

# REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget d. 28-02-2024

**Møtedato** Onsdag d. 28. februar 2024 kl. 18:00

**Møtested** Mødelokale 1.14

**Deltakere** Jeanette Ingemann, Mikael Emanuel, Nina Strøm Tønnes, Turan Akbulut (Kansellering), Maj-Britt Hartvig, Øzdes Durukan, Thomas Bak

## Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Meddelelser - Ældre- og Sundhedsudvalget - marts 2024.....	5
A - Status på Fælleskommunal Akutfunktion 2023 - ÆSU.....	6
I - Afvigerapportering af sagsbehandlingsfrister for 2023 - ISU, SU, ÆSU og AMU.....	8
Lukket.....	11
Underskriftsblad - Ældre- og Sundhedsudvalget - marts 2024.....	12

# Sak 1: Lukket

24/3948

**Kansellering** Turan Akbulut

## **Sak 2: Godkendelse af dagsorden**

23/21836

**Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 28-02-2024**

Godkendt.

**Kansellering** Turan Akbulut

## **Sak 3: Meddelelser - Ældre- og Sundhedsudvalget - marts 2024**

23/21836

### **Vedlegg**

Referat Seniorrådsmøde 29.01.2024

**Kansellering** Turan Akbulut

# Sak 4: A - Status på Fælleskommunal Akutfunktion 2023 - ÆSU

17/5703

## Baggrund

Albertslund, Glostrup, Høje-Taastrup og Vallensbæk kommune har siden juni 2018 haft et samarbejde om en fælles akutfunktion (herefter FAF). I marts 2023 fik Ældre- og Sundhedsudvalget en status på FAFs aktiviteter i 2022. Denne sag er en status på aktiviteter i FAF i 2023.

## Indstilling

At Ældre- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 28-02-2024

Godkendt.

## Sagsfremstilling

FAF er et tilbud til borgere, der har særlige observations-, pleje- eller behandlingsbehov, som ikke kan varetages af den øvrige kommunale hjemmesygepleje, da der er tale om specialiserede indsatser, som kræver særlige kompetencer. Formålet med en kommunal akutfunktion er at forebygge forværring af akut opstået eller kendt sygdom gennem en tidlig, proaktiv indsats, som understøtter kommunernes øvrige arbejde med tidlig opsporing. Dette skal bidrage til at reducere antallet af forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser. Desuden er formålet med den kommunale akutfunktion at kunne levere opfølgning på hospitalets pleje- og behandlingsindsats – med tidligere hjemtagning af komplekse borgere, som fortsat har brug for en særlig sygeplejefaglig indsats. Alle kommuner er forpligtet til at have en akutfunktion, som følger Sundhedsstyrelsens nationale kvalitetsstandard for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen.

Det er Høje-Taastrup Kommune, der driver FAF. En del af samarbejdsaftalen mellem de fire kommuner indebærer, at samarbejdskommunerne årligt får en årsopgørelse, som blandt andet indeholder en statistisk oversigt over aktivitetstal, leverede indsatser og antal behandlede borgere (se bilag 1). I det nedenstående præsenteres en overordnet status på den fælles akutfunktion i 2023 samt brugen af funktionen i Høje-Taastrup Kommune.

### Overordnet status på FAF i 2023

Af statusrapporten fremgår det, at der har været i alt 3103 henvendelser til FAF i 2023. Ordet ”henvendelser” dækker over aktiviteter i den fælles akutfunktion, såsom telefonhenvendelser, første besøg hos borgerne og opfølgende besøg hos borgerne. I 2022 var der i alt 2321 henvendelser. Det øgede antal henvendelser kan skyldes, at FAF i løbet af året har promoveret akutfunktionen på Glostrup hospital og derudover holdt samarbejds møder med hospitalslægerne. Derudover har FAF promoveret funktionen blandt praktiserende læger i alle fire kommuner, på plejehjemmene, i hjemmeplejen og på døgnrehabiliteringsenhederne i nogle af kommunerne.

Størstedelen af henvendelserne til FAF kommer fra de praktiserende læger og vedrører borgere, som bor i eget hjem. I 2023 var 88 % af henvendelserne relevante i forhold til FAFs målgruppe og de indsatser, som FAF kan levere. Til sammenligning var antallet af relevante henvendelser 91 % i 2022. Det procentvise fald i relevante henvendelser kan tolkes som et udtryk for, at FAF har fået mange flere henvendelser end i de tidligere år. De aktører, som ikke tidligere har brugt FAF har ikke nødvendigvis det samme kendskab til, hvad de kan bruge FAF til som de aktører, der har brugt funktionen i flere år. FAF vil fortsat arbejde på at tydeliggøre, hvilket opgaver akutfunktionen varetager.

De fysiske besøg hos borgerne udgør i alt 77 % af henvendelserne i 2023 mod 81 % af henvendelserne i 2022. Den resterende del af henvendelserne håndteres gennem telefonisk sparring.

Ledelsen har en løbende opmærksomhed på at sikre, at der er en ligelig fordeling mellem samarbejdskommunernes andel af henvendelserne og de respektive kommuners indbyggertal. I 2023 vedrørte 47,76 % af henvendelserne borgere i Høje-Taastrup Kommune, hvilket er en anelse mere end kommunens indbyggertal, som udgør 43,97 % af det samlede indbyggertal i de fire samarbejdskommuner. I 2022 var det 45,45 % af alle henvendelserne, der vedrørte borgere i Høje-Taastrup.

I 2021 blev der foretaget en intern evaluering af FAF. På baggrund af evalueringen besluttede ledelsen i de fire samarbejdskommuner, at FAF fremover mere specifikt skal vurdere og registrere, hvorvidt deres indsats har været med til at forebygge en indlæggelse, kvalificere en indlæggelse, forkortet en indlæggelse eller hjulpet borgeren på anden vis.

I 2023 har indsatsen i mindst 45 % af tilfældene været med til at forebygge en indlæggelse på et hospital og i mindst 10 % af tilfældene har indsatsen været med til at kvalificere en indlæggelse af borgeren på hospital. Derudover har FAFs indsats betydet, at i mindst 21 % af tilfældene er indlæggelsen af borgerne blevet forkortet, således at kommunerne har kunnet hjemtage dem tidligere.

Siden efteråret 2021 har FAF også været ansvarlig for den intravenøse behandling af borgere i kommunalt regi. I 2023 har FAF givet i alt 890 intravenøse behandlinger, hvilket er betydeligt flere end i 2022, hvor antallet af intravenøse behandlinger var 577. En mulig forklaring herpå er, at lægerne på hospitalerne har fået et større kendskab og/eller er blevet mere trygge ved at udskrive borgerne til intravenøs behandling i kommunalt regi. Lægerne har blandt andet opnået et større kendskab til ordningen med intravenøs behandling i kommunalt regi gennem regelmæssige samarbejds møder mellem lægerne og sygeplejerskerne på Glostrup Hospital og FAF.

Der er på nuværende tidspunkt ikke truffet nogen endelig beslutning om, hvorvidt FAF fortsat skal løse opgaven med intravenøs behandling i kommunalt regi. Det skyldes, at aftalen om IV-behandling, som oprindeligt løb frem til oktober 2023, er blevet forlænget frem til efteråret 2025.

Ældre- og Sundhedsudvalget vil i første kvartal af 2025 få præsenteret en årlig status for FAF i 2024.

## **Vedlegg**

FAF årsrapport 2023

**Kansellering** Turan Akbulut

# Sak 5: I - Afvigerrapportering af sagsbehandlingsfrister for 2023 - ISU, SU, ÆSU og AMU

23/18063

## Baggrund

I januar besluttede Økonomiudvalget, at fremtidige opfølgninger af sagsbehandlingsfristerne skulle basere sig på en afvigerrapportering på tværs af myndighedsområderne under den sociale lovgivning. I denne sag kigges der tilbage på udviklingen i 2023, som var kendetegnet af store sagsstigninger på henholdsvis ældre- og sundhedsområdet samt det specialiserede børneområde. Der er 3 sagsområder, der afviger fra den vedtagne sagsbehandlingsfrist, men udviklingen går i den rigtige retning. De store overskridelser på bl.a. ældreboliger og kropsbårne hjælpemidler er bremsede og vendt, og flere sager indenfor det specialiserede børneområde håndteres rettidigt. Det bemærkes i borgerrådgivningen, der betegner udviklingen som positiv. Borgerrådgiveren anbefaler, at administrationen i den kommende opgørelse retter fokus imod de lovbestemte frister for genvurdering efter klage, og efter hjemvisning fra Ankestyrelsen.

## Indstilling

At Institutions- og skoleudvalget, Socialudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget og Økonomiudvalget:

1. Tager sagen til efterretning.
2. At næste opgørelse inkluderer udviklingen inden for genvurderede og hjemviste sager.

Der blev udleveret høringssvar fra Seniorrådet, Handicaprådet og Udsatterrådet.

## Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 27-02-2024

Anbefalet.

Institutions- og Skoleudvalget ønsker en budgetblok der beskriver, hvad der skal til for at nedbringe det store antal børnefaglige undersøgelser, som gør, at sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes.

## Beslutning Socialudvalget den 28-02-2024

Anbefales.

## Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 28-02-2024

Punkt 1. Anbefales.

Punkt 2. Sagen anbefales med bemærkning om, at udvalget bestiller et notat vedrørende processen for bevillingen af handicapbiler.

## Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 28-02-2024

Anbefales.

## Sagsfremstilling

Ved sidste opgørelse af sagsbehandlingsfristerne var både længerevarende botilbud, tabt arbejdsfortjeneste, ældreboliger og kropsbårne hjælpemidler udfordret, og et flertal af sagerne overskred sagsbehandlingsfristen. Når året 2023 gøres op, så er der ingen af de ovennævnte sagsområder med et flertal af overskredne sager. Mest bemærkelsesværdigt er udviklingen indenfor kropsbårne hjælpemidler hvor 38 procent af sagerne blev afgjort indenfor fristen ved udgangen af 2022. Ved udgangen af 2023 blev 77 procent af sagerne afgjort inden for fristen, og i sidste kvartal blev 100 procent nået.

indenfor fristen. Ovenstående er eksempler på at de iværksatte handleplaner med dertilhørende tæt ledelsesopfølgning på baggrund af god dataunderstøttelse medvirker til at målrette indsatser og ressourcer, hvor de behøves mest.

## Ny opgørelse

Dette er den første opgørelse med afvigerapportering fra den vedtagne sagsbehandlingsfrist fremfor at følge faste fokusområder. Opgørelsen bygger på et bredt udtræk på tværs af alle sagsbehandlingsfrister, og ser tilbage på udviklingen igennem 2023. Opgørelsen bygger på de kriterier for udvælgelse, som Økonomiudvalget besluttede i januar. Det vil sige, at opgørelsen fremstiller de sagsområder;

- Der er udfordret i forhold til fristoverholdelse.
- Hvor der er volumen svarende til mere end 2 sager pr. måned.
- Opmærksomhed på de sager der overskrider en lovbestemt frist.
- Der har borgerrådgiverens opmærksomhed.

I tabellen nedenfor opgøres de 3 sagsområder, hvor sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes, og på linje med forrige opgørelser, så redegøres der for udviklingen under tabellen. I 2023 er de udfordrede sagsområder børnefaglige undersøgelser under det specialiserede børneområde, samt bilansøgninger og komplekse hjælpemidler under ældreområdet. Andet kriterium har ikke fundet anvendelse, da selv områder med få sager overholder sagsbehandlingsfristerne. Tredje kriterium er aktuelt for de børnefaglige undersøgelser, da disse sager har en lovbestemt sagsbehandlingsfrist på 4 måneder. Denne sagsbehandlingsfrist er fortsat udfordret selv om udviklingen går i den rigtige retning.

Fjerde kriterium omhandler borgerrådgiverens opmærksomhedspunkter. Ved sagens tilblivelse har borgerrådgiver og administration været i dialog. Der har ifølge borgerrådgiveren været en række sager i 2023, hvor der er sket overskridelser af de lovbestemte frister for genvurdering efter klage (fire uger) og efter hjemvisning fra Ankestyrelsen (ifølge loven gælder den samme sagsbehandlingsfrist som ved første ansøgning). Således er der tale om opfølgning på sagsbehandlingsfriser som både er lovbestemt, og har borgerrådgiverens opmærksomhed. Derfor er det aftalt mellem borgerrådgiver og administration, at den kommende opgørelse viser udviklingen i sagsfristoverholdelsen for genvurdering og hjemviste sager. Den kommende afvigerapportering vil omhandle 1. halvår af 2024, og forventes fremlagt i september.

Område	Antal sager der overholder sagsfristen	Antal sager der overskrider sagsfristen	Sagsudvikling i procent siden sidste opgørelse (2022)	Sagsbehandlingsfrist
Børnefaglig Undersøgelse*	92	188	+32%	4 måneder
Biler	15	16	-17%	1 år
Hjælpemidler kompleks	11	20	-24%	2 måneder

\*Lovbestemt sagsbehandlingsfrist

## Børnefaglige undersøgelser

Aktuelt er det kun muligt at overholde sagsbehandlingsfristen i 33 procent af de børnefaglige undersøgelser, og i samme periode i 2022 kunne administrationen overholde 32 procent af sagerne. Der er blevet udført 280 børnefaglige undersøgelser i 2023, og af disse blev 92 af dem håndteret indenfor fristen på 4 måneder, mens det ikke lykkedes i 188 undersøgelser. 62 af disse 188 blev afsluttet indenfor 5 måneder. Det er væsentligt at iagttage, at der nu afgøres flere sager end tidligere, da man i samme periode har oplevet en vækst i de børnefaglige undersøgelser på 32 procent (96 nye sager). Der er blevet tilført flere midler til området, og udviklingen peger i den rigtige retning. På medarbejderdelen har der været en løbende udskiftning på grund af opsigelser, barsler og anden sygdom i efteråret, hvilket har haft indflydelse på driften i efteråret 2023. Der er hen over vinteren 2023/2024 kommet nye, erfarne medarbejdere ind i Specialrådgivningen, hvilket har medvirket til en mere stabil drift i 4. kvartal 2023.

## Handleplan

Der er opnormeret i bemanningen, som skal afhjælpe sagsstigningen. Hertil kommer Barnets Lov, hvor man flytter en del af de børnefaglige undersøgelser ind i en ny og mindre administrativ tung udgave, kaldet Afdækning. Administrationen har ændret organiseringen, hvor alle anbringelsessager flyttes over i et nyt team, og derved frigør mere tid til blandt andet udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser. Det er ofte akutte behov i anbringelsessagerne, som medfører at den enkelte medarbejders afsatte tid til for eksempel skriveopgaver skrider.

## Ansøgning til bil og komplekse hjælpemidler

På bilområdet, har det ikke været muligt at se den fulde effekt af tiltag i 2023, da administrationen har været udfordret af at området er komplekst, og at der har manglet en sagsbehandler i årets første tre kvartaler. Administrationen modtog 51 ansøgninger i 2022, og 42 ansøgninger i 2023. Det forventes, at den gode udvikling fra efteråret fastholdes i 2024, og ovenstående handlingstiltag fastholdes som fast arbejdsgang. Det er dog forudsat, at antallet af sager fortsætter på samme niveau og at der ikke tilføres flere opgaver til området, eksempelvis som følge af ny ældrelov.

De komplekse sager på hjælpemiddelområdet som blandt andet omfatter ansøgning om servicehunde, kræver ofte en meget omfattende sagsafdækning, herunder indhentning af diverse udtalelser og attester fra læge og sygehus. Området vil få særlig opmærksomhed i 2024, med henblik på en vurdering af arbejdsgange, og mulige potentialer for hurtigere at kunne træffe afgørelserne.

## Handleplan

På ældreboligområdet, har der været særlig fokus på at afprøve ny vurderingspraksis, med henblik på at kunne træffe afgørelser hurtigere og mere effektivt. Tiltaget har vist sig at have den ønskede effekt og med udgangen af 2023, var den store sagspukkel fjernet og nye arbejdsgange implementeret. Som eksempel kan nævnes, at i sidste kvartal 2023 overholdes fristen i 100% af sagerne på det kropsbårne område for hjælpemidler. Til sammenligning blev fristen overskredet i cirka 50% af sagerne i første kvartal 2023. I 2024 vil der blive arbejdet med at fastholde den gode udvikling.

## Vedlegg

Høringssvar Sagsbehandlingstider Seniorrådet.docx

Høringssvar sagsbehandlingsfrister - februar 2024

Høringssvar SU-møde 28-02-24 pkt. 5.I.

**Kansellering** Turan Akbulut

## **Sak 6: Lukket**

23/21836

**Kansellering** Turan Akbulut

# Sak 7: Underskriftsblad - Ældre- og Sundhedsudvalget - marts 2024

## Baggrund

### Godkendelsesark

**Mødedato** 28. februar 2024  
**Udvalg** Ældre- og  
Sundhedsudvalget

**Møde** Dagsorden  
**Dagsordenpunkt** 7 - Underskriftsblad - Ældre- og Sundhedsudvalget  
- marts 2024

<b>Bruger</b>	<b>Status</b>	<b>Dato for godkendelse</b>
Jeanette Ingemann	Godkendt	28. februar 2024
Maj-Britt Hartvig	Godkendt	28. februar 2024
Mikael Emanuel	Godkendt	28. februar 2024
Nina Strøm Tønnes	Godkendt	28. februar 2024
Thomas Bak	Godkendt	28. februar 2024
Özdes Newroz Durukan	Godkendt	28. februar 2024

**Kansellering** Turan Akbulut