, uanset hvor i landet de har bopæl.

Adgang til STU sker gennem Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU), der blandt andet skal foretage en vurdering af, om den unge har mulighed for at gennemføre en anden ungdomsuddannelse. Det er herefter kommunen, der skal træffe afgørelsen om at tilbyde et STU-forløb.

### *Visitationspraksis*

I Høje-Taastrup Kommune foretages myndighedsafgørelsen af et tværfagligt team med repræsentanter fra Børne- og Ungerådgivningscentret, Jobcentret og Social- og Handicapcentret. I visitationen gennemgås også, om den unge er i målgruppen for en Erhvervsgrunduddannelse (EGU) eller produktionsskole. Det er et kriterium for visitation til et STU-forløb, at den unge kan møde 840 timer om året.

### *Målgruppe*

Målgruppen for STU er unge med betydelige fysiske og psykiske vanskeligheder og med behov for særlige foranstaltninger, der ikke kan opfyldes i det almene uddannelsessystem. Det drejer sig for eksempel om unge med infantil autisme, udviklingshæmning, mental retardering og indlæringsvanskeligheder.

Administrationen har foretaget en gennemgang af sagerne vedr. de STU-forløb, der blev visiteret i skoleåret 2012/2013. I den forbindelse blev det vurderet om alle borgere, der blev visiteret til STU-forløb var i målgruppen herfor eller om nogle borgere i stedet kunne have været visiteret til et mindre indgribende tilbud.

På baggrund af denne gennemgang er det administrationens vurdering, at de borgere, der er visiteret til STU-forløb stemmer overens med målgruppen.

Det er administrationens vurdering, at de unge, der visiteres til STU-forløb, har behov, som ikke kan imødekommes i det almene uddannelsessystem, herunder produktionsskole og EGU. Desuden har borgerne i målgruppen for STU-forløb svært ved at honorere de krav, der findes i andre ungdomsuddannelses tilbud.

### *Stigende antal borgere i målgruppen for et STU-forløb*

Høje-Taastrup Kommune oplever en stigende efterspørgsel på STU-forløb. I skoleåret 2012/2013 var 23 elever i STU-forløb, i skoleåret 2013/2014 er yderligere ni unge visiteret til et STU-forløb. Samlet set modtager 32 borgere altså tilbud om STU-forløb i skoleåret 2013/2014.

Den stigende efterspørgsel bunder blandt andet i følgende:

- Der er en demografisk udvikling på +8 % for de 18-årige og +2 % for de 15-18-årige generelt. Det vurderes at påvirke antallet af unge borgere i målgruppen for STU.
- Høje-Taastrup Kommune lægger vægt på en grundig visitation, hvor borgerens muligheder for tilbud afsøges. Der er fokus på at tilbyde alle borgere tilbud, som er målrettet dem og deres muligheder, herunder uddannelsesmuligheder uanset funktionsniveau.
- I Høje-Taastrup Kommune er der stigende opmærksomhed på at unge skal have en ungdomsuddannelse.

Administrationen er opmærksom på, at der aktuelt kan være en under-visitation til STU-forløb, særligt for unge med psykiske lidelser. Det forventes, at omfanget afdækkes i forbindelse med indsatsen omkring uddannelse til alle (UTA). På den baggrund forventes et stigende antal unge i STU-forløb i de kommende år. Omfanget er ikke muligt at opgøre på nuværende tidspunkt, men vil blive fulgt tæt i forbindelse med UTA-indsatsen.

### *Økonomiske konsekvenser*

Et stigende antal unge i STU-forløb har økonomiske konsekvenser for kommunen.

I maj 2013 redegjorde administrationen for, at der forventedes en merudgift til STU-forløb på 3,5 mio. kr. sammenlignet med regnskabet for 2012.

Regnskab for 2013 viser nu, at merudgiften til STU-forløb er på ca. 2,3 mio. kr. i forhold til udgifterne i 2012, og altså et lidt lavere merforbrug end forventet.

I en analyse af udgifterne til det stigende antal borgere i STU-forløb har administrationen blandt andet afdækket følgende:

Årlig gennemsnitspris pr. STU-elev:

Budgettet bygger på en prisforudsætning, der ikke kan imødekommes. Det generelle prisniveau på STU-forløb i Hovedstadsområdet er højt i forhold til det politiske fastsatte måltal på 210.000 kr. pr. forløb, som budgettet oprindeligt blev baseret på. 210.000 kr. svarer til det beløb kommunerne ved lovens ikrafttræden blev kompenseret af staten for (DUT-kompensation). Administrationen gjorde Byrådet opmærksom på dette i sagen "Genopretningsplan for det specialiserede socialområde - uddybende handleplaner for Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse og Specialundervisning for voksne" fra april 2011, og har efterfølgende prisforhandlet med flere leverandører, således at gennemsnitspriserne nu er reduceret fra ca. 400.000 kr. (inkl. kørsel) i 2010 til omkring 307.000 kr. (inkl. kørsel) i 2013. Administrationen vurderer, at der ikke er basis for yderligere prisforhandlinger med leverandørerne.

Udgiftsniveau i forhold til kommuner i hovedstadsregionen:

Benchmark fra Ballerup-undersøgelsen af data vedr. regnskabsåret 2012 viser, at Høje-Taastrup Kommune placerer sig lavt/middel i modtagerandel i forhold til andre kommuner. I Høje-Taastrup Kommune modtager 1,3 ud af 1000 borgere et STU-forløb – gennemsnitligt modtager 1,4 et forløb blandt de 29 deltagende kommuner. Høje-Taastrup Kommune placerer sig ligeledes lavt/middel i forhold til gennemsnitspris på STU-forløb. Gennemsnitsudgiften i Høje-Taastrup Kommune for et STU-forløb var således i 2012 265.595 kr. (ekskl. kørsel) mens gennemsnitsudgiften blandt de deltagende kommuner var 283.145 kr. (ekskl. kørsel).

Udgiftsstigning eller omplacering af udgifter fra tidligere anvendte paragraffer:

Borgere, der modtager tilbud om STU gennem Social- og Handicapcentret vil som oftest have modtaget tilbud i regi af Børne- og Ungerådgivningscentret, indtil borgeren begynder i et STU-forløb, hvilket kan ske fra det 16. år.

Administrationen har lavet en analyse af, hvilke ydelser, som borgere, der modtager STU-forløb i skoleåret 2012/2013, tidligere har modtaget.

Analysen tager udgangspunkt i alle nye borgere på STU-forløb i skoleåret 2012/2013 og viser, at ud af de 27 borgere havde 25 borgere et uddannelses tilbud i Børne- og Ungerådgivningscentret forud for deres optagelse på et STU-forløb. Den gennemsnitlige udgift pr. borger i Børne- og Ungerådgivningscentret var 294.305 kr. for skoleåret 2012/2013.

Det betyder, at den øgede tilgang til STU-forløb tilsyneladende ikke har givet anledning til en udgiftsstigning for kommunen samlet set, men at der i stedet er tale om, at borgeren modtager et tilbud efter en ny paragraf, og som leveres af et andet center.

Analysen viser også, at der for nogle borgere sker en prisstigning, når borgeren overgår til et STU-forløb, selvom borgeren modtager et nogenlunde tilsvarende tilbud, som tidligere og hos samme leverandør. Administrationen vil fremadrettet være opmærksom på dette i forhandlinger med leverandører og ved nye leverandøraftaler.

### *Konklusion*

Administrationen vurderer:

- At der samlet er sket en stigning i unge, der modtager et forløb efter Lov om Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse i perioden 2012 til 2013, og at dette har medført en udgiftsstigning fra knap 11 mio. kr. i 2012 til ca. 13,3 mio. kr. i 2013.
- At den nuværende visitationspraksis sikrer, at den målgruppe der modtager STU-forløb i Høje-Taastrup Kommune

svarer til lovens intentioner, hvilket betyder, at der er tale om de borgere, der ikke kan honorere krav i andre uddannelses tilbud.

- At Høje-Taastrup Kommune har en lav andel af borgere, der modtager tilbud om STU sammenlignet med andre kommuner i Region Hovedstaden.
- At der sandsynligvis foregår en undervisitation til STU-forløb for unge med psykiske lidelser.
- At Høje-Taastrup Kommune har en lav årlig gennemsnitsudgift pr. borger, der modtager et STU-forløb sammenlignet med andre kommuner i Region Hovedstaden
- At de fleste borgere, der visiteres til et STU-tilbud, tidligere har modtaget andre typer tilbud visiteret af Høje-Taastrup Kommune.
- At tilbud om STU-forløb for borgere med særlige behov understøtter kommunens fokus på uddannelse til alle og bidrager til at nå, at 95 % af en årgang får en ungdomsuddannelse, og at der på den baggrund kan forventes en stigning med de kommende års intensiverede indsats.

## **ØKONOMI**

---

Administrationen vurderer, at der tilsyneladende ikke er sket en udgiftsstigning vedr. borgere i STU-forløb, da de fleste borgere i STU-forløb tidligere har modtaget andre typer af tilbud i kommunen på tilsvarende udgiftsniveau. Således er der i nogen udstrækning tale om en flytning af udgifter fra Børne- og Ungerådgivningscentret til Social – og Handicapcentret.

Det er desuden administrationens vurdering, at kommunen må påregne øgede udgifter til området over de næste par år, da der muligvis aktuelt sker en undervisitation på området.

## **BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 01-04-2014**

---

Godkendt.

## **BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 01-04-2014**

---

Godkendt.

## **BESLUTNING INSTITUTIONS- OG SKOLEUDVALGET DEN 02-04-2014**

---

Godkendt.

## **Punkt 5: A - Forankring af hjemløsestrategien - SU**

10/9959

### **Bilag**

Projektbeskrivelse Forankring af Hjemløsestrategien

Høringssvar Udsatterrådet 1. april 2014: 5. A - Forankring af hjemløsestrategien

# A - Forankring af hjemløsestrategien - SU

## Baggrund

Regeringens målsætning for de mest udsatte frem mod 2020 'Alle skal med', lægger op til, at der skal ske en reducere af antallet af hjemløse med 25 %, samt en reducere af genindskrivninger på herberg eller forsorgshjem indenfor det første år til max at udgøre 20 %. Aktuelt er det muligt for de kommuner, der deltog i hjemløsestrategien at ansøge Socialstyrelsen om tilskud til deltagelse i et projekt om forankring og udbredelse af hjemløsestrategien i perioden 15-04-2014 – 31-12-2015. Der er tale om en pulje på 9,2 mio. kr. som i alt 40 kommuner kan søge tilskud fra.

I denne sag opsummerer administrationen kort perspektiverne i at deltage i projektet om forankring og udbredelse af hjemløsestrategien. På den baggrund skal der tages stilling til, om projektbeskrivelsen kan godkendes, vedlagt som bilag i sagen.

## INDSTILLING

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender, at

1. der ansøges om tilskud fra puljen 'Forankring og udbredelse af hjemløsestrategien' til kompetenceudvikling og netværksaktiviteter,
2. Høje Taastrup Kommune indgår i Socialstyrelsens ambassadørkorps og søger tilskud hertil af samme pulje,
3. der gives en henholdsvis indtægts- og udgiftsbevilling på maksimalt 82.000 kr. i 2014 og 94.000 kr. i 2015, afhængigt af, i hvilket omfang kommunens ansøgning imødekommes.

Der blev udleveret hørings svar fra Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

Efter hjemløsestrategiens afslutning besluttede Byrådet 27-08-2013, at indsatsen for hjemløse i Høje - Taastrup Kommune skulle forankres i Social- og Handicapcenteret. Bostøtte-arbejdet og den sociale viceværtfunktion vedr. Thorsholm (skæve boliger) varetages i dag af Socialpsykiatriens Hjemmevejlederkorps. Derudover varetager Team myndighed fremskudt sagsbehandling på området.

### Forankring af Hjemløsestrategien gennem kompetenceudvikling

Organisatoriske ændringer i Social- og Handicapcenteret umiddelbart op til at projektet er overgået til drift har medført, at det i dag er andre medarbejdere, der støtter gruppen af hjemløse og hjemløsetruede borgere i Høje-Taastrup Kommune, end de medarbejdere som deltog i hjemløsestrategien. Social- og Handicapcenteret vurderer derfor, at kompetenceudvikling af Socialpsykiatriens hjemmevejlederkorps vil kunne understøtte forankringen. Nærværende projekt om forankring af hjemløsestrategien muliggør deltagelse i kompetenceudviklende og netværkskabende aktiviteter, som er tilrettelagt af Socialstyrelsen. Herudover ønsker Social- og Handicapcenteret at tage imod Socialstyrelsens tilbud om at yde sparring i forhold til et servicetjek på kommunens indsats for hjemløse, samt på forankringen af Hjemløsestrategien.

### Udbredelse af Hjemløsestrategien via Ambassadørkorps

Det er Social – og Handicapcenterets vurdering, at Høje - Taastrup Kommune har opnået gode resultater ved at deltage i Hjemløsestrategien. Det omhandler f.x. antallet af hjemløse Høje-Taastrup borgere, som holdt sig stabilt fra 2011 til 2013 på trods af en generel stigning i hjemløsheden på landsplan i samme periode. Ligeledes lykkedes det at reducere antallet af borgere på § 110 tilbud. Endvidere har det vist sig, at borgere som modtager bostøtte i højere grad fastholder deres bolig. Derfor vurderes det, at Høje-Taastrup Kommune har væsentlige erfaringer at bidrage med til inspiration for andre kommuner. Social– og Handicapcenteret ønsker derfor at indgå i et ambassadørkorps

med udvalgte medarbejdere. Socialstyrelsen efterspørger i forbindelse med nærværende projekt erfarne medarbejdere fra de 17 hjemløsestrategi kommuner, som kan stilles til rådighed for et ambassadørkorps med henblik på vidensdeling med ikke erfarne kommuner.

#### Økonomi

I henhold til puljevejledningen kan der alene søges tilskud - og ikke fuld økonomisk kompensation - til dækning af udgifter i forbindelse med forankringen. Administrationen søger Socialstyrelsen om tilskud til:

- deltagelse i centralt initierede aktiviteter, herunder netværksmøder samt deltagelse i kompetenceudvikling,
- deltagelse i dokumentationsaktiviteter,
- deltagelse i ambassadørkorps,
- revisionsudgifter i forbindelse med regnskab

<b>Forankring af hjemløsestrategien i Høje Taastrup Kommune år 2014</b>	<b>Budget 2014</b>
<i>Dato: 15-04-2014 til 31-12-2014</i>	<b>81.890</b>
<b>Forankring af hjemløsestrategien i Høje Taastrup Kommune år 2015</b>	<b>Budget 2015</b>
<i>Dato: 01-01-2015 til 31-12-2015</i>	<b>94.205</b>

Bemærk:

At der overføres 8.160 kr. pr. år til Blå Kors medarbejdere, som der søges tilskud til. Såfremt Høje-Taastrup Kommune får andel i puljemidlerne udarbejdes endeligt budget.

#### Kommunens egenfinansiering

Forventes at bestå i 4 timer pr. uge til projektledelse, 1 time pr. uge til administration og et beløb til dækning af transportudgifter til kompetenceudvikling og netværksmøder. Kommunen bidrager konkret med en gennemgående lokal projektleder. Den lokale projektleder stilles til rådighed fra Social- og Handicapcenteret. Den administrative medarbejder stilles til rådighed af Socialpsykiatrien. Det vurderes, at de nævnte aktiviteter kan dækkes af Social- og Handicapcenterets nuværende budgetramme. I det omfang tilskuddet betinges af egentlig medfinansiering af kompetenceudviklingsforløbene og deltagelse i ambassadørkorps, vil dette ligeledes blive finansieret indenfor den nuværende budgetramme.

#### **BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 01-04-2014**

Godkendt.

## **Punkt 6: A - Styringsdialogmøderne 2014 - SU**

14/5012

### **Bilag**

Høringssvar 1. april 2014 - 6. A, Styringsdialogmøderne 2014

Høringssvar Udsatterådet 1. april 2014: 6. A Styringsdialogmøderne 2014

# A - Styringsdialogmøderne 2014 - SU

## Baggrund

Til styringsdialogmøderne 2014 med boligforeningerne i Høje-Taastrup Kommune, vil administrationen gerne gennemgå de overordnede mål for den almene sektor samt en række temaer.

### INDSTILLING

At Socialudvalget godkender

1. at de landsdækkende målsætninger for den almene boligsektor sættes på dagsorden til styringsdialogen med boligforeningerne.
2. at dagsorden også omfatter en række temaer, jf. sagsfremstillingen.

Der blev udleveret høringssvar fra Handicaprådet og Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

Høje-Taastrup Kommune skal, ifølge Lov om almene boliger, afholde årlige styringsdialogmøder med hver enkelt boligorganisation i kommunen, hvor der aftales mål for boligafdelingerne. Styringsdialogmøderne afholdes i løbet af foråret.

Styringsdialogmødet er en mulighed for at sammentænke kommunens og boligorganisationens strategier og mål og tage konkrete samarbejdsprojekter op. Det er også en mulighed for at drøfte udviklingen af boligafdelingerne og koordinere kommunens og boligorganisationens behov og tiltag.

### Overordnede mål og landsdækkende målsætninger for den almene boligsektor

Boligorganisationernes varetagelse af de overordnede formål drøftes. Den almene boligsektor skal løse boligsociale opgaver ved at stille passende boliger til rådighed for alle med behov herfor, til en rimelig husleje samt give beboerne indflydelse på egne boforhold.

Der drøftes boligorganisationernes varetagelse af de landsdækkende målsætninger, som omfatter områderne økonomi og drift, ledelse og beboerdemokrati, udlejning, boligafdelinger samt nybyggeri og renovering.

### Temaer til styringsdialogen 2014

Der drøftes;

1. Praktikpladser. Muligheden for et samarbejde med Jobcenteret om etablering af praktikpladser i forbindelse med boligrenoveringer, jf. Initiativet "Få mere ud af din byggesag" af Boligorganisationens Landsorganisation (BL).
2. Billige boliger. Muligheden for at omstrukturere boliger som boligorganisationerne har problemer med at få afsat, således at disse bliver til billige boliger som koster 2500 kr. om måneden.
3. Udslusningsboliger. Muligheden for at anvise udslusningsboliger til borgere som er i bolignød.
4. Gældsrådgivning. Evaluering af gældsrådgivningen, som er et tilbud til borgere i udsatte boligområder, der er kommet bagud med huslejen og er i fare for at miste deres bolig.
5. Status for, og samarbejde om områdefornyelse i Gadehavegård og Charlottekvarteret.
6. Status for, og samarbejde om den boligsociale helhedsplan i udsatte boligområder.
7. Uværdige boliger. Status på arbejdet med uværdige boliger og det videre samarbejde herom.
8. Renovering af boliger. Øget dialog og koordinering mellem boligselskaberne og hjælpemiddelteamet (Sundheds- og Omsorgscentret), når der igangsættes renovering af boliger.
9. Udearealer i boligområder. Muligheden for at indrette udendørs fitness rum med forskellige grader af udfordringer.
10. Orientering om;
  - a. Høje-Taastrups kommuneplan og planerne for udviklingen af arealer, infrastruktur og ejendomme i kommunen. Herunder de store byudviklingsprojekter; "NærHeden – fremtidens forstad" og Høje-Taastrup C.
  - b. Høje-Taastrup Kommune som breddeidrætskommune i perioden fra 2014-2016.
  - c. Indsats mod radikaliserings af unge. Bekæmpelse af ekstremisme og radikaliserings blandt unge som led i et forebyggelseskoncept under Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale forhold.

d. Sundheds- og Omsorgscenterets handleplan for 2014-2015 (Seniorpolitik), hvor der fokuseres på at hjælpe borgere så de kan klare sig med mindre indgribende støtte.

e. Status på opnåelsen af de fælles nationale mål i forbindelse med handleplanen Uddannelse til alle (UTA).

f. Beskæftigelsesinitiativer. Familiens Hus er et beskæftigelsesinitiativ under Jobcenteret, hvor der bl.a. arbejdes med unge sårbare mødre for at give dem vejledning om uddannelse og beskæftigelse. Talentfabrikken er et andet initiativ, som arbejder med en fremskudt metodeudviklingsindsats for uddannelses- og arbejdsmarkedsvejledning for unge i Gadehavegård.

---

**BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 01-04-2014**

Godkendt.

## **Punkt 7: A - 1. Budgetopfølgning 2014 - Socialudvalget - SU**

14/589

### **Bilag**

SU Uddybende bemærkninger til 1. Budgetopfølgning 2014

# A - 1. Budgetopfølgning 2014 - Socialudvalget - SU

## Baggrund

Ifølge budgetopfølgningsprocedurerne for 2014 skal 1. budgetopfølgning fremlægges for fagudvalg og Økonomiudvalg i april 2014. Budgetopfølgningen følger op på udgifter under fagudvalget samt udvalgets forventede regnskab. Givet status på området indeholder sagen både afgørelses- og indstillingspunkter. Punkt 1-3 afgøres på dette møde, mens punkt 4 og 5 forudsættes at gå videre til økonomiudvalget og byrådet i maj måned.

### INDSTILLING

At Socialudvalget godkender:

1. budgetopfølgning 2014,
- at Socialudvalget drøfter mulighederne for, inden for udvalgets samlede ramme, at fremlægge forslag til finansiering af det forventede merforbrug på 13,6 mio. kr.,
- at administrationen på baggrund af udvalgets drøftelser fremlægger forslag til maj udvalgsmødet,

At Socialudvalget indstiller til Økonomiudvalget og Byrådet:

- at der gives en positiv tillægsbevilling på 12,2 mio. kr. til politikområde Sociale serviceydelser, idet spørgsmålet om finansiering oversendes til afklaring i økonomiudvalget med henblik på finansiering via eventuelle mindreforbrug på andre områder,
- at puljen til Lov og cirkulæreprogrammet under Økonomiudvalget udmøntes, således at Sociale serviceydelser tildeles en positiv tillægsbevilling til udgifter på 0,254 mio.kr. i 2014, 0,25 mio. kr. i 2015, og 0,212 mio. kr. i 2016-2018.

## Sagsfremstilling

I tabel 1 fremgår Socialudvalgets budget, forbrug og forventede regnskab for 2014.

**Tabel 1: Resultat for Socialudvalget 2014 – netto mio. kr.**

Politikområde	Oprindeligt budget	Korrigeret budget pr. 28.02.14	Forbrug pr. 28.02.14	Forventet regnskab 2014	Afv. i fht. korrigeret budget <sup>1</sup>
Pension og boligstøtte	47,1	49,3	8,0	53,3	4,0
Sociale serviceydelser	202,4	223,9	33,2	245,8	21,8
Integration og boligsociale aktiviteter	3,4	3,4	0,8	3,4	0,0
<b>I alt</b>	<b>252,9</b>	<b>276,6</b>	<b>42,0</b>	<b>302,4</b>	<b>25,8</b>
- heraf inden for servicerammen	211,4	232,9	35,8	260,0	27,1

1): Negativt fortegn angiver et forventet mindreforbrug.

### Budgetændringer fra 01-01-2014 til korrigeret budget 28-02-2014

Socialudvalgets budget er forøget med 23,7 mio. kr. fra 01-01-2014 til 28-02-2014. Ved fordelingen af den centrale pulje til de specialiserede områder, blev der i februar 2014 givet tillægsbevilling på 21,8 mio. kr. til politikområde Sociale serviceydelser. Herudover er der i forbindelse med 3. budgetopfølgning 2013 givet en tillægsbevilling på 2,2 mio. kr. til politikområde Pension og boligstøtte vedrørende en varig budgetopskrivning på området for boligstøtte.

### Det forventede regnskab for Socialudvalget

Det forventede regnskab for 2014 udgør 302,4 mio. kr. og det forventes, at udvalget har et merforbrug i forhold til det korrigerede budget pr. 28-02-2014 på 25,8 mio. kr. Der forventes et merforbrug inden for serviceudgifterne på 27,1

mio. kr.

Afvigelsen mellem det forventede regnskab og det korrigerede budget pr. 28-02-2014 skyldes *i hovedtræk* afvigelser på følgende aktivitetsområder:

*Pension og boligstøtte, Boligstøtte, merforbrug på 4,0 mio. kr.*

Boligstøtte består primært af boligydelse til pensionister og boligsikring. Der er budgetteret med 1.872 modtagere af boligsikring i 2014, mens gennemsnittet for januar og februar 2014 er 1.938. Antallet af modtagere af boligsikring er vokset fra 2011 til 2013 med 11 pct. Derudover er gennemsnitsprisen pr. sag i samme periode vokset med 13 pct. Denne udvikling forventes at fortsætte i 2014 primært som følge af kontanthjælpsreformen.

Kontanthjælpsmodtagere modtager efter 1.1.2014 mindre i kontanthjælp. Dels er de unge blevet væsentligt reduceret i kontanthjælp, dels er der indført gensidig forsørgerpligt for samlevende. Derfor forventes kontanthjælpsmodtagere at søge om øget tilskud til boligsikring og det forventes at medføre et merforbrug på området på 4,0 mio. kr.

#### *Sociale Serviceydelser*

Samlet afviger forventet regnskab 2014 fra korrigeret budget med 21,8 mio. kr. Byrådet besluttede i forbindelse med udmøntning af puljen til de specialiserede socialområder, at der i 1. budgetopfølgning skulle findes en løsning på finansieringen af de 12,2 mio. kr., som på daværende tidspunkt udgjorde det forventede restmerforbrug. De resterende 9,6 mio. kr. følger af den seneste prognose for området.

De 12,2 mio. kr., der var forventet fra starten af året, er sammensat af en forventet merudgift på 17,4 mio. kr. og en forventet merindtægt vedrørende statsrefusion i særligt dyre enkeltsager på 5,2 mio. kr.

Samlet ligger forventet regnskab 2014 2,5 mio. kr. højere end regnskab 2013, hvoraf 1,9 mio. kr. vedrører pris- og lønudviklingen. Den primære årsag til merudgifterne i det forventede regnskab 2014 er således det faktum, at budget 2014 er lavere end regnskabsresultatet. Stigningen skyldes, at der er kommet netto 44 nye borgere på boområdet i forhold til budgetforudsætningerne og at der er faldende indtægter på en del af kommunens tilbud.

#### **Antal borgere i januar 2013 og januar 2014 på boområdet**

	<b>Januar 2013</b>	<b>Januar 2014</b>
Støtte i egen bolig og bomiljøer efter §85	159	190
Eksternt køb af §85	33	47
Midlertidige og varige botilbud efter §107 og 108	135	130
Aflastning efter §84	9	13
<b>I alt</b>	<b>336</b>	<b>380</b>

I budget 2014 er der indregnet en forventet effektiviseringsgevinst på 7,3 mio. kr., som ikke er realiseret på nuværende tidspunkt. Det forventes at 1 mio. kr. af disse vedrørende det nye dagtilbud på Solsortevej, ikke bliver realiseret i 2014.

Forventet regnskab er forbundet med usikkerhed på især flg. områder:

- Den endelige økonomi forbundet med afvikling af Vestervænget og etablering af Kløverhuset
- Salg af pladser på Vestervænget i forbindelse med afviklingen af tilbuddet samt den samlede økonomiske effekt af lukningen
- Realisering af besparelser på dels dagområdet (Solsortevej) og dels hjemtagninger vedr. Frøgaard Allé og Taastrup Torv
- Tilgang af nye borgere fra BURC og evt. afgang af borgere fra SHC
- Udgifterne til borgere på forsorghjem, som er fastsat på samme lave niveau som i regnskab 2013
- Budgettildelingen til kommunens leverandører af §85 støtte

Af det samlede merforbrug udgør merforbruget til sociale serviceydelser 21,8 mio. kr. og merforbrug på boligstøtte

4,0 mio. kr. Kommunens 4-trinsmodel går ud på, at det i en sådan situation skal afdækkes, om der kan anvises kompenserende besparelser – i første omgang indenfor de berørte politikområder, sekundært indenfor det pågældende fagudvalg og endeligt via kompenserende tiltag på andre fagudvalg, inden der ultimativt kan gives en tillægsbevilling finansieret af kassen. En del af merudgiften (12,2 mio. kr.) har været opgjort i forbindelse med fordelingen af puljen til det specialiserede område og set i lyset af den seneste prognose for aktivitetsudviklingen på området, vurderes det ikke muligt, at finansiere dette beløb indenfor udvalgets ramme. Administrationen indstiller derfor, at dette beløb tillægsbevilges. Det indstilles endvidere, at Socialudvalget drøfter mulighederne for, inden for udvalgets samlede ramme, at fremlægge forslag til finansiering af det resterende forventede merforbrug på 13,6 mio. kr. På baggrund af udvalgets drøftelser foreslås det, at administrationen til maj udvalgsrådet fremlægger forslag.

#### **BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 01-04-2014**

---

Godkendt, idet udvalget beder administrationen om at udarbejde en analyse af aktivitetstilgangen, som præsenteres på udvalgets møde i maj.

## **Punkt 8: I - Årsberetning om magtanvendelse 2013 - SU**

11/710

### **Bilag**

Årsberetning 2013 om magtanvendelse mv. inden for Social- og Handicapcentrets myndighedsområde

Høringssvar 1. april 2014 - 8. I, Årsberetning om magtanvendelse 2013

# I - Årsberetning om magtanvendelse 2013 - SU

## Baggrund

Byrådet skal følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning. Derfor får Byrådet forelagt en årlig beretning om magtanvendelse.

Beretningen omfatter anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed i 2013 inden for Social- og Handicapcentrets myndighedsområde.

## INDSTILLING

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet tager redegørelsen til efterretning.

Der blev udleveret hørings svar fra Handicaprådet.

## Sagsfremstilling

Inden for Social- og Handicapcentrets myndighedsområde har der i 2013 været i alt 13 indberetninger fra de bo- og dagtilbud, der er omfattet af Høje-Taastrup Kommunes tilsynsforpligtelse. Alle indberetningerne, bortset fra en enkelt der omfatter nødværge, vedrører fastholdelse. Her kan der træffes afgørelse om at anvende fysisk magt i form af, at fastholde en person eller føre vedkommende til et andet opholdsrum, når der er nærliggende risiko for at personen udsætter sig selv eller andre for at lide væsentlig personskade, jf. servicelovens § 126.

Ud af de 13 indberetninger er 3 blevet afgjort som lovlige, mens 7 indberetninger er blevet afgjort som ulovlige. Der foreligger ikke tilbagemelding om afgørelsen for de sidste 3 indberetninger. Der er ikke Høje-Taastrup Kommune, der har handleforpligtelsen i forhold til den pågældende borger og derfor heller ikke Høje-Taastrup Kommune der skal træffe afgørelsen om lovligheden af magtanvendelsen.

Årsagerne til de ulovlige magtanvendelser har været:

- Borgeren er med personalet i et indkøbscenter, hvor borgeren råber og sparker ud efter personalet. En medarbejder griber fat i i borgerens arm og lægger borgeren på jorden 7-10 sekunder og fastholder vedkommende

Magtanvendelsen er vurderet som ulovlig, fordi der ikke har været nogen overhængende fare for personskade

- Tre af de ulovlige magtanvendelser vedrører samme borger og episoderne ligner hinanden. Borger driller medarbejderne og vil ikke forlade bomiljøets fælleslejlighed. Eksempelvis ved den ene episode får borgeren flere advarsler fra medarbejderen A. Borgeren følger efter den anden medarbejder B ind på kontorer. A stiller sig imellem, og borgeren slår A flere gange på armen. A skubber/fører borgeren ud af kontoret med strakte arme.

Borgeren vil ikke forlade støttelejligheden. A og B bliver på kontoret. De prøver at åbne døren for at tale med borgeren. Borgeren reagerer ved at mase og sparke til kontordøren for at komme ind.

- Ved den anden episode skubber medarbejderen borgeren ned i sofa to gange. Første gang efter borgeren har slået medarbejderen på armen flere gange. Borgeren rejser sig og går efter medarbejderen og slår igen. Herefter skubber medarbejderen borgeren ned i sofaen igen og holder borgeren om håndleddene i 30 sekunder

- Ved den tredje episode føres borgeren to meter fra entreen og ud ad døren, som låses

De tre situationer vurderes som ulovlige, fordi der ikke har været nærliggende fare for personskade

- Borgeren, som er psykotisk, truer verbalt og fysisk over for personalet A og B. Man vil have borgeren akut indlagt. Borgeren løber ud i sneen uden sko eller overtøj. A griber borgeren i armen. Borgeren løber videre og svinger rundt og griber fat i et træ, som borgeren ikke vil slippe. Kort tid efter kommer lægen og A slipper borgeren

Det vurderes, at fastholdelsen er ulovlig, da der ikke var nærliggende risiko for, at borgeren ville skade sig selv væsentligt ved at løbe ud i sneen

· Borgeren vil ikke indtage sin medicin trods flere forsøg i løbet af en time. Det fører til, at personalet fastholder borgerens hænder og kæbe

Magtanvendelsen vurderes som ulovlig, da der ikke er hjemmel til at fastholde efter servicelovens § 126, når der er tale om fastholdelse til at tvinge en beboer til at tage medicin.

· Under bading slår borgeren ud efter en anden beboer. Under aftensmaden i fælleshuset slår borgeren efter en medarbejder. Herefter besluttet det at borgeren skal ned i sin egen lejlighed og have sin aftensmad. På vejen slår borgeren igen ud efter en beboer og en medarbejder. Borgeren smider sig foran døren, hvorefter borgeren af medarbejder bliver flyttet/trukket ind i lejligheden

Der vurderes, at magtanvendelsen er ulovlig, da der ikke var fare for væsentlig personskade.

Beslutningen om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten hører ikke under den faktiske udførelse af de sociale opgaver. Beslutningen om at iværksætte disse indgreb skal derfor altid træffes af den ansvarlige myndighed, dvs. Byrådet, efter anmodning fra det personale, der har umiddelbar berøring med den person, der udøves indgreb overfor. I det daglige varetages denne myndighedsopgave i Høje-Taastrup Kommune af Team Myndighed i Social- og Handicapcentret. Beslutning om akut at fastholde en person træffes dog af det personale, der omgås den pågældende, der fastholdes akut. Efter episoden indberettes det til kommunens myndighedsfunktion, som tager stilling til, om magtanvendelsen har været lovlig.

#### *Vurdering*

I forhold til 2012 er der tale om et uændret antal magtanvendelser, mens antallet af personer, som der er anvendt magtanvendelse over for er faldet fra 11 i 2012 til 7 personer i 2013.

Samlet set er det derfor Social- og Handicapcentrets vurdering, at anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed i Høje-Taastrup Kommunes tilbud har ligget på et acceptabelt niveau i 2013.

I vedlagte bilag findes en mere detaljeret beskrivelse.

### **BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 01-04-2014**

Anbefales.

## **Punkt 9: I - Tilsynet på de sociale tilbud (§ 85) - SU**

12/30542

### **Bilag**

Tilsynet på de sociale tilbud efter servicelovens § 85

Høringssvar 1. april 2014 - 9. I, Tilsynet på de sociale tilbud (§ 85)

# I - Tilsynet på de sociale tilbud (§ 85) - SU

## Baggrund

Byrådet har ifølge lov om social service (§ 148a) og lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (§ 16) pligt til at føre tilsyn med de sociale tilbud, der er beliggende i kommunen. Tilsynet skal være med til at sikre, at Byrådet såvel som brugere og pårørende kan få indsigt i, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud. Tilsynet skal således bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning og tilbuddets beskrevne praksis.

På septembermøderækken 2013 fik de politiske udvalg og Byrådet forelagt opfølgning på hovedparten af de tilbud, der ligger i Høje-Taastrup Kommune. Sagen omfattede imidlertid ikke tilsynet i kommunens nye bomiljøer og heller ikke tilsynet med de to støttekorps, der yder bostøtte/hjemmevejledning over for henholdsvis mennesker med udviklingshæmning (Støttekorpsset) og psykisk sårbare mennesker (Socialpsykiatrien Pile Allé). Det skyldes, at tilsynet på disse tilbud først er blevet gennemført senere, nemlig i slutningen af 2013.

Sagen indeholder en redegørelse om tilsynet på de sociale tilbud (§ 85).

## INDSTILLING

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet tager redegørelsen om tilsynet på de sociale tilbud (§ 85) tages til efterretning.

Der blev udleveret høringsvar fra Handicaprådet.

## Sagsfremstilling

BDO Kommunernes Revision har, som det har været tilfældet for de øvrige tilbud, også gennemført tilsynet i forhold til bomiljøerne og de to støttekorps.

Tilsynet har omfattet nedenstående 6 tilbud.

Tilbud	Paragraf i serviceloven	Driftsherre
Bomiljøet Sønderby Torv	§ 85 (bostøtte)	Høje-Taastrup Kommune
Bomiljøet Græshøjvej	§ 85 (bostøtte)	Høje-Taastrup Kommune
Bomiljøet Møllergården	§ 85 (bostøtte)	Høje-Taastrup Kommune
Bomiljøet Porsehaven	§ 85 (bostøtte)	Høje-Taastrup Kommune
Støttecentret	§ 85 (bostøtte)	Høje-Taastrup Kommune
Socialpsykiatrien Pile Allé	§ 85 (bostøtte)	Høje-Taastrup Kommune

Hvert af disse 6 tilbud har haft besøg af BDO's konsulenter, og tilsynsbesøget har været baseret på dialog, observationer samt foreliggende baggrundsmateriale fra de respektive tilbud.

Tilsynet giver et øjebliksbillede, og der er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og Byrådets forventninger.

BDO har efterfølgende udarbejdet i alt 6 tilsynsrapporter – én for hvert af de besøgte tilbud. Hver af rapporterne indeholder en sammenfatning, samt bemærkninger, anbefalinger og påbud.

Det overordnede indtryk er, at alle tilbuddene bliver vurderet positivt. Tilsynet har således følgende overordnede indtryk af de 6 tilbud:

- at Sønderby Torv understøtter borgerne i størst mulig selvstændighed gennem anerkendende tilgang.
- at Græshøjvej yder god støtte med henblik på at borgerne kan blive så selvstændige som muligt
- at Møllergården er et særdeles godt og velfungerende tilbud til målgruppen af borgere, og at den pædagogiske referenceramme er yderst velegnet til målgruppen af borgere
- at Porsehaven er et tilbud med fagligt dygtige og engagerede medarbejdere og ledelse, der yder borgerne støtte og vejledning gennem tillidsbaserede relationer
- at Støttecentrets medarbejdere er engagerede og dygtige til deres arbejde, og at borgerne er tilfredse med hjemmevejledningen
- at Socialpsykiatrien Pile Allé er et yderst godt tilbud, som på relativt kort tid er kommet langt med deres proces med at yde § 85 ydelse til målgruppen af borgere.

Der er således ingen af de 6 tilbud, der har fået udstedt påbud.

For en nærmere gennemgang af alle sammenfatninger, bemærkninger og anbefalinger for hvert af de 6 tilbud, der har været omfattet af tilsynet, henvises til vedlagte bilag.

#### *Administrationens vurdering*

Det er administrationens vurdering på baggrund af tilsynsrapporterne, at tilbuddene er velfungerende og velegnede i forhold til målgruppen. Det er derfor også administrationens vurdering, at de gennemførte tilsyn ikke giver anledning til at iværksætte ekstraordinære tiltag i forhold til 6 tilbud, der er omfattet af tilsynet.

Tilsynet bekræfter, at den faglige tilgang i forhold til at gøre borgerne selvhjulpne lykkes. Det er netop den tilgang, der bygges videre på i den Plan for socialområdet for voksne, som Byrådet netop har vedtaget.

#### *Socialtilsynet*

Fra 01-01-2014 er tilsynsforpligtelsen i forhold til hovedparten af de tilbud, der er beliggende i Høje-Taastrup Kommune blevet overført til det nye socialtilsyn i Frederiksberg Kommune. Det drejer sig blandt andet om botilbud servicelovens (§§ 107-110) og bomiljøer efter servicelovens § 85. Hertil kommer stofmisbrugsbehandling efter servicelovens § 101.

Det betyder, at Høje-Taastrup Kommune fremover har tilsynsforpligtelsen i forhold til dagtilbuddene efter servicelovens §§ 103 og 104, herunder Høje-Taastrup Kommunes nye dagtilbud samt de to støttekorps, der yder bostøtte/hjemmevejledning over for henholdsvis mennesker med udviklingshæmning (Støttekorps) og psykisk sårbare mennesker (Socialpsykiatrien Pile Allé). Hertil kommer Blå Kors Behandlingshjem efter sundhedslovens § 141 samt Trehuse efter lov om friplejeboliger.

### **BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 01-04-2014**

Anbefales.

## **Punkt 10: I - Udgifter i forbindelse med ledsagelse og støtte i ferier, weekender mv. til borgere i sociale botilbud og bomiljøer - SU**

14/4136

### **Bilag**

Høringssvar 1. april 2014 - 10. I, Udgifter i forbindelse med ledsagelse og støtte i ferier, weekender m.v. til borgere i sociale botilbud og bomiljøer - SU

Høringssvar Udsatterrådet 1. april 2014: 10. I Udgifter i forbindelse med ledsagelse og støtte i ferier, weekender m.v. til borgere i sociale botilbud og bomiljøer - SU

# I - Udgifter i forbindelse med ledsagelse og støtte i ferier, weekender mv. til borgere i sociale botilbud og bomiljøer - SU

## Baggrund

KL har den 13-01-2014 udsendt en administrativ information til kommunerne med titlen "Ledsagelse og støtte i ferier og weekender mv. til borgere i sociale botilbud mv". KL præciserer i informationen deres tolkning af reglerne for betaling af udgifter til personale i forbindelse med socialpædagogisk ledsagelse og støtte i ferier, weekender, udflugter i hverdagen mv.

KL's præcisering betyder en ændring i mange kommuners, herunder Høje-Taastrup Kommunes, praksis.

Kommunerne arbejder derfor også aktuelt på at udarbejde lokale retningslinjer og kvalitetsstandarder, som sikrer at loven overholdes.

I denne sag redegøres for KL's præcisering af loven og den hidtidige praksis på området. Derudover redegøres for konsekvenserne af, at kommunen skal ændre praksis. Administrationen fremlægger forslag til serviceniveau.

## INDSTILLING

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender det anbefalede scenarie 1 som fremtidigt serviceniveau for socialpædagogisk ledsagelse til voksne med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, og at administrationen efterfølgende ajourfører kvalitetsstandarder.

Der blev udleveret hørings svar fra Handicaprådet og Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

### KL's præcisering af loven

Kommunalbestyrelsen er forpligtet til at yde en række tilbud til voksne med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, jf. serviceloven. Tilbuddene er gratis for borgeren, og kommunen må ikke yde hjælp mod betaling fra borgerne. Det gælder også, når borgerne har brug for socialpædagogisk bistand i form af ledsagelse eller støtte under ferieophold, på udflugter, weekendture m.v. Kommunen må ikke opkræve betaling fra borgeren til at dække udgifter til personalets løn, transport, ophold, kost, entrebilletter eller lignende.

Udgifterne til drift af tilbuddene i form af omkostninger relateret til personalets arbejde over for borgeren er kommunens ansvar, og skal evt. regnes ind i taksten for det konkrete tilbud.

Til brug for kommunens visitation kan kommunalbestyrelsen beslutte et serviceniveau.

### Hidtidig praksis på socialområdet for voksne i Høje-Taastrup Kommune

Hidtil har Høje-Taastrup Kommune ikke haft et politisk godkendt serviceniveau for socialpædagogisk ledsagelse efter servicelovens § 85 til voksne med betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Praksis har været, at Høje-Taastrup Kommune har stillet medarbejdertimer til rådighed til socialpædagogisk ledsagelse af borgere på botilbud og bomiljøer i forbindelse med for eksempel ferier og udflugter, mens borgerne har betalt for udgifter til personalets transport, ophold, kost, entrébilletter m.v. Det gælder både i forbindelse med ferier og ved ledsagelse og støtte i hverdagen til for eksempel indkøb, behandling, biografbesøg, cafébesøg og lignende.

Hidtidig praksis på kommunes botilbud og bomiljøer har været, at borgere kunne tilbydes op til én uges ferie om året. Ikke alle borgere har hvert år fået tilbuddet, idet der har været foretaget en vurdering af, hvor mange medarbejderressourcer tilbuddet kunne afse til opgaven, hvorefter der er foretaget en prioritering. Desuden har der været forskel på, hvorvidt den enkelte borger har ønsket at gøre brug af muligheden for at komme på ferie. Langt fra alle borgere i målgruppen har været på ferie hvert år.

I 2013 var 49 borgere på ferie. Feriens længde varierede fra 3 dage til en uge. Ekstraudgifter til løn (vikartimer, kolonitillæg mv.) udgjorde samlet ca. 300.000 kr. På grund af grundig planlægning har det som oftest ikke været nødvendigt at gøre brug af vikardækning, hvilket har holdt udgiften nede.

For så vidt angår mindre ture ud af huset i forbindelse med nødvendige indkøb, behandling og lignende eller mere fornøjelsesprægede udflugter til café, biograf og lignende har der ikke været ekstra lønudgifter forbundet hermed, idet de har fundet sted i det omfang det har kunnet lade sig gøre med personalefremmødet den pågældende dag, og som en del af den socialpædagogiske indsats.

### Fremtidigt kommunalt serviceniveau

Idet den eksisterende praksis omkring betaling af udgifter til personale i forbindelse med socialpædagogisk ledsagelse og støtte i ferier, weekender, udflugter i hverdagen mv. er i strid med lovgivningen skal praksis ændres. Konkret betyder det, at udgifter til personalets transport, ophold, kost, entrebilletter mv. – i lighed med ekstra lønomkostninger - fremadrettet skal betales af kommunens budget.

I det følgende beskrives tre mulige serviceniveauer, hvoraf det første er udgiftsneutralt sammenlignet med i dag. Beregningerne tager afsæt i det aktuelle antal borgere i målgruppen, som er 163 borgere. Heraf kommer 63 borgere fra andre kommuner, som bor i HTK-botilbud.

Inden for det eksisterende feriebudget på 300.000 kr. vil der med 163 borgere i målgruppen for socialpædagogisk ledsagelse være 1840 kr. til rådighed pr borger årligt til dækning af ekstra lønomkostninger (vikartimer, kolonitillæg mv) samt udgifter til transport, ophold, kost, entrebilletter mv.

### Scenarie 1

Det er administrationens vurdering, at der årligt skal afsættes kr. 1200 pr. borger til nødvendige ture til indkøb, behandling og lignende, hvilket svarer til en månedlig tur med følgeomkostninger på kr. 100 pr. tur. Derudover vil der inden for beløbet på 1840 kr. være mulighed for at tilbyde den enkelte borger 4 årlige udflugter af fornøjelsespræget karakter (cafébesøg, biograftur eller lignende), idet det forudsættes at hver udflugt har følgeomkostninger på i gennemsnit 150 kr. pr. udflugt. Dette beløb skal dække følgeomkostninger til personalets transport, forplejning, entreer mv.

Administrationen anbefaler, at der fastsættes et serviceniveau som følger:

- Høje-Taastrup Kommune yder socialpædagogisk ledsagelse til nødvendige ture til indkøb, behandling og lignende i henhold til den enkelte borgers behov.
- Høje-Taastrup Kommune yder socialpædagogisk ledsagelse til dagsudflugter af fornøjelsespræget karakter i et omfang svarende til 4 udflugter om året inden for en økonomisk ramme på 150 kr. pr. udflugt.
- Høje-Taastrup Kommune yder ikke socialpædagogisk ledsagelse på ferier.

### Scenarie 2

Administrationen har beregnet de økonomiske udgifter forbundet med en eventuel udvidelse af scenarie 1 i form af yderligere 8 årlige dagsudflugter, således at den enkelte borger samlet får tilbud om 12 årlige dagsudflugter. Otte ekstra årlige dagsudflugter medfører en ekstra udgift på 120.000 kr. årligt for Høje-Taastrup borgere i kommunens egne botilbud og bomiljøer. Dette beløb dækker følgeomkostninger til personalets transport, kost, entreer mv.

Serviceniveauet bliver da som følger:

- Høje-Taastrup Kommune yder socialpædagogisk ledsagelse til nødvendige ture til indkøb, behandling og lignende i henhold til den enkelte borgers behov.
- Høje-Taastrup Kommune yder socialpædagogisk ledsagelse til dagsudflugter af fornøjelsespræget karakter i et omfang svarende til 12 udflugter om året inden for en økonomisk ramme på 150 kr. pr. udflugt.
- Høje-Taastrup Kommune yder ikke socialpædagogisk ledsagelse på ferier.

### Scenarie 3

Endvidere har administrationen beregnet de økonomiske udgifter forbundet med en eventuel udvidelse af scenarie 1 i form af en årlig ferie på 5 dage.

Af de 163 borgere i målgruppen vurderer administrationen, at 70% vil benytte sig af tilbuddet om en årlig ferie. Det betyder, at de fem dages ferie pr. borger pr. år medfører en ekstra udgift på 816.489 kr. årligt for Høje-Taastrup borgere i kommunens egne botilbud og bomiljøer. Dette beløb dækker udgifter til vikartimer og følgeomkostninger til personalets kolonitillæg, transport, ophold, kost, entreer mv.

Serviceniveauet bliver da som følger:

- Høje-Taastrup Kommune yder socialpædagogisk ledsagelse til nødvendige ture til indkøb, behandling og lignende i henhold til den enkelte borgers behov.
- Høje-Taastrup Kommune yder socialpædagogisk ledsagelse til dagsudflugter af fornøjelsespræget karakter i et omfang svarende til 4 udflugter om året inden for en økonomisk ramme på 150 kr. pr. udflugt.
- Høje-Taastrup Kommune yder socialpædagogisk ledsagelse på én årlig ferie på op til 5 dages varighed, idet følgeomkostninger til personalets transport, ophold, kost, entreer mv. ikke må overstige 3500 kr. pr. ferie.

For både scenarie 2 og 3 gælder, at beregningerne forudsætter, at den ekstra udgift for så vidt angår borgere fra andre kommuner, vil blive indregnet i de kommende års takster. Det betyder en øget indtægt svarende til den ekstra udgift i relation til disse borgere.

Administrationen gør i den forbindelse opmærksom på, at dette kan give udfordringer i forhold til at overholde KKR-

aftalen om, at alle takster på sociale botilbud skal reduceres med 1 % årligt.

Administrationen indstiller, at scenarie 1 vedtages, idet udgifterne kan afholdes inden for det eksisterende budget, hvorimod scenarie 2 og scenarie 3 vil medføre ekstra udgifter på henholdsvis 120.000 kr. og 816.489 kr. årligt.

Disse udgifter kan ikke afholdes inden for den nuværende budgetramme.

Scenarie 1 vil få følgende konsekvenser for de berørte borgere:

- Borgere på botilbud og bomiljøer i Høje-Taastrup Kommune vil fremadrettet opleve en nedgang i serviceniveau, idet det ikke vil være muligt at tilbyde disse borgere at komme på ferie, ligesom antallet af dagsudflugter af fornøjelsespræget karakter vil blive reduceret i forhold til nuværende praksis.
- For borgere som allerede har bestilt ferie for sommeren 2014 gennemføres ferien, idet kommunen betaler udgifter til personalets transport, kost mv. Borgere som ikke har bestilt ferie på nuværende tidspunkt kommer ikke af sted i 2014.
- Nogle borgere vil fremover kunne købe en privat ledsager gennem vikarbureau, mens det for andre ikke vil være muligt af økonomiske årsager eller på grund af funktionsnedsættelsens karakter. Ved køb af privat ledsager gennem vikarbureau vil borgeren skulle betale for både ledsagerens lønudgift og de medfølgende udgifter til ledsageren. Det kommunale personale vil hjælpe med at formidle kontakt til disse vikarbureauer, hvis borgeren er interesseret heri.
- Borgere med stort hjælpebehov som følge af eksempelvis fysiske funktionsnedsættelser, alvorlige kommunikative vanskeligheder og/eller psykiske problemstillinger, vil som oftest ikke kunne tage på udflugter eller rejse med en "fremmed" ledsager.

#### **BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 01-04-2014**

---

Udvalget anbefaler scenarie 1, 2 og 3.

## **Punkt 11: I - Partnerskab om Jobs til Handicappede - AMU, SU**

14/7064

### **Bilag**

Bilag 1 - Businesscase for borgere med handicap - marts 2013

Høringssvar 1. april 2014 - 11. I, Partnerskab om jobs til Handicappede

Høringssvar Udsatterrådet 1. april 2014: 11. I, Partnerskab om jobs til Handicappede

# I - Partnerskab om Jobs til Handicappede - AMU, SU

## Baggrund

Administrationen foreslår, at der etableres et Partnerskab for Job til Handicappede, der er et element både i Vækststrategien, Handicappolitikken og i Integrations- og Medborgerskabspolitikken. Initiativtagerne består af Telehandelshuset, Grennessminde, Danske Handicaporganisationer og Høje-Taastrup Kommune. Telehandelshuset og Grennessminde er begge socialøkonomiske virksomheder og Danske Handicaporganisationer er en paraplyorganisation for en række foreninger, der repræsenterer personer med handicaps.

Initiativtagerne ønsker, at oprette et partnerskab, der skal bestå af private og offentlige virksomheder med det overordnede formål at oprette nye jobs til handicappede i virksomheder i Høje-Taastrup Kommune i 2014 og 2015. I vækststrategien er en del af formålet, at Høje-Taastrup Kommune skal arbejde for at skabe de bedste rammer for erhvervslivet og have fokus på strategisk samarbejde. Ved at arbejde for at skabe nye jobs til handicappede, ønsker initiativtagerne at understøtte vækst, give virksomhederne alternative svar på rekrutteringsudfordringer og at sætte endnu mere fokus på fordelene ved en bredt sammensat medarbejdergruppe.

En del af formålet med Handicappolitikken er, at Høje-Taastrup Kommune skal understøtte ligeværd, respekt og at nedbryde barrierer i forhold til personer med handicaps. Samtidig er det en del af Integrations- og Medborgerskabspolitikken, at Høje-Taastrup Kommune vil fokusere på ressourcerne i hvert menneske og se mangfoldighed som en styrke. Budskabet i Partnerskabet vil netop være at alle mennesker har ressourcer, der kan anvendes på arbejdsmarkedet, og projektet skal, ved at fortælle de gode historier, være med til at nedbryde fordomme.

## INDSTILLING

At Socialudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender, at

1. Høje-Taastrup Kommune etablerer, og indgår i, Partnerskab for Job til Handicappede. Partnerskabet skal bestå af private og offentlige virksomheder. Målsætningen for Partnerskabet er, at fastsætte, oprette og besætte et antal (f.eks. 50) nye jobs i private og offentlige virksomheder i Høje-Taastrup Kommune til handicappede i 2014 og 2015.
  2. administrationen skal følge om etableringen af Partnerskabet medfører et ikke-budgetteret udgiftsbehov på beskæftigelsesområdet og det specialiserede voksenområde.
  3. administrationen fremlægger en status om de økonomiske konsekvenser af etableringen af Partnerskab for Jobs til Handicappede, senest 6 måneder efter at Partnerskabet er etableret.
- Der blev udleveret hørings svar fra Handicaprådet og Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

Høje-Taastrup Kommune vil sammen med Telehandelshuset, Grennessminde og Danske Handicaporganisationer etablere, og indgå i, et Partnerskab for Job til Handicappede. Målsætningen for partnerskabet er, at der skal oprette et antal nye jobs i private og offentlige virksomheder i Høje-Taastrup Kommune, der kan besættes med personer med handicaps. Samtidig vil Partnerskabet arbejde for, at eksisterende stillinger i endnu højere grad bliver tilgængelige for personer med handicaps.

Partnerskabet vil have fokus på, at de private virksomheder der inviteres til at deltage, er virksomheder i vækst, som har et rekrutteringsbehov. Det forventes, at der vil være ca. 6 - 7 private virksomheder, der vil deltage i partnerskabet.

De pågældende job kan være alt fra fuldtidsstillinger på ordinære vilkår, over fleksjobs på forskellige timetal, herunder minifleksjob, til jobs med få timers dagligt arbejde i et løntilskudsjob, der ville kunne blive besat af en handicappet førtidspensionist.

Målgruppen af ledige, der vil være i betragtning til de nye jobs, kan således have forskellige handicaps, hvor nogle vil være uden betydning for den lediges arbejdsevne. Der kan altså f.eks. være tale om en forsikret ledig med et mindre handicap, f.eks. en mindre spastisk lammelse, hørenedsættelse mv, der kan arbejde på fuld tid på ordinære vilkår eventuelt med brug for et handicapkompenserende tiltag – f.eks. døvetolkning.

Der kan også være tale om ledige med handicaps, der umiddelbart forhindrer den ledige i at arbejde på fuld tid, hvor den rette behandling kombineret med en beskæftigelsesfremmende indsats og eventuelt handicapkompenserende

ydelse, kan bringe den ledige på arbejdsmarkedet på ordinære vilkår. Et eksempel kan være en aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager med en psykisk lidelse.

Målgruppen kan endvidere rumme ledige, hvor handicappet påvirker arbejdsevnen i et omfang, hvor borgeren er blevet berettiget til et fleksjob, der ligeledes kan kombineres med handicapkompenserende tiltag.

Endelig forventes målgruppen at rumme førtidspensionister, hvor handicappet har medført, at borgeren har en væsentlig og varigt nedsat arbejdsevne, hvor en kombination af en beskæftigelsesfremmende indsats, eventuelt kombineret med handicapkompenserende tiltag og støtte kontaktpersonordninger efter serviceloven, kan bringe borgeren på arbejdsmarkedet i et løntilskudsjob.

## **ØKONOMI**

---

Administrationen vil være opmærksom på, om etableringen af Partnerskabet kan medføre et øget udgiftsbehov, der ikke er afsat i budgettet på beskæftigelsesområdet og på det specialiserede voksenområde.

På beskæftigelsesområdet er der udarbejdet en business case, der tager udgangspunkt i, at 30 ledige vil skulle tilbydes en indsats, der ligger ud over jobcentrets sædvanlige indsats, for at de pågældende ledige kan blive opkvalificerede til at besætte de nye jobs. Business casen er vedlagt i bilag.

Business casen viser bl.a., at der kan blive brug for specielle vejlednings- og opkvalificeringsforløb, som skal finansieres inden for jobcentrets nuværende budget. Derudover viser business casen, at der kan blive tale om øgede udgifter til mentorer og handicapkompenserende ydelser. Administrationen vil derfor følge op på om forudsætningerne i business casen er holdbare.

En del af de nye jobs forventes at blive besat med handicappede førtidspensionister, der vil komme i et job med løntilskud. Udgiften til løntilskud til førtidspensionister forventes at kunne afholdes inden for jobcentrets eksisterende budget. Administrationen er dog opmærksom på, at når handicappede førtidspensionister etableres i job med løntilskud, så kan det medføre øgede udgifter til støttekontaktpersoner efter serviceloven. Administration vil derfor følge, hvorvidt etableringen af Partnerskabet medfører et udgiftsbehov på det specialiserede voksenområde.

## **BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 01-04-2014**

---

Anbefales.

## **BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 01-04-2014**

---

Anbefales.

## **Punkt 12: I - God sagsbehandling i Høje-Taastrup Kommune - SU, ISU**

14/3072

### **Bilag**

Høringssvar 1. april 2014 - 12. I, God sagsbehandling i Høje-Taastrup Kommune

Høringssvar Udsatterådet 1. april 2014: 12. I God sagsbehandling i Høje-Taastrup Kommune.

# I - God sagsbehandling i Høje-Taastrup Kommune - SU, ISU

## Baggrund

Som led i Regeringens Handicappolitiske Handleplan 2013: "Et samfund for alle" har Social-, Børne- og Integrationsministeren besluttet at oprette en landsdækkende taskforce, som har til formål at styrke kvaliteten i den kommunale sagsbehandling på handicapområdet.

På byrådsmøde 26-11-2013 foreslog Socialdemokraterne, at det skal undersøges nærmere, hvordan kommunen kan gøre brug af taskforcen, og Byrådet skal beslutte, om kommunen skal benytte taskforcen.

Forslaget blev oversendt til behandling i fagudvalgene.

## INDSTILLING

1. At Socialudvalget og Institutions- og Skoleudvalget tager administrationens redegørelse for tiltagene på socialområdet for børn og voksne og handicappede til efterretning.
2. At Socialudvalget, Institutions- og Skoleudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender:
  - a. At Høje-Taastrup Kommune fortsætter arbejdet med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.
  - b. At Høje-Taastrup Kommune ikke gør brug af Social-, Børne- og Integrationsministeriets taskforce på voksenområdet.
  - c. At Høje-Taastrup Kommune kontakter Socialstyrelsen med henblik på vurdering af, om kommunen med planen lever op til taskforcens forventninger til den kommunale opgaveløsning på børneområdet, og om der er områder, hvor sagsbehandlingen kan styrkes.

Der blev udleveret hørings svar fra Handicaprådet og Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

I denne sag redegør administrationen for, hvordan der aktuelt og fremadrettet arbejdes med sagsbehandling på socialområdet for børn og for voksne i Høje-Taastrup Kommune. Derudover oplyses der om status på den landsdækkende taskforce. Byrådet skal på den baggrund tage stilling til, om Høje-Taastrup Kommune skal rette henvendelse til den landsdækkende taskforce med henblik på at få dennes hjælp til at forbedre sagsbehandlingen i kommunen.

Byrådet besluttede 26-11-2013 at oversende forslag fra Socialdemokraterne om "styrkelse af sagsbehandlingen på handicapområdet" til behandling i fagudvalgene. Socialdemokraterne foreslog, "at det undersøges nærmere, hvordan Høje Taastrup Kommune kan gøre brug af dette Taskforce, således at sagsbehandlingen styrkes på handicap-området".

Høje-Taastrup Kommune har gennem flere år arbejdet fokuseret på at højne kvaliteten af sagsbehandlingen på socialområdet både for børn og unge og for voksne.

De overordnede rammer for sagsbehandlingen er fastlagt af lovgivningen, særligt serviceloven, forvaltningsloven og lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

På børne- og ungeområdet udgør kommunens handicappolitik, børne- og ungepolitikken og forebyggelsesstrategi de lokale politiske prioriteringer. Der arbejdes ud fra ISC, en landsdækkende socialfaglig metode.

På voksenområdet arbejdes der inden for rammerne af voksenudredningsmetoden samt byrådets fastlagte kvalitetsstandarder, budgetter og tidsfrister for sagsbehandlingen.

Inden for disse rammer er det administrationens opgave at levere god sagsbehandling til borgere i Høje-Taastrup Kommune.

### Sagsbehandling på socialområdet for voksne

God sagsbehandling har været et særligt fokusområde i Social- og Handicapcentret siden 2011 og vil fortsat have administrationens store beivågenhed.

Nedenfor gennemgås hovedpunkter fra de seneste års udvikling af sagsbehandlingspraksis på socialområdet for voksne samt hvilke initiativer, administrationen vil iværksætte i 2014.

### Udvikling af god sagsbehandling 2011-2013

Administrationen har implementeret voksenudredningsmetoden, der er et nationalt udviklet sagsbehandlingsredskab, som har til formål at forbedre den faglige og lovgivningsmæssige kvalitet i

sagsbehandlingen. Metoden, som bruges på alle sager i Social- og Handicapcentret, sætter rammen for en systematisk udredning af borgerens behov og en lovmedholdig og effektiv sagsbehandlingsproces. Metoden sikrer borgerinddragelse, ligesom den integrerer økonomiske overvejelser i sagsbehandlingsprocessen. Alle medarbejdere i Social- og Handicapcentret er uddannet i metoden, og der er uddannet tre superbrugere. I 2012 udarbejdede administrationen kvalitetsstandarder for alle paragrafområder. Kvalitetsstandarderne sætter rammen for, hvilke tilbud og hvilket omfang af støtte Høje-Taastrup Kommune tilbyder borgere med særlige behov. Kvalitetsstandarderne blev godkendt af Byrådet i 2012.

Administrationen har brugt den interne aftalestyring til at sætte fokus på forbedring af kvaliteten af sagsbehandlingen. I 2013 var der særligt fokus på den administrative del med fokus på afgørelser med gode begrundelser, handleplaner og opfølgning på sager, systematisk brug af IT-understøttelse, samt tydelige priser og indsatsmål i kontrakter med leverandører af sociale ydelser.

- Kritikpunkter i borgerrådgiverens rapport er systematisk blevet brugt som udgangspunkt for udvikling af den gode sagsbehandling, blandt andet indenfor klagevejledning, procedure for aktindsigt, sagsbehandlingstider og tværfaglig opgaveløsning.
- Udvikling af god sagsbehandling i 2014 og fremadrettet
- Hvor Social- og Handicapcentret hidtil har arbejdet målrettet med processerne i forhold til at skrive den gode afgørelse, at sikre partshøring og involvering af borgerne, implementere voksendredningsmetoden og indføre kvalitetsstandarder med videre, vil organisationen fremadrettet også have fokus på organisering af opgaveløsningen for at sikre, at denne understøtter de nye måder at arbejde på.
- Der arbejdes blandt andet med følgende:
- Forbedring af organiseringen af kendte opgaver, så der er ressourcer til akutte sager og nye henvendelser.
- Etablering af fremskudt sagsbehandling med telefonvagtordning og akutvagt.
- Fortsat systematisk samarbejde mellem fagkonsulenter i Børne- og Ungerådgivningscentret, Jobcentret og Social- og Handicapcentret.
- Fortsat brug af visitationsudvalg, der sikrer, at det økonomiske fokus er afbalanceret med det socialfaglige hensyn.
- Udvikling af medarbejderkompetencer med fokus på god sagsbehandling, journaliseringspraksis og faglighed.

På socialområdet for voksne bruges erfaringer fra klagesager fremadrettet, blandt andet som rettesnor for praksis og til intern læring, ligesom der systematisk samles op på klagesager og deres afgørelser.

Endelig holder administrationen hele tiden øje med, hvad der byder sig af muligheder for at indgå i pilotprojekter, kompetenceudviklingsinitiativer med videre, som kan bidrage til den fortsatte udvikling af området.

### **Sagsbehandling på socialområdet for børn og unge**

#### Udvikling af god sagsbehandling 2011-2013

Børne- og Ungerådgivningscentret har siden 2009 benyttet den socialfaglige metode ICS, Integrated Children's System. ICS sikrer, at socialrådgiveren kommer rundt om de faktorer, som påvirker og har betydning for barnet eller den unges situation. ICS anvendes i hele sagsgangen fra den børnefaglige undersøgelse til udarbejdelsen af og opfølgning på mål for indsatsen.

For at sikre ensartethed og høj kvalitet i sagsbehandlingen tog Høje-Taastrup Kommune som en af de første 10 kommuner i landet det nu landsdækkende it-system DUBU i brug. ICS er den socialfaglige metode, der indgår i DUBU. Systemet understøtter, at sagsbehandlingen sker i overensstemmelse med lovgivningens krav og støtter sagsbehandleren i en fagligt god udredning af barnets behov for hjælp. DUBU er desuden med til at lette overleveringen af oplysninger mellem kommuner, f.eks. når en familie med børn, der har brug for hjælp, flytter fra én kommune til en anden.

Der blev i 2011 på handicapområdet (specialområdet) igangsat et projekt, hvor samtlige sager blev gennemgået med fokus på, om kommunen overholdt gældende regler og retningslinier. Gennemgangen omfattede både kommunens ydelser og dokumentation. Et konsulentfirma har siden været inddraget i udformningen af nye arbejdsgange og forventninger til dialogen mellem kommune og borgere.

Indsatsen har båret frugt, hvilket ses af den status for resultatet af klagebehandlingen i 2013, som Byrådet

godkendte 25-02-2014. Redegørelsen viser en markant nedgang i antal af klager fra i alt 163 i 2011 til 69 i 2013. På specialområdet var der 35 og 36 klager i henholdsvis 2012 og 2013 mod 138 i 2011.

Det samme viste sig, da kommunens revisor i efteråret 2013 gik arbejdsgangene på specialområdet efter i sømmene. Revisoren udtrykte stor tilfredshed med tiltagene.

I den interne aftalestyring har Børne- og Ungerådgivningscentret i 2012 og 2013 blandt andet arbejdet med temaet 'kommunikation'. Her har der været fokus på dialogen, så borgerne oplever, at 'vi siger, hvad vi gør, og gør hvad vi siger'. Blandt andre indsatser kan nævnes, at der har været fulgt tæt op på kritikpunkter fra Borgerrådgiveren og på resultaterne af målingerne af telefonbetjeningen i centret.

#### Udvikling af god sagsbehandling i 2014 og fremadrettet

Familieafdelingen tager afsæt i erfaringerne fra handicapområdet (specialområdet) i en detaljeret plan for, hvordan opgaveløsningen på hele socialområdet skal løftes samtidig med, at den daglige drift varetages og fortsat kvalificeres.

Planen indeholder en række delelementer, hvor der generelt er tale om en meget tættere opfølgning i den enkelte sag end hidtil. Systematik og kvalificering er i fokus, og det sker blandt andet via en intensiveret udnyttelse af DUBU gennem ugentlig ledelsesinformation om opfyldelse af egne og landsmåltal for de enkelte enheder, via hyppige opfølgingsmøder til sikring af fremdrift og kvalitet i sagerne samt via forbedrede sagsge i forhold til andre af centrets enheder og i relation til andre centre.

Specielt den nyetablerede Ungeenhed forventes at højne borgernes oplevelse af, at der er kontinuitet og sammenhæng i den samlede kommunale indsats. Med 'På forkant' - centrets strategi for 2014-2015 lægger Børne- og Ungerådgivningscentret stor vægt på, at alle "går samme vej" på tværs af centrets enheder. Centrets aftale for 2014 indeholder fire temaer, nemlig folkeskolereformen, forebyggelse og tidlig indsats, god (ordentlig) sagsbehandling samt tværfagligt samarbejde og koordination. Det er et led i disse temaer, at centret vil arbejde med en systematisk opbygning og vedligeholdelse af relevante og nødvendige kompetencer i medarbejdergruppen. Det vil ske både i forhold til myndighedsrollen og i forhold til det tværgående og tværfaglige samarbejde. Centret vil også udarbejde kvalitetsstandarder, hvor det er relevant for ydelserne.

Det er en integreret del af kvalitetsarbejdet i Børne- og Ungerådgivningscentret, at der løbende sker en læring af de sager, hvor Ankestyrelsen og Klagenævnet for Specialundervisning har forholdt sig til kommunens afgørelser, og hvor borgerne har fået ret i hele eller noget af deres klage. De faglige koordinatore vil i samarbejde med en tværgående specialkonsulent inddrage disse afgørelser i en fremadrettet læringsdimension omkring klagesagerne. Det skal tilføjes, at administrationen generelt følger, hvad der sker i andre kommuner, dels gennem netværkssamarbejde på ledelses- og medarbejderplan, dels gennem uddragning af essensen i de sager, hvor ministeriets taskforce i 2012 og 2013 har underkastet en kommune en konkret undersøgelse.

#### **Taskforce på handicapområdet**

Det fremgår af regeringens Handicappolitiske Handleplan, at taskforcens ydelser skræddersys til den enkelte kommunes behov og kan variere fra hjælp til håndtering af konkrete sager til mere omfattende udviklingsforløb. Administrationen har 29-01-2013 været i dialog med Socialstyrelsen, hvori taskforcen er forankret, for at få yderligere oplysninger om taskforcens ydelser. Socialstyrelsen oplyser, at der ikke er truffet yderligere beslutning om taskforcens konkrete ydelser, og at dette først forventes udmeldt i løbet af efteråret 2014. Taskforcens ydelser forventes igangsat primo 2015.

#### **Vurdering**

Det er sammenfattende administrationens vurdering, at Høje-Taastrup Kommune generelt er godt med.

Med de allerede igangsatte tiltag for 2014 er der fortsat planer for udvikling af kvaliteten i sagsbehandlingen på socialområdet for voksne, og derfor er der efter administrationens vurdering ikke grundlag for at tilknytte Socialstyrelsens taskforce her.

For så vidt angår området for børn og unge, hvor en omfattende plan for et løft af opgaveløsningen er igangsat, finder administrationen anledning til at foreslå, at kommunen kontakter Socialstyrelsen for en vurdering af, om kommunen med planen lever op til de forventninger, som taskforce har til den kommunale opgaveløsning, og om der er områder, hvor sagsbehandlingen kan styrkes.

#### **BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 01-04-2014**

Anbefales, idet punkt 2 b ændres til:

Udvalget beder administrationen være opmærksom på de konkrete muligheder som taskforcen kan bidrage med på voksenområdet.

**BESLUTNING INSTITUTIONS- OG SKOLEUDVALGET DEN 02-04-2014**

---

Anbefales.

## **Punkt 13: Lukket**

13/26352