

# REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget d. 06-09-2016

**Mødedato**           Tirsdag d. 06. september 2016 kl. 18:00

**Mødested**           Mødelokale B105

**Mødedeltagere**    Sami Gökdemir, Svend-Erik Hermansen, Bjarne Kogsbøll, Jeanette  
Ingemann, Merete Scheelsbeck, Conny T. Krogh, Flemming Hansen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - Ældre- og Sundhedsudvalget - 06-09-2016.....	3
M - Meddelelser - Ældre- og Sundhedsudvalget - september 2016.....	4
A - Budgetbemærkninger - ÆSU.....	5
A - Brugertilfredshedsundersøgelse på genoptræningsområdet - ÆSU.....	6
I - Udmøntning af pulje til Værdig ældrepolitik 2017 - ÆSU.....	8
I - Bevilling af midler fra Sundheds- og Ældreministeriets pulje til styrket kvalitet på plejecentre - /	10
I - Udkast til ny frivillighedspolitik - SU, FKU ÆSU.....	11

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - Ældre- og Sundhedsudvalget - 06-09-2016**

16/522

## **Indstilling**

Godkendelse af dagsorden.

## **Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 06-09-2016**

Godkendt.

## **Punkt 2: M - Meddelelser - Ældre- og Sundhedsudvalget - september 2016**

16/522

### **Baggrund**

Herunder nyt fra råd, nævn og udvalg.

### **Bilag**

Referat Seniorrådsmøde 09.05.2016

## **Punkt 3: A - Budgetbemærkninger - ÆSU**

16/60

### **Baggrund**

De generelle budgetbemærkninger og udvalgenes bemærkninger (budgetdokument 2. niveau) er udarbejdet til Byrådets budgetseminar som understøttende bemærkninger i budgetprocessen.

### **Indstilling**

At Ældre- og Sundhedsudvalget godkender udvalgets bemærkninger for budget 2017-2020.

### **Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 06-09-2016**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Udvalgets budgetbemærkninger indeholder:

- Beskrivelse af udvalgets ansvarsområde
- Beskrivelse af politikområdernes mål
- Beskrivelse af politikområdernes udfordringer
- Økonomisk oversigt (tabel)
- Mængdeforudsætninger (hvis der er sådanne på området)

For budget 2017-2020 er nedenstående punkter udeladt fra budgetbemærkningerne i forhold til sidste års bemærkninger:

- Beskrivelse af aktivitetsområder og økonomisk udsving mellem årene
- Økonomisk oversigt fordelt på udgifter og indtægter

Proces

De generelle budgetbemærkninger og udvalgenes bemærkninger blev publiceret 18-08-2016 i eDagsorden under "Budgetmateriale" forud for årets budgetseminar 26-08-2016 og Byrådets 1. behandling 06-09-2016.

Budgetbemærkningerne opdateres endeligt efter budgetvedtagelsen og forelægges som M-sag på Økonomiudvalget i december 2016 (ligesom i 2015). Bemærkningerne offentliggøres efterfølgende på kommunens hjemmeside.

### **Bilag**

Budgetbemærkninger - Ældre- og sundhedsudvalget

# Punkt 4: A - Brugertilfredshedsundersøgelse på genoptræningsområdet - ÆSU

16/15314

## Baggrund

I april og maj 2016 blev der på Træningscenter Espens Vænge gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse af genoptræningsområdet. I denne sag orienteres Ældre- og Sundhedsudvalget om undersøgelsens resultater.

## Indstilling

At Ældre- og Sundhedsudvalget

1. Tager orienteringen til efterretning

2. Godkender, at resultaterne videreformidles på tilfredshedsportalen

## Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 06-09-2016

Godkendt.

## Sagsfremstilling

I økonomaftalen for 2011 blev den daværende regering og KL enige om at anbefale kommunerne at offentliggøre sammenlignelige oplysninger, om den brugeroplevede kvalitet inden for udvalgte velfærdsområder hvert andet år. I 2015 blev genoptræningsområdet tilføjet til listen af disse områder.

I april og maj 2016 blev der gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse på Træningscentret Espens Vænge.

Undersøgelsens målgruppe var borgere, der afsluttede et genoptræningsforløb efter enten Sundhedslovens § 140 eller Servicelovens § 86 stk. 1 i perioden. Det vil sige borgere, der enten modtog genoptræning efter udskrivning fra hospitalet med en lægefaglig begrundet vurdering af genoptræningsbehovet, eller borgere som modtog genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i regi af hospitalet.

I alt deltog 85 borgere i undersøgelsen. Data blev indsamlet anden eller tredje sidste træningsgang i borgernes træningsforløb, og ved hjælp af en generisk spørgeramme udviklet af KL i samarbejde med KORA og relevante ministerier.

### Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen

37 af de 85 borgere der deltog i undersøgelsen var mænd, mens 48 var kvinder. 53 % af deltagerne var ikke tilknyttet arbejdsmarkedet, og deltagerens gennemsnitsalder var 65,5 år. 17 % af deltagerne havde grundskole eller gymnasial uddannelse som det højeste fuldførte uddannelsesniveau, mens 46 % af deltagerne havde en videregående uddannelse. Sammenlignes disse tal med sundhedsprofilen fra Høje-Taastrup Kommune fremgår det, at 33 % af kommunens borgere har grundskole eller gymnasial uddannelse som det højeste fuldførte uddannelsesniveau, mens andelen med en videregående uddannelse er væsentligt lavere end i brugertilfredshedsundersøgelsen. Det tyder således på, at det i højere grad er de veluddannede, der gør brug af kommunens genoptræningstilbud. Da al genoptræning er visiteret fra enten praktiserende læge eller hospitalet, lader det til, at der her sker en udskillelse i forhold til, hvilke borgere der visiteres til genoptræningstilbud. Dette understreger, at der ikke blot er ulighed i den individuelle sundhedsadfærd, men også i brugen af sundhedsvæsenets ydelser. Skævheden i brugernes uddannelsesniveau vil blive videreformidlet til Samordningsudvalget og Kommunalt Lægeligt Udvalg, da det er i denne del af sundhedsvæsenet, at visitationen til genoptræningstilbuddene sker.

Af brugertilfredshedsundersøgelsen fremgår det, at der generelt var stor tilfredshed med genoptræningsforløbene. 95,4 % af deltagerne angav at være tilfredse med forløbet, hvoraf 57 % var meget tilfredse. Der ses ingen kønsforskelle i deltagerens tilfredshed med genoptræningsforløbene.

Blandt deltagerne var der særlig stor tilfredshed med informationen forud for genoptræningsforløbets start, deres modtagelse ved genoptræningens start samt terapeuternes evne til at motivere og instruere deltagerne undervejs i genoptræningsforløbet. Over 95 % af deltagerne har svaret at de var meget tilfredse eller tilfredse med disse parametre, mens under 1 % (svarende til én person) angav at være utilfreds med disse parametre.

Omkring 90 % af deltagerne angav at være meget tilfredse eller tilfredse med genoptræningens fysiske rammer; herunder træningslokalerne, træningsudstyret, rengøringen af lokalerne, lyd- og lysforholdene i lokalerne, tilgængeligheden af træningscentret og træningscentrets åbningstider. Ni af deltagerne (svarende til 10 %) har gjort brug af træningscentrets omklædningsrum og bademuligheder, og af dem var én person utilfreds med forholdene.

På baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen kan det altså konkluderes, at brugerne af træningscentret oplever en stor tilfredshed med kommunens genoptræningstilbud.

Det vedlagte dokument indeholder udvalgte grafiske fremstillinger af de præsenterede resultater.

### Offentliggørelse af resultat

Såfremt Ældre- og Sundhedsudvalget godkender indstillingspunktet, bliver resultatet af brugertilfredshedsundersøgelsen offentliggjort på [www.tilfredshedsportalen.dk](http://www.tilfredshedsportalen.dk). På tilfredshedsportalen samles resultaterne fra

brugertilfredshedsundersøgelsen til én score, der gør det muligt at sammenligne resultatet fra Høje-Taastrup Kommune med resultatet fra andre kommune. Scoren udregnes først, når resultaterne uploades til portalen, hvorfor det på nuværende tidspunkt ikke er muligt at foretage sammenligningen.

## **Bilag**

Brugertilfredshedsundersøgelse - genoptræning.pdf

## Punkt 5: I - Udmøntning af pulje til Værdig ældrepolitik 2017 - ÆSU

16/1162

### Baggrund

Aftalen om finansloven 2016 indeholder en beslutning om, at kommunerne fremover skal have en værdighedspolitik. Til realisering af værdighedspolitikken afsættes der i 2017, i lighed med 2016 en milliard kroner, der er fordelt til kommunerne i forhold til antal ældre i den enkelte kommune.

Høje-Taastrup Kommune forventer i 2017 at modtage et tilsagn om tilskud på 7.344.000 kr. (i 2016 priser). Denne sag indeholder et forslag til anvendelse af tilskuddet.

### Indstilling

At Ældre- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender, at

1. der i budget 2017 indarbejdes en indtægtsbevilling på 7.344.000 kr. (i 2016 priser) og en udgiftsbevilling på 7.344.000 kr. (i 2016 priser).
2. pulje til realisering af en værdig ældrepolitik i 2017 anvendes jf. nedenstående.

Der blev uddelt høringssvar fra Seniorrådet.

### Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 06-09-2016

A foreslog til punkt 2: Der afsættes 138.000 kr. i 2017 til videreførelse af ferietilbud til borgere med demens, det finansieres af Den gode og værdige forflytning.

C, F og O stemte imod.

C, F og O stemte for administrationens indstilling til punkt 2.

### Sagsfremstilling

Sundheds- og Ældreministeriet forventer ultimo august/primus september 2016, at udsende meddelelse om endelig fordeling af pulje til understøttelse og realisering af Værdig Seniorpolitik.

Høje-Taastrup Kommunes andel af puljen for 2017 forventes, at være på niveau med puljen for 2016, hvor Høje-Taastrup Kommune modtog 7.344.000 kr. til understøttelse og realisering af kommunens Værdig Seniorpolitik.

Puljen for 2017 skal, i lighed med puljen for 2016 anvendes til realisering af kommunens Værdig Seniorpolitik, hvor kommunerne jævnfør Sundheds- og Ældreministeriets skrivelse af 09-02-2016 kan vælge at prioritere midlerne indenfor et eller flere af områderne til en værdig ældrepleje:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død

Nedenstående forslag til udmøntning af puljen til en værdig ældrepolitik i år 2017, er udarbejdet på baggrund af Byrådets beslutning af 21-06-2016 vedrørende anvendelse af puljen for 2016, idet samtlige foreslåede indsatser i år 2017 er en videreførelse af indsatserne for 2016.

Indsatserne for år 2016 blev udarbejdet på basis af faglige organisationers, Seniorrådet, interesseorganisationers og borgernes ønsker til aktiviteter og indsatser, der kan fremme en værdig ældrepleje. Samtlige indsatser understøtter de enkelte indsatsområder i ”En Værdig Seniorpolitik” der blev tiltrådt af Byrådet 21-06-2016.

1.000 kr. (alle priser i 2016 niveau)	2017	2018	2019
---------------------------------------	------	------	------

#### Livskvalitet

Etablering af 4 midlertidige pladser	1.397	1.543	1.543
--------------------------------------	-------	-------	-------

Øget trivsel på plejecentrene	243		
-------------------------------	-----	--	--

#### Selvbestemmelse

Den gode og værdige forflytning	2.110		
---------------------------------	-------	--	--

## Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Kompetenceprofiler i hjemmeplejen	2.060	2.060	2.060
Øget koordination og samarbejde om den enkelte borger	180		
Tidlig opsporing gennem triagering	100	100	100

## Mad og ernæring

Madklub for hjemmeboende enlige mænd	190		
Det gode aftenmåltid på plejecentrene	838		
Ernæring for hjemmeboende borgere	226	226	

**i alt** **7.344** **3.929** **3.703**

I vedlagte bilag beskrives de enkelte aktiviteter nærmere, ligesom det fremgår hvilke aktiviteter fra 2016 der ikke videreføres i 2017. I alt videreføres der ikke aktiviteter for 2016 til 2017 for 1,885 mio. De aktiviteter der ikke videreføres i 2017 vedrører primært ernæringsindsatser samt kompetenceudvikling.

Puljen til en værdig ældrepolitik udmøntes til kommunerne i 2016, 2017 og 2018, men der skal ansøges og aflægges særskilt regnskab for de enkelte regnskabsår. Kommunerne skal senest 15-11-2016 fremsende redegørelse for anvendelse af midlerne i 2017.

## Økonomi

Samtlige aktiviteter i ovenstående oversigt er beregnet på baggrund af 2016 priser, så snart det vides hvor stor en andel af puljen for år 2017, Høje-Taastrup Kommune vil modtage, vil budgettet blive tilpasset 2017 prisniveau.

Mange af de besluttede indsatser til realisering af Værdig Seniorpolitik igangsættes hen over sommeren 2016, hvorfor de endelige udgifter til de enkelte indsatser fortsat er på budgetniveau. Det vurderes på nuværende tidspunkt, at der for de enkelte aktiviteter kan blive mindre budgetafvigelser, som kan indgå i den samlede tilpasning af budget 2017 til prisniveau 2017. Såfremt der er væsentlige afvigelser vil de indgå i budgetopfølgning 1-2017.

Denne sag omfatter alene tildeling af midler for 2017, idet udmøntning for 2018 indgår i det samlede arbejde vedrørende udarbejdelse af budget 2018.

## Bilag

Samlet oversigt aktiviteter

Seniorrådets høringssvar til ÆSU-mødet 6/9-16 Udmøntning af pulje til Værdig Ældrepolitik 2017.docx

# **Punkt 6: I - Bevilling af midler fra Sundheds- og Ældreministeriets pulje til styrket kvalitet på plejecentre - ÆSU**

16/11146

## **Baggrund**

Administrationen har søgt Sundheds- og Ældreministeriet om puljemidler til at igangsætte aktiviteter, der kan styrke livskvaliteten blandt ældre på plejecentre. Sundheds- og Ældreministeriet har imødekommet ansøgningen og har bevilget 495.500 kr. til projektet.

## **Indstilling**

At Ældre- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender, at:

1. Projektet igangsættes
2. der til politikområdet 09.90 Ældreudgifter i 2016 bevilges en indtægts- og udgiftsbevilling på 159.500 kr. og i 2017 en indtægts- og udgiftsbevilling på 336.000 kr.

## **Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 06-09-2016**

Anbefales.

## **Sagsfremstilling**

Høje-Taastrup Kommune har fået bevilget midler af Sundheds- og Ældreministeriet til at igangsætte et projekt, som er målrettet beboere på Henriksdal Plejecenter og Torstorp Pleje- og Rehabiliteringscenter. Formålet med projektet er at øge beboernes sundhed og velbefindende gennem massage og zoneterapi.

Nyere undersøgelser peger på, at et svækket immunforsvar, sygdom, psykiske og fysiske skader kan forebygges eller lindres gennem mere fysisk berøring. Beboere på plejecentre har oftest ikke længere en ægtefælle – og naturlig fysisk berøring med andre er en sjældenhed.

Ligeledes er der mange beboere med demensdiagnoser, hvor massage eller berøring kan bidrage til at lindre deres uro og rastløshed.

I projektet vil beboerne på de to plejecentre modtage tilbud om henholdsvis massage og zoneterapi. Aktiviteten foregår en til en og tilrettelægges med afsæt i beboernes behov. Målet er, at 60 % af beboerne benytter tilbuddet – og at 80 % af disse efterfølgende føler fysisk velvære.

Projektet gennemføres i perioden september 2016 – december 2017.

## **Økonomi**

Den samlede bevilling fra Sundheds- og Omsorgsministeriet udgør i alt 495.500 kr. fordelt over årene 2016 (159.500 kr.) og 2017 (336.000 kr.).

Såfremt puljemidlerne ikke anvendes til projektet, skal de tilbageføres til Sundheds- og Ældreministeriet.

Projektmidlerne anvendes primært til lønudgifter samt materialeomkostninger. Projektet understøtter Høje-Taastrup Kommunes Værdig Seniorpolitik. Projektet indgår ikke i udmøntningen af pulje til understøttelse af en værdig ældrepolitik 2016 eller i indstilling om udmøntning af puljen for 2017, der fremlægges parallelt med denne sag.

## **Bilag**

Bilag 1: Tilsagnsskrivelse fra Sundheds- og Ældreministeriet om puljemidler til styrkelse af livskvalitet

Bilag 2: Puljeansøgning 2016

Bilag 3: Puljeansøgning 2017

# Punkt 7: I - Udkast til ny frivillighedspolitik - SU, FKU ÆSU

14/32196

## Baggrund

Byrådet besluttede 28-05-2013, at der skulle udarbejdes en ny Frivillighedspolitik. I sagsfremstillingen præsenteres et forslag til Høje-Taastrup Kommunes nye Frivillighedspolitik samt processen for den politiske forankring.

## Indstilling

At Fritids- og Kulturudvalget, Socialudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender, at udkastet til ny frivillighedspolitik sendes i høring.

## Beslutning Socialudvalget den 06-09-2016

Anbefales. Udvalget ønskede følgende tekst fra budgetforlig fra 2016 indført i politikken.

”Mulighederne for forsikring af frivillige undersøges for øjeblikket i Indenrigsministeriet på baggrund af en henvendelse fra kommunen. Når en afgørelse foreligger tages der stilling til videre initiativer i Høje-Taastrup Kommune”.

## Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 06-09-2016

Anbefales. Udvalget ønskede følgende tekst fra budgetforlig fra 2016 indført i politikken.

”Mulighederne for forsikring af frivillige undersøges for øjeblikket i Indenrigsministeriet på baggrund af en henvendelse fra kommunen. Når en afgørelse foreligger tages der stilling til videre initiativer i Høje-Taastrup Kommune”.

## Sagsfremstilling

Høje-Taastrup Kommunes første frivillighedspolitik blev vedtaget i 2003. Siden da er der sket en stor udvikling på frivillighedsområdet. Den nye frivillighedspolitik adskiller sig især indholdsmæssigt fra den gamle på følgende områder:

### *Fra frivilligt socialt arbejde til frivillighed i bred forstand*

Den tidligere frivillighedspolitik tog primært udgangspunkt i frivillighed på det sociale område. Især var der fokus på tildelingen af økonomisk støtte efter Servicelovens § 18. Den nye frivillighedspolitik tager afsæt i et bredere frivillighedsbegreb. På foreningssiden favner den således både det frivillige sociale område, det folkeoplysende område, det kulturelle område og integrationsområdet. Udover foreningslivet favner den også de frivillige i kommunale institutioner og enheder. Herudover favner den frivillighed på tværs af alle kommunale fagområder. Den nye frivillighedspolitik sætter desuden fokus på det aktive medborgerskab og civilsamfundet som ressource og fællesskab.

### *Fra tildeling af støtte til samarbejde og samskabelse*

I den tidligere frivillighedspolitik var samarbejdet mellem kommunen og foreningslivet primært beskrevet via retningslinjerne for tildeling af §18-midler og via kontaktgruppen for det frivillige sociale arbejde. Den nye frivillighedspolitik sætter fokus på flere forskellige og mere fleksible samarbejdsformer og inviterer til mere dialog mellem kommunen, foreninger, borgere og erhvervsliv. Desuden sætter den nye frivillighedspolitik fokus på, hvordan vi fremadrettet i højere grad kan åbne kommunen op og invitere de frivillige indenfor til samarbejde. Den understøtter således udviklingen hen imod kommune 3.0, visionen om kommunen som lokalsamfund med ressourcestærke og aktive samfundsborgere, hvor velfærd skabes i samspil mellem kommunen og borgerne.

### *Foreningslivet suppleres med nye organiseringsformer*

Siden den første frivillighedspolitik blev formuleret, er det traditionelle foreningsliv i tiltagende grad blevet suppleret af nye former for frivillighed og nye organiseringsformer. Det etablerede foreningsliv står fortsat stærkt, men suppleres i højere grad af løsere organiserede indsatser, aktiviteter og spontane tiltag, hvor frivillige er tilknyttet på ad hoc basis. Den nye frivillighedspolitik favner således både foreningslivet og den løsere organiserede og ad hoc baserede frivillighed.

## Politikkens udarbejdelse

Politikken er blevet til i samspil mellem mange forskellige interne og eksterne parter. En tværfaglig arbejdsgruppe har stået bag udarbejdelsen af politikudkastet og afholdelsen af kick off-event 01-03-2016. I løbet af processen har en række andre parter desuden været involveret og bidraget til politikken. For at sikre en bred og repræsentativ involvering, har følgende aktiviteter været gennemført:

- Kick off-event for kommunale medarbejdere, samarbejdspartnere, rådsmedlemmer og repræsentanter for det lokale frivilligområde
- Fokusgruppeinterview med 3 lokale frivillige sociale foreninger (der tilsammen repræsenterer ældreområdet, patientområdet, børne- og ungeområdet, kulturområdet og integrationsområdet).
- Inddragelse af Folkeoplysningsudvalget

- Inddragelse af Seniorrådet, Handicaprådet, Udsatterrådet og Integrationsrådet
- Inddragelse af skolebestyrelserne (kun to meldte tilbage på henvendelsen).

### **Høring**

Såfremt udkastet til frivillighedspolitik vedtages, vil den blive sendt i høring. Høringsparterne er kontaktgruppen for det frivillige sociale arbejde, frivilligcenteret, samt råd og nævn. Ligeledes vil den nye frivillighedspolitik blive lanceret i forbindelse med den lokale markering af Frivillig Fredag 30-09-2016. Når høringsperioden er overstået, vil høringssvarene evt. blive indarbejdet i politikken, inden den sendes til endelig politisk godkendelse.

### **Proces for implementering af frivillighedspolitikken**

Det er forventningen, at frivillighedspolitikken endeligt godkendes på udvalgmøderne i december 2016. Når frivillighedspolitikken er endeligt vedtaget, vil den danne afsæt for en række temadrøftelser i de enkelte fagudvalg. På baggrund heraf vil der blive formuleret særskilte handleplaner, der knytter politikens indsatsområder til hvert fagområde. Der vil årligt blive fulgt op på politikens mål og succeskriterier, og 2 år efter politikens godkendelse vil der blive lavet en midtvejsevaluering, som ligeledes tager udgangspunkt i politikens mål og succeskriterier. Som led i politikens implementering vil den blive præsenteret på de forskellige fagområder og niveauer i kommunen samt blandt relevante samarbejdsparter og interessenter.

### **Bilag**

Frivillighedspolitik - udkast