

REFERAT Socialudvalget d. 29-09-2015

Mødedato Tirsdag d. 29. september 2015 kl. 17:00

Mødested Mødelokale B101

Indholdsfortegnelse

M - Meddelelser - Socialudvalget - oktober 2015.....	3
A - Boligselskabet AKB søger om dispensation fra regler om afholdelse af udgifter til tab ved frafly	5
A - Sagsbehandlingspraksis på voksen handicapområdet - SU.....	8
I - Orientering om økonomisk benchmark med KKR kommuner.....	11
Lukket.....	14

Punkt 1: M - Meddelelser - Socialudvalget - oktober 2015

15/152

Bilag

Orientering om tilbud om anonym stofbehandling

Orientering om Socialtilsyn Hovedstadens årsrapport 2014 - ISU, SU

Indsatsen over for hjemløse - Orienteringsbrev fra Social- og Indenrigsministeren

M - Meddelelser - Socialudvalget - oktober 2015

Baggrund

Meddelelser herunder nyt fra Råd, Nævn og Udvalg.

Punkt 2: A - Boligselskabet AKB søger om dispensation fra regler om afholdelse af udgifter til tab ved fraflytning - SU

13/18441

A - Boligselskabet AKB søger om dispensation fra regler om afholdelse af udgifter til tab ved fraflytning - SU

Baggrund

Boligselskabet AKB søger fornyet dispensation fra regler i Almenboligloven, hvorefter boligorganisationen skal afholde afdelingernes udgifter til tab ved fraflytninger, der samlet overstiger 316 kr. pr. lejemål.

INDSTILLING

At Socialudvalget godkender, at der gives dispensation til Boligselskabet AKB fra reglerne i Almenboligloven, hvorefter boligorganisationen skal afholde afdelingernes udgifter til tab ved fraflytninger, der samlet overstiger 316 kr. pr. lejemål. Dispensationen er alene gældende frem til at dispositionsfondens saldo igen udgør det lovbestemte mindstebeløb pr. lejemål.

BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 29-09-2015

Godkendt.

Høringssvar fra Handicaprådet og Udsatterrådet indgik desværre ikke i behandlingen af sagerne, da de ved en fejl ikke modtog den mail, hvor de gøres opmærksom på sagerne. Rådenes eventuelle høringssvar til mødet vil blive forelagt Socialudvalget i forbindelse med november mødet.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget godkendte i 2013, at give en tidsbegrænset dispensation gældende frem til og med regnskabsåret 2015 til Boligselskabet AKB samt Høje-Taastrup Boligselskab.

Dispensationen indebar, at afdelinger frem til og med 2015 af egne midler skulle dække fraflyttede lejerers manglende huslejebetaling eller manglende opfyldelse af istandsættelsesforpligtelsen.

På baggrund af en generel tendens til stigende tab på fraflyttere for en stor del af de almene afdelinger landet over, vedtog Folketinget i 2013, at en del af afdelingernes udgifter fremover skal dækkes via boligselskabernes dispositionsfond.

Med bestemmelsen ønskede man fra lovgivers side, at sikre de enkelte afdelinger mod de stigende udgifter, samt at lade kompetence, ansvar og økonomi følges ad, idet det er boligselskaberne, der har ansvaret for udlejningen.

Bestemmelsen betyder, at en afdelings udgifter ved fraflyttede lejerers manglende huslejebetaling eller manglende opfyldelse af istandsættelsesforpligtelsen skal dækkes af selskabets dispositionsfond. Dispositionsfonden er en fælles pulje til at støtte afdelinger, som er økonomisk nødlidende eller som skal fremtidssikres. Alle beboere bidrager til fonden gennem huslejen. Før 2013 var det kun tab ved lejeledighed, som var omfattet af reglerne.

Niveauet for "uforholdsmæssige store tab på fraflyttere" er i 2015 fastsat til 316 kroner pr. lejemål. Beløbet reguleres årligt. Boligselskaberne skal således dække den del af en boligafdelings tab på fraflyttere, der overstiger 316 kr. pr. lejemål, mens afdelingen selv skal dække de første 316 kroner pr. lejemål.

Der kan være selskaber, hvor selskabets dispositionsfond ikke har tilstrækkeligt med midler, eller hvor hensynet til selskabets øvrige afdelinger gør, at dispositionsfonden ikke bør tømmes af en særligt belastende afdeling. Herudover kan der være enkelte afdelinger, der selv har tilstrækkelige midler, mens selskabet har få midler. Når der er sådanne særlige økonomiske situationer, er der mulighed for at søge tilsynskommunen om dispensation fra reglerne.

Boligselskabet AKB søger dispensation, idet selskabets dispositionsfond ikke har tilstrækkeligt med midler. Der er mulighed for at søge om dispensation, hvis boligorganisationens disponible midler i dispositionsfonden kommer under 2/3 af det fastsatte minimum på 5.480 kr. pr. lejemål.

Boligselskabet AKB oplyser, at det disponible beløb i dispositionsfonden for regnskabsåret 2013 udgjorde

2.015.603 kr., svarende til 1.325 kr. pr. lejemål. For regnskabsåret 2014 udgjorde det disponible beløb 3.671.182 kr., svarende til 2.412 kr. pr. lejemål.

Boligselskabet AKB omfatter følgende afdelinger: Valhøj (Pælestykkerne 8-52, - 152 boliger), Blåkildegård (Cirklen A1-E12 – 411 boliger), Taastrupgård (Taastrupgårdsvej 11-239 – 274 boliger).

Der har været følgende tab i Boligselskabet AKBs afdelinger:

Afdeling	År	Tab ved fraflytninger
Taastrup Valhøj	2013	174.976
Taastrup Valhøj	2014	80.561
Blåkildegård	2013	192.915
Blåkildegård	2014	45.746
Taastrupgård	2013	1.297.072
Taastrupgård	2014	1.156.740

Forudsættes det at afdelingerne ikke selv havde afholdt udgifterne til tab ved fraflytning men kun afholdt det i lovens fastsatte beløb, skulle dispositionsfonden i 2013 have afholdt 1.184.014 kr. og i 2014 have afholdt 888.753 kr. til tab ved fraflytninger. Forudsættes tab i samme omfang fremadrettet vil dette indebære, at dispositionsfonden inden for få år vil være tom.

Administrationen bemærker, at det disponible beløb i Boligselskabet AKBs dispositionsfond er under 2/3 af det fastsatte minimum på 5.480 kr. pr. lejemål, og såfremt der ikke gives dispensation så vil der være risiko for at selskabets råderum bliver stærkt begrænset. En ubegrænset dispensation fra reglerne vil imidlertid indebære en risiko, for en forringelse af økonomien i de enkelte afdelinger, idet afdelingerne så selv skal afholde samtlige udgifter, samtidig med at bidraget til dispositionsfonden stiger.

Ingen af afdelingerne har udlejningsvanskeligheder, og alle tre afdelinger har en god udvikling i henlæggelserne (afdelingernes opsparing).

For at imødekomme Boligselskabet AKBs ønske om fremover, at kunne støtte op om afdelinger med særligt behov, samt for at give dem muligheden for at få oparbejdet en større dispositionsfond, anbefaler administrationen, at der gives en dispensation.

For samtidig at sikre, at selskabets afdelinger ikke risikerer en væsentlig forringelse af økonomien anbefales det, at dispensationen alene er gældende frem til at dispositionsfondens saldo igen udgør det lovbestemte mindstebeløb pr. lejemål.

ØKONOMI

Der er ingen direkte økonomiske konsekvenser for kommunen, men der er stillet kommunale garantier for lån til alle tre afdelinger, og en dispensation indebærer en risiko for en forringelse af økonomien i afdelingerne, idet den enkelte afdeling så må bære alle udgifterne alene.

I den forløbne periode fra sidste dispensation er økonomien i afdelingerne dog kun blevet forbedret.

Punkt 3: A - Sagsbehandlingspraksis på voksen handicapområdet - SU

15/17812

A - Sagsbehandlingspraksis på voksen handicapområdet - SU

Baggrund

Byrådet vedtog 22-04-2014, at administrationen skulle være opmærksom på de konkrete muligheder, som Socialstyrelsens Taskforce på handicapområdet kan bidrage med i sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet, når Taskforcens nærmere indhold blev udmeldt. Dette skete første gang primo 2015, hvor det samtidig blev oplyst at der ville være mulighed for at ansøge om bistand fra Taskforcen dels primo 2015 og dels ultimo 2015. Administrationen valgte af hensyn til ressourcesituationen på daværende tidspunkt, at vente med at tage stilling til ansøgning til ultimo 2015.

INDSTILLING

At Socialudvalget

1. tager administrationens redegørelse for konsulentgennemgangen af Team Myndighedsniveau for visiterede ydelser samt sagsbehandlingspraksis til efterretning.
2. godkender at Social- og Handicapcenteret ikke ansøger om deltagelse i Socialstyrelsens analyse- og udviklingsforløb i TaskForce på handicapområdet

BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 29-09-2015

Godkendt.

Høringssvar fra Handicaprådet og Udsatterådet indgik desværre ikke i behandlingen af sagerne, da de ved en fejl ikke modtog den mail, hvor de gøres opmærksom på sagerne. Rådenes eventuelle høringssvar til mødet vil blive forelagt Socialudvalget i forbindelse med november mødet.

Sagsfremstilling

I denne sag gennemgår administrationen konklusionerne fra en ekstern gennemgang ved en socialfaglig konsulent vedr. kvaliteten i sagsbehandlingen på det specialiserede socialområde for voksne. Samtidig beskrives det, hvordan administrationen allerede nu arbejder med de opmærksomhedspunkter, som den socialfaglige konsulent fremkommer med.

Desuden beskrives mulighederne i Socialstyrelsens Taskforce. Der kan ansøges om bistand fra Taskforcen næste gang i november 2015.

På baggrund af ovenstående konsulent gennemgang vurderer administrationen, hvorvidt der er behov for at ansøge om bistand fra Socialstyrelsens Taskforce.

Anbefalinger fra ekstern konsulentgennemgang af seneste 20 nye visitationer

Administrationen iværksatte - i forlængelse af 1. budgetopfølgning 2015 - en gennemgang af de seneste 20 visiterede borgersager i Team Myndighed af en ekstern socialfaglig konsulent. Formålet med gennemgangen var, at få en vurdering af om der visiteres til ydelser, som overstiger det nødvendige rent lovgivningsmæssigt, for dermed evt. at finde muligheder for at reducere udgiftsniveauet uden at bryde loven. Konsulenten foretog samtidig en systematisk vurdering af sagsbehandlingskvaliteten i de gennemgåede sager, og vurderede om serviceniveauet overstiger det minimumsniveau, som loven foreskriver og som afspejles i Ankestyrelsens afgørelser.

Konsulentens konklusion på gennemgangen er:

- at der ikke er truffet afgørelse om indsatser, der overstiger det, som de indsamlede oplysninger og den faglige vurdering berettiger til, jf. Servicelovens bestemmelser.
- at sagerne generelt bygger på en god sagsoplysning, og forståelse for borgernes situation.
- at de truffede afgørelser bygger på sammenfattende vurderinger, som er baserede på både faglige og økonomiske overvejelser.
- at der ikke ses at være anvendt eksterne leverandører af sociale tilbud uden god begrundelse, og ofte med fokus på overdragelse til egne leverandører efterfølgende. Det vil sige, at visitationerne flugter med kommunens strategi om at varetage langt de fleste opgaver på område selv, via egne bo- og dagtilbud.

Konsulentene konstaterede desuden følgende udviklingspunkter:

1. Målfastsættelsen i indsatserne overfor borgerne bør skærpes, således at det er tydeligt for borgere og medarbejdere hvad der skal komme ud af den indsats, som borgeren visiteres til og hvordan der kan måles på om det lykkes.
2. I de tilfælde hvor nogle af borgerens indsatser overlapper, kan det med fordel præciseres, hvilke områder de respektive indsatser skal fokusere på. Det kan f.eks. være borgere i bomiljøer der også har ledsageordninger, eller borgere som både modtager socialpædagogisk støtte og har en jobmentor.
3. Borgerinddragelse og udarbejdelse af § 141 handleplaner, hvor mål for indsatsen afstemmes med borgerens ønsker og forudsætninger for dermed at kunne fastlægge de konkrete tilbud, kan forbedres.
4. Det bør fremgå mere tydeligt af sagerne, hvor oplysningerne, som sagsbehandlingen baseres på, stammer fra.
5. Begrundelsen for den enkelte afgørelse kan gøres mere præcis i det afgørelsesbrev, som borgeren modtager.

Punkt 1 og 2 vedr. målfastsættelse og præcisering i indsatsernes formål er en meget central del af Plan for Socialområdet for voksne. Ifølge Planen, skal administrationen i 2015 arbejde med at forbedre dokumentation og målfastsættelse på området, netop med henblik på at det skal være tydeligere for borgere og medarbejdere, hvilken indsats der samarbejdes omkring for borgeren. Projektet er kommet langt og i efteråret starter der et kompetenceudviklingsforløb for en stor andel af medarbejderne i Social- og Handicapcenteret, hvor der skal arbejdes med netop dette hos såvel myndighed som udfører. Punkt 3-5 vil der blive arbejdet videre med i Team Myndighed.

Muligheder i Socialstyrelsens taskforce

Satspuljepartierne blev i 2014 enige om at etablere en Task Force på børne- og voksenhandicapområdet. Formålet med Task Forcen er at rådgive ledelse og sagsbehandlere på området om, hvordan de kan udvikle kvaliteten af sagsbehandlingen og dermed styrke indsatsen overfor borger med handicap.

Task Forcen tilbyder længerevarende analyse- og udviklingsforløb og korte forløb i form af temadage, heldagsseminarer etc.

Et længerevarende analyse- og udviklingsforløb består af en omfattende analyse af sagsbehandling, retningslinjer, faglig ledelse og organisering af området. Der er ingen direkte omkostninger forbundet med deltagelse i et analyse- og udviklingsforløb, men der må påregnes et ikke ubetydeligt antal timer for de deltagende medarbejdere ifm. fremfinde materiale, og deltagelse i interviews.

Analysen forventes, at vare ca. 5 måneder og er bygget op om følgende otte centrale temaer:

1. Politik og strategi
2. Faglig ledelse og sparring
3. Ledelsesinformation og styring
4. Sagsoplysning, sagsvurdering og aførelser
5. Visitation, bestilling og handleplan
6. Opfølgning
7. Overgang fra barn til voksen
8. Organisering og tværgående samarbejde.

Efter analysen kan forløbet fortsættes med en udviklingsplan, så forløbet samlet set kan vare ca. 2 år.

Socialstyrelsen har endnu ikke udmeldt emnerne og datoer for de korte forløb.

Administrationens samlede vurdering af om Taskforcen skal ansøges

Administrationen vurderer, at de 8 temaer som Socialstyrelsens taskforce fokuserer på er relevante i forhold til en gennemgang af styringen af området. Administrationen vurderer samtidig, at der allerede arbejdes med alle punkterne, og at der skal gives tid til en forankring og implementering af det arbejde. Deltagelse i et omfattende forløb med Socialstyrelsen risikerer at flytte fokus fra at fortsætte med at implementere de mange igangværende initiativer.

For så vidt angår god sagsbehandling - som var det Byrådets oprindelige forespørgsel tog afsæt i - viser den foretagne konsulent gennemgang, at kvaliteten er tilfredsstillende.

Administrationen anbefaler derfor samlet set, at der ikke ansøges om deltagelse i et længerevarende analyseforløb. Administrationen vil fortsat afvente mere information fra Socialstyrelsen om korte Taskforce forløb ift. relevante delområder.

Punkt 4: I - Orientering om økonomisk benchmark med KKR kommuner

15/19212

Bilag

Præsentation af Ballerup Benchmark 2014

I - Orientering om økonomisk benchmark med KKR kommuner

Baggrund

Siden 2008 har kommunerne i hovedstadsregionen i KKR samarbejdet (Kommunekontakttråd), haft mulighed for at deltage i en benchmarkundersøgelse på det specialiserede voksenområde. Undersøgelsen hedder 'Ballerup Benchmark'.

Baggrunden for at igangsætte undersøgelsen er den markante udgiftsvækst på området, som har medført et behov for at have mere detaljeret viden om disse udgifter, antal modtagere mv. for at kunne identificere muligheder for at reducere udgiftsvæksten.

I benchmarkundersøgelsen sammenlignes antal modtagere og den gennemsnitlige udgift pr. modtager samt den gennemsnitlige udgift pr. 1.000 indbyggere i den enkelte kommune.

26 ud af hovedstadsregionens 29 KKR kommuner har i år deltaget i undersøgelsen.

I denne sag præsenteres resultatet af benchmarkundersøgelsen for 2014.

INDSTILLING

At Socialudvalget og Økonomiudvalget tager administrations redegørelse til efterretning.

BESLUTNING SOCIALUDVALGET DEN 29-09-2015

Anbefales.

Høringssvar fra Handicaprådet og Udsatterrådet indgik desværre ikke i behandlingen af sagerne, da de ved en fejl ikke modtog den mail, hvor de gøres opmærksom på sagerne. Rådenes eventuelle høringssvar til mødet vil blive forelagt Socialudvalget i forbindelse med november mødet.

Sagsfremstilling

Ballerup Benchmark undersøgelsen for 2014 viser **for Høje Taastrup Kommune:**

- At Høje-Taastrup kommune har en modtagerandel på 32,2 pr. 1.000 indbyggere af de 18-64 årige. Det er 5,1 modtager mere pr. 1.000 indbyggere af de 18-64 årige end gennemsnittet.
- At Høje-Taastrup kommune har en enhedsudgift pr. modtager på 259.341 kr. Det er 51.769 kr. mindre pr. modtager end gennemsnittet.
- At Høje-Taastrup kommune har en nettodriftsudgift pr. 18-64 årige på 8.081 kr. Det er 659 kr. mere pr. 18-64 årige end gennemsnittet.

Det tegner et billede af, at Høje Taastrup Kommune har et højt udgiftsniveau til området sammenlignet med flere andre kommuner i Region Hovedstaden, og at det skyldes et højt antal modtagere i kommunen, dvs. et højt antal borgere med betydeligt nedsat funktionsevne eller særlige sociale behov. Omvendt har Høje Taastrup Kommune en lav gennemsnitlig udgift pr. borger, der modtager ydelser (259.341 kr. i Høje-Taastrup mod 311.110 kr. i gennemsnitskommunen). Det skyldes formentlig det store arbejde med at effektivisere og styre området de senere år og ikke mindst de mange hjemtagninger til nye billigere tilbud. Gennemsnitsudgiften for en borger i Høje Taastrup Kommune er faldet med 6.629 kr. pr. borger siden 2012.

Tallene afspejler den faglige retning, som Høje-Taastrup har arbejdet imod de senere år. Således ses en faldende modtagerandel for så vidt angår de mere institutionelle tilbud (§107 og §108) og en stigende modtagerandel vedrørende støtte i egen bolig eller støtte i bomiljøer (§85). På boområdet samlet set er gennemsnitsudgiften pr. borger faldet med mere end 100.000 kr. på bare to år (fra 420.000 kr. pr. borger pr. år til 313.000 kr. pr. borger pr. år). Ligeledes ses en faldende gennemsnitsudgift på dagområdet (efter hjemtagningen til Solgården). Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse er det område, hvor Høje-Taastrup Kommune falder dårligt ud med en modtager andel i den højeste ende af skalaen og omvendt med en lav gennemsnitsudgift pr. modtager. Administrationen er ved at undersøge forklaringer herpå og handlemuligheder.

Kommuner som er billigere end gennemsnittet - målt pr. indbygger - er Frederiksberg, Hørsholm, København, Vallensbæk, Gentofte, Gladsaxe, Tårnby, Lyngby-Taarbæk, Glostrup, Helsingør og Allerød. De fleste af disse kommuner har samtidig en modtagerandel, som er lavere end gennemsnittet.

Undersøgelsen viser også **for deltagerkommunerne samlet:**

- At modtagerandelen er vokset fra i gennemsnit 22,9 modtagere pr. 1.000 indbygger i 2012 til 27,1 modtager pr. 1.000 indbygger i 2014.

- At enhedsudgiften pr. modtager er faldet fra i gennemsnit 318.080 kr. pr modtager til 311.110 kr. pr. modtager.

- At nettodriftsudgifterne pr. 18-64 årige er steget fra 6.546 kr. i 2012 til 7.422 kr. i 2014.

For deltagerkommunerne i Region Hovedstaden tegner sig således et billede af, at kommunerne oplever et stigende antal modtagere. På samme tid oplever kommunerne faldende enhedsomkostninger, men samlet set er der tale om en gennemsnitlig stigning på 876 kr. pr. 18-64 årig i kommunerne pr. år.

I perioden 2012-2014 har Høje-Taastrup Kommune oplevet en udgiftsstigning på 27,8 mio. kr., fra 238,1 mio. kr. i 2012 til 265,9 mio. kr. i 2014. Kommunen havde i 2014 29.533 indbyggere i aldersgruppen 18-64 årige.

Blandt deltagerkommunerne har

- Ballerup, Frederikssund, Høje-Taastrup, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal kommuner oplevet en stigning i nettodriftsudgifter fra 2012-2014 på mellem 1.000-1.300 kr. pr. 18-64 årig.

- Albertslund, Brøndby og Herlev kommuner har oplevet en stigning i nettodriftsudgifter fra 2012-2014 på mellem 1.400-1.600 kr. pr. 18-64 årig.

- Fredensborg kommune oplevet en stigning i nettodriftsudgifter fra 2012-2014 på 2.000 kr. pr. 18-64 årig.

Administrationen ser med stor alvor på den stigende modtagerandel - og deraf følgende udgiftsstigning - og vil fortsætte med at lede efter årsager til den stigende modtagerandel. I den forbindelse vil de 29 kommuner i Region Hovedstaden i fællesskab rette henvendelse til KL for at få en dialog om udviklingen. Administrationen har ligeledes været i dialog med KL om en videreførelse af 'Ballerup Benchmark' i de nye FLIS data

(FællesKommunaleLedelsesInformationssystem). KL viser interesse for Region Hovedstadens erfaringer og for at udbrede arbejdet til på sigt at omfatte alle landets kommuner.

Administrationen overvejer desuden, at indgå et samarbejde med et konsulentfirma og 2-3 andre kommuner om at undersøge mulighederne for at reducere tilgangen til de specialiserede socialområder ved en tidligere indsats for visse borgergrupper.

Kommunerne og KL har hidtil haft stort fokus på, at forbedre styringen af området og har ad den vej opnået reducerede enhedsudgifter siden 2008. Den store udvikling i antallet af modtagere kan ikke løses ved styring alene, hvorfor forklaringer på tilgangen bliver af stor betydning.

Punkt 5: Lukket

14/31557