

# REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 02-12-2020

**Mødedato** Onsdag d. 02. december 2020 kl. 16:00

**Mødested** Teams-møde

**Mødedeltagere** Kurt Scheelsbeck, Steffen Mølgaard Jensen, Hugo Hammel, Turan Akbulut, Betina Liv Moe, Henrik Torning, Sabah Abid

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - december 2020.....	4
I- Nye mål for Beskæftigelsesplan 2021 - AMU.....	5
I - Ændring af sagsbehandlingstider i Borger-og Arbejdsmarkedscentret - AMU.....	11
Lukket.....	15
Underskriftsblad.....	16

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

19/24943

**Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 02-12-2020**

Godkendt.

## **Punkt 2: Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - december 2020**

19/24943

### **Bilag**

Projekt om Entreprenørskab i udsatte boligområder

Status på mål for den kommunale ungeindsats

Ledighedsudviklingen i Høje-Taastrup Kommune under Covid 19 december 2020

Status på seniorpension - supplerende spørgsmål

Budgetbemærkninger 2021 - Arbejdsmarkedsudvalget

## **Punkt 3: I- Nye mål for Beskæftigelsesplan 2021 - AMU**

14/30915

### **Baggrund**

Arbejdsmarkedsudvalget godkendte i marts 2019 Høje-Taastrup Kommunes Beskæftigelsesplan for 2019 – 2022. Beskæftigelsesplanen er gældende for en periode på 4 år, mens nye mål fastsættes årligt.

Der blev drøftet nye mål for Beskæftigelsesplanen ved Arbejdsmarkedsudvalgets temadrøftelse på mødet 30-09-2020.

På den baggrund forelægges i denne sag forslag til Arbejdsmarkedsudvalget nye mål for Beskæftigelsesplanen for 2021, herunder forslag til høring og begrebsafklaring.

### **Indstilling**

At Arbejdsmarkedsudvalget godkender

1. Beskæftigelsesplanens mål for 2021.
2. At forslag til mål for Beskæftigelsesplanen sendes til kommentering hos eksterne parter.

### **Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 02-12-2020**

Anbefales.

### **Sagsfremstilling**

Beskæftigelsesministeren har besluttet at videreføre tre af de nationale beskæftigelsesmål fra 2020 og derudover tilføje to nye mål for 2021.

Ministermålene for 2021 er:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling (nyt mål)
2. Flere ledige skal opkvalificeres (nyt mål)
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

I målene for 2021, er der som noget nyt fokus på at sikre en værdig sagsbehandling. Borgere som rammes af krise og har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet skal opleve en modtagelse og en indsats, som giver mening og er tilpasset den enkeltes behov. Administrationens ønsker at arbejde med en værdig sagsbehandling, hvorfor udviklingen i klagesager følges tæt i 2021.

Samtidig rettes der fokus i de nye ministermål mod opkvalificering af ledige. Administrationen arbejder derfor med en indsats, der skal understøtte opkvalificering af ledige fremadrettet.

Ministermålene har fokus på, at flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende. Målene i Beskæftigelsesplanen for 2021 har ligeledes forsat som mål at Høje-Taastrup Kommune lykkes med at flere flygtninge og familiesammenførte kommer ind på arbejdsmarkedet.

Borger-og Arbejdsmarkedscenteret har i 2021, på linje med ministermålene, fortsat fokus på at få flere med handicap i beskæftigelse ved at tiltag implementeret i 2019 forsætter i 2021.

Ministermålet om at sikre den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft er fortsat et fokusområde i Beskæftigelsesplanen mål i 2021 og dermed sikre virksomhederne kvalificerede arbejdskraft især inden for mangelområderne.

## Beskæftigelsesmål for Høje-Taastrup Kommune

Byrådet har fastsat nedenstående fire temaer for Beskæftigelsesplanen 2019-2022:

### Tema for Beskæftigelsesplanen 2019-2022

- Nedbringelse af ledigheden
- Øge virksomhedssamarbejdet
- Flere unge i uddannelse
- De mest udsatte ledige skal tættere på arbejdsmarkedet

Som følge af Corona-krisen og de markante ændringer på ledighedsområdet, behandlede Byrådet i juni 2020 sagen om ”revurdering af Beskæftigelsesplanens målsætninger for 2021 og genåbning af beskæftigelsesindsatsen”, hvor det blev præciseret, at temaerne i Beskæftigelsesplanen skulle fastholdes, herunder opmærksomheden mod udsatte ledige. Målene for 2021 afspejler dermed dette udgangspunkt.

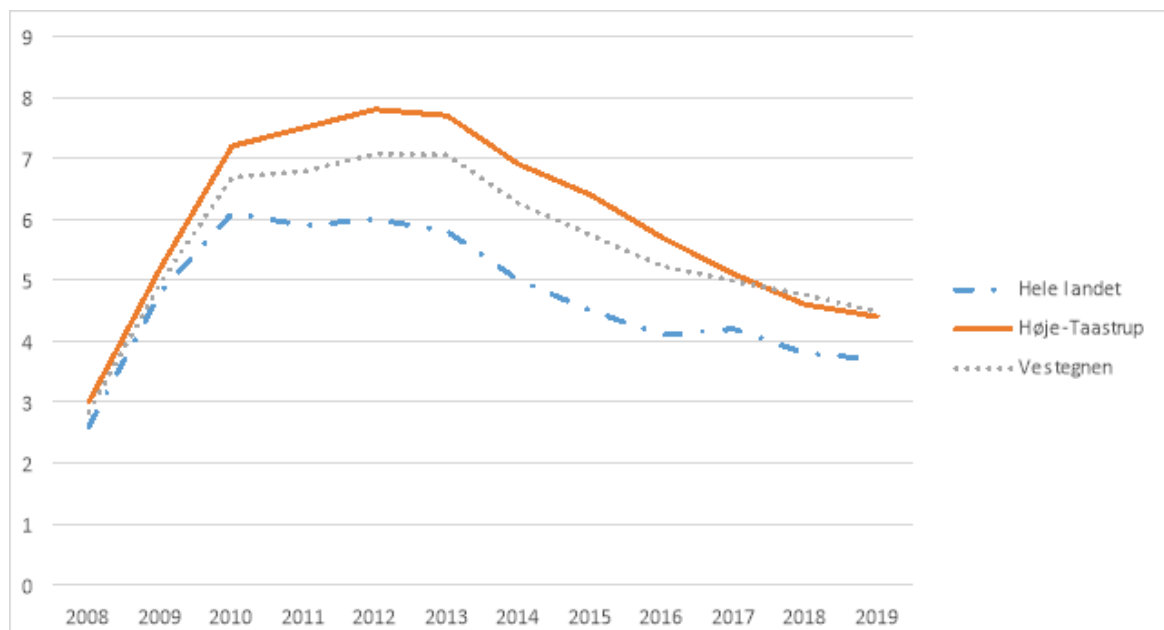
Administration foreslår i det følgende 1-årige mål for 2021 inden for temaerne.

### Udvikling af ledigheden i Høje-Taastrup kommune

Som det fremgår af figur 1 kom Høje-Taastrups ledighed ned på niveau med Vestegnen i 2017 og har haft en positiv udvikling frem til 2019. Forskellen i ledighed på landsplan er over de seneste år blevet mindre, men Høje-Taastrup og Vestegnen ligger dog fortsat noget højere end resten af landet.

Det fremgår af senest notat til Arbejdsmarkedsudvalget ” Ledighedsudviklingen i Høje-Taastrup Kommune under Covid-19” at fra januar-august 2020 er Vestegnskommunerne herunder Høje-Taastrup kommuner er blevet hårdere ramt af Corona end landet som helhed. Især kunne der ses en større stigning blandt dagpengemodtagere i Høje-Taastrup og Vestegnskommunerne end i resten af landet. Man vil derfor kunne forvente, at forskellen i 2020 mellem Høje-Taastrup og hele landet igen vil forøges.

Figur 1: Fuldtidsledige i pct. af arbejdsstyrken



Note: Data stammer fra Danmarksstatistik Tabel AULP01

Finansministeriet udsendte 31-08-2020 Økonomisk Redegørelse, hvor det vurderes at ledighed på landsplan i 2020 vil stige med 41 pct. ift. 2019. Finansministeriet forventer et fald i ledigheden gennem 2021 svarende til 6 procent 2020.

Ledighedstallene er generelt set forbundet med stor usikkerhed og afhænger af den generelle udvikling ift. Corona-krisen. Målene i Beskæftigelsesplanen afspejler den generelle forventning til konjunkturudvikling samt de budgetmæssige forudsætninger, der er lagt ind i budgettet for 2021.

Høje-Taastrup Kommune har derudover fortsat en stor gruppe af langtidsledige med udfordringer ud over ledighed, som kræver en ekstra og længerevarende indsats, hvilket også udgør en væsentlig parameter ved fastsættelse af målene for 2021.

### Tema 1: Nedbringelse af ledighed

Høje-Taastrup Kommune har fokus på udfordringer i forhold til at reducere det samlede antal af ledige, særligt i forhold til ledige i udkanten af arbejdsmarkedet.

Den seneste ledighedsudvikling i Høje-Taastrup Kommune har primært ramt A-dagpengeområdet set i forhold til kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere. Et af hovedfokusområderne for 2021 vil derfor være at begrænse en øgning af langtidsledige borgere ved at få de jobparate ledige hurtigst muligt tilbage på arbejdsmarkedet.

### Målsætning a:

Som følge af Corona-krisen, er der fortsat stor usikkerhed i udviklingen af ledighed. Målsætningen for nedbringelse af antallet af fuldtidspersoner i 2021 tager udgangspunkt i de seneste opgørelser og estimater af ledigheden på landsplan sammenholdt med de lokale forhold i Høje-Taastrup Kommune. Det vurderes, at man i 2020 vil ende på 3.281 ledige og ved udgangen af 2021 vil antallet være faldet til 3.206 ledige. Målsætningen for 2020 var en reduktion af ledigheden med 90 fuldtidspersoner og i 2021 ligger den lidt lavere med en reduktion på 75 fuldtidspersoner.

- Antallet på offentlig forsørgelse er nedbragt med 75 fuldtidspersoner i 2021.

#### Målsætning b:

I 2020 var målsætningen at 1.902 ledige overgik til ordinært arbejde og uddannelse fra overførselsindkomst. Som følge af Corona-krisen vil der være et stigende antal ledige, som i løbet af 2021 vil vende tilbage til ordinært arbejde eller uddannelse.

Antallet af ledige er steget og derved forventes også, at der vil være et større antal af ledige, som afsluttes til ordinær uddannelse og arbejde end det var tilfældet i 2019. Målene for 2021 afspejler denne udvikling.

- Der er 2.200 ledige, der overgår til ordinært arbejde eller uddannelse i 2021.

Målsætning C for 2020, der omfattede den gennemsnitlige varighed for dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere, er bortfaldet.

#### Tema 2: Øget virksomhedssamarbejde

#### Målsætning a:

Den virksomhedsrettede beskæftigelsesstrategi skal understøtte en større kontaktflade til virksomhederne. Det forventes, at der samlet set er 50 procent af virksomhederne i Høje-Taastrup Kommune med over 5 ansatte, som er blevet kontaktet det seneste år af en virksomhedskonsulent enten personligt eller telefonisk. Målet er samme mål som i 2020. Det vurderes, at en kontaktflade på 50 procent er den optimale balance mellem virksomhedskontakt og effekt for at der kan opnås positive resultater ift. at sikre virksomhedspraktikker og løntilskud.

- Proaktiv virksomhedsindsats. Virksomhedskonsulenterne har været i kontakt med 50 procent af virksomhederne i Høje-Taastrup Kommune med over 5 ansatte det seneste år.

#### Målsætning b:

Den seneste ledighedsudvikling har betydet et behov for skærpet fokus på at få jobparate ledige hurtigt tilbage til arbejdsmarkedet for at undgå langtidsledighed. En af de indsatser, som har effekt på en styrket arbejdsmarkedstilknytning, er tilbud om virksomhedsrettede indsatser.

I 2020 var der fokus på at styrke antallet af beskæftigelsesrettede tilbud til ledige langt væk fra arbejdsmarkedet. Målsætningen var opstart af 881 virksomhedsrettede tilbud til ledige, som er langt væk fra arbejdsmarkedet. Målsætningen for 2021 er fortsat at styrke den virksomhedsrettede aktivering, dog vendes blikket mod at øge andelen af etablerede virksomhedstilbud til jobparate ledige med risiko for langtidsledighed, for at modvirke at denne gruppe ledige kommer langt væk fra arbejdsmarkedet.

- Fokuseret virksomhedsindsats. 65 procent af de jobparate med mere end 6 mdr. ledighed er kommet i en virksomhedsrettet indsats.

### Tema 3: Flere unge i uddannelse

#### Målsætning a:

Det forventes, at stigningen i ledighed kombineret med et usikkert arbejdsmarked vil medføre, at flere af de unge ledige søger optag på en uddannelse. En stor andel af målgruppen af unge er dog fortsat kendetegnet af at have udfordringer ud over ledighed, hvorfor der fortsat arbejdes intensivt med at gøre dem uddannelsesparate. Det forventes, at andelen af uddannelseshjælpsmodtagere, som overgår til uddannelse eller beskæftigelse, i stor udstrækning svarer til niveauet i 2020, der lå på 122 ledige unge.

- 125 ledige unge overgår til uddannelse eller beskæftigelse.

### Tema 4: De mest udsatte ledige skal tættere på arbejdsmarkedet

#### Målsætning a:

Beskæftigelsesplanen har fokus på at få borgere, der er langt væk fra arbejdsmarkedet, tættere på job eller uddannelse ved at gøre brug af forskellige indsatser. I 2020 var målsætningen, at 10 procent af de aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere opnåede lønnede timer.

Målet for 2021 har ikke alene fokus på anvendelse af ”lønnede timer” som incitamentsværktøj, men at lønnede timer kombineret med virksomhedspraktik eller løntilskud samtidig kan øge kompetencer, motivationen og troen på job hos ledige i kanten. Nogle af de udsatte ledige deltager i mere håndholdte indsatser, hvor vejledning og opkvalificering udgør en væsentlig del. Indsatser som samlet set bringer udsatte ledige fra at være langt væk til at komme tættere på arbejdsmarkedet.

- 100 aktivitetsparate uddannelseshjælps- og kontanthjælpsmodtagere er kommet tættere på arbejdsmarkedet.

#### Målsætning b:

Som følge af et ændrede arbejdsmarked, er der mere begrænsede muligheder for at give udsatte borgere en virksomhedsrettet indsats, da virksomhederne efterspørger ledige med stærkere kompetencer. Ud over den virksomhedsrettede indsats, vil der i højere grad gøres brug af job- og uddannelsesstilbud til de udsatte borgere. En indsats som samlet set vil styrke virksomhedsindsatsen for de ledige.

Målsætningen for 2021 ændres efter arbejdsmarkedsforholdene og vil derfor have fokus på brugen af job- og uddannelsesstilbud. Job- og uddannelsesstilbud omfatter de virksomhedsrettede tilbud, uddannelse samt vejlednings- og

opkvalificeringstilbud. Vejledning og opkvalificering udgør en vifte af tilbud til ledige, der sigter på at opkvalificere de lediges sociale og faglige kompetencer, herunder tilbud hvor der f.eks. arbejdes med en bedre struktur på livet, arbejdspladskultur og god kommunikation. Det kan også være tilbud med et sundhedsmæssigt sigte, f.eks. motion, kost og betydningen af et mere sundt liv i forhold til at varetage et job.

- Andelen af udsatte ledige i job- og uddannelsestilbud ligger på 50 procent.

Målsætningen B for 2020 vedrørende nedbringelse af antallet af borgere på offentlig forsørgelse inden for de udsatte boligområder er bortfaldet.

#### Kommenteringsproces for Beskæftigelsesplanens målsætning 2021

Arbejdsmarkedsudvalget har i forbindelse med temadrøftelsen ønsket, at målene for den nye Beskæftigelsesplan sendes til kommentering ved eksterne parter. Det har tidligere kun været den nye Beskæftigelsesplan der er sendt i egentlig høring.

Administrationen vil foreslå, at målene for Beskæftigelsesplanen sendes til kommentering efter udvalgmødet 02-12-2020 hos Handicaprådet, 3F, FOA, Metal i Roskilde samt Rådet for Socialt udsatte. Kommentarerne vil indgå i arbejdet med de nye mål for Beskæftigelsesplanen som fremlægges for Byrådet i marts 2021.

#### Begrebsafklaring

Arbejdsmarkedsudvalget har ønsket, at Beskæftigelsesplanen 2019-2022 indeholder en oversigt over nyilmeldte ledige fordelt på brancher samt begrebsafklaringer.

Beskæftigelsesplanen kan med fordel læses i en sammenhæng og der fremgår løbende begrebsafklaringer i fodnoter mv. For eksempel findes på side 9 definitionen på 225-timer reglen og definitionen på langtidsledighed.

Ligeledes er der i Beskæftigelsesplanen indarbejdet en brancheoversigt over nyilmeldte ledige på side 23.

En opdateret Beskæftigelsesplan med forslag til nye mål er vedlagt som bilag.

## **Bilag**

Beskæftigelsesplan 2019-22 (mål 2021)

## **Punkt 4: I - Ændring af sagsbehandlingstider i Borger-og Arbejdsmarkedscentret - AMU**

19/9557

### **Baggrund**

Byrådet behandlede 20-10-2020 sag om ændring af sagsbehandlingsfristerne, så de afspejler fristen fra ansøgt til afgjort. Byrådet godkendte på mødet, at beslutningen om ændringen af sagsbehandlingsfristerne kunne sendes i høring i Udsætterådet og Handicaprådet.

Administrationen har nu modtaget høringssvarene som vedlægges som bilag til sagen. I sagsfremstillingen kommenterer administrationen på høringssvarene og vurderer dem op mod rammerne for sagsbehandling og sagsbehandlingsfrister.

### **Indstilling**

At Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender

1. model 1 som princip for opgørelse af sagsbehandlingstider
2. de nye frister på ydelses-og jobcenterområdet

### **Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 02-12-2020**

C fremsatte ændringsforslag, hvor nyt indstillingspunkt tilføjes:

Punkt 3: Udvalget ønsker en opfølgning på den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på området for kontanthjælp og enkeltydelser. Opfølgningen skal afdække den faktiske sagsbehandlingstid sammenholdt med sagsbehandlingsfristen

Alle stemte for og sagen anbefales dermed

### **Sagsfremstilling**

Forholdet omkring administration af sagsbehandlingsfristerne er dilemmafyldt, hvor borgerens medvirken i forhold til frembringelse af dokumentation er afgørende.

På den ene side kan der - som i dag - administreres efter et princip, hvor borgeren løbende vejledes i oplysning af sagen og fremskaffelse af dokumenter til sagsoplysninger. Det giver en lidt længere sagsbehandlingstid, som det er tilfældet i dag.

På den anden side er det muligt at opnå en kortere sagsbehandlingsfrist, hvis der anlægges en praksis, hvor der træffes beslutning på de sagsoplysninger kommunen har modtaget inden for en given kortere frist. Udfordringen ved den praksis består i, at administrationen oftere vil skulle træffe afgørelser på ufuldstændigt grundlag. Det kan ske fordi udsatte borgere kan have behov for et længere forløb med løbende dialog med sagsbehandler om fremskaffelse af sagsoplysninger og dokumenter for at lykkes med det.

Disse to varianter er opstillet som henholdsvis model 1 og 2 længere nede i sagsfremstillingen, hvor administrationen anbefaler model 1.

Sagsbehandlingsfristerne forventes, efter Byrådets behandling, offentliggjort ultimo december 2020 på kommunens hjemmeside.

De nuværende sagsbehandlingsfrister for ydelses- og jobcenterområdet er godkendt tilbage i april 2013. Derudover har Byrådet i 2016 godkendt forlængelse af sagsbehandlingstiderne på kontanthjælpsområdet fra 10 dage til 16 dage opgjort fra al dokumentation foreligger til sagen afgøres. Sagsbehandlingsfristen blev forlænget som en del af et prioriteringsforslag, hvor der blev reduceret med økonomi svarende til en halv sagsbehandlerstilling.

Sagsbehandlingsfristerne er tilgængelige på kommunens hjemmeside, og varierer alt efter hvilken ydelse borgeren ansøger om. Der er på ydelsesområdet fastlagt sagsfrister på 10 områder, og for jobcenterområdet er der aktuelt fastlagt sagsfrister på 22 områder. På nogle af områderne er tidsfristerne lovgivningsbestemt, og disse er kommunen forpligtiget til at følge.

I administrationens arbejde med nye frister er der lagt til grund, at der anvendes de samme ressourcer og den samme sagsbehandlingspraksis, som der anvendes i dag til at overholde sagsbehandlingsfristerne. Det er særligt fristerne på kontanthjælp og enkeltydelser, der knytter sig opmærksomhed til. Derfor vedrører sagsfremstillingen primært forhold omkring disse typer sager.

#### Dilemmaer ved sagsbehandlingsfrister

Forholdet omkring sagsbehandlingsfristerne er som tidligere nævnt dilemmfyldt, da samarbejdet med borgeren om at oplyse sagen er væsentligt for, at en afgørelse kan træffes på et oplyst grundlag.

Der kan opstilles 2 modeller for at illustrere dilemmaet.

Model 1: I model 1 administreres efter et princip om god borgerservice, hvor borgeren løbende vejledes i oplysning af sagen og fremskaffelse af dokumenter til sagsoplysninger. Det betyder alt andet lige, at når der træffes afgørelse om f.eks. kontanthjælp, så er sagen oplyst og der kan bevilges kontanthjælp - såfremt det vurderes at borgeren er berettiget til det. Det kan i nogen tilfælde give en længere sagsbehandlingstid, som det er tilfældet i dag. Men den afgørelse som træffes, vurderes på et oplyst grundlag. I denne model ligger en bred vejledningspraksis, hvor borgeren støttes og får tid til at fremskaffe dokumentation.

Model 2: I model 2 er det muligt at opnå en kortere sagsbehandlingsfrist, hvis der anlægges en praksis, hvor der træffes beslutning på de sagsoplysninger kommunen har modtaget fra borgeren inden for en given kortere frist. Udfordringen ved den praksis består i, at udsatte borgere kan have behov for et længere forløb med løbende dialog med sagsbehandler om fremskaffelse af sagsoplysninger og dokumenter. Såfremt borgeren ikke rådgives løbende, kan det betyde, at borger ikke lykkes med at fremskaffe den nødvendige dokumentation, og at den afgørelse der træffes derfor ikke træffes på et fuldt oplyst grundlag. Det kan i tilfælde med en ansøgning om kontanthjælp betyde et afslag, hvorefter borgeren må søge igen. I denne model ligger en mere snæver vejledningspraksis, hvor borgeren i mindre grad støttes og får mindre tid til at fremskaffe dokumentation.

#### Eksempler på 2 borgerforløb

For at illustrere dilemmaet præsenteres 2 eksempler på borgerforløb, der på forskellig vis illustrerer hvordan borgerens medvirken og kommunens vejledningsforpligtigelse er vigtig for sagens forløb.

## Borgerforløb 1:

En borger på 43 år – tidligere selvstændig - søger om kontanthjælp 15-05 2020. Denne borger har aldrig tidligere været i kontakt med det offentlige. Borgeren modtager på ansøgningstidspunktet råd og vejledning, og konkret information om, hvilke dokumenter der skal fremsendes før der kan træffes afgørelse. Borger skal bl.a. sikre at firmaet er lukket og afmeldt i CVR. Det er borgeren selv, som skal foretage denne handling. Borgeren skal desuden aflevere et revisorpåtegnet regnskab med en opgørelse over formueforhold – denne handling påhviler alene borgeren selv og kan tage mellem 3-4 uger. Borger afleverer den 09-06-2020 regnskab og Ydelsesservice træffer afgørelse den 12-06-2020 og bevilger kontanthjælp. Sagsbehandlingen tager 28 dage og sagsbehandlingsfristen på 4 uger overholdes.

## Borgerforløb 2:

En borger på 24 år søger 01-05-2020 om uddannelseshjælp. Borgeren skal, for at Ydelsesservice kan behandle sagen, aflevere lønsedler for de seneste 3 måneder, bankudskrifter, formueforhold, dokumentation for opsigelse, udskrifter fra MobilePay samt anden relevant dokumentation. 23-05-2020 afleverer borgeren lønseddel for 1 måned, og anmodes om at fremsende de sidste lønsedler, og orienteres samtidig om, at ansøgningen ikke kan behandles førend al dokumentation foreligger. 04-06-2020 har Ydelsesservice intet hørt fra borgeren, og kontakter på ny borgeren. Først 17-06-2020 modtager ydelsessagsbehandler den sidste dokumentation, og der træffes afgørelse om at borgeren er berettiget til uddannelseshjælp med tilbagevirkende kraft. I forbindelse med ansøgningsprocessen konstateres det, at borgeren har haft en belastet periode med angstanfald og social fobi. Sagsbehandlingen tager 48 dage og sagsbehandlingsfristen på 4 uger overholdes ikke.

De to borgerforløb viser, at borgerens medvirken er et afgørende forhold i overholdelse af sagsbehandlingsfristen. Det gælder særligt i forhold til frembringelse af relevant dokumentation. Som eksempler på dokumentation kan nævnes dokumentation for selvstændig virksomhed, værdi af bil eller bolig eller dokumentation for indtægter som ikke er specificeret på borgerens kontoudtog. Det kan f.eks. være indtægter fra spil, uspecificerede overførsler på mobilepay eller småjobs.

Udover borgers medvirken, kan eksterne forhold også have indflydelse på at sagsbehandlingstiden bliver af længere varighed. Hvis en borger f.eks. søger om hjælp til tandbehandling, skal sagen ofte vurderes af kommunens tandlægekonsulent. Der kan ofte være ventetid hos tandlægekonsulenten, som dels skal vurdere borgeren og dels udarbejde dokumentation, som skal indgå i sagsbehandlingen.

## Høringssvar

Byrådet godkendte 20-10-2020, at sagsfremstillingen blev sendt til høring i Udsatterrådet og Handicaprådet. Begge råd har afleveret høringssvar.

Rådene peger begge på, at det er vigtigt at sagsbehandlingen sker så hurtigt som muligt og borgerne er bekendt med den forventede sagsbehandlingstid i den konkrete sag. Samtidig udtrykker begge råd en bekymring for, at sagsbehandlingen kommer til at tage for lang tid.

Handicaprådet: Handicaprådet kan ikke acceptere, at en ny måde at beregne sagsbehandlingsfrister på kan påvirke kvaliteten i sagsbehandlingen i negativ retning. Rådet ønsker drøftet og belyst hvordan de ændrede sagsbehandlingsfrister kan få konsekvenser for sagsbehandlingen og kvaliteten af de afgørelser borgerne får.

Udsatterådet: Udsatterådet påpeger at en sagsbehandlingsfrist på kontanthjælp 'op til 4 uger' samt 'op til 6 uger' for enkeltydelser er lang tid. Udsatterådet finder desuden en sagsbehandlingsfrist på 'op til 6 mdr.' på en flexjobansøgning er demotiverende for borgeren.

Administrationen har i dag tilrettelagt en ansøgningsproces, så borgeren på ansøgningstidspunktet vejledes om proces og hvilke dokumenter som skal afleveres. Hvis borger ikke afleverer de rette dokumenter, vejledes borgeren på ny, så der kan træffes afgørelse på et oplyst grundlag. Administrationen har dermed fravalgt at træffe afgørelse på det foreliggende grundlag, selvom der mangler oplysninger i sagen. Heri lægger administrationen til grund, som begge råd også påpeger, at det er vigtigt at støtte de udsatte økonomiske stillede borgere i en svær situation.

Overholdelse af sagsbehandlingsfristen forudsætter et tæt samarbejde mellem sagsbehandler og borger. En væsentlig del af ansøgningsprocessen er, at borgeren fremsender forskellige dokumenter der kan belyse sagen. Det er ofte dette forhold, der bevirker at sagsbehandlingstiden bliver længere.

Af hensyn til et godt samarbejde med borgeren, og kvalitet i sagsbehandlingen, foreslår administrationen, at model 1 anvendes som princip for sagsbehandlingsfristerne. Alternativt skal administrationen træffe afgørelse på det foreliggende grundlag, hvilket nogle gange vil indebære at borgeren ikke har nået at indhente den nødvendige dokumentation. Det vil typisk betyde et afslag (og en ny ansøgning) og det vurderer administrationen ikke er hensigtsmæssigt i forhold til, at borgeren oplever forløbet som sammenhængende og tilfredsstillende.

I Bilag 3 fremgår oversigt over de nuværende sagsbehandlingsfrister på Ydelses-og Jobcenterområdet samt forslaget til nye frister.

## **Afsnit uden overskrift**

## **Bilag**

Handicaprådet: Høringssvar vedr. ændrede sagsbehandlingstider i BAC.docx

Udsatterådet: Høringssvar vedr. ændring af sagsbehandlingstider i BAC.docx

Bilag 1 : Nuværende sagsbehandlingsfrister og forslag til fremtidige frister.docx

## **Punkt 5: Lukket**

19/24943

## **Punkt 6: Underskriftsblad**