

# REFERAT Teknisk Udvalg d. 04-09-2012

**Mødedato** Tirsdag d. 04. september 2012 kl. 18:00

**Mødested** Mødelokale B105

## **Indholdsfortegnelse**

Meddelelser Teknisk Udvalgt september 2012.....	3
Kvalitetskontrakt 2013 og opfølgning på kvalitetskontrakt for 2012.....	4
Retablering af plantebælte ved Hedekæret.....	10

## **Punkt 1: Meddelelser Teknisk Udvalgt september 2012**

12/467

### **Bilag**

Folketingets ombudsmand giver kommunen medhold i afgørelsen vedr. opkrævning af erhvervsaffaldsgebyr, Roskildevej 356, st th

## Punkt 2: Kvalitetskontrakt 2013 og opfølgning på kvalitetskontrakt for 2012

12/15971

### Sagsfremstilling

Kommunen har siden 2011 været forpligtet til at offentliggøre kvalitetskontrakter, hvor der skal opstilles kvantificerbare mål for hvert serviceområde i kommunen og årligt følges op på disse. Formålet er, at borgerne kan følge med i udvikling af kommunens forskellige serviceindsatser. Kontrakterne er offentliggjort på en national portal og på kommunens hjemmeside.

I det følgende fremlægges en opfølgning på kvalitetskontrakten på tekniskområdet for 2012 samt forslag til kvalitetskontrakten for 2013.

Med moderniseringsaftalen 2013, der indgår i aftalen om kommunernes økonomi for 2013, ophæves imidlertid kravet til kommunalbestyrelsen om at udarbejde kommunale kvalitetskontrakter. Det overlades til den enkelte kommune at opstille lokale, politiske mål og kommunikere målene til borgerne. Lovforslaget er sendt til høring og forventes fremsat i Folketinget, med henblik på at loven kan træde i kraft den 1. januar 2013.

Det anbefales, at kontrakterne for 2013 alligevel besluttes og offentliggøres. I forbindelse med en samlet gennemgang af kommunens styringsværktøjer, vil administrationen i efteråret 2012 fremlægge forslag til den fremtidige udarbejdelse af og opfølgning på kommunens service- og kvalitetsmål, herunder hvordan kommunen kan give borgerne viden om, hvilke service- og kvalitetsmål, Byrådet arbejder hen imod.

### Opfølgingsredegørelse på kvalitetskontrakt for Teknisk udvalgets område 2012

Kvalitetskontrakt for teknisk udvalgs område i 2012:

#### Kvalitetskontrakt: Teknik og miljøområdet

Betegnelse/ overskrift	Tema/overordnet målsætning	Mål	Veje til målet	Status på arbejdet med målet
<b>1.Sagsbehand- lingstid og brugertilfredshed</b>	Arbejdet med de faste sagsbehandlingstider inden for plan-, bygge- og miljøområdet fortsættes. Målingerne som relaterer sig hertil, foretages både internt på produktivitet og eksternt på brugertilfredshed.	Plan- og Miljøudvalgets fastlagte sagsbehandlingstider opnås i intervallet 90-95 % af sagerne.	Sagsbehandlingstider måles via registreringer i bl.a. ESDH. Metode er delvist udviklet og taget i brug. Kræver omdefinering af dataudtræk ved nyt ESDH.	Laves årligt i forbindelse med ISO 9001-certificering i kvalitetsstyringssystemet
		Brugertilfredsheden på udvalgte hovedområder i opgaveløsningen skal opnå en tilfredshedsandel på 80 % ”tilfredse/meget tilfredse” respondenter. Andelen af ”utilfredse/meget utilfredse” respondenter skal være under 10 %.	Brugertilfredshedsundersøgelse i 2012 udføres efter samme koncept som i 2001 og 2010, hvilket muliggør sammenligning med tidligere undersøgelser.	Laves i henhold til kvalitethåndbogen hver andet år. Sidste brugertilfredshedsundersøgelse var i januar 2011. Næste undersøgelse sættes i værk primo 2013
		Kvalitetsstandarden for opgaveløsningen opnås i intervallet 90-95 % af opgaverne.	Kvalitetsstandarden for sagsbehandlingen efterprøves årligt ved intern og ekstern auditering (prøvning).	Laves årligt i forbindelse med ISO 9001-certificering i kvalitetsstyringssystemet. Dokumenteres ved ledelsens evaluering som offentliggøres efter politisk behandling i marts-april.

## 2. Det gode borger/virksomhedsforløb

Myndighedsopgaven skal have fokus på det gode borger/virksomhedsforløb – ved ansøgning, ved tilsyn, ved håndhævelse. Der skal arbejdes proaktiv sagsbehandling.

Ansøgning om byggeansøgning er digitaliseret.

Digitalisering af byggesansøgning vil for det fulde udbytte kræve digitalisering af eksisterende papirarkiv. Budgetblok for 2012 oprettes.

Arkivet er ikke digitaliseret.

90 % af sektorplanforvaltningen er digitaliseret med adgang fra en digital planportal.

Digitalisering af sektorforvaltningen påbegyndt i 2011 via Sitecore Foundry.

Påbegyndes efteråret 2012 i Odeum

90 % af tilsynsområderne er digitaliseret via digitale tilsynsrapporter.

Budget for digitalisering af tilsynsrapporter er afsat i 2011 og påbegyndes i 2011.

Arbejdet fortsætter i efteråret 2012, med elektroniske tilsyn med direkte indtastning på stedet.

Kompetenceopbygning igangsættes via TMC-Højskolen i 2011.

Evalueres ved ansættelse af ny centerchef.

## Kvalitetskontrakt: Trafik og grønne områder

Betegnelse/ overskrift	Tema/overordnet målsætning	Mål	Veje til målet	Status på arbejdet med målet
<b>1. Branding af de grønne områder og oplysning om rekreative muligheder.</b>	Borgernes kendskab til de grønne områder og rekreative muligheder skal styrkes.	Det grønne på kommunens hjemmeside styrkes og profileres stærkere	Hjemmesiden opprioriteres, så det grønne kommer højere op i hierarkiet. Hele den synlige struktur beskrives og udfyldes, så alle emner indeholder information til borgerne. Mål 2011 at hjemmesiden opfylder indsatsplanen for hjemmesiden	Arbejdet er udført og målet opfyldt. Der arbejdes fortløbende med mere indhold og forbedring af hjemmeside.
		Der publiceres en artikel om det grønne i Taastrup Lokalavis	Artikel publiceres ultimo 2011	Mål 1 artikel eller flere hvert år. Status, der bliver løbende sendt info til lokalaviser om aktiviteter.
<b>2. Helhed i planlægningen</b>	Der skal være fokus på at udnytte eksisterende infrastruktur optimalt. Veje og stier skal blandt andet tænkes sammen med sundhedsindsatser.	En overordnet planlægning for cykelstier, Kløverstier og vandreruter	Via kortlægning og møder, afklares interesseområder og fælles indsatsområder med interessenter.	

koordineres med interessenter, både internt og eksternt.

Struktur på plads ultimo 2011.

Arbejdet med cykelringen pågår og afsluttes i 2013. Der pågår tillige arbejde med projekt for cykelsuperstier med andre kommuner

### Målsætninger for Teknisk udvalgs område 2013

Forslag til overordnede målsætninger for 2013 på teknisk udvalgs område er nedenstående. Som det fremgår, der arbejdes videre med temaerne fra 2012. **Teknik og miljøområdet og Trafik og grønne områder:**

#### **Teknik og miljøområdet**

Betegnelse/overskrift	Tema/overordnet målsætning	Mål	Veje til målet
<b>1. Sagsbehandlings- tid og brugertilfredshed</b>	Arbejdet med de faste sagsbehandlingstider inden for plan-, bygge- og miljøområdet fortsættes. Målingerne som relaterer sig hertil, foretages både internt på produktivitet og eksternt på brugertilfredshed.	Plan- og Miljøudvalgets fastlagte sagsbehandlingstider opnås i intervallet 90-95 % af sagerne.	Sagsbehandlingstider måles via registreringer i bl.a. ESDH. Metode er delvist udviklet og taget i brug. Kræver omdefinering af dataudtræk ved nyt ESDH.
		Brugertilfredsheden på udvalgte hovedområder i opgaveløsningen skal opnå en tilfredshedsandel på 80 % ”tilfredse/meget tilfredse” respondenter. Andelen af ”utilfredse/meget utilfredse” respondenter skal være under 10 %.	Brugertilfredshedsundersøgelse i 2013 udføres efter samme koncept som i 2001 og 2011, hvilket muliggør sammenligning med tidligere undersøgelser.
		Kvalitetsstandard for opgaveløsningen opnås i intervallet 90-95 % af opgaverne.	Kvalitetsstandard for sagsbehandlingen efterprøves årligt ved intern og ekstern auditering (prøvning).
<b>2. Det gode borger/ virksomhedsforløb</b>	Myndighedsopgaven skal have fokus på det gode borger/virksomhedsforløb – ved ansøgning, ved tilsyn, ved håndhævelse. Der skal arbejdes proaktiv sagsbehandling.	Ansøgning om byggeansøgning er digitaliseret.	Digitalisering af byggesansøgning vil for det fulde udbytte kræve digitalisering af eksisterende papirarkiv. Budgetblok for 2012 oprettes.
		90 % af sektorplanfor-	Digitalisering af sektorforvaltningen påbegyndt

valtningen er digitaliseret med adgang fra en digital planportal. i 2011 via Sitecore Foundry. Og fortsætter i 2012 i Odeum som kommuneplanen laves i.

90 % af tilsynsområderne er digitaliseret via digitale tilsynsrapporter. Budget for digitalisering af tilsynsrapporter er afsat i 2011 og påbegyndes i 2011. Og fortsætter i 2012 som direkte digital indtastning på stedet.

Kompetenceopbygning igangsættes via TMC-Højskolen i 2011.

## Trafik og grønne områder

Betegnelse/overskrift	Tema/overordnet målsætning	Mål	Veje til målet
<b>1. Branding af de grønne områder og oplysning om rekreative muligheder.</b>	Borgernes kendskab til de grønne områder og rekreative muligheder skal styrkes.	<p>Det grønne på kommunens hjemmeside styrkes og profileres stærkere</p> <p>Der publiceres en artikel om det grønne i Taastrup Lokal-avis</p>	<p>Hjemmesiden opprioriteres, så det grønne kommer højere op i hierarkiet. Hele den synlige struktur beskrives og udfyldes, så alle emner indeholder information til borgerne. Der arbejdes fortløbende med mere indhold og forbedring af hjemmeside</p> <p>Der publiceres en eller flere artikler hvert år. Der bliver løbende sendt info til lokalaviser om aktiviteter.</p>
<b>2. Helhed i planlægningen</b>	Der skal være fokus på at udnytte eksisterende infrastruktur optimalt. Veje og stier skal blandt andet tænkes sammen med sundhedsindsatser.	En overordnet planlægning for cykelstier, Kløverstier og vandreruter koordineres med interessenter, både internt og eksternt.	<p>Via kortlægning og møder, afklares interesseområder og fælles indsatsområder med interessenter.</p> <p>Arbejdet med cykelringen pågår og afsluttes i 2013. Der pågår tillige arbejde med projekt for cykelsuperstier med andre kommuner</p>

## Økonomi

Ingen bemærkninger.

## **Retsgrundlag**

· Lov om ændring af lov om kommunernes styrelse og lov om regioner og om nedlæggelse af amtskommunerne, Hovedstadens Udviklingsråd og Hovedstadens Sygehusfællesskab (lov nr. 136 af 24. februar 2009), § 62.

· Lovforslaget er sendt til høring og forventes fremsat i Folketinget, med henblik på at loven kan træde i kraft den 1. januar 2013. Vedtagelse af loven indebærer ophævelse af kravet om indberetning til portalen brugerinformation.dk

## **Politik/Plan**

Kvalitetskontrakterne er snævert koblet til kommunens politikker og skal gengive temaer og mål fra politikkerne. For nogle områder er det først muligt, når politikerne er revideret, jævnfør den af Byrådet besluttede plan for politikudvikling.

## **Information**

Kvalitetskontrakterne skal ifølge nuværende gældende lovgivning offentliggøres på

[www.brugerinformation.dk](http://www.brugerinformation.dk)

## **Høring**

Ingen bemærkninger.

## **Vurdering**

Det er administrationens vurdering, at foreliggende status- og kvalitetsmål giver et godt afsæt for kommunens kvalitetsarbejde – også i relation til at synliggøre kommunens indsatser for borgerne.

## **Andre relevante dokumenter**

Ingen bemærkninger.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at status for kvalitetskontrakt 2012 samt kvalitetskontrakten for 2013 for Teknisk udvalgs område godkendes.

## **Beslutning i Teknisk Udvalg den 04-09-2012**

Sag nr. 2  
Anbefales.

## Punkt 3: Retablering af plantebælte ved Hedekæret

12/17307

### Sagsfremstilling

I forbindelse med udvidelse af Holbækmotorvejen har Vejdirektoratet ryddet dele af plantebæltet langs Hedekæret for, at skabe plads til arbejdskørsel og rejsning af støjskærm langs motorvejen. Vejdirektoratet har i den forbindelse ydet Høje-Taastrup kommune en erstatning på 20.000 kr., som er indeholdt i erstatningssagen og tilført kommunekassen.

Vejdirektoratet har fuldført anlægsarbejdet, og Høje-Taastrup Kommune skal retablere plantebæltet. Det er planen, at etablere et plantebælte bestående af løvfældende træer og buske, så vidt muligt blomstrende arter, men med indslag af skovfyr. Plantebæltet vil komme til at bestå af eg, fuglekirsebær, hvidtjørn, vildæble, røn samt skovfyr og plantebæltet skal plejes de følgende år.

Desuden skal græsrabatter langs Bækstien retableres.

### Økonomi

Prisen for retablering af plantebælte samt græsrabat – politikområde 330	20.000 kr.
Drift 2.000 kr. pr år de næste 3 år – politikområde 330	6.000 kr.
I alt	26.000 kr.

Udgifter til retablering af plantebæltet samt græsrabat indarbejdes i budgetforslag 2013 med 20.000 kr. Drift i 3 år, indtil plantebæltet er fuldt retableret, indarbejdes i budgetforslag 2013-2016 indenfor budgetrammerne afsat til grønne områder.

### Retsgrundlag

Byrådets beslutning

### Politik/Plan

Ingen bemærkning

### Information

Information via kommunens hjemmeside

### Høring

Ingen bemærkninger

### Vurdering

Det er administrationens vurdering, at en retablering af plantebæltet som skitseret vil give den nødvendige afskærmning mod Holbækmotorvejen og at de valgte blomstrende plantearter vil kunne tilføre nærområdet nye oplevelser på sigt. Således vil lokale borgeres ønsker om en udbedring af skader på nærområdets grønne struktur blive imødekommet.

### Andre relevante dokumenter

Dok. nr. 188764/12 - Planteplan

### Indstilling

Administrationen indstiller,

1. at der reableres et plantebælte ved Hedekæret som beskrevet
2. at der i budgetforslag 2013-2016 indarbejdes 20.000 kr. i 2013 til etablering af plantebælte og græsabat

### **Beslutning i Teknisk Udvalg den 04-09-2012**

Sag nr. 3

Anbefales.