

REFERAT Institutions- og Skoleudvalget d. 05-02-2014

Mødedato Onsdag d. 05. februar 2014 kl. 18:30

Mødested Mødelokale B105

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden - Institutions- og Skoleudvalget - 05-02-2014.....	4
M - Meddelelser - Institutions- og Skoleudvalget - februar 2014.....	6
I - Udfald af klagebehandlingen - det specialiserede børneområde - ISU.....	8
Lukket.....	12

Punkt 1: Lukket

13/28155

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden - Institutions- og Skoleudvalget - 05-02-2014

13/28155

Godkendelse af dagsorden - Institutions- og Skoleudvalget - 05-02-2014

BESLUTNING INSTITUTIONS- OG SKOLEUDVALGET DEN 05-02-2014

Godkendt.

Punkt 3: M - Meddelelser - Institutions- og Skoleudvalget - februar 2014

13/28155

Bilag

Opfølgingsstatus over fordeling af børn fra dagtilbudsområdet og SFI i juledagene 2013

Forlængelse af dispensation fra at oprette gratis 30 timers dagtilbud.

M - Meddelelser - Institutions- og Skoleudvalget - februar 2014

Punkt 4: I - Udfald af klagebehandlingen - det specialiserede børneområde - ISU

11/24300

I - Udfald af klagebehandlingen - det specialiserede børneområde - ISU

Baggrund

Byrådet får hvert år en opgørelse over, hvordan det er gået med borgernes klager over kommunens afgørelser på social- og specialundervisningsområdet. Opgørelsen viser både udfaldet af kommunens egen genvurdering og den senere behandling i ankesystemet.

INDSTILLING

At Institutions- og Skoleudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender:

1. at redegørelsen for klagebehandlingen i 2013 på det børnesociale område tages til efterretning
2. at Byrådet som hidtil får en halvårsredøgørelse og en årlig redegørelse
3. at redegørelserne sendes til Handicaprådet til orientering

Sagsfremstilling

Børne- og Ungerådgivningscentret registrerer løbende klager over afgørelser inden for centrets opgavefelter. Klagernes indhold, udfaldet af kommunens egen genvurdering og en eventuel senere klagebehandling hos Ankestyrelsen indgår i Børne- og Ungerådgivningscentrets statistikker.

Der har siden 2011 været meget fokus på klager vedr. tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter til forældre til børn med funktionsnedsættelse. Klagerne blev i perioden 2009-2011 femdoblet. Det skete i kølvandet på administrationens indsats for at sikre korrekt sagsbehandling. Netop dette gav sig udslag i et politisk ønske om at blive orienteret om udfaldet af klagebehandlingen.

Udfaldet af klagebehandlingen, borgerhenvendelser i øvrigt til blandt andet borgmesteren og Borgerrådgiverens årlige redegørelse inddrages i Børne- og Ungerådgivningscentrets kvalitetsarbejde og i dialog med borgerne. Kommunens revisionsfirma havde forinden påpeget, at administrationen ikke efterlevede gældende regler og retningslinjer på området. Børne- og Ungerådgivningscentret igangsatte en række tiltag, der skulle sikre ensartethed, høj kvalitet i sagsbehandlingen og korrekt afregning med staten af de ydelser, hvor kommunen får refusion.

I efteråret 2013 gennemgik den kommunale revisor Børne- og Ungerådgivningscentrets arbejdsgange og administration af ydelser vedr. tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter. Revisoren udtrykte stor tilfredshed med de igangsatte tiltag.

Modtagne klager i 2009-2013

Enhver borger har ret til at klage over en afgørelse, hvis den ikke imødekommer ansøgningen fuldt ud. Så skal afgørelsen genvurderes af en uvildig medarbejder.

I *tabel 1* opsummeres antal klager for 2009-2013. Administrationen modtog 69 klager i 2013, hvilket er 14 flere end året før og 94 færre end i 2011.

Tabel 1. Antal klager fordelt på § 41-42 området og andre lovområder.

	2009	2010	2011	2012	2013
§ 41-42 området	26	68	138	35	36
Andre lovområder	22	21	25	20	33
I alt	48	89	163	55	69

I 2013 kom de 69 klager fra 58 borgere. Nogle borgere har med andre ord fremsendt flere klager. Den samme tendens ses hvert år.

For så vidt angår klager på 'øvrige områder', vedrørte 14 af de 33 klager i 2013 fastsættelse af samvær mod kun 8 i 2012. Blandt øvrige typer kan nævnes valg af anbringelsessted, afslag på efterværn, afslag på ønske om at blive godkendt som plejefamilie, visitation til Flønghuset m.v.

Genvurdering

Udfaldet af Høje-Taastrup Kommunes genvurdering er vist med antal i *tabel 2*.

Tabel 2. Fordeling af genvurderingen i HTK af § 41-42 klager. 2010-2013, antal.

Antal	2010	2011	2012	2013
Afgørelse fastholdt, (medhold til kommunen)	57	96	23	19
Delvis medhold til borger	3	9	2	2
Medhold til borger	8	23	7	3
Ændret	0	7	0	0
Afslag/henlagt	0	3	3	2
Mangler genvurdering				10 *
I alt	68	138	35	36

* Der mangler endnu genvurdering af 10 klager, som er modtaget sidst i 2013.

For at kunne sammenligne de enkelte år er udfaldet vist i *tabel 3* med procenter.

Tabel 3. Procentvis fordeling af genvurderede klager vedr. § 41-42. 2010-2013.

Procent	2010	2011	2012	2013
Afgørelse fastholdt, (medhold til kommunen)	83,8	69,6	65,7	73,1
Delvis medhold til borger	4,4	6,5	5,7	7,7
Medhold til borger	11,8	16,7	20,0	11,5
Ændret	0,0	5,1	0,0	0,0
Afslag/henlagt	0,0	2,2	8,6	7,7
	100,0	100,0	100,0	100,0

Tabellen viser en nedgang i sager, hvor borgerne får ret i deres klage. Således er andelen af borgere, som har fået fuldt medhold, faldet fra 16,7 % i 2011 til 11,1 % i 2013. Lægges klager med 'delvis medhold' og 'ændret' til, er der tale om et fald fra 28,3 til 19,2 % i 2013-klager.

Borgerrådgiveren har i sin seneste redegørelse opfordret til at rette fokus på overholdelsen af den 4 ugers frist, som kommunen har til at genvurdere sagerne.

Det kan oplyses, at genvurderingsfristen overholdes på Børne- og Ungerådgivningscentrets område. Der kan dog forekomme få forsinkelser i tilfælde i forbindelse med ferieperioder og som følge af pludseligt opstået fravær.

Resultat af behandlingen i ankesystemet

Hvis den oprindelige afgørelse fastholdes enten helt eller delvist i kommunens revurdering, sendes klagen videre til Ankestyrelsen. Samtlige 103 fremsendte klager fra 2011 er nu afgjort af Ankestyrelsen og tidligere Det sociale Nævn.

Tabel 4. Udfald af Ankestyrelsens afgørelse 2011-2012, antal

Antal	Afvist/ henlagt	HTK fik fuldt medhold	Borger og HTK fik medhold i forsk delforhold	Borger fik fuldt medhold	HTK fik medhold & delforhold hjemvist	Borger fik medhold & delforhold hjemvist	Hele sagen hjemvist til fornyset behandling	I alt
2011	4	50	8	8	11	3	19	103
2012	2	15		1	1	1		20

Der mangler registrering af afgørelser i 5 sager for 2012. Ankestyrelsen er rykket i sagerne.

Opgørelsen over Ankestyrelsens afgørelser medtager alle delforhold. Styrelsen kan lade nogle delforhold falde ud til borgerens fordel og stadfæste andre. I andre sager kan nogle eller alle forhold blive hjemvist til fornyet kommunal behandling. Det gør det svært ud fra tabel 2 at tegne et entydigt billede af det samlede resultat af klagebehandlingen. Det samlede antal sager fra 2012 betyder, at procentvise opgørelser og sammenligninger med det år ikke giver mening. Ikke desto mindre er tendensen klar vedr. 2012 med fuldt medhold i tre ud af fire sager.

For klager fra 2011 er der tale om fuldt medhold til kommunen i ca. halvdelen af de 103 fremsendte klager. Set fra en borgervinkel blev 8 % af klagerne afgjort til borgerens fordel. Hertil kommer 3 %, hvor borgeren fik medhold i nogle forhold i klagen, mens andre forhold i den samme klage er sendt tilbage til kommunens behandling. Lægges dertil de 19 klager, som hjemvises i deres helhed, må det konkluderes ud fra Ankestyrelsens klagebehandling, at kvaliteten i kommunens afgørelser fra 2011 ikke var af tilstrækkelig høj kvalitet.

Her skal samtidig erindres om, at borgerne oprindeligt ved den kommunale genvurdering, jf. tabel 3, fik medhold i over 16 % af sagerne. Hertil kommer delforhold, der også er faldet ud til borgerens fordel.

Anbefales.

Punkt 5: Lukket

13/26352