

# REFERAT Handicaprådet d. 19-05-2022

**Mødedato** Torsdag d. 19. maj 2022 kl. 16:00

**Mødested** Rådhuset, B203

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Til efterretning - referat fra Handicaprådsmødet den 7. april 2022.....	5
Borgerrådgiverens beretning for 2021.....	6
"Det er en systemfejl at syge underlægges beskæftigelsespolitik".....	7
Igangværende sager fra sidste møde.....	8
Høringssager siden sidst.....	10
Eventuelt.....	11
Underskrift.....	13

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

## **Beslutning**

Jørn orienterede om, at der vil blive tilføjet 2 nye punkter under Handicaprådets igangværende sager. Pkt. 5.8. Info om elektroniske ramper i busserne samt punkt 5.9. Opfølgning fra sidste møde vedr. teleslyngler.



## **Punkt 2: Til efterretning - referat fra Handicaprådsmødet den 7. april 2022**

Referat fra mødet den 7. april 2022 er tilgængelig i First Agenda.

### **Beslutning**

Referatet blev taget til efterretning.

## **Punkt 3: Borgerrådgiverens beretning for 2021**

Borgerrådgiver Bettina Post deltager og holder oplæg omkring borgerrådgiverens beretning for 2021.

### **Beslutning**

Bettina holdt et oplæg omkring borgerrådgiverens beretning for 2021. Handicaprådet havde mulighed for at stille spørgsmål undervejs.

Borgerrådgiveren har i 2021 haft 340 borgerhenvendelser, som i alt har genereret 901 sager. Dette er flere sager end tidligere. Den største stigninger i sagerne handler om: Langsommelig sagsbehandling, manglende opfyldelse af vejledningspligten, manglende inddragelse, manglende overholdelse af notatpligten samt vejvisning. Der er istedet sket en fald i henvendelser, som drejer sig om råd og vejledning. Bettina tænker, at dette fald blandet andet kan skyldes etablering af det nye kontaktcenter i kommunen.

Bettina uddybdende årets hyppigste sagstyper, og kom med eksempler på tre typer af sager, som er trukket i langdrag. Den ene sag omhandlede en genbevilling af et hjælpemiddel. Jørn oplyste at der skal gives mulighed for tro- og love erklæring ved genbevilling af hjælpemidler.

Bettina har løbende en dialog med centrene omkring, hvad årsagen er til, at der ikke er truffet en afgørelse i en sag. Handicaprådet spurgte, om der er sket en ændring i forhold til utilfredshed med sagsbehandleren, hvis man sammenligner nu, kontra for 4 år siden. Bettina oplever ikke en udvikling i forhold til dette.

Bettina fremhævede de typiske årsager til, at sagerne bliver forsinket. Handicaprådet blev ligeledes orienteret om, hvad årsagerne er til utilfredshed med afgørelsen, utilfredshed med sagsbehandleren, manglende opfyldelse af vejledningspligten samt manglende overholdelse af notatpligten. Både i Børne- og Ungerådgivningscentret og i Social- og Handicapcentret udgør notatpligten et stort opmærksomhedspunkt med fokus på, hvad der skal stå i et notat. Bettina oplyste, at hun ligeledes har afholdt et kursus i Jobcentret omkring notat og journalisering.

Bettina afsluttede oplægget med at fremhæve de 4 anbefalinger, som fremgår af beretningen:

- 1) Etablering af tiltag som forhindrer, at sagsbehandlingen trækker unødigt i langdrag
- 2) Undervisnings i vejledningspligten
- 3) Bedre kvalitet i afgørelser
- 4) Fokus på notat- og journaliseringspligten

Susanne fremhævede, at de enkelte centre i kommunen har mange forskellige opgaver og lovområder. Alle centre tager borgerrådgiverens anbefalinger alvorligt. Der sker en dialog med medarbejderne og bliver etableret forskellige løsninger alt efter område.

Handicaprådet drøftede, om det vil give mening, at sætte ind med ekstra ressourcer i forhold til screening af sagerne, før den endelige sagsbehandling. Dette for at forhindre, at manglende oplysninger i sagerne vil forsinke selve sagsbehandlingen. Der var enighed om, at dette vil kun fungere på nogle områder, blandt andet kontakthjælpsdelen. Specialrådgivningen i Børne- og Ungerådgivningscentret starter deres sagsbehandling op ved screening i forhold til indhentelse af nødvendige oplysninger. Denne proces sker med administrativ hjælp og sker sideløbende med selve sagsbehandlingen. De har udarbejdet en arbejdsgang for, hvad der skal indhentes af oplysninger relateret til ansøgningen for det pågældende område.

Handicaprådet takkede Bettina for oplægget.

### **Bilag**

Borgerradgiverens-beretning-2021.pdf

Bilag-1-Borgerraadgiverens-beretning-2021.pdf

## **Punkt 4: "Det er en systemfejl at syge underlægges beskæftigelsespolitik"**

Med udgangspunkt i Kronikken: "*Det er en systemfejl at syge underlægges beskæftigelsespolitik*" ønskes en principiel drøftelse af forholdet mellem at sygemeldte kommer hurtigt i arbejde og vægtningen af sygemeldtes lægeerklæringer.

### **Beslutning**

Jørn oplyste, at der er kommet et udspil fra regeringen til forbedring af Handicapområdet. Jørn oplyste fra udspillet, som han lige har modtaget. Bilaget: "Skuffende ambitioner i nyt handicapudspil fra regeringen" er vedlagt referatet. Handicaprådet drøftede, om dette sker for systemets skyld eller for borgerens egen skyld, at sygemeldte borgere med kroniske diagnoser sendes ud i arbejdsprøvning. Handicaprådet er også bange for, at alt bliver målt og vejret i forhold til økonomien, så det bliver måltal, og ikke borgerne, som kommer først. Dette udløste en drøftelse af, at det er svært at læse/forstå speciallægeerklæringer. Kommunen bruger lægekonsulenter til hjælp til dette. Hvis man ikke kan forstå en speciallægeerklæring, så er man berettiget til at sende den retur, da speciallægen er forpligtet til at sikre, at lægeerklæringen fremgår i et forståeligt sprog. Handicaprådet tager denne drøftelse op igen på et andet tidspunkt.

### **Bilag**

Bilag 4.1. - Det er en systemfejl at syge underlægges beskæftigelsespolitik.pdf

Bilag 4.2. - I job med handicap i Høje-Taastrup Kommune.pdf

Skuffende ambitioner i nyt handicapudspil fra regeringen.pdf

## Punkt 5: Igangværende sager fra sidste møde

### Drøftelse af Handicaprådets igangværende sager:

#### 5.1. Tilgængelighed til HTKs menneskeskabte naturområder

Er der noget nyt fra Emil i forhold til, at DH eller Handicaprådet gerne vil indtræde i arbejdsgruppen under §17, stk. 4-udvalget?

#### 5.2. Status v. Jeanette og Erna vedr. fejl i belægningen udenfor City2

Opfølgning fra de seneste to Handicaprådsmøder.

#### 5.3. Status vedr. opfølgning på udfordringer med det nye affaldssystem v. Emil og Jørn

Er der noget nyt fra Emil i forhold til status i sagen?

#### 5.4. Drøftelse af strategi for retningslinjer vedr. parkering på fortovene, hvor vejene er smalle

Er der noget nyt fra formandsskabet?

#### 5.5. Opfølgning på personlige stedfortrædere i Handicaprådet

Administrationen har fået udpeget en fælles suppleant. Derudover har de ordinære medlemmer udpeget af DH sendt en revideret liste over suppleanter. Har Byrådet fundet en løsning?

#### 5.6. Annonce i Lokalavisen, hvor der søges efter dagplejemødre

Har Emil talt med Institutions- og Skoleudvalget omkring denne sag?

#### 5.7. Spejdernes Lejr 2022

Emil, Erna, Jørn og Brian har været til møde. Er der noget nyt, som resten af Handicaprådet skal orienteres om?

## Beslutning

Opfølgning på Handicaprådets igangværende sager:

#### 5.1. Tilgængelighed i HTKs menneskeskabte naturområder

Udsættes til næste møde.

#### 5.2. Status v. Jeanette og Erna vedr. fejl i belægningen udenfor City2

Udsættes til næste møde.

#### 5.3. Status vedr. opfølgning på udfordringer med det nye affaldssystem v. Emil og Jørn

Aftalen er, at Erna og Jeff komme med nyt information til folder. Jeff skal rykke igen vedr. piktogrammer til affaldssystemet.

#### 5.4. Drøftelse af strategi for retningslinjer vedr. parkering på fortovene, hvor vejene er smalle

Udsættes til næste møde.

#### 5.5. Opfølgning på personlige stedfortrædere i Handicaprådet

DH-repræsentanter har valgt nye suppleanter. Tina har modtaget en liste fra Erna. Administrationen har valgt Kristina Lyck Andreasen fra Driftsbyen, som fælles suppleant. Handicaprådet afventer nu Byrådets tilbagemelding vedr. suppleanter.

#### 5.6. Annonce i Lokalavisen, hvor der søges efter dagplejemødre

Udsættes til næste møde.

#### 5.7. Spejdernes lejr 2022

Susanne oplyste, at der har været afholdt møde, hvor der kom gode ideer fra repræsentanterne fra Handicaprådet. Der er søgt om midler via Erna til tilgængelighed. Der er ligeledes afholdt konferencet i Medborgerhuset i forhold til at frivillig ULF - Ungdomsorganisation for LEV var blandt andet tilstede og holdt et oplæg. 80 borgere var tilstede. Det var en kæmpe succes. Der har været arrangeret tur på Hedeland for borgerne, hvor spejderne havde lavet orienteringsløb på de handicappedes præmisser.

#### 5.8. Orientering om krav til elektroniske ramper i busserne

Driftsbyen har takket for Handicaprådets hilsen. Samtidig er Handicaprådet blevet informeret om, at det nu er vedtaget, at der bliver stillet krav om elektroniske ramper i følgende buslinjer 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 127, som er i udbud nu, og som kommer ud at køre først i 2024. Regionens har det allerede inde som et krav, hvorfor buslinje 123, 400S, 400 og 40E også har/eller vil få elektroniske ramper ved deres næste udbud. Handicaprådet glædede sig over, at alle budlinjer nu er dækket.

#### 5.9. Teleslyngler på skoler og klubber

Handicaprådet har fået oplyst, at i forhold til teleslynger på skoler og i klubber og generelt i kommunen, så er det de enkelte institutioners eget ansvarsområde. Det betyder således, at Fritid og Kultur og herunder Kulturhusene er ansvarlig for teleslynger i deres lokaler. Handicaprådet har fået oplyst, at der er teleslynger i følgende lokaler i Kulturhusene: Salen i Hedehuset, Store Sal og Lille Sal i Medborgerhuset, Koncertsalen og Kultursalen i Kulturcenteret. Samtidig råder Kulturhusene over en mobil teleslynge. Derudover er der teleslynge i Byrådssalen på Rådhuset, som Center for Ejendomme og Intern Service er ansvarlig for.

Handicaprådet har samtidig fået oplyst, at rent lavpraktisk er det sådan, at der kun kan anvendes en teleslynge af gangen. For hvis man tilslutter flere teleslynger på samme tid i forskellige lokaler i samme bygning, er der stor risiko for at lyden/signalerne går ind over hinanden. Derfor er det ofte mere brugbart, at anskaffe en mikrofon og to højttaler, så lyden når ud til alle.

## **Punkt 6: Høringssager siden sidst**

Dette punkt vedr. Handicaprådets høringssvar til de politiske udvalg siden sidste møde.

### **Beslutning**

Høringssagerne blev taget til efterretning.

### **Bilag**

Høringssvar ISU-møde 03-05-22 pkt. 5A.docx

Høringssvar ISU-møde 03-05-22 pkt. 8A.docx

## **Punkt 7: Eventuelt**

### **Beslutning**

Jørn oplyste, at Handicaprådet holder fast i, at afholde det ekstraordinære møde den 30. juni 2022, hvor der vil ske en gennemgang af den nye hjemmeside. Mødet afholdes sammen med Udsatterrådet og eventuelt formandskabet for Seniorrådet.

Handicaprådet ønsker ligeledes, at der bliver planlagt et oplæg omkring "åben dialog", som er et samtale værktøj, som Social- og Handicapcentret bruger. Dette arbejder Susanne og Tina videre med.

Pernille oplyste, at souschef i Specialrådgivningen har opsagt sin stilling. Der er ansat en ny centerchef pr. 1. marts 2022, som Handicaprådet gerne vil møde.

Brian fortalte, at kommunen er udvalgt af Tilgængelighedsstyrelsen for gennemgang af hjemmesiden. Der er tale om en manuel gennemgang i forhold til, om hjemmesiden er tilgængelig, så man kan benytte skærmlæser m.v.

Emil fortalte tidligere på mødet, at Institutions- og Skoleudvalget har drøftet en besøgrunde på kommunens institutioner. Udvalget vil komme med et udspil til tur med besøg på 4- 5 steder, hvor Handicaprådet inviteres med. Dette beslutes nærmere på næste møde.



## **Punkt 8: Unterschrift**

