

# REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 03-04-2019

**Mødedato** Onsdag d. 03. april 2019 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale B105

**Mødedeltagere** Kurt Scheelsbeck, Sabah Abid, Steffen Mølgaard Jensen, Hugo Hammel, Turan Akbulut, Betina Liv Moe, Henrik Torning

## Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Lukket.....	4
Godkendelse af dagsorden.....	5
M - Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - April 2019.....	6
A - Klagebehandling 2018 - AMU.....	7
A - Status på revisionsberetning - april 2019 - AMU.....	10
A - Status på Beskæftigelsesplan 2018 - AMU.....	13
Lukket.....	14

## **Punkt 1: Lukket**

19/5484

## **Punkt 2: Lukket**

16/19738

## **Punkt 3: Godkendelse af dagsorden**

19/216

### **Indstilling**

Godkendelse af dagsorden.

### **Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-04-2019**

Godkendt.

## **Punkt 4: M - Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - April 2019**

19/216

### **Baggrund**

Nyt fra råd, nævn og udvalg.

### **Bilag**

Brev fra Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen omkring investering i beskæftigelsesindsatsen

Brev fra beskæftigelsesministeren til landets byrådsmedlemmer.pdf

## Punkt 5: A - Klagebehandling 2018 - AMU

15/199

### Baggrund

Administrationen forelægger en gang årligt status på klagebehandling i antallet af klagesager indenfor arbejdsmarkedsområdet.

Ankestyrelsen har i februar 2019 udsendt Ankestatistik for 2018 med en detaljeret oversigt for antallet af behandlede sager i Høje-Taastrup Kommune indenfor de enkelte fagområder.

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om status og udvikling på klagesagsbehandlingen på Borger- og Arbejdsmarkedsområdet i perioden 2015-2018. Data er baseret på optælling fra Borger- og Arbejdsmarkedscentrets oversigter over indkomne klager til henholdsvis Borgmester, direktør/centerchef og leder.

Herudover indeholder sagen kommunens egne opgørelser over klager og afgørelser, der i 2018 er videresendt til Ankestyrelsen. Der kan således være divergens mellem sager der er sendt til Ankestyrelsen og hvad der er blevet behandlet i Ankestyrelsen. Det vil sige, at Høje-Taastrup kommune i 2018 sendte flere sager til revurdering i Ankestyrelsen end de reelt nåede at behandle i indeværende år. Disse klagesager bliver behandlet i Ankestyrelsen i 2019.

Ankestyrelsen viser i Danmarkskortet klagesager på socialområdet, og dækker afgørelser truffet i forhold til Serviceloven (personlig assistance, ledsageordning, merudgifter og kontante tilskud) og derfor forelægges der separat sag for Arbejdsmarkedsudvalget omkring klagesager.

Danmarkskortet inddrages ikke i denne sag, men forelægges i særskilt sag i september 2019 for relevante udvalg.

Denne sag beskæftiger sig ikke med borgerrådgiverens beretning for 2018, som forelægges politisk i Økonomiudvalget og Byrådet i april 2019.

### Indstilling

Arbejdsmarkedsudvalget tager sagen til efterretning

### Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-04-2019

Godkendt.

### Sagsfremstilling

Denne sag tager afsæt i Ankestyrelsens behandling af klagesager vedr. områderne Lov om Aktiv Socialpolitik (Ydelse), Lov om Aktiv Beskæftigelsespolitik (Jobcenter), samt Lov om Sygedagpenge.

*Klagesager 2018 (Afgørelsessager behandlet i Ankestyrelsen i 2018)*

Lovområde	Afgjorte sager i alt	Stadfæstelse	Ændring	Hjemvisning	Afvisning/henvisning	Omgørelsesprocent HTK	Omgørelsesprocent landsplan
Lov om aktiv socialpolitik	56	29	10	5	12	34%	35 %
Lov om Aktiv beskæftigelsesindsats	12	6	4		2	40 %	27 %
Lov om Sygedagpenge	31	28		1	2	3 %	16 %

Administrationens analyse af tallene viser, at på ydelses - og sygedagpengeområdet har Ankestyrelsen omgjort færre sager i forhold til omgørelsesprocenten på landsplan. På beskæftigelsesområdet ligger omgørelsesprocenten højere end på landsplan. Der er dog i 2018 kun behandlet 12 sager på beskæftigelsesområdet.

### **Klager over afgørelser sendt til behandling i Ankestyrelsen 2015-2018**

Nedenfor ses udviklingen i antallet af klager over afgørelser, som er videresendt til behandling i Ankestyrelsen i perioden 2015-2018. Data er indsamlet både fra klagesager fra beskæftigelsesområdet og fra ydelsesområdet. Denne opgørelse viser, at der siden 2015 er sket en halvering af henvendelser, hvor borgere klager over afgørelsen, der er truffet i deres sag.

Opgørelsen indbefatter alle sager, der er sendt videre til behandling i Ankestyrelsen.

*Klagesager sendt til Ankestyrelsen 2018 – samlet for Jobcenter og Ydelsesservice i perioden 2015-2018*

År	Antal
2015	221
2016	180
2017	113
2018	111

Kilde: Borger- og Arbejdsmarkedscentrets egne oversigter

Administrationen vurderer, at antallet er indkomne klager idag ligger på et acceptabelt og forventeligt niveau.

Administrationen tilskriver, at det fortsat øgede fokus på god borgerkontakt i sagsbehandlingen, og den personlige dialog giver en større forståelse for egen sag og en eventuel afgørelse, som ikke falder ud til borgers fordel, er med til at fastholde det forholdsvis lave antal indkomne klager.

Borger- og Arbejdsmarkedscentret afholdt i 2018 omkring 27.000 samtaler med ledige borgere og igangsatte omkring 9.000 aktiveringsforløb. Derudover træffes der i den løbende sagsbehandling en række afgørelser, som også potentielt kan udløse en klage, herunder ansøgning om forsørgelsesydelse, målgruppeskift, samtale, udeblivelse fra samtale eller tilbud samt deltagelse i beskæftigelsesfremmende tilbud.

### **Klager til borgmester, direktør/centerchef og leder 2015-2018**

*Klager stilet til borgmester, direktør/centerchef og afdelingsleder i perioden 2015-2018*

År	Borgmester	Direktør/centerchef	Afdelingsleder	I alt
2015	51	23	90	164
2016	43	10	74	127
2017	42	0	68	110
2018	33	0	67	100

Kilde: Borger- og Arbejdsmarkedscentrets egne oversigter

Henvendelserne omhandler oftest klager over langsommelig sagsbehandling eller ønske om anden sagsbehandler, rykkere på sager eller enkeltsager.

Tabellen viser det konkrete antal af borgerhenvendelser pr. år. Som tabellen viser, er antallet af henvendelser/klager faldet støt siden 2015. Der er i perioden fra 2015 til 2018 sket et fald på 64 sager, svarende til ca. 38 %. 2018 har den mindste mængde samlede klager i alle de opgjorte år.

Administrationen ser generelt en positiv udvikling i forhold til antallet af klager, når der ses på udviklingen frem til nu. Årsagerne til udviklingen tillægges særligt de ændrede procedurer og tilgange i forhold til dialogen med borgeren.

## Punkt 6: A - Status på revisionsberetning - april 2019 - AMU

16/17182

### Baggrund

I forbindelse med Byrådets behandling af Revisionsberetningen for 2017 i juni 2018, blev det besluttet, at den fremadrettede opfølgning på revisionsberetningen skal foregå i Arbejdsmarkedsudvalget.

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet 16-01-2019, at udvalget fremadrettet ønsker at følge:

Beskæftigelsesområdet:

- Udviklingen i rettidigheden i samtaler fordelt på de enkelte målgrupper
- Udviklingen i sager, der afventer at blive forelagt de 2 rehabiliteringsteams.

Ydelsesområdet:

- Udviklingen i det samlede antal adviseringer/hændelser
- Udviklingen i det samlede antal kontanthjælpsansøgninger

### Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget tager sagen til efterretning.

### Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-04-2019

Godkendt.

### Sagsfremstilling

#### *Beskæftigelsesområdet*

#### *1. Udvikling i rettidighed på samtaler fordelt på de enkelte målgrupper*

Administrationen arbejder målrettet med at implementere en systematisk opfølgning på rettidighed for at sikre, at borgere i alle målgrupper modtager det antal samtaler, som de har krav på.

*Figur 1. Udvikling i rettidighed på samtaler fordelt på de enkelte målgrupper*

Målgruppe	December 2017		Juni 2018		januar 2019		Marts 2019	
	Samlet antal borgere	Andel rettidige samtaler	Samlet antal borgere	Andel rettidige samtaler	Samlet antal borgere	Andel rettidige samtaler	Samlet antal borgere	Andel rettidige samtaler
Forsikrede ledige	156*	56 %*	824	84 %	879	90%	904	90%
Kontanthjælp, jobparate	522	71%	362	94%	330	98%	353	98%

Kontanthjælp, aktivitetsparate	667	50%	607	75%	580	89%	567	87%
Sygedagpenge	72*	37%*	445	78%	517	91%	514	91%
Ledighedsydelse	8*	100%*	126	82%	113	89%	108	89%
Ressourceforløb (rehabiliterer)	166	16%	169	38%	164	56%	167	62%
Uddannelseshjælp, uddannelsesparate	Samtalen skal finde sted, når det er nødvendigt - ikke omfattet af samtalekadence.							
Uddannelseshjælp, aktivitetsparate	9*	11%	199	74%	184	92%	164	95%
Jobafklaring	256	29%	269	54%	337	79%	347	78%

\*Tallene med stjernemarkering er taget fra Jobindsats.dk. – de øvrige rettidighedsopgørelse har administrationen selv dannet.

For alle målgrupper ses et fortsat stabilt niveau i rettidigheden. Der ses en positiv udvikling i rettidigheden i forhold til ressourceforløbsborgere.

## 2. Udviklingen i sager, der afventer at blive forelagt de 2 rehabiliteringsteams

Den aktuelle ventetid er aktuelt 5 uger i begge rehabiliterende teams.

Prioriteringen er fortsat at øge kapaciteten i de 2 rehabiliteringsteams for at sikre, at der højst skal være 4 ugers ventetid for at få forelagt sag.

Figur 2: Udvikling i sager, der afventer forelæggelse på de 2 rehabiliteringsteams.

	Juni 2018	December 2018	Februar 2019	Marts 2019
Overgået til jobafklaring (1)	36 sager	15 sager	16 sager	10 sager
Udløb af første jobafklaringsforløb (2)	24 sager	5 sager	4 sager	4 sager
Udløb af ressourceforløb (3)	20 sager	17 sager	21 sager	21 sager
Ialt	80 sager	37 sager	41 sager	35 sager

Der er i alt 35 sager under udredning og på vej til forelæggelse på rehabiliteringsteam.

Ad.1) Overgået til jobafklaring, er sager som ved afgørelse om ophør af sygedagpenge, er overgået til jobafklaringsforløb. Sagerne er aktuelt på vej på rehabiliteringsteam, men endnu ikke booket. Sagerne skal forelægges inden for fire uger efter revurderingstidspunktet. Dette er administrativt udfordrende at overholde og vil kræve et fortsat fokus på, at der ikke er ventetid på rehabiliteringsteamet ud over 3-4 uger, samt der er et rimeligt sagstal hos de enkelte sagsbehandlere.

Ad.2) Antallet af jobafklaringsforløb, hvor første forløb er udløbet, er det samme som ved seneste optælling.

Ad.3) 9 af de 21 ressourceforløbssager forventes at være behandlet inden udgangen af maj 2019 – de tre af dem er allerede datosat på møder i marts/april.

De resterende 12 nye sager forventes at være forelagt senest august 2019.

Det skal bemærkes, at Job og Ressourceafdelingens 4 medarbejdere i februar/marts har været på halv kraft grundet langtidssygdom og en medarbejder, der har søgt nye udfordringer

Teamet er pr. 1. april fuldt bemandet igen.

### ***Ydelsesområdet:***

#### *1. Udviklingen i det samlede antal adviseringer/hændelser*

Administrationen har systematisk fulgt antallet af adviseringer siden september 2018 (uge 38), hvor antallet af ubehandlede adviseringer var 7.345. Siden september 2018 er antallet af adviseringer, som følge af genopretningsplanen for ydelsesområdet, nedbragt markant, så der i uge 10 (marts 2019) er 959 adviseringer. Udviklingen er fortsat tilfredsstillende.

#### *2. Udviklingen i det samlede antal kontanthjælpsansøgninger*

Administrationen har systematisk fulgt udviklingen på dette område siden uge 44 2018 (primo november), hvor antallet af ubehandlede ansøgninger var 271. Udviklingen viser et stabilt niveau på ansøgninger, så der i uge 10 (marts 2019) er 226 ansøgninger om forskellige typer hjælp. Det vurderes, at området har fundet et niveau, hvor der løbende må forventes at være et antal ansøgninger, der svarer til det nuværende niveau. Antallet af ansøgninger kan dog variere uge for uge.

Udvikling i antallet af adviseringer og ansøgninger beskrives nærmere i graferne i vedlagte bilag.

## **Bilag**

Bilag på revisionsberetning - April 2019

## **Punkt 7: A - Status på Beskæftigelsesplan 2018 - AMU**

14/30915

### **Baggrund**

Arbejdsmarkedsudvalget godkendte i maj 2015 Høje-Taastrup Kommunes Beskæftigelsesplan for 2016 – 2018.

I denne sag forelægges Arbejdsmarkedsudvalget en status på planens mål for 2018.

### **Indstilling**

At Arbejdsmarkedsudvalget tager sagen til efterretning.

### **Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 03-04-2019**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Sagsfremstilling er vedlagt i bilag.

### **Bilag**

Status på Beskæftigelsesplan 2018

## **Punkt 8: Lukket**

19/216