

# REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 02-10-2024

**Mødedato** Onsdag d. 02. oktober 2024 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 1.14

**Mødedeltagere** Marjan Ganjjou, Peter Faarbæk, Sabah Abid, Anne Mette Bak, Simon Bøtkjær Nielsen (Afbud), Turan Akbulut, Melis Aydin

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - oktober 2024.....	4
A - Status på klagebehandling - 2023 - AMU.....	5
A - Konsekvenser udmøntningen af Arne 2-pensionen - AMU.....	8
Lukket.....	9
Underskriftsblad - Arbejdsmarkedsudvalget - oktober 2024.....	10

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

23/21836

**Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 02-10-2024**

Godkendt.

**Afbud** Simon Bøtkjær Nielsen

## **Punkt 2: Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - oktober 2024**

23/21836

### **Bilag**

Om KLs høringssvar på ekspertgruppens anbefalinger (oktober 2024)

KL's høringssvar til ekspertgruppens anbefalinger til fremtidens beskæftigelsesindsats

Høje-Taastrup Kommunes høringssvar på ekspertgruppens anbefalinger (oktober 2024)

Høringssvar fra Høje-Taastrup Kommune

**Afbud** Simon Bøtkjær Nielsen

## **Punkt 3: A - Status på klagebehandling - 2023 - AMU**

15/199

### **Baggrund**

Administrationen forelægger en gang årligt status på vedr. klagebehandling arbejdsmarkedsområdet.

Ankestyrelsen har publiceret ankestatistik for 2023 med en detaljeret oversigt over antallet af behandlede sager i Høje-Taastrup Kommune indenfor de enkelte fagområder. Sagen viser afgørelsessager behandlet i Ankestyrelsen i 2023 sammenlignet med behandlede sager i 2022.

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres desuden i denne sag om status og udvikling på klagesagsbehandlingen på arbejdsmarkedsområdet i perioden 2019-2023. Disse data er baseret på optælling fra Social- og Arbejdsmarkedscentrets oversigter over indkomne klager til henholdsvis borgmester, direktør/centerchef og ledere.

### **Indstilling**

At Arbejdsmarkedsudvalget tager sagen til efterretning.

### **Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 02-10-2024**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Denne sag tager afsæt i Ankestyrelsens behandling af klagesager vedr. områderne Lov om Aktiv Beskæftigelsespolitik (Jobcenter), samt Lov om Sygedagpenge, og i klager til administrationen.

En borger kan til enhver tid klage over en afgørelse truffet af en sagsbehandler på beskæftigelsesområdet. Kommunen har som udgangspunkt 4 uger til at behandle en indkommen klage. Hvis kommunen fastholder den trufne afgørelse, sendes sagen videre til behandling i Ankestyrelsen. Når en borger klager over en afgørelse, tager den ansvarlige sagsbehandler en dialog med borger inden den sendes videre til behandling i Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen kan vælge at:

- Hjemvise sagen, hvilket betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den igen. Årsager til Ankestyrelsens hjemvisning af en sag, kan eksempelvis være manglende oplysninger eller sagsbehandlingsfejl.
- Ændre eller ophæve afgørelsen, hvilket betyder, at afgørelsen er forkert, og Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse.
- Stadfæste, hvilket betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Afvise eller henvise, hvilket betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, fordi klagefristen er overskredet eller borgeren beslutter at trække klagen tilbage. Anden årsag kan være at Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, hvorfor klagen oversendes til rette instans.

Social- og Arbejdsmarkedscentret fik i 2023t omkring 45.000 henvendelser. Dette ligger på niveau med antallet af henvendelser fra forrige år. En stor mængde af disse personlige, telefoniske eller digitale henvendelser er i princippet afgørelser, da borgerne ved møderne orienteres om ret og pligt, modtager tilbud om beskæftigelsesfremmende tiltag mv. Yderligere træffes der også i den løbende sagsbehandling en række afgørelser, som også potentielt kan udløse en klage,

herunder ansøgning om forsørgelsesydelse, målgruppeskift, samtale, udeblivelse fra samtale eller tilbud samt deltagelse i beskæftigelsesfremmende tilbud.

#### Afgørelsessager behandlet i Ankestyrelsen 2023 sammenlignet med 2022

	Sygedagpengeloven		Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	
	2022	2023	2022	2023
Stadfæstelse	15	32	3	4
Ændring/ophævelse	4	5	1	2
Hjemvisning	2	4	1	0
Afvisning/henvisning	1	0	1	1
Afgjorte sager i alt	22	41	6	7

Antallet af behandlede sager i Ankestyrelsen i 2023 truffet i henhold til Sygedagpengeloven er steget. Dette kan skyldes, at der i 2023 har været et øget fokus på revurderinger og forlængede sygedagpengeforløb og den tidlige indsats. Det fremgår af tabellen ovenfor, at Ankestyrelsen stadfæster langt de fleste sager, og at andelen af stadfæstede sager er steget betydeligt sammenlignet med 2022.

Klager truffet efter Lov om Aktiv beskæftigelsespolitik ligger på niveau med året før.

Ankestyrelsen har fortsat en sagsbehandlingstid på 4-7 måneder, og flere af de sager som er indsendt i 2023, afventer fortsat Ankestyrelsens afgørelse.

Administrationen vurderer, at antallet af klager sendt til behandling i Ankestyrelsen fortsat udgør en lille andel af det samlede antal afgørelser.

Høje-Taastrup Kommune ligger umiddelbart på samme klageniveau som de øvrige vestegnskommuner.

Der er fortsat øget fokus på god borgerkontakt i sagsbehandlingen. Den personlige dialog giver en øget forståelse for egne sager, hvor evt. afgørelser går borger imod og er dermed medvirkende til at fastholde det forholdsvise lave antal indkomne klager.

## Klager til borgmester 2018-2022

2019 2020 2021 2022 2023

20 26 27 13 15

Tabellen viser det konkrete antal af borgere, der har henvendt sig pr. år. Trods en lille stigning fra 2022 så viser tendensen, at der er et faldende antal klager stilet til borgmesteren. Dette fald kan bl.a. tillægges, at det kontinuerligt har været et fokusområde for arbejdet i Jobcentret at sikre den gode borgerdialog.

Henvendelserne omhandler oftest klager over langsommelig sagsbehandling eller ønske om anden sagsbehandler, rykkere på sager eller enkeltsager.

**Afbud** Simon Bøtkjær Nielsen

# Punkt 4: A - Konsekvenser udmøntningen af Arne 2-pensionen - AMU

24/18049

## Baggrund

Arbejdsmarkedsudvalget godkendte 04-10-2023 administrationens forslag til implementering af en udgiftsreduktion på 2,4 mio. kr., som hører under tiltaget 'mindre administration i kommunerne' i 2. delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen.

Arbejdsmarkedsudvalget bestilte i denne forbindelse en opfølgning et år senere på konsekvenserne.

## Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget tager opfølgningen på konsekvenserne til efterretning.

## Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 02-10-2024

Godkendt.

## Sagsfremstilling

I denne sagsfremstilling følger administrationen op på konsekvenserne af de anbefalinger, som Arbejdsmarkedsudvalget godkendte på mødet i oktober 2023, om udgiftsreduktion på 2,4 mio. kr., som hører under tiltaget 'mindre administration i kommunerne' i 2. delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen.

Arbejdsmarkedsudvalget godkendte tre tiltag, som til sammen udgør 2,4 mio. kr. i reducerede udgifter:

1) Arbejdsmarkedsudvalget har godkendt en reduktion på 0,9 mio. kr. ved at effektivisere og omlægge administrative støttefunktioner, som ikke er borgerrettede (f.eks. regningsbetaling og generel administrativ understøttelse af opgaver i Jobcentret). Sammenlægningen af de administrative støttefunktioner på hhv. socialområdet og beskæftigelsesområdet har givet mulighed for at effektivisere i opgaveløsningen samtidig med, at nye digitale løsninger ved bl.a. regningsbetaling og økonomistyring er ved at blive implementeret. Konsekvenserne har været, at nogle opgaver nu er organiseret anderledes og dermed, at nogle medarbejdere har fået nye opgaver. Det har givet ustabilitet i personalegruppen i en periode, hvor flere medarbejdere har valgt at gå på pension eller skifte job. Samlet er det administrationens vurdering, at det på sigt er muligt at løse de administrative støtteopgaver med det reducerede budget uden, at det får konsekvenser for de borgerrettede funktioner eller for styring af området.

2) Arbejdsmarkedsudvalget har godkendt en reduktion på 1,0 mio. kr. ved at reducere niveauet for afklaring af borgere til ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension til niveauet før den ekstraordinære indsats blev iværksat. Byrådet har dog udvidet budgettet fra 1. januar 2024 og varigt, så den ekstraordinære aktiveringsindsats har kunnet fortsætte. Antallet af aktivitetsparate er faldet til 296 fuldtidspersoner i juli 2024 fra 380 i juli 2023 og 430 i juli 2022.

3) Arbejdsmarkedsudvalget har godkendt en reduktion på 0,5 mio. kr. ved at reducere i støttefunktioner vedrørende borgernes ydelsesudbetaling. Konsekvenserne har været, at Ydelsesservice har nedlagt et årsværk, der beskæftigede sig med mere økonomiske opgaver omkring sagsbehandlingen, bl.a. omkring mellemkommunale betalinger. Dette har gjort kompetencerne inden for mellemkommunal betaling tyndere og gjort opkrævningen fra andre kommuner sværere.

**Afbud** Simon Bøtkjær Nielsen

## **Punkt 5: Lukket**

23/21836

**Afbud** Simon Bøtkjær Nielsen

# Punkt 6: Underskriftsblad - Arbejdsmarkedsudvalget - oktober 2024

## Baggrund

### Godkendelsesark

**Mødedato** onsdag den 2. oktober  
2024

**Udvalg** Arbejdsmarkedsudvalget

**Møde** Dagsorden

**Dagsordenpunkt** 6 - Underskriftsblad - Arbejdsmarkedsudvalget -  
oktober 2024

#### Bruger

Anne Mette Bak

Marjan Ganjjou

Melis Aydin

Peter Faarbæk

Sabah Abid

Turan Akbulut

#### Status

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

#### Dato for godkendelse

onsdag den 2. oktober 2024

torsdag den 3. oktober 2024

onsdag den 2. oktober 2024

onsdag den 2. oktober 2024

onsdag den 2. oktober 2024

onsdag den 2. oktober 2024

**Afbud** Simon Bøtkjær Nielsen