

REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget d. 16-08-2023

Mødedato Onsdag d. 16. august 2023 kl. 18:00

Mødested Solgården, Solsortevej 9 B-D, 2630 - Kantinen

Mødedeltagere Jeanette Ingemann, Mikael Emanuel, Nina Strøm Tønnes, Turan Akbulut, Maj-Britt Hartvig, Özdes Durukan, Thomas Bak

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser - Ældre- og Sundhedsudvalget - august 2023.....	5
A - Høringssvar om ændret organisering af medicinsk behandling - ÆSU.....	6
A - Status på klager på ældre- og sundhedsområdet 2022 - ÆSU.....	7
I - Omlægning og effektivisering af kostproduktionen på ældreområdet - ÆSU.....	10
I - Ændring af forslag om fællesskabshus - ÆSU.....	13
Lukket.....	15
Underskriftsblad - Ældre- og Sundhedsudvalget - august 2023.....	16

Punkt 1: Lukket

23/11517

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

22/21671

Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

Godkendt.

Punkt 3: Meddelelser - Ældre- og Sundhedsudvalget - august 2023

22/21671

Bilag

Sundhedsfagligt tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i Sygeplejen

Tilsynsrapport Torstorp Plejehjem

Tilsynsrapport 2023 - Hjemmeplejen SYD

Henriksdal plejehjem - Tilsynsrapport 2023

Referat Seniorrådsmøde 08.05.2023

Referat Seniorrådsmøde 06.06.2023

Punkt 4: A - Høringssvar om ændret organisering af medicinsk behandling - ÆSU

23/12177

Baggrund

Høje-Taastrup Kommune er indbudt som høringsspart vedrørende fremtidig organisering af medicinsk behandling i planområde syd. Kommunerne i planområde syd (Albertslund, Brøndby, Glostrup, Hvidovre, Høje-Taastrup, Ishøj, Tårnby, Vallensbæk) har udarbejdet et fælles høringssvar til den ændrede organisering. I denne sag får Ældre- og Sundhedsudvalget høringssvaret til godkendelse.

Indstilling

At Ældre- og Sundhedsudvalget godkender det fælles høringssvar fra kommunerne i planområde syd.

Der blev udleveret høringssvar fra Seniorrådet.

Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

Godkendt.

Sagsfremstilling

Amager og Hvidovre Hospital er akuthospital for planområde syd i Region Hovedstaden, hvilket betyder at det modtager akut syge eller tilskadekomne patienter i hele planområde syd. Derudover er hospitalet ansvarlig for den medicinske funktion og akutklinikken på Rigshospitalets Glostrup-matrikel. Hospitalet driver i dag medicinske sengeafsnit og ambulatorier på alle tre hospitalsmatrikler i planområde syd.

Kommunerne i planområde syd har fået et ændringsforslag i høring, som indebærer, at de medicinske ambulatorier og senge samles på Amager og Hvidovre hospital fra 1. februar 2024. På Glostrup matriklen vil der forsat være mulighed for behandling af mindre skader (fx mindre knoglebrug, forstuvninger og flænger) og akut opstået sygdom uden for de praktiserende lægers åbningstid, men der vil ikke længere være medicinske sengepladser.

På baggrund af høringssvaret har kommunerne i planområde syd udarbejdet et høringssvar (se bilag 1). I høringssvaret bakker kommunerne op om at samle den medicinske behandling på henholdsvis Amager og Hvidovre matriklen, da den ændrede organisering giver gode betingelser for at sikre høj faglig kvalitet i behandlingen på de medicinske afdelinger samt for at styrke rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. Kommunerne påpeger dog, at deres opbakning til forslaget er afhængig af, at antallet af medicinske sengepladser forbliver uændret ved omorganiseringen.

Ligeledes påpeger kommunerne i planområde syd i høringssvaret, at nedlukningen af de medicinske sengepladser på Glostrup-matriklen forringer tilgængeligheden for borgerne, da flere borgere får længere til hospitalet. Derfor opfordrer kommunerne i planområde syd Region Hovedstaden til at sikre tilstrækkeligt med offentlige transportmuligheder for alle borgere til Amager og Hvidovre hospital.

Bilag

Høringssvar fra Kommunerne i Sundhedsklynge Syd om Organisering af medicinsk behandling.pdf

4A - Høringssvar Fremtidig organisering af medicinen.pdf

Punkt 5: A - Status på klager på ældre- og sundhedsområdet 2022 - ÆSU

23/12491

Baggrund

Ældre- og Sundhedsudvalget orienteres én gang årlig om udviklingen i antallet af klagesager på myndighedsafgørelser inden for ældre- og sundhedsområdet. I denne sag præsenteres udviklingen i klager til Ankestyrelsen på ældre- og sundhedsområdet.

Indstilling

At Ældre- og Sundhedsudvalget tager sagen til efterretning.

Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

Godkendt.

Sagsfremstilling

Nedenstående tabel viser fordelingen af klager til Ankestyrelsen i 2021 og 2022 på ældre- og sundhedsområdet.

	Afgjorte sager i alt		Stadfæstede sager		Ændrede/ ophævede sager		Hjemviste sager		Afviste sager	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Almene boliger § 54-61	12	10	11	9	0	0	0	1	0	0
Biler §§ 114 og 115	8	2	8	2	0	0	0	0	1	0
Boligindretning - § 116	4	2	2	2	1	0	1	0	1	0
Forbrugsgoder §113	2	7	2	6	0	0	0	1	0	0
Hjemmehjælp § 83	2	3	2	2	0	0	0	1	1	0
Hjælpebidler §112	6	11	4	9	1	0	1	2	0	0
Magtanvendelse §§ 125-128 og 137b, c, j-g	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pasning af nærtstående §§ 118-122	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Afløsning og aflastning § 84	4	5	4	2	0	1	0	2	0	1

Genoptræning § 86	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Kontante tilskud § 95	5	3	5	3	0	0	0	0	0	0
Rehabilitering § 83a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Selvudpeget hjælp §§ 94-94b	4	2	4	2	0	1	0	1	0	0
I alt	48	45	43	37	2	2	2	8	4	1

Hvad betyder begreberne:

Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Ændring/ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Afvisning: Styrelsen behandler ikke sagen, da der kan være klaget for sent, borger beslutter at opgave klagen eller styrelsen sender klagen videre til en anden relevant instans.

Vurdering af Ankestyrelsens klagesagsbehandling i 2022

Som det fremgår af ovenstående tabel, er der sket et lille fald i antallet af klager til Ankestyrelsen fra 48 i 2021 til 45 i 2022. Der er i 2022 i alt afgjort 9362 sager, hvoraf 45 sager blev anket svarende til 0,48 pct. I 2021 blev 6661 sager afgjort hvoraf 48 sager blev anket, svarende til 0,72 pct. Der er således en stigning i antallet af afgjorte sager og fald i andelen af ankede sager.

Der har i 2022 været to omgjorte sager og otte sager, der er hjemvist til genbehandling. Dermed er omgørelsesprocenten 4,4 pct. og hjemvisningsprocenten er 17,7 pct. Administrationen vurderer at det lave antal omgjorte sager bør ses som et udtryk for en tilfredsstillende kvalitet i sagsbehandlingen på området. Hvad angår den stigning der ses i antallet af hjemviste sager, vurderer administrationen det skal ses som et udtryk for at Ankestyrelsen har skærpet deres krav til belysning af sagen, da der hjemvises sager, der ikke tidligere ville være blevet hjemvist. Det kan dreje sig om flere lægeoplysninger, mere detaljeret beskrivelser af borgernes funktionsnedsættelse og behov for hjælp samt mere uddybende begrundelser for afslag.

Borgmesterklager

Der har i 2022 været 28 klager/henvendelser til borgmesteren vedrørende ældre- og sundhedsområdet. Dette er på samme niveau som i 2021.

Nedenstående tabel viser en oversigt over hvad henvendelserne omhandler.

Emne	Antal
Sagsbehandling (afgørelse eller sagsbehandlingstid)	13
Hjemmepleje	5
Plejecenterforhold og ventetid på plads	4
Ældreboligforhold	2
Andet	2
Disponering af midler i forbindelse med demens	1
Manglende personaleressourcer Hjælpemidler	1
i alt	28

Tiltag i 2022, der målretter sig sagsbehandlingen

Der har i 2022 ligesom i 2021 været fokus på at sikre et fortsat højt niveau af faglig sparring om sagsbehandling. Dette er bl.a. sket med udgangspunkt i tidligere principafgørelser samt sager hjemsendt eller omgjort fra Ankestyrelsen. Disse anvendes som cases til at drøfte de juridiske principper for sagsbehandlingen, blandt andet i forbindelse med de hjemviste sager hvor der ses en stigning.

Ligeledes er der et stort fokus på kommunikation og forventningsafstemning i forbindelse med sagsbehandlingen for at sikre, at borgeren kender grundlaget for afgørelsen, eventuelle alternative muligheder samt muligheden for at klage over en afgørelse. Herunder er der, som følge af Borgerrådgivers beretning for 2022, en særlig opmærksomhed på både mundtlig og skriftlig kommunikation omkring sagsbehandlingstider, i de tilfælde hvor det ikke er muligt at overholde fristen.

Punkt 6: I - Omlægning og effektivisering af kostproduktionen på ældreområdet - ÆSU

23/7037

Baggrund

I forbindelse med budget 2023 indgik der i budgetforliget følgende: ”Der forelægges sag for Ældre- og Sundhedsudvalget med en analyse af omkostninger i kommunens produktionskøkken sammenholdt med privat alternativ. I sagen indgår overvejelser om, hvordan madproduktionen kan understøtte størst mulig grad af hjemlighed.” I denne sag beskrives analysens konklusioner.

Indstilling

At Ældre- og Sundhedsudvalget

1. tager analyse af effektiviseringspotentialer ved kostproduktionen inden for ældreområdet til orientering, og
2. godkender at der udarbejdes prioriteringsforslag til budget 2024-2027 om effektivisering og omlægning af kostproduktionen inden for ældreområdet

Der blev udleveret hørings svar fra Seniorrådet.

Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

Anbefales.

Sagsfremstilling

Der er foretaget en analyse af mulige effektiviseringspotentialer ved kostproduktionen inden for ældreområdet. Fokus har været på følgende tre elementer:

En analyse, hvor kommunens produktionskøkken på Henriksdal Plejehjem sammenlignes med modellen på Birkehøj Plejehjem, hvor maden leveres fra den eksterne leverandør Det Danske Madhus.

En analyse af hvilke muligheder der er for at lave omlægninger inden for det nuværende kommunale køkken, der kan medvirke til at reducere udgifterne.

En redegørelse for de muligheder, der er for at madproduktionen kan understøtte størst mulig grad af hjemlighed.

Sammenligning af kommunens produktionskøkken med levering fra den eksterne leverandør Det Danske Madhus.

Der er foretaget en analyse af det kommunale køkkens omkostninger og omkostningerne ved det private alternativ. Det private alternativ indeholder levering af kølemad fra Det Danske Madhus 2 gange om ugen, som færdigtilberedes (varmes op) af ansat personale på plejehjemmet. Analysen viser, at leveringen fra den private leverandør er 718 kr. dyrere pr. beboer pr. måned, svarende til i alt 0,5 mio. kr. for alle beboerne på Birkehøj plejehjem. En væsentlig årsag til, at levering fra Det Danske Madhus er dyrere end det kommunale køkken er, at der er ansat personale på Birkehøj Plejehjem til at klargøre den modtagne kølemad fra den private leverandør. Maden fra Det Danske Madhus er kølemad, der skal håndteres af et klargøringspersonale. Klargøringspersonalet sætter efter modtagelsen maden på køl. Samtidig skal maden før den serveres til beboerne pakkes ud, anrettes, sættes i ovn og opvarmes. Efterfølgende skal den transporteres ud til de forskellige enheder på plejehjemmet. De øvrige plejehjem der modtager maden fra det kommunale køkken, får maden

leveret varm og direkte klar til servering på de forskellige enheder og skal ikke bruge personale til at klargøre maden. Personalet til klargøring af maden koster 1,1 mio. kr. og udgør 35 pct. af madens pris.

Ved hjemtagning af produktionen af maden til Birkehøj Plejehjem vurderes det generelt, at der bliver et reduceret ressourcetræk blandt plejepersonalet - og at kvaliteten og fleksibiliteten for beboerne øges. Ved den nuværende ordning, kan beboerne på Birkehøj ikke nøjes med at framelde et måltid, men skal ved fravær framelde hele døgnkosten. Derudover kan man på Birkehøj Plejehjem ikke tilmelde sig madordningen fra dag til dag, fordi varerne fra Det Danske Madhus leveres 2 gange pr. uge.

I modsætning hertil kan beboere, der får mad fra det kommunale køkken, få leveret diæter mm. samme dag, som de kommer hjem fra hospital eller flytter ind på plejehjemmet. Plejehjemmet kontakter blot køkkenet, og hvorefter køkkenet sender maden ud sammen med aftensvognen.

Det kommunale køkken har endvidere flere ting i sortimentet. Fx kan det kommunale køkken levere kapselvarer, øl og sodavand til borgerne. Et andet eksempel er, at brød/kager fra Det Danske Madhus er færdigproduceret og leveres som bake off. Det kommunale køkken leverer rå brød, kager, småkager mm. (hvis afdelingerne ønsker det), som de bager på afdelingerne. Derudover kan det kommunale køkken levere ingredienser, der kan anvendes til at bage på afdelingen.

Analyse af muligheder for at lave omlægninger inden for det nuværende kommunale køkken

Der er endvidere analyseret på mulighederne for omlægninger i det kommunale køkkens nuværende produktionsformer således at produktionen effektiviseres. Konkret har der været fokus på begrænsninger af overproduktion af mad, levering af kølemad om søndagen samt lukning af caféerne. Disse 3 omlægninger vil samlet set medføre reduktioner i køkkenets omkostninger på 1,4 mio. kr. og fordeles sig således:

- Begrænse overproduktion - optimere produktionen ift. de beboere der er til stede (0,5 mio. kr.). Der arbejdes med at forbedre madbestillingssystemet. Dette kommer til at betyde, at når en borger registreres i Cura, eller hvis en borger bliver indlagt, så vil systemet altid give køkkenet besked om det korrekte antal borger, der skal leveres mad til den aktuelle dag. Med dette forbedrede bestillingssystem undgår man overproduktion og madspild, som man har i dag.
- Kølemad til søndagen, som køres ud om lørdagen (0,3 mio. kr.)

Det foreslås, at man om lørdagen leverer kølemad til om søndagen. Plejepersonalet skal stille det i de eksisterende ovne og varme det op efter vejledning fra køkkenet. Der spares transport og personale, der i dag møder om søndagen og fremstiller maden. Det er vurderingen, opvarmning af mad på plejehjemmene om søndagen kan håndteres indenfor den eksisterende personaleramme.

Lukke 4 caféer (0,6 mio. kr.)

Det foreslås, at cafedriften på Baldersbo, Sengeløse, Henriksdal og Torstorp plejehjem lukkes. Beboerne vil ikke kunne mærke denne ændring i deres hverdag, da de sjældent anvender cafeerne - det er hovedsageligt personale, der køber mad i cafeerne. Lukningen vedrører 3 medarbejdere (svarende til 1,6 årsværk). I forbindelse med vedtagelsen af Budget 2023 blev det gjort frivilligt for plejehjemmene, om de fortsat ønsker cafédrift.

Hvordan kan madproduktionen understøtte størst mulig grad af hjemlighed?

Endelig er der set på hvordan madproduktionen kan understøtte størst mulig grad af hjemlighed. Det er overvejende tiltag, som handler om hvordan dagligdagen på plejehjemmene er tilrettelagt, og der kan derfor i stort omfang arbejdes videre

med forslagene uden der tilføres øremærket budget til formålet:

Beboernes ideer og ønsker inddrages i tilrettelæggelsen af menuerne.

Skabelse af køkkenmiljø som derhjemme: Indret fx spiseområderne, så de minder om et hjemmekøkken. Brug hjemlige farver, billeder og dekorationer for at skabe en varm og indbydende atmosfære.

Tilpas menuen: Variation i menuen er også vigtigt for at undgå madlede. Dette kan skabe en følelse af hjemlighed og bidrage til trivsel.

Skab sociale spiseoplevelser: Måltider er ikke kun om mad, men også om socialt samvær. Man kan overveje også at invitere familiemedlemmer eller frivillige til at spise med beboerne.

Involver personalet: Uddanne og opmuntre personalet til at skabe en hjemlig atmosfære. Personalet kan spille en vigtig rolle i at skabe en positiv og indbydende stemning.

Derudover bliver der peget på, at en omlægning til levering af mad fra et kommunalt produktionskøkken – fremfor kølemad, der opvarmes - vil understøtte en oplevelse af hjemlighed. Fra det kommunale køkken kan der leveres rå dej til morgenbrød og kager, så der dufter af friskbagt morgenbrød, kager. Derudover dufter det af aftensmad, når vognene åbnes med den hjemmelavede mad.

Økonomi

Analysen viser at der er mulighed for at effektivisere madproduktionen på Henriksdal ligesom en omlægning på Birkehøj Plejehjem til kommunalt produceret mad, leveret fra Henriksdal, vil give mulighed for en økonomisk besparelse. Det vil imidlertid kræve en mindre anlægsinvestering. Det foreslås, at den økonomiske konsekvens uddybes i to prioriteringsforslag til Budget 2024

Bilag

6I - Høringssvar Omlægning og effektivisering af kostproduktionen på ældreområdet.pdf

Punkt 7: I - Ændring af forslag om fællesskabshus - ÆSU

23/2420

Baggrund

Byrådet besluttede ved budget 2023 at etablere et fællesskabshus i 2024, hvor kommunens daghjem og dagcentre skulle samles med eksisterende frivillige aktiviteter i pensionisternes hus i Bygaden. Og samtidig effektivisere driften med 1 million kroner. Administrationen har arbejdet videre med forslaget og vurderer, at en ændret løsning vil være mere hensigtsmæssig. I denne sag skal Ældre- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet tage stilling til administrationens forslag til ændringer i forhold til det oprindelige forslag om fællesskabshuset.

Indstilling

At Ældre- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender:

1. At det somatiske daghjem forbliver på Henriksdal Plejehjem
2. At demensdaghjemmet Anemonen forbliver på Baldersbo Plejehjem
3. At dagcenteraktiviteterne samles i pensionisternes hus i Bygaden sammen med civilsamfundsaktiviteter

Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 16-08-2023

Anbefales.

Sagsfremstilling

Ved budgetforliget om budget 2023 blev det besluttet at samle kommunens daghjem og dagcentre i et fællesskabshus i pensionisternes hus i Bygaden. Endvidere skulle den nuværende målgruppe af pensionisternes hus indtænkes i de nye aktiviteter. Administrationen har siden slutningen af efteråret arbejdet videre med forslaget både i forhold til organisering af og indhold i huset samt tilpasning af de fysiske rammer. Endvidere har administrationen været i dialog med daghjem- og dagcentermedarbejdere, ledere og de nuværende brugere af pensionisternes hus. På baggrund af arbejdet med at konkretisere forslaget yderligere, har det vist sig, at det ikke er muligt at skabe den forudsatte plads til samtlige aktiviteter i pensionisternes hus.

Baggrunden herfor er, at brugerne af det somatiske daghjem har behov for et separat rum, hvor der er mulighed for at hvile. Der er ikke mulighed for at oprette et særskilt hvilerum i pensionisternes hus i Bygaden, hvis der også skal være plads til øvrige dagcenter- og daghjemsgæster.

Derudover har brugerne af demensdaghjemmet nogle særlige behov, som betyder, at de har brug for at blive skærmet, da de på grund af deres sygdom har svært ved at forholde sig til mange forskellige mennesker og indtryk. Gennem en nærmere analyse af de fysiske rammer i pensionisternes hus vurderer administrationen, at der ikke er tilstrækkelig med plads både inde i og uden for huset til at indrette særlige afskærmede områder. I tillæg hertil har dialog med de nuværende brugere af huset tydeliggjort, at der vil være flere af de nuværende civilsamfundsaktiviteter i huset, der ikke vil kunne gennemføres, hvis der skal være både to daghjem og et stort fælles dagcenter i huset.

Derfor anbefaler administrationen, at henholdsvis det somatiske daghjem på Henriksdal Plejehjem og demensdaghjemmet Anemonen på Baldersbo ikke flytter i pensionisternes hus i Bygaden. Dagcenteraktiviteterne samles i pensionisternes hus sammen med de nuværende civilsamfundsaktiviteter, hvilket kan skabe en synergi mellem de forskellige former for aktiviteter og fællesskab på tværs af huset. Der vil fortsat være behov for de afsatte anlægsmidler, da der vil være behov for at tilpasse huset og nedlægge væggen mellem de to kontorer, så pladsen kan bruges til både dagcenter og civilsamfundsaktiviteter.

Økonomi

Det oprindelige budgetforslag om fællesskabshuset ville give en effektivisering på 1 million kroner. Denne effektivisering kan stadig opnås ved at samle alle dagcenteraktiviteter i Bygaden 21 og dermed reducere lønbudgettet for aktiviteter.

Punkt 8: Lukket

22/21671

Punkt 9: Underskriftsblad - Ældre- og Sundhedsudvalget - august 2023

Baggrund

Godkendelsesark

Mødedato 16. august 2023

Udvalg Ældre- og Sundhedsudvalget

Møde Dagsorden

Dagsordenpunkt 9 - Underskriftsblad - Ældre- og Sundhedsudvalget - august 2023

Bruger	Status	Dato for godkendelse
Jeanette Ingemann	Godkendt	16. august 2023
Maj-Britt Hartvig	Godkendt	16. august 2023
Mikael Emanuel	Godkendt	17. august 2023
Nina Strøm Tønnes	Godkendt	16. august 2023
Thomas Bak	Godkendt	16. august 2023
Turan Akbulut	Godkendt	16. august 2023
Özdes Newroz Durukan	Godkendt	16. august 2023