

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 10-05-2016

Mødedato Tirsdag d. 10. maj 2016 kl. 16:00

Mødested Mødelokale B105

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|---|
| Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - M..... | 3 |
| M - Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - maj 2016..... | 4 |
| A - Effekt og indsats på arbejdsmarkedsområdet - Maj 2016 - AMU..... | 5 |
| I - Endelig beskæftigelsesplan til godkendelse - AMU..... | 6 |

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - M

16/522

Indstilling

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 10-05-2016

Godkendt.

Punkt 2: M - Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - maj 2016

16/522

Baggrund

Nyt fra råd, nævn og udvalg.

Bilag

Orientering om det nye kontanthjælpsloft

jobCAMP 2016

Status på kontrolindsats

Orientering om nytteindsats

Henvendelse fra det Regionale Arbejdsmarkedsråd

Brev til kommunens politiske og administrative ledelse på beskæftigelsesområdet om beskæftigelsesplanerne for 2016

Punkt 3: A - Effekt og indsats på arbejdsmarkedsområdet - Maj 2016 - AMU

12/531

Baggrund

Administrationen fremlægger halvårligt sag, der beskriver indsatser og effekter på arbejdsmarkedet under følgende overskrifter:

1. Overblik over ledige fuldtidspersoner
2. Klyngesammenligning
3. Overblik over sprogskolekursister
4. Overblik over aktiveringsgrad
5. Overblik over redskabsvifte kombineret med selvforsørgelsesgrad
6. Overblik over brugen af beskæftigelsesfremmende tilbud hos intern og ekstern leverandør kombineret med selvforsørgelsesgrad
7. Status på sanktionsområdet

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget tager sag om effekt og indsats på arbejdsmarkedsområdet til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 10-05-2016

Godkendt.

Sagsfremstilling

Da det ikke er muligt at få vist søjler og grafer i dagsordenssystemet, vedlægges den samlede sag Arbejdsmarkedsudvalget som bilag.

Nedenfor opsummeres kort hovedkonklusionerne fra bilag:

- Der er sket et fald i andelen af fuldtidsledige på A-dagpenge, kontanthjælp og uddannelseshjælp.
- Andelen af borgere, der er afsluttet, pga. manglende rådighed er steget markant gennem det seneste år.
- Der er sket en positiv stigning af borgere, som afsluttes til ordinært arbejde og uddannelse.
- Det samlede antal fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse er faldet med 200 personer fra 1. til 4. kvartal 2015
- Stigningen på Sprogcentret kernekursister er identisk med den generelle tendens på landsplan.
- Aktiveringsgraden på A-dagpengeområdet ligger fortsat lavere end forventet, men højere end på kontanthjælpsområdet.
- Løntilskud og virksomhedspraktik har størst effekt med at bringe borgere i selvforsørgelse.
- Der er fra 3. til 4. kvartal 2015 sket en lille stigning i antallet af sanktioneringer af borgere på uddannelseshjælp.

Bilag

Effekt og indsats på arbejdsmarkedsområdet

Punkt 4: I - Endelig beskæftigelsesplan til godkendelse - AMU

14/30915

Baggrund

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet i marts 2016 at sende beskæftigelsesplan 2016-2018 i høring hos en række interessenter inden endelig godkendelse.

Administrationen har efterfølgende udsendt høringsmateriale til følgende interessenter:

- Faglige organisationer: 3F, FOA, DA
- Integrationsrådet
- Handicaprådet
- Erhvervsrådet
- Bestyrelsen i boligforeningerne Gadehavegård, Taastrupgaard og Charlotteager
- §17 stk. 4 udvalg UTA
- Udsatterrådet

Administrationen har modtaget høringssvar fra Handicaprådet, 3F og FOA og bestyrelsen i Gadehavegård (høringssvar vedlagt som bilag).

Nedenstående sag opridser pointerne i de enkelte høringssvar

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget godkender beskæftigelsesplanen.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 10-05-2016

A, C og O anbefaler indstillingen.

Ø undlod at stemme.

Sagsfremstilling

Administrationen har modtaget høringssvar fra Handicaprådet, 3F og FOA og bestyrelsen i Gadehavegård. En del af bemærkningerne vedrører indsatser i forhold til bestemte målgrupper. Det har tidligere fremgået af beskæftigelsesplanen, men er fravalgt i år, bl.a. på grund af et mere overordnet 3-årigt perspektiv. Desuden stilles der spørgsmål til hvorvidt målene er for ambitiøse, om øget brug af sanktioner er den rette vej, og om den virksomhedsrettede indsats er det rette redskab at anvende i det omfang beskæftigelsesplanen anviser. Det er administrationens opfattelse, at der her er tale om områder med klar prioritering fra Arbejdsmarkedsudvalgets side. Derfor foreslår administrationen, at beskæftigelsesplanen fastholdes uden ændringer.

Nedenstående sag opridser pointerne i de enkelte høringssvar:

Høringssvar fra 3F Høje-Taastrup samt FOA/PMF afdeling 4:

- Foreslår at kommunen tydeliggør hvordan indsatsen evalueres - særligt med fokus på effekten af virksomhedsindsats og sanktionering, samt tydeliggøre hvorfor det tager tid at udvikle en ramme for indsatsen.
- Foreslår at kommunen fokuserer på opkvalificering af ufaglærte medarbejdere i virksomhederne
- Foreslår at kommunen i højere grad differentierer anvendelsen af virksomhedstilbud til ledige.
- Foreslår at kommunen uddyber hvad der menes med ”En stabil ramme for sygedagpengeområdet”
- Foreslår at kommunen har mere opmærksomhed på, at sanktionering har en begrænset effekt for de ”svage ledige”
- Foreslår at kommunen i højere grad forklarer, hvordan arbejdes med den gode dialog.
- Foreslår at kommunen indeholder anvendelsen af realkompetencevurdering
- Foreslår at kommunen i højere grad beskriver arbejdet med kontanthjælpsmodtagere og langtidsledige

Høringssvar fra Handicaprådet:

- Foreslår at kommunen i højere grad tager udgangspunkt i borgernes situation
- Foreslår at kommunen i højere grad fastsætter realistiske målsætninger – særligt med udgangspunkt i, at gruppen af jobparate kontanthjælpsmodtagere i Høje-Taastrup Kommune kan have særlige problemstillinger der kan være en barriere i forhold til at få et job.
- Foreslår at kommunen afstår fra, at øget sanktionering anvendes overfor målgruppen med funktionsnedsættelser. Handicaprådet anbefaler i stedet, at borgeren sættes i centrum for indsatsen til borgere med funktionsnedsættelser.

Nedenfor ses høringssvarene samt administrationens kommentarer

| Høringssvar fra 3F og FOA/PMF | Administrationens kommentar |
|-------------------------------|-----------------------------|
| | |

| | |
|--|---|
| <p>Fokus på evaluering af effekter</p> <p>”Vi savner derfor, særligt under henvisning til ønsker om effekt, bud på hvem og hvordan man løbende evaluerer indsatsen og hvordan, der ligger ud over figuren i indledningen.”</p> <p>”Vil man også evaluere på fx brugen af virksomhedsvendt aktivering. Og brugen af sanktioner?”</p> <p>”Det er vigtigt, at der sættes ind med det rette tilbud på det rette tidspunkt” Ja, præcis! Hvorfor så først udarbejde en ramme for hvilke tilbud, der skal gives i hvilke situationer ’over de kommende år’?</p> | <p>Arbejdet med at sikre god effekt og progression for ledige og sygemeldte borgere er ikke en start-stop-opgave. Det kræver vedvarende opmærksomhed og ressourcer. Administrationen har tilrettelagt en plan for løbende grundige evalueringer af effekten af alle tilbud og indsatser – herunder effekten af anvendelse af virksomhedstilbud og sanktionering. Herigennem vil kommunen blive stadig klogere på, hvilke tilbud der virker til hvilke borgere. Rammen for tilbud vil derfor løbende blive justeret.</p> |
| <p>Realistiske og hensigtsmæssige mål</p> <p>”Måske særlig fordi der i indledningen henvises til at ”Det er vigtigt, at der er sammenhæng mellem målsætningerne i beskæftigelsesplanen og forventningerne i budgettet”</p> <p>Ser vi på buget 2016, bare med to området som eksemplet, er der med vores opfattelse og erfaringer, opstillet økonomiske mål der kan være meget svære at opnå.”</p> <p>”Når vi er bekymrede over måltallene, hænger det i stor udstrækning sammen med at vi fra nogle af vore medlemmer hører at de oplever sig pressede og ikke særligt godt behandlet. Vi kan også se at deres behov for vores bistand er stigende i form af bisidder, sager og klage over afgørelser, som siden jævnlige falder ud i medlemmets favør.”</p> <p>Og hvorfor lave mål om fx at hæve sanktioner eller virksomhedsrettede tilbud med x %? Det tager jo netop <i>ikke</i> hensyn til hvordan og hvem.”</p> | <p>Målene for beskæftigelsesplanen er fastsat af Arbejdsmarkedsudvalget på mødet i januar 2016 Budgettet for arbejdsmarkedsområdet er vedtaget af Byrådet og er derfor rammesættende for beskæftigelsesindsatsen. Beskæftigelsesindsatsen søges tilrettelagt på en måde der overholder budgettets ramme samtidigt med, at vi tilbyder den bedst mulige service til borgere og virksomheder. I beskæftigelsesplanens kvantitative mål er der ikke indtænkt individuelle hensyn. Det er der til gængæld i principperne for hele beskæftigelsesindsatsen. Disse principper sikrer, at borgerens forudsætninger og muligheder altid tænkes ind i borgerens individuelle plan.</p> |
| <p>Fokus på opkvalificering af ufaglærte medarbejdere</p> <p>”I indledningen beskrives det lokale arbejdsmarked.</p> <p>Vi savner fokus på, og vil gerne tilføje, at både på landsplan og lokalt forventer virksomhederne konkret mangel på faglærte. Andre virksomheder ser muligheder i den ufaglærte arbejdskraft, som allerede er ansat, fordi de vægter konkret erfaring lige så højt som faglige kompetencer. I disse virksomheder er der, eller bør der være, øget fokus på efteruddannelse, så medarbejderne opnår opdaterede kvalifikationer og de nyeste certifikater.”</p> | <p>Beskæftigelsesplanen er holdt på et mere overordnet niveau end tidligere år. Derfor er de enkelte elementer i indsatsen ikke beskrevet i dybden i planen. I den virksomhedsstrategi, som indgår i beskæftigelsesplanen står:</p> <p>”Uddannelse og opkvalificering af medarbejdere</p> <p>Høje-Taastrup Kommunes virksomhedsservice er på forkant med udviklingen indenfor uddannelses- og opkvalificeringsbehov – og muligheder. Jobkonsulenterne formidler denne viden til virksomheder og tilbyder assistance ved etablering af målrettede opkvalificerings og uddannelsesforløb. Her anvendes</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>redskaberne jobrotation, voksenlærlingeordning og løntilskud i forbindelse med ansættelse.</p> <p><i>Fastholdelse af medarbejdere</i></p> <p>Høje-Taastrup Kommune samarbejder med virksomhederne om fastholdelse af sygemeldte medarbejdere og medarbejdere med skånebehov.</p> <p>Jobcentret arbejder løbende på at afsøge og afprøve digitale løsninger i kontakten til virksomhederne, for at lette den administrative opgave mest muligt. ”</p> |
| <p>Anvendelse af virksomhedsrettede tilbud</p> <p>”Det er også derfor at vi ikke altid mener at de virksomhedsnære tilbud er de mest effektive. Kunne det ikke også være at afdække kompetencebehov og så sørge for, at de arbejdsløse opkvalificeres med disse kompetencer?</p> <p>Generelt fremgår det, at man ønsker at bruge virksomhedsrettede tilbud mere (altså løntilskud og virksomhedspraktik). Er det virkelig den ’rette medicin’ for alle arbejdsløse?</p> <p>Og væsentligt: Kan arbejdsmarkedet i Høje Taastrup bære alle de ekstraordinært ansatte. Generelt er vi bekymret for fortrængning / risiko for udnyttelse af ordningerne.”</p> | <p>Der er et politisk ønske om at optimere virksomhedsindsatsen for at øge andelen af Høje-Taastrupborgere i lokale virksomheder. Der kommer ca. 7.000 nye arbejdspladser til Høje-Taastrup Kommune i de kommende år. Mange undersøgelser peger på, at virksomhedsrettede tilbud ofte er mere effektive end andre beskæftigelsesrettede tilbud. Derfor ønsker kommunen at styrke anvendelsen af disse.</p> <p>Virksomhedsrettede tilbud gives i det omfang sagsbehandleren vurderer, at borgeren kan profitere af det. Effekten af virksomhedsrettede tilbud evalueres løbende.</p> <p>Der er risiko for, at nogle af ordningerne misbruges af arbejdsgivere til at erstatte ordinært ansatte. Dette forebygges ved at sikre, at arbejdspladsens tillidsrepræsentanter inddrages ved støttede ansættelser. I det omfang der opstår tvivl om, hvorvidt der er tale om misbrug, iværksættes en undersøgelse af dette.</p> <p>Generelt er det Jobkonsulenternes indtryk, at arbejdspladser, der tager ledige ind i virksomhedspraktik, er orienterede mod at gøre en positiv forskel for en ledig borger i kommunen.</p> |
| <p>Sygedagpengeområdet</p> <p>”I beskæftigelsesplanen beskrives at antallet af borgere på sygedagpenge og jobafklaringsydelse stiger. ”Det er et opmærksomhedspunkt i 2016, at der skabes en stabil ramme omkring området”. Det er vi meget nysgerrige efter at vide hvad betyder”</p> | <p>I lyset af sygedagpengereformen er der fortsat opgaver i forbindelse med justering af indsatsen imod mere jobrettede tilbud.</p> |
| <p>Sanktionering</p> <p>”At have dette som et mål i sig selv virker forunderligt. Man skal vel sanktionere i det omfang, det giver mening – hverken mere eller mindre? Hvad bundet denne beslutning i?</p> | <p>Høje-Taastrup Kommune sanktionerer generelt lavere end de kommuner vi deler rammevilkår med. Derfor har politikerne valgt at</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Oplever man, at de arbejdsløse prøver at snyde? Oplever man at 'pisk' metoden er god? Er fokus på sanktioner ikke snarere et tegn på at man ikke har arbejdet godt nok med borgerens motivation?</p> <p>Under alle omstændigheder vil vi gerne gøre opmærksom på at sanktioner har meget begrænset effekt for de "svage" ledige. Og at flere studier peger på, at job-matchkvaliteten ofte bliver værre ved sanktionering, og at den ledige derfor returnerer til ledighed. Og så er vi lige vidt."</p> | <p>sætte fokus på, at sanktionering i højere grad tænkes ind som et beskæftigelsesfremmende redskab. Oftest vil redskabet anvendes til de borgere, der er tættest på arbejdsmarkedet.</p> <p>I forhold til sanktionering af de "svage borgere" vil sanktioneringsredskabet ikke stå alene, men derimod blive suppleret med tilbud om hjælp.</p> |
| <p>Integration</p> <p>"Man skelner forhåbentligt mellem de forskellige grupper? Der er vel ganske betragtelige forskelle på den indsats en nyankommen traumatiseret syrisk flygtning skal have og den indsats en velfungerende efterkommer af en indvandrer skal have."</p> | <p>Høje-Taastrup Kommune er 0-kvote kommune og modtager derfor ikke flygtninge. Jobcentret har en bred vifte af tilbud, der bl.a. fremmer integration på arbejdsmarked. Disse tilbud danner grundlag for at Høje-Taastrup Kommune kan differentiere integrationsindsatsen alt efter hvilken situation borgeren står i.</p> |
| <p>Den gode dialog</p> <p>"Den gode dialog: Interessant fokus på empowerment/ styrkelse af borgernes handlekompetencer og kontakt mellem sagsbehandler og den arbejdsløse. Men der står ikke særlig meget om hvordan man konkret arbejder / ønsker at arbejde. Det kunne vi godt tænke os se beskrevet – da det jo er centralt i arbejdet med at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet."</p> | <p>Det er vigtigt for beskæftigelsesindsatsens succes, at arbejdet for den gode dialog sker på et informeret grundlag. Derfor er der gennemført et forløb for styrket borgerkontakt i Jobcentrets dialog med borgeren med et ekstert konsulentfirma. Herudover er der afsat tid til at foretage en grundig analyse og planlægning af det fortsatte arbejde inden det iværksættes og gennemføres.</p> |
| <p>Realkompetencevurdering</p> <p>"Der står intet i beskæftigelsesplanen om realkompetencevurdering. Er det ikke helt centralt, at man får et indblik i den enkelte arbejdsløses kompetence? For at kunne vurdere hvilken retning, det vil være relevant at hjælpe vedkommende i. Og for at vurdere hvilken opkvalificering personen måske kunne have gavn af – jævnfør virksomhedernes efterspørgsel (og de retninger som er udstykket af RAR på positivlisten)?"</p> | <p>Beskæftigelsesplanen er holdt på et mere overordnet niveau og går derfor ikke i dybden med mange af de administrative værktøjer, sagsbehandlerne tager i anvendelse i mødet med borgeren.</p> <p>Realkompetencevurdering er en af grundelementerne i sagsbehandlerens arbejde med borgeren. Bl.a. på baggrund af denne, foretager sagsbehandleren en vurdering af, hvilke tilbud den enkelte borger kan profitere af.</p> |
| <p>Fokus på kontanthjælpsmodtagere og lantidsledige</p> <p>"Kontanthjælpen nævnes kun meget kort på side 5. Bør det ikke udfoldes hvordan jobcenteret arbejder med kontanthjælpsmodtagere – herunder hvordan og hvor meget man benytter sig af nytteindsats."</p> <p>"De langtidsledige nævnes slet ikke. Har man ikke nogen visioner for hvordan man ønsker at arbejde med denne gruppe</p> | <p>Beskæftigelsesplanen er holdt på et mere overordnet niveau end tidligere år. Indsatserne er derfor beskrevet som principper for indsatsen til alle målgrupper, mere end som specifikke målgruppeorienterede tilbud.</p> |

| Høringssvar fra Handicaprådet | Administrationens kommentar |
|---|--|
| <p>Borgeren i centrum</p> <p>”Beskæftigelsesplanen tager ikke udgangspunkt i borgeren. Handicaprådet er af den opfattelse, at den kommunale indsats har en større mulighed for at lykkes, hvis man sætter borgeren i centrum. Et samarbejde med borgeren vil helt sikkert være bedre end, hvis der opstår et modsætningsforhold mellem borger og den kommunale forvaltning.</p> <p>Hvis beskæftigelsessituationen i Høje-Taastrup Kommune skal bedres, er der efter Handicaprådets opfattelse større mulighed for målopfyldelse, når man tager udgangspunkt i borgerens situation.”</p> | <p>Sagsbehandleren tilrettelægger en beskæftigelsesrettet plan for borgerens forløb. Planen udarbejdes med udgangspunkt i borgerens forudsætninger og ønsker.</p> <p>Jobcentret har en bred vifte af specialiserede tilbud, der netop giver mulighed for at målrette et individuelt forløb med udgangspunkt i borgerens situation.</p> <p>Samtidig har administrationen tilrettelagt en løbende grundig kvalitetssikring af de enkelte tilbud, der skal sikre, at borgerne bliver tilbudt de forløb, der har vist sig at være effektive til at møde netop deres behov.</p> |
| <p>Realistiske og hensigtsmæssige mål</p> <p>”Når man sætter mål for indsatsen i en beskæftigelsesplan er det også vigtigt, at udgangspunktet for målsætningen er korrekt. Høje-Taastrup Kommune er tidligere blevet mistænkt for at have lavet en for optimistisk vurdering af antallet af jobparate. I Dagbladet anføres det: ” Tager man et kig rundt om i landet, er der store forskelle på, hvor mange af de ledige kontanthjælpsmodtagere, der er jobparate. Det viser tal fra Dansk Arbejdsgiverforening (DA). Og faktisk er det Høje-Taastrup Kommune, der er landets førende, når det gælder om at sige til kontanthjælpsmodtagere, at de fuldt ud er i stand til at påtage sig et job med det samme, skriver DAGBLADET Roskilde mandag.” (12/10 2015) I Høje-Taastrup Kommune er det nemlig 50 procent af kontanthjælpsmodtagerne, der er erklæret jobparate, hvilket er dobbelt så højt som landsgennemsnittet.</p> <p>Handicaprådet er fuldt ud klar over, at en korrekt behandling af borgere, der kommer i kontakt med Jobcentret, ligger de ansvarlige meget på sinde. Erfaringer fra tilbagemeldinger på tidlige høringssvar bekræfter denne holdning”</p> | <p>Sagsbehandlerne i Jobcentret foretager løbende vurdering af borgerne – både på baggrund af det indtryk borgeren giver til jobsamtaler i jobcentret, men også på baggrund af de tilbagemeldinger, der kommer fra de tilbud borgeren er i. Er en borger eksempelvis indledningsvist vurderet arbejdsmarkedsparat og det efterfølgende forløb viser, at sagsbehandleren har været for optimistisk på borgerens vegne, bliver borgeren matchet om til en kategori, der svarer til det samlede indtryk. Denne proces pågår i løbet af hele borgerens ledighedsforløb.</p> |
| <p>Øget anvendelse af sanktioner</p> <p>” Det er Handicaprådets opfattelse, at dette ikke er den rigtige metode at anvende over for den gruppe borgere med funktionsnedsættelse, der har vanskeligt ved at forstå konsekvenserne af en handling eller ’indsats’. Handicaprådet anbefaler, at kommunen starter med at sætte borgeren i centrum for den indsats, der vil være den rigtige i den konkrete situation over for borgere med funktionsnedsættelse.”</p> | <p>Høje-Taastrup Kommune sanktionerer generelt væsentligt lavere end de kommuner vi deler rammevilkår med. Derfor har politikerne valgt at sætte fokus på, at sanktionering i højere grad tænkes ind som et beskæftigelsesfremmende redskab. Oftest vil redskabet anvendes til de borgere, der er tættest på arbejdsmarkedet og vurderes ikke at stå til rådighed for arbejdsmarkedet.</p> |

I forhold til borgere med funktionsnedsættelser, vil sanktioneringsredskabet ikke stå alene, men derimod blive suppleret med konkrete tilbud om hjælp.

Bilag

Virksomhedsstrategi 2016

Høringssvar fra 3f og FOA i Høje-Taastrup til Beskæftigelsesplan 2016 - 2018

Høringssvar til Beskæftigelsesplan 2016-2018 fra Handicaprådet

Beskæftigelsesplan til godkendelse, maj 2016