

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 02-09-2014

Mødedato Tirsdag d. 02. september 2014 kl. 15:30

Mødested Mødelokale B105

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - 02-09-2014.....	4
A - Budgetanalyse beskæftigelsesområdet - AMU.....	6
A - Implementering af Sygedagpengereformen - AMU.....	9
A - Status på beskæftigelsesplan 2014, 1. kvartal - AMU.....	13
A - Status på talegenkendelse i Jobcentret - AMU.....	16

Punkt 1: Lukket

13/27739

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - 02-09-2014

13/27739

Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - 02-09-2014

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 02-09-2014

Godkendt.

Punkt 3: A - Budgetanalyse beskæftigelsesområdet - AMU

13/24597

A - Budgetanalyse beskæftigelsesområdet - AMU

Baggrund

Byrådet besluttede i oktober 2013 i forbindelse med budgetvedtagelsen for 2014, at der skal udarbejdes en række budgetanalyser, herunder en budgetanalyse på beskæftigelsesområdet. Baggrunden for at iværksætte analysen var, at Høje-Taastrup gennem rapporter i benchmarksamarbejdet med Helsingør, Hillerød, Gentofte, Gladsaxe og Greve har haft høje udgifter på beskæftigelsesområdet.

Budgetanalysen på beskæftigelsesområdet har derfor haft til formål at afdække om sagsbehandlingen i jobcenteret er effektiv samt om indsatsen virker.

INDSTILLING

at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

I budgetanalysen sammenlignes Høje-Taastrup med 15 andre kommuner, der har fået udarbejdet en tilsvarende analyse.

Analysen viser:

- Høje-Taastrup bruger få administrative ressourcer til området når der sammenlignes med antallet af borgere på overførselsindkomst.
- Høje-Taastrup Kommune bruger 76,7 årsværk i Jobcenteret til sagsbehandling, jobkonsulenter, ledelse og tværgående administration, dvs. medarbejdere der skal konteres på økonomiudvalgets område (excl. medarbejdere der arbejder med aktivering af borgere)
- Høje-Taastrup Kommune bruger forholdsmæssigt lidt flere ressourcer på tværgående stab og administration end de 15 sammenligningskommuner (20,8 pct. mod 17,8 pct.)
- Høje-Taastrup Kommune skal have 15 flere ansatte i Jobcenteret hvis Høje-Taastrup skal placere sig på gennemsnittet af de 16 kommuner

Analysen foretager desuden en sammenligning af Høje-Taastrup Kommunes resultater i beskæftigelsesindsatsen, hvor der tages højde for, hvor mange ressourcer kommunen bruger på aktivering og administration. Denne analyse viser:

- Høje-Taastrup har lave udgifter til aktivering sammenlignet med andre kommuner
- Høje-Taastrup Kommune har færre borgere på området for forsikrede ledige og sygemeldte end sammenlignelige kommuner. På kontanthjælpsområdet er der potentiale for at skabe bedre resultater.
- Høje-Taastrup Kommune har stort set de resultater der kan forventes, når der sammenlignes med kommuner med tilsvarende rammevilkår.
- Høje-Taastrup har et overskud på beskæftigelsesindsatsen på 21,5 mio. kr. Det skyldes primært at udgifterne til aktivering og administration er lave, mens resultaterne er på niveau med sammenlignelige kommuner.

Businesscase

Ud fra resultaterne for budgetanalysen er der udarbejdet en businesscase. Udgangspunktet er at investere i øget indsats mod at der opnås besparelser på forsørgelsesydelse, hvor flere borgere får et arbejde eller påbegynder og gennemfører en uddannelse.

Der er i forbindelse med budgetprocessen for 2015 udarbejdet to prioriteringsbidrag, der ligger i forlængelse af budgetanalysen og udarbejdelse af businesscase. Det vedrører dels *nedbringelse af ledigheden* (bidrag nr. 1010-03) dels *øget fokus på helhedsindsats og tværfaglighed i ressourceforløb* (bidrag nr. 000-02).

Budgetanalysen er udarbejdet af konsulentfirmaet Mploy i samarbejde med Høje-Taastrup Kommune. Der gives en mere indgående information om budgetanalysen på temadrøftelsen på arbejdsmarkedsudvalgsmødet 02-09-2014.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 02-09-2014

Godkendt.

Punkt 4: A - Implementering af Sygedagpengereformen - AMU

14/9204

A - Implementering af Sygedagpengereformen - AMU

Baggrund

Folketinget vedtog 11-06-2014 lovforslag om Sygedagpengereform, som overordnet set har til hensigt at sikre alle sygemeldte økonomisk sikkerhed under hele sygdomsforløbet. Lovændringerne træder i kraft henholdsvis 01-07-2014 og 01-01-2015.

Med sagen vil administrationen orientere udvalget om reformen generelt, og hvilke udfordringer Jobcentret forventer lovændringerne vil medføre.

INDSTILLING

at Arbejdsmarkedsudvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Reformens hovedelementer

Reformen medfører lovændringer på store dele af sygedagpengeområdet. Blandt andet skal der fremover foretages en revurdering af borgerens arbejdsevne ved 22 ugers sygeforløb (tidligere ved 52 uger), hvor der tages stilling til forlængelsesmuligheder. Borgere, der er berettiget til forlængelse fortsætter uændret på sygedagpenge eller med lønrefusion til arbejdsgiver.

De borgere, der efter 22 ugers sygdomsperiode ikke længere er berettiget til sygedagpenge, og som ikke kan stille sig til rådighed på arbejdsmarkedet, kan overgå til et jobafklaringsforløb. Forløbet kan bestå af en række aktiviteter eller indsatser, som skal støtte borgeren til selvforsørgelse. Under forløbet modtager borgeren en ydelse på kontanthjælpsniveau (svarende til 80 pct. af den maksimale a- og sygedagpengesats). Forsørgelsesydelsen er uafhængig af formue og ægtefælles/samlevers indkomst. Tidligere kunne en sygemeldt borger risikere, at stå uden forsørgelse såfremt borgeren hverken opfyldte betingelserne for sygedagpenge, eller var berettiget til kontanthjælp pga. ægtefælles indkomst og formue.

Generelt forventes det at reformen vil betyde en mere fleksibel opfølgingsindsats for jobcentrene. Der stilles ikke længere lovkrav til, hvornår og hvordan kommunen skal følge op i forhold til sygemeldte med ukomplicerede forløb, hvor der er udsigt til snarlig tilbagevenden til arbejdsmarkedet. I stedet skal ressourcerne benyttes i sager med risiko for langt eller kompliceret sygdomsforløb, hvor tilgangen skal ske i forhold til den enkeltes behov.

Reformens betydning for virksomhederne

Reformen forventes samtidig at få stor betydning for virksomhederne. Fra 01-01-2015 får virksomhederne mulighed for at benytte en 'fast-track-løsning', som giver både virksomheder og borgere mulighed for at anmode kommunen om at iværksætte en ekstraordinær tidlig indsats. Fast-track tilbuddet kan benyttes, når sygeforløbet ventes at vare længere end otte uger, og der dermed er risiko for et langt sygdomsforløb. På den måde kan indsatsen komme i gang langt tidligere end hvad loven foreskriver på nuværende tidspunkt, hvor første samtale med kommunen først skal ske efter otte ugers sygdom.

Implementering af lovændringerne i Jobcenter Høje-Taastrup

Arbejdsmarkedscentret har forinden reformens ikrafttræden 1. juli løbende iværksat nedenstående tiltag, med henblik på at sikre implementering i organisationen samt information om ændringerne i og uden for organisationen:

- *Ekstern formidling af lovændringerne* (opdatering af kommunens hjemmeside med information om ændrede regler samt udarbejdet pjece til sygemeldte med oplysning om lovændringerne samt skitsering af et muligt sygedagpengeforløb jf. de nye regler. Der er endvidere udsendt breve til berørte borgere ift. overgangsregler)
- *Tværgående koordinationsamarbejde mellem Jobcentret og Borgerservice, sygedagpengeudbetaling* (kortlægning af lovændringer samt afklaring af opgave- og ansvarsfordelingen mellem centrene ift. de nye regler. Koordinationsamarbejdet fortsætter frem til at alle lovændringerne er trådt i kraft januar 2015)
- *Intern formidling af lovændringerne* (løbende orientering til jobcentermedarbejderne om lovændringerne samt undervisning i ændrede funktionaliteter i KMD OPERA)

- *Udvidelse af Rehabiliteringsteamet* (fremover er der behov for to Rehabiliteringsteam.

Rehabiliteringsteamet består af repræsentanter fra beskæftigelses-, sundheds- og socialområdet. Det nye team skal vurdere tidligere sygedagpengesager mhp jobafklaringsforløb. Udvidelsen af rehabiliteringsteamet er samtidig en del af administrationens prioriteringsbidrag *Øget fokus på helhedsindsats og tværfaglighed i ressourceforløb* (bidrag nr. 000-03)).

Reformens betydning for Jobcentret

Jobcentret har indtil videre kun få erfaringer med reformændringerne, og hvilken indflydelse de vil få for sagsbehandlingen. Administrationen vurderer dog, at Jobcentret vil opleve en mindre stigning af sagsmængden på sygedagpengeområdet. Sygedagpengesager, der tidligere blev afsluttet efter 52 ugers sygedagpengeforløb pga. manglende forlængelsesmuligheder, forbliver fremover aktive. Årsagen er, at en stor del af denne gruppe nu vil overgå til et jobafklaringsforløb med en varighed på op til 2 år (mulighed for yderligere forlængelse på 2 år). Tidligere ville en del af denne gruppe være overgået til kontanthjælp eller helt være uden offentlig forsørgelse, og derfor ikke være en del af opfølgningen på sygedagpengeområdet.

Ud fra aktuelle tal på sygedagpengeområdet, forventer administrationen, at der vil være 6 sager ugentligt, som skal vurderes af Rehabiliteringsteamet med henblik på et jobafklaringsforløb.

I forlængelse af reformen foretager Jobcentret nu en tidligere indsats i sygefraværforløb, hvor borgeren er i et ansættelsesforhold (Fast-track). Den tidlige indsats forventes at medføre færre længerevarende sygefraværforløb samt at flere sygemeldte fastholdes i at vende tilbage til deres hidtidige arbejdsplads. Den ændrede indsats vil sikre, at virksomheder og borgere tidligere i forløbet får råd og vejledning om forskellige støtteforanstaltninger, som Jobcentret kan tilbyde.

ØKONOMI

Sygedagpengereformens økonomiske konsekvenser forventes at være forholdsvis begrænsede for Høje-Taastrup Kommune. Reformen flytter udgifter fra sygedagpenge til jobafklaringsforløb, men der forventes at være tale om en flytning uden økonomiske konsekvenser for Arbejdsmarkedsudvalgets økonomiske ramme. I baggrundsmaterialet til reformen forventer Beskæftigelsesministeriet, at lidt flere vil opnå ret til ydelse end tidligere. Borgere, der ikke er berettiget til forlængelse af sygedagpengene, vil fremover få en ydelse under et jobafklaringsforløb, der svarer til 80 pct. af den maksimale a- og sygedagpengesats. Godt nok medfører reformen lidt flere ydelsesmodtagere, men til gengæld får de en lavere ydelse, hvilket resulterer i, at økonomien vurderes at være uændret på området. Dermed kan det siges, at reformen forventes at være udgiftsneutral hvad angår forsørgelsesydelse.

Hvad angår administrative ressourcer forholder det sig anderledes. Reformen lægger vægt på at borgere kan få sin sag behandlet i rehabiliteringsteamet, hvilket medfører et øget træk på centrenes ressourcer. Det er administrationens vurdering, at dette medfører øgede udgifter til personale i en tværfaglig indsats mellem beskæftigelse, sundhed og det sociale område. I den forbindelse har administrationen udarbejdet prioriteringsbidraget *Øget fokus på helhedsindsats og tværfaglighed i ressourceforløb* (bidrag nr. 000-03) til budget 2015, som estimerer en øget udgift som følge af rehabiliteringsteam på 1,5 mio. kr. Den øgede udgift vedrører Økonomiudvalgets område, da der er tale om administrative ressourcer indenfor beskæftigelse, sundhed og det sociale område.

Nationalt er der på nuværende tidspunkt ikke udmeldt DUT-midler på området, hvorfor administrationen ikke er vidende, om reformen vil betyde en tilførsel af ressourcer til lønudgifter.

Der skal også være opmærksomhed på, at statsrefusionen bortfalder efter 52 uger på jobafklaringsforløb, hvilket kan medføre øgede udgifter på området. Dette kræver en opmærksomhed på, at planerne for borgere på jobafklaringsforløb har et sigte, der peger tilbage mod arbejdsmarkedet. Administrationen vil følge udviklingen på det samlede sygedagpengeområde nøje for at sikre et relevant styringsgrundlag.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 02-09-2014

Godkendt.

Punkt 5: A - Status på beskæftigelsesplan 2014, 1. kvartal - AMU

13/327

A - Status på beskæftigelsesplan 2014, 1. kvartal - AMU

Baggrund

Beskæftigelsesplanen er Byrådets årlige plan for, hvordan kommunen vil imødekomme de beskæftigelsespolitiske udfordringer det kommende år. Beskæftigelsesplanen skal medvirke til at sikre sammenhæng mellem de beskæftigelsespolitiske udfordringer, de politiske mål og den overordnede strategiske prioritering og tilrettelæggelse af indsatsen. Arbejdsmarkedsudvalget orienteres hermed om den første status på de 6 mål, som beskæftigelsesplanen for 2014 omfatter.

Administrationen har ventet på, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) skulle opdatere trækninger på Jobindsats.dk, hvorfor status på 1. kvartal kommer meget sent. Som konsekvens af mangelfulde data i Jobindsats.dk, har administrationen valgt at indhente alternative data fra vores interne fagsystemer, der belyser mål 2: Unge skal have en uddannelse og mål 5: En tættere kontakt og styrket dialog med de lokale virksomheder.

INDSTILLING

at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I Beskæftigelsesplanen for 2014 er fastlagt 6 mål:

Mål 1: Helhedsorienteret indsats

Stigningen i antallet af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i 2014 skal begrænses til 4.054 fuldtidspersoner, svarende til en stigning på 3,5 procent fra december 2012 til december 2014.

Status 1. kvartal 2014:

Antallet af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse var i marts 2014 3.527, hvilket er et fald på 10 procent fra december 2012.

Målet er for nuværende opfyldt.

Mål 2: Flere unge skal have en uddannelse – ”Jobcentrene skal sikre, at flere unge uden uddannelse starter på en erhvervskompetencegivende uddannelse”

Uddannelsesgraden for unge uden uddannelse i jobcenteret skal i december 2014 (år til dato) være på 20 procent, svarende til en stigning på 1,7 procentpoint fra december 2012 til december 2014.

Status 1. kvartal 2014:

Det oprindelige måltal er baseret på trækninger på Jobindsats.dk, som administreres af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Det er ikke muligt at anvende trækningen til brug for status, da trækningen er udgået p.g.a fejl i datagrundlag.

Administrationen har hentet data på, hvor mange borgere på offentlig forsørgelse, der afsluttede offentlig ydelse for at gå i ordinær uddannelse. Sammenligningsgrundlaget er her 2013. I 1. kvartal var dette antal 113 borgere. Til sammenligning var antallet 426 i hele 2013 svarende til 106 borgere pr kvartal. Der er således sket en mindre stigning i antallet af borgere, der afslutter offentlig ydelse for at gå i ordinær uddannelse.

MÅL 3: Bedre hjælp til ledige på kanten af arbejdsmarkedet – færre personer på førtidspension – ”Jobcentrene skal forebygge, at så mange personer førtidspensioneres”

Tilgangen af personer til førtidspension skal begrænses til 88 personer i december 2014 (rullende år), svarende til en stigning på 49 procent fra december 2012 til december 2014.

Status 1. kvartal 2014:

Den årlige tilgang til førtidspension var i marts 2014, 34 personer.

Målet er for nuværende opfyldt.

Mål 4: Jobcentrene skal sikre, at antallet af langtidsledige personer begrænses mest muligt – ”Jobcentrene skal sikre, at antallet af langtidsledige personer begrænses mest muligt”

Antallet af langtidsledige – dvs. ledige, der har været ledige i min. 80 procent af tiden inden for de seneste 52 uger - skal begrænses til 598 personer (antal personer) i december 2014, svarende til et fald på 10 procent fra december 2012, hvor antallet lå på 664 personer.

Status marts 2014:

Antallet af langtidsledige var i maj 2014 625 personer. Der er sket et fald på 6 procent siden december 2012.

Mål 5: En tættere kontakt og styrket dialog med de lokale virksomheder – ”Jobcentrene skal styrke samarbejdet med virksomhederne om beskæftigelsesindsatsen”

Samarbejdsgraden (andelen af virksomhedskontakter i kommunen) skal i december 2014 (år til dato) være på 38 procent, svarende til en stigning på 5 procentpoint fra december 2012 til december 2014.

Status maj 2014:

Det har ikke været muligt at trække data på dette mål fra jobindsats.dk i hele 2014. Administrationen har kontaktet STAR og afventer en tilbagemelding på perspektivet for denne trækning.

Administrationen har derfor indhentet andre data fra interne fagsystemer, der kan fortælle om udviklingen i Jobcentrets samarbejde med virksomhederne. Data viser antallet af etablerede virksomhedstilbud (virksomhedspraktik og løntilskud) i henholdsvis 1. kvartal 2013 og 1. kvartal 2014.

I 1. kvartal 2013 blev der etableret 594 virksomhedstilbud, mens der i 1. kvartal 2014 blev etableret 668 virksomhedstilbud til Høje-Tåstrup Kommunes borgere. Der er således sket en stigning i antallet af etablerede virksomhedstilbud på 12 procent fra 1. kvartal 2013 til 1. kvartal 2014.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 02-09-2014

Godkendt.

Punkt 6: A - Status på talegenkendelse i Jobcentret - AMU

12/30964

Bilag

Erfaringer fra ibrugtagning af talegenkendelse

A - Status på talegenkendelse i Jobcentret - AMU

Baggrund

I budgetaftalen for 2013 blev det aftalt, at Jobcenter Høje-Tåstrup skulle afprøve talegenkendelsesredskabet i sagsbehandlingen. Talegenkendelse IT-redskab, der automatisk konverterer det talte sprog i de programmer vi arbejder i, eksempelvis officeprogrammer, mail og sags-og journalsystemer. Denne sag opsummerer Jobcentrets foreløbige erfaringer.

INDSTILLING

at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Jobcentret tog KMDs talegenkendelsesredskab "Dragon Case and Care" i brug i oktober 2013.

Den tekniske implementering af redskabet har fungeret tilfredsstillende.

Det primære mål med implementeringen var, at undersøge, hvorvidt det var muligt at opnå en effektiviseringsgevinst. Der findes imidlertid ikke et validt redskab, der kan måle på effektivisering. Kommunens forventning til effektiviseringsgevinsten var baseret på KMDs egen beregningsmodel. Denne beregningsmodel måler gennemsnitlig anslag pr. minut med talegenkendelse sammenholdt med gennemsnitlig anslag pr. minut med tastaturet. Herudfra beregnes en besparelse. Denne beregningsmodel er mangelfuld, idet den bl.a. ikke tager højde for den tid brugerne anvender på forberedelse og korrekturlæsning. Jobcentret har derfor vurderet effektiviseringspotentiale på baggrund af brugernes subjektive vurderinger af redskabet.

Vurdering af redskabets effekt

Jobcentret har haft redskabet i drift siden oktober 2013. I løbet af de først 6 måneder, har Jobcenteret erfaret, at der med en fokuseret indsats, er gevinster at vinde, både i forhold til effektivitet og i forhold til kvaliteten af det skriftlige arbejde. Det er således Jobcentrets erfaring, at redskabet har potentiale.

Den tekniske implementering af redskabet er forløbet tilfredsstillende. Udfordringen ligger i de fundamentale ændringer af medarbejdernes vaner og holdninger, systemet kræver. Forandringen i arbejdsformen kan sammenlignes med den proces vi skulle igennem, da vi gik over til at arbejde med computer i stedet for skrivemaskine. Der skal afsættes betydelige ressourcer til at motivere medarbejderne til at ændre deres arbejdsrutiner.

I Jobcentret har en ud af fem brugere haft en særlig organisatorisk nøgleposition. Dette arbejde har betydet et væsentligt effektiviseringstab, som ikke er beskrevet i tilstrækkelig grad i det materiale kommunen lagde til grund for prioriteringsforslaget.

Samtidig fordrer en fuld udnyttelse af redskabets potentiale, at medarbejderne mestrer nye discipliner: Diktering og korrekturlæsning. Det er Jobcentrets forventning, at der kontinuerligt skal afsættes tid til korrekturlæsning, men det forventes samtidig at denne bliver reduceret efterhånden som brugerne bliver bedre til at anvende systemet. Det organisatoriske ressourcetræk forventes også at reduceres, men der vil fortsat være behov for særlige indsatser til løbende fokus på drift og anvendelse samt i forbindelse med ansættelser af nye medarbejdere.

Implementeringsprocessen stiller krav til ledelsen om engagement og viden om implementering af systemets potentialer. Implementeringen indebærer således en helt ny opgave til en presset ledelse.

Timing og organisatorisk overskud

Jobcentret har implementeret talegenkendelse samtidigt med, at organisationen har været udfordret på andre områder, eksempelvis implementering af omfattende reformer. Det har betydet, at både ledelse og andre nøglepersoner i talegenkendelsesprocessen på samme tid har haft ekstraordinære opgaver i forbindelse med både reformen og talegenkendelse. Dette forhold kan have betydning for den effekt, Jobcentret på nuværende tidspunkt har høstet af talegenkendelse.

Jobcentrets foreløbige konklusion er således, at det er væsentligt at afsætte betydelige ressourcer for at opnå positiv effekt. Konkret vurderer Jobcentret, at den årlige effektiviseringsgevinst i Jobcentret ligger på kr. 300.000. På den baggrund har Jobcentret udarbejdet et udvidelsesforslag, der indgår i budgetprocessen for 2015.

Implementering i andre centre

Jobcentret har indkøbt talegenkendelses gennem SKI. Aftalen giver mulighed for indkøb af flere licenser og dermed afprøve teknologien uden implementeringsomkostninger til serverløsninger etc. Arbejdsmarkedscentrets medarbejdere stilles i den forbindelse til rådighed til introduktion og uddannelse. Til sagen er vedlagt et erfaringsnotat fra ibrugtagning af talegenkendelse i Jobcentret.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 02-09-2014

Godkendt.