

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 07-09-2022

Mødedato Onsdag d. 07. september 2022 kl. 16:00

Mødested Mødelokale B105

Mødedeltagere Marjan Ganjjou, Peter Faarbæk, Kurt Scheelsbeck, Melis Aydin, Turan Akbulut, Anne Mette Bak (Afbud), Sabah Abid

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - september 2022.....	4
A - Status på klagebehandling - BAC - 2021 - AMU.....	5
A - Status på mål i Beskæftigelsesplan 2022 - AMU.....	8
I - Sagsbehandlingstider for 1. halvår af 2022 - ISU, AMU, ÆSU og SU.....	14
Lukket.....	19
Underskriftsblad Arbejdsmarkedsudvalget - september 2022.....	20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

21/24328

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 07-09-2022

Godkendt.

Afbud Anne Mette Bak

Punkt 2: Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - september 2022

21/24328

Bilag

Repatriering - status, rammer og regler

Virksomhedsservice på jobindsats

Nøgletalsrapport Arbejdsmarkedsudvalget 7. september 2022

Afbud Anne Mette Bak

Punkt 3: A - Status på klagebehandling - BAC - 2021 - AMU

15/199

Baggrund

Administrationen forelægger en gang årligt status på klagebehandling indenfor arbejdsmarkedsområdet.

Ankestyrelsen har i april 2022 publiceret Ankestatistik for 2021 med en detaljeret oversigt over antallet af behandlede sager i Høje-Taastrup Kommune indenfor de enkelte fagområder. Sagen viser afgørelsessager behandlet i Ankestyrelsen i 2021 sammenlignet med behandlede sager i 2020.

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres endvidere i denne sag om status og udvikling på klagesagsbehandlingen på Beskæftigelses- og Arbejdsmarkedsområdet i perioden 2018-2021. Disse data er baseret på optælling fra Beskæftigelses- og Arbejdsmarkedscentrets oversigter over indkomne klager til henholdsvis borgmester, direktør/centerchef og ledere.

Danmarkskortet inddrages ikke i denne sag, men forelægges i særskilt sag samtidig med denne sag for de relevante udvalg.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget tager sagen til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 07-09-2022

Godkendt.

Sagsfremstilling

Denne sag tager afsæt i Ankestyrelsens behandling af klagesager vedr. områderne Lov om Aktiv Socialpolitik (Ydelse), Lov om Aktiv Beskæftigelsespolitik (Jobcenter), samt Lov om Sygedagpenge.

En borger kan til enhver tid klage over en afgørelse truffet af sagsbehandler på beskæftigelsesområdet. Kommunen har som udgangspunkt 4 uger til at behandle en indkommen klage, såfremt kommunen fastholder den trufne afgørelse, sendes sagen videre til behandling i Ankestyrelsen. Når en borger klager over en afgørelse, tager den ansvarlige sagsbehandler en dialog med borger inden den sendes videre til behandling i Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen kan vælge at:

- Hjemvise sagen, hvilket betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den igen. Årsager til Ankestyrelsens hjemvisning af en sag, kan eksempelvis være manglende oplysninger eller sagsbehandlingsfejl.
- Ændre eller ophæve afgørelsen, hvilket betyder, at afgørelsen er forkert, og Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse.
- Stadfæste, hvilket betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Afvise eller henvise, hvilket betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, fordi klagefristen er overskredet eller borgeren beslutter at trække klagen tilbage. Anden årsag kan være at Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, hvorfor klagen oversendes til rette instans.

Klagesager 2021 (Afgørelsessager behandlet i Ankestyrelsen i 2021 sammenlignet med behandlede sager i 2020)

Beskæftigelses- og Arbejdsmarkedscentret havde i 2021 omkring 50.000 henvendelser. Dette ligger på niveau med antallet af henvendelser i 2020. Henvendelserne er personlige, telefoniske eller digitale. Yderligere træffes der i den løbende sagsbehandling en række afgørelser, som også potentielt kan udløse en klage, herunder ansøgning om forsørgelsesydelse, målgruppeskift, samtale, udeblivelse fra samtale eller tilbud samt deltagelse i beskæftigelsesfremmende tilbud. Der er i 2021 indkommet samlet omkring 215 klager.

Afgørelsessager behandlet i Ankestyrelsen 2021 sammenlignet med 2020

	Sygedagpengeloven		Lov om aktiv Socialpolitik		Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Stadfæstelse	43	35	35	55	5	2
Ændring/ophævelse	2	2	9	9	0	2
Hjemvisning	4	7	6	13	0	0
Afvisning/henvisning	0	1	9	10	0	0
Afgjorte sager i alt	49	44	59	77	5	4

Antallet af behandlede sager i Ankestyrelsen i 2021 er på niveau med antallet i 2020. Dog ses en lille stigning i klager truffet efter Lov om Aktiv Socialpolitik, mens der i antallet af klager truffet på sygedagpengeområdet ses et lille fald.

Ankestyrelsen har fortsat en sagsbehandlingstid på 4-7 måneder, og flere af de sager som er indsendt i 2021, afventer fortsat Ankestyrelsens afgørelse.

Administrationen vurderer, at antallet af klager sendt til behandling i Ankestyrelsen fortsat ligger på et acceptabelt og forventeligt niveau. Høje-Taastrup Kommune ligger på samme klageniveau som de øvrige vestegnskommuner.

Der er fortsat øget fokus på god borgerkontakt i sagsbehandlingen. Den personlige dialog giver en øget forståelse for egne sager, hvor evt. afgørelser går borger imod og er dermed medvirkende til at fastholde det forholdsvise lave antal indkomne klager.

Klager til borgmester, direktør/centerchef og leder 2018-2021

Klager stilet til borgmester, direktør/centerchef og afdelingsleder i perioden 2017-2020

År	Borgmester	Direktør/centerchef	Afdelingsleder	I alt
2018	33	0	67	100
2019	20	0	54	74

2020	26	0	25	51
2021	27	0	28	55

Kilde: Beskæftigelses- og Arbejdsmarkedscentret egne oversigter

Tabellen viser det konkrete antal af borgerhenvendelser pr. år. Der er over de sidste par år sket tæt på en halvering i det samlede antal klager.

Henvendelserne omhandler oftest klager over langsommelig sagsbehandling eller ønske om anden sagsbehandler, rykkere på sager eller enkeltsager.

Der er i de sidste 4 år (2018-2021) ikke modtaget klager over sagsbehandlingen stilet til direktør/centerchef.

Afbud Anne Mette Bak

Punkt 4: A - Status på mål i Beskæftigelsesplan 2022 - AMU

22/3655

Baggrund

På Arbejdsmarkedsudvalgets møde 01-12-2021 godkendte udvalget målene for beskæftigelsesplanen i 2022. Administrationen udarbejder en løbende status og opfølgning på målene i beskæftigelsesplanen for 2022.

Indstilling

At Arbejdsmarkedsudvalget godkender opfølgningen og status på målene i Høje Taastrup Kommunes beskæftigelsesplan for 2022.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 07-09-2022

Godkendt.

Sagsfremstilling

Sagen har til formål at præsentere Arbejdsmarkedsudvalget for de 4 temaer, der udgør Høje Taastrup Kommunes beskæftigelsesplan samt en status på målsætninger for første halvdel af 2022.

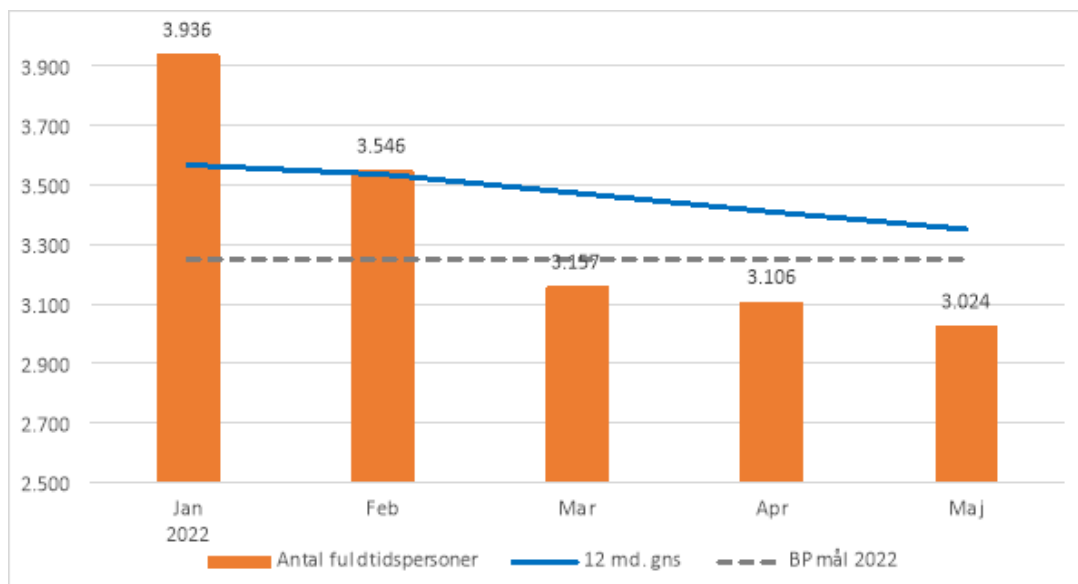
Byrådet har fastlagt nedenstående 4 temaer for Beskæftigelsesplanen 2019-2022:

- Nedbringelse af ledighed
- Øge virksomhedssamarbejdet
- Flere unge i uddannelse
- De mest udsatte ledige skal tættere på arbejdsmarkedet

Tema 1 – Nedbringelse af ledighed

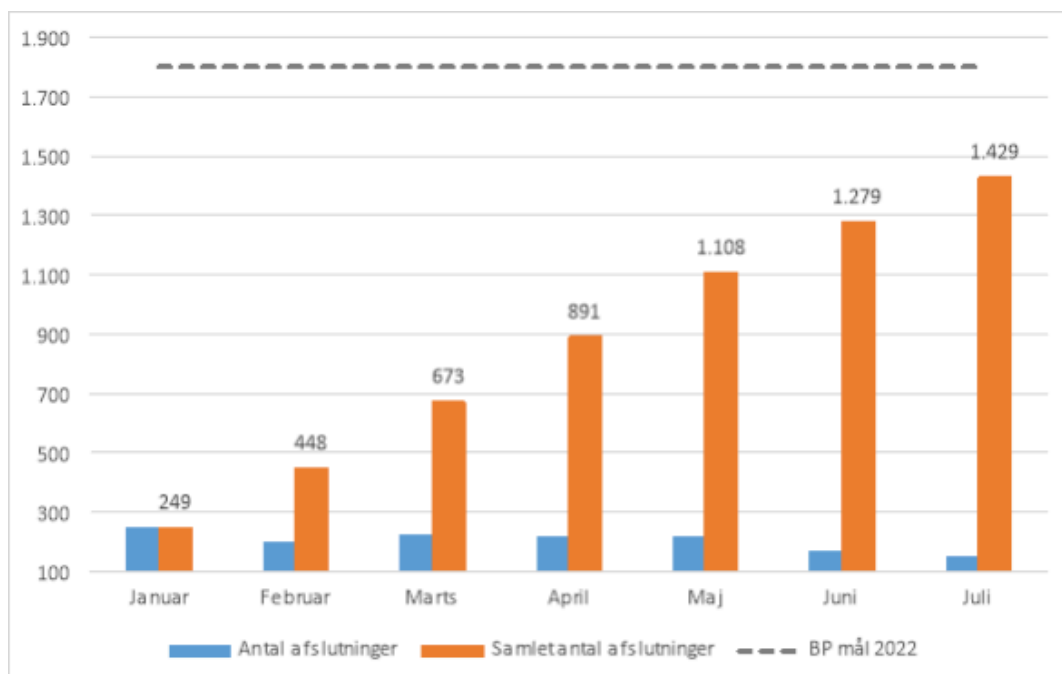
Målsætning 1A: Antallet på offentlig forsørgelse er nedbragt med 9 % svarende til 353 fuldtidspersoner.

I løbet af 2022 er antallet af fuldtidspersoner stødt dalende. Det forventes derfor, at målsætningen for beskæftigelsesplanen opnås inden årets udgang. Det bemærkes at det store antal borgere på offentlig forsørgelse i januar 2022 delvist skyldes, at der skete ændringerne i sygedagpengelovgivningen, hvilket gav mulighed for refusion på første sygedag grundet Covid-19. Dette har i Høje Taastrup Kommune og på landsplan resulterede i en massiv øgning af sygedagpengemodtagere i januar 2022.



Målsætning 1B: Der er 1.800 ledige, der overgår til ordinært arbejde eller uddannelse i 2022

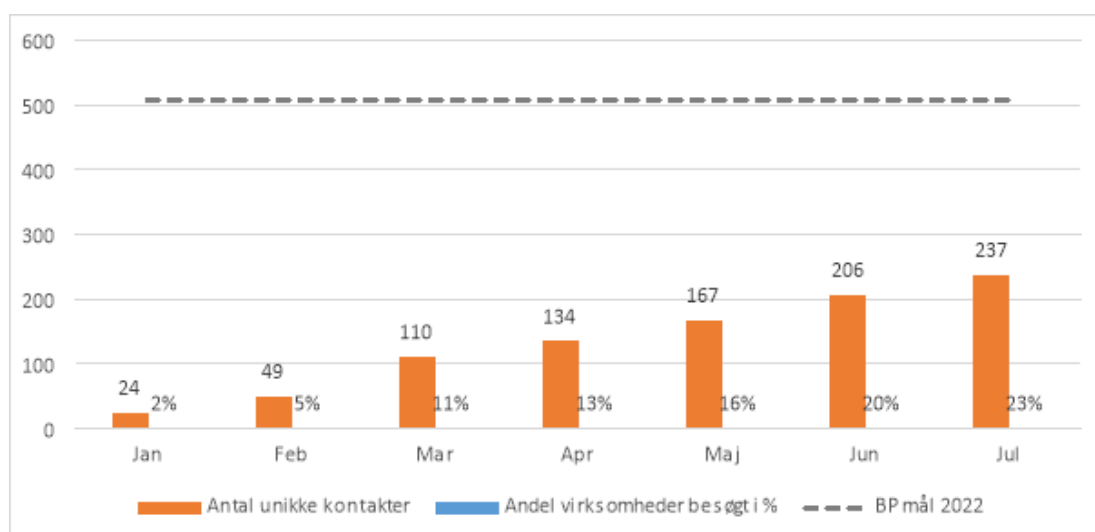
Figuren afspejler en solid afslutningsgrad til ordinært arbejde eller uddannelse gennem første halvår af 2022. Niveaueet ligger generelt over det forventede og der er derfor en positiv forventning til at opnå målsætningen.



Tema 2 – Øget virksomhedssamarbejde

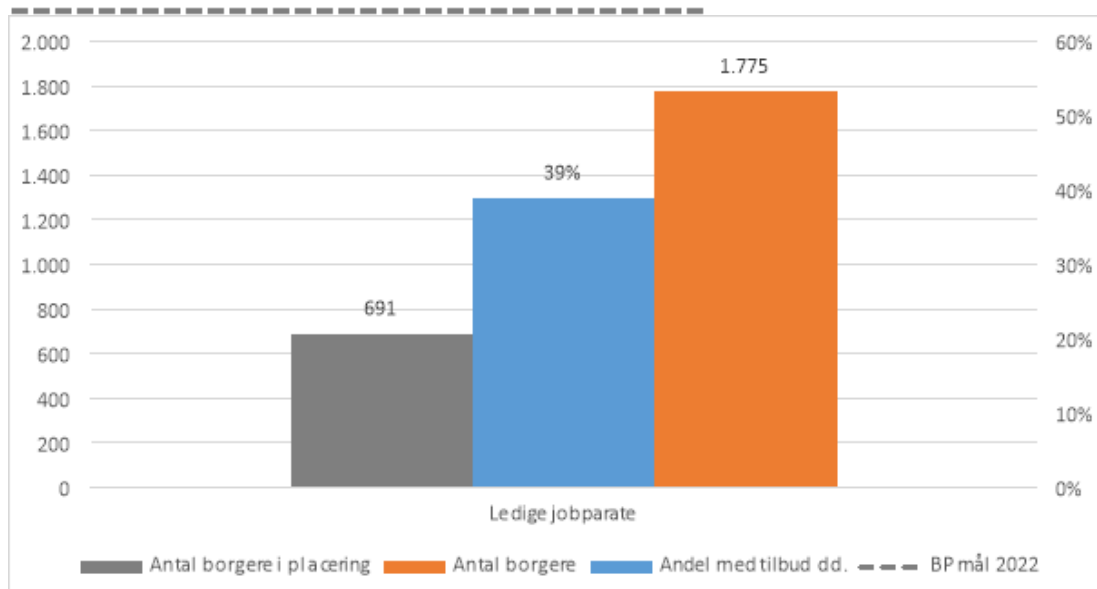
Målsætning 2A: Kontakt med 50% af virksomhederne i Høje Taastrup Kommune med over 5 ansatte i det seneste år

Jobcentret vurderer fortsat, at en kontaktflade på 50% er den optimale balance mellem kontakt og effekt. I juli 2022 har 23 % af alle virksomheder haft kontakt i løbet af året, og der er derfor en forventning om at målet indfries ved udgangen af 2022.



Målsætning 2B: 50% af ydelsesmodtagerne med mere end 6 mdr. ledighed er kommet i en virksomhedsrettet indsats i 2022.

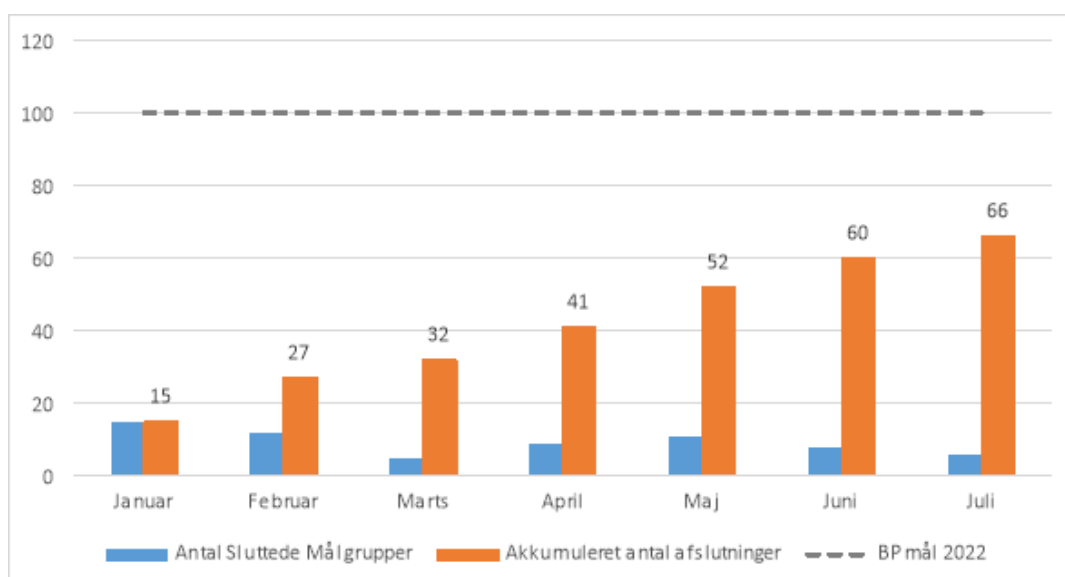
Ledige jobparate indeholder dagpengemodtagere og Job- og aktivitetsparate kontant – og overgangsydelsesmodtagere. 39% af de ledige med mere end 6 måneders ledighed har været i en virksomhedsrettet indsats. Der er et målrettet fokus i Jobcentret om at sikre aktivering ift. fokusmål, hvilket også betyder et fokus på den virksomhedsrettede indsats. Det forventes, at målsætningen indfries inden udgangen af 2022.



Tema 3 – Flere unge i uddannelse

Målsætning 3A: 100 ledige unge overgår til uddannelse eller beskæftigelse

Der er indtil videre afsluttet 66 unge til uddannelse eller beskæftigelse og det må forventes, at der sker en større stigning omkring studieopstart i august. Målsætningen forventes derfor opfyldt inden årets udgang.

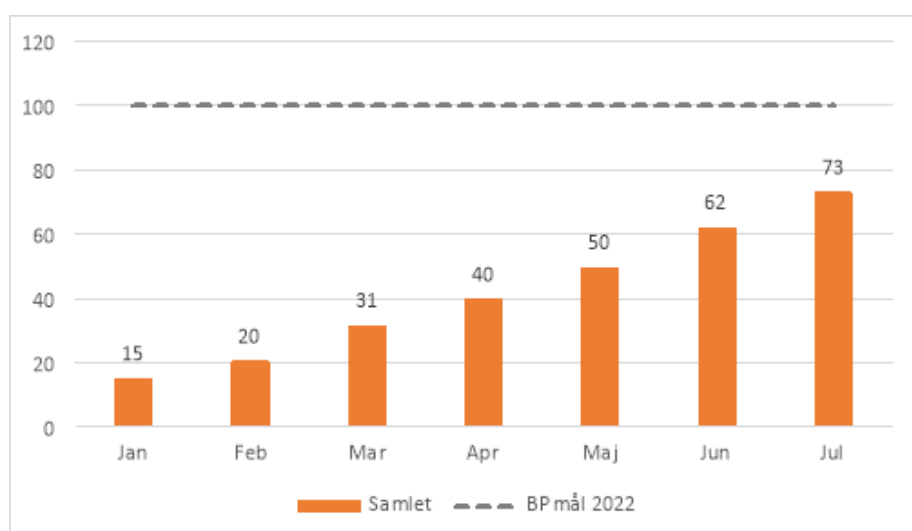


Tema 4 – De mest udsatte ledige skal tættere på arbejdsmarkedet

Målsætning 4A: 100 aktivitetsparate uddannelseshjælps- og kontanthjælpsmodtagere er kommet tættere på arbejdsmarkedet i 2022.

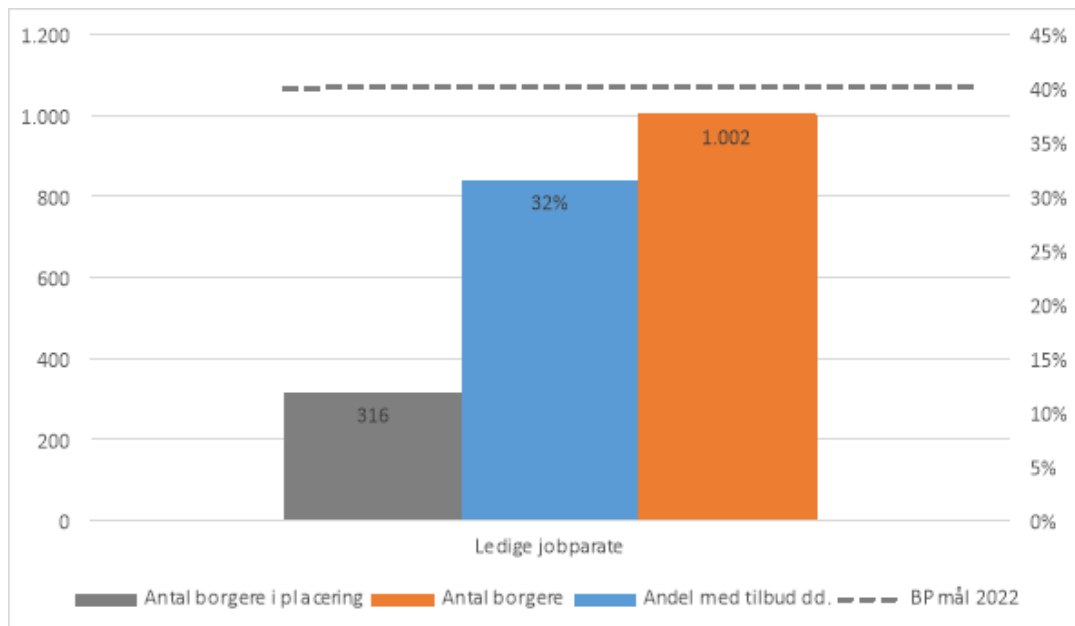
Resultaterne indeholder både borgere, der er gået fra at være aktivitetsparate til jobparate samt borgere der har opnået ordinære lønnede timer i løbet af 2022.

Administrationen har lavet et estimat på antal af borgere, der har opnået lønnede ordinære timer i løbet af 2022, og den samlede udvikling ser positiv ud. Det forventes derfor, at målsætningen indfries inden årets udgang.



Målsætning 4B: 40 procent af de udsatte ledige med mere end 6 mdr. ledighed har været i en virksomhedsrettet indsats i 2022.

Figuren viser, at 32% af de ledige med 6 måneders ledighed har været i en virksomhedsrettet indsats, og med en målsætning på 40% forventes det derfor, at målsætningen indfries. Figuren er dynamisk, da der er en konstant tilgang af nye borgere der skal aktiveres. Som ved målsætning 2B, så skaber jobcentrets fokus på STARs fokusmål vedrørende aktivering et øget fokus på den virksomhedsrettede indsats.



Afbud Anne Mette Bak

Punkt 5: I - Sagsbehandlingstider for 1. halvår af 2022 - ISU, AMU, ÆSU og SU

22/10096

Baggrund

I denne sag samles der op på overholdelse af sagsbehandlingsfristerne på 12 udvalgte områder fordelt på fire udvalg. Der er 3 sagsområder, som ikke kan overholde flertallet af deres sagsbehandlingsfrister. De udvalgte områder udgør kun et lille tværsnit af de samlede sagsområder, og udviklingen i sager på de øvrige sagsområder påvirker evnen løfte nedenstående sagsområder. Der er i årets prioriteringskatalog fremlagt prioriteringsforslag (ØU03) til indledende håndtering af denne udfordring, og det forslås at der tages en samlet politisk drøftelse af udviklingen på myndighedsområdet.

Indstilling

1. At Socialudvalget, Institutions- og Skoleudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget og Økonomiudvalget tager sagen til efterretning.
2. At Økonomiudvalget i forlængelse af budgetforhandlingerne drøfter håndtering af udviklingen på tværs af myndighedsområder, herunder særligt i lyset af kommunens demografiske udvikling.

Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 06-09-2022

Anbefales.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 07-09-2022

Anbefales, idet udvalget ønsker at tilføje et indstillingspunkt 3:

Udvalget ønsker temadrøftelse om sagsbehandlingstider med særlig fokus på kontanthjælp og enkeltydelse.

Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 07-09-2022

Anbefales, idet udvalget ønsker at tilføje et indstillingspunkt 3:

Udvalget ønsker at afholde en temadrøftelse om sagsbehandlingstider med særligt fokus på hjælpemidler og ældreboliger.

Beslutning Socialudvalget den 07-09-2022

Anbefales.

Sagsfremstilling

Ved udgangen af sidste år havde vi 2 sagsområder, hvor sagsbehandlingsfristen ikke kunne overholdes i flertallet af sagerne. Efter 1. halvår af 2022 er 3 sagsområder udfordret med et overtal af overskredne sager. Det drejer sig om ansøgning til midlertidigt botilbud for voksne, merudgifter til børnefamilier samt ansøgning om ældrebolig.

Udfordringerne ser forskellige ud på områderne, både hvad angår omfang og alvorlighed. Nogle områder er for eksempel udfordret af Byrådets egne vedtagne frister, og nogle er derudover også udfordret af lovgivningsfrister. Derudover er det forskellige vilkår, udviklingstendenser og styringsmekanismer som er gældende på områderne.

På botilbudsområdet har sagernes kompleksitet betydning. På ældreområdet og det specialiserede børneområde oplever administrationen et stigende antal sager over hele myndighedsområdet, mens eksempelvis ansøgninger om kontanthjælp er faldet fra sidste opgørelse. Denne sag omhandler desuden kun et lille tværsnit af udvalgte sagsområder, men stigningen

i sager på de øvrige sagsområder påvirker også evnen løfte nedenstående sagsområder. Det kan eksempelvis være underretninger eller ansøgninger om akut personlig pleje, som administrationen skal prioritere.

Administrationen har arbejdet med de handletiltag, som Økonomiudvalget blev præsenteret for ved sidste opfølgning, herunder robotteknologi, prioritering og ændret organisering, men de har vist ikke at have tilstrækkelig effekt til at ændre billedet.

Den bevægelse som ændringerne i sagsvolumen og demografi har igangsat kalder på en grundig analyse af hele udviklingen på tværs af myndighedsområderne. Der er brug for at se udover de nedennævnte sagsområder, og analysere på hele opgaveporteføljen, da øvrige sagsområder påvirker de igangsatte handletiltag. Analysen er sat i gang, men har vist sig at være mere kompleks end forudset. Den forventes klar i forlængelse af budgetforhandlingerne. Som indledende handletiltag har administrationen fremlagt et prioriteringsforslag (ØU03) til håndtering af de ovennævnte udfordringer. Derfor er det administrationens indstilling, at Økonomiudvalget på et oplyst grundlag i forlængelse af budgetforhandlingerne tager en strategisk drøftelse af myndighedsområderne samlet set og håndteringen af de afledte effekter af den demografiske udvikling.

Forklaringer og handletiltag på de enkelte områder er uddybet under tabellen. Der arbejdes på alle områder videre med de allerede igangsatte handletiltag, som dels stadig forventes at få en effekt, og dels afventer den ovenfor anbefalede drøftelse.

Sagsbehandlingstider januar-juni 2022

Område §§	Antal sager der overholder sagsfristen	Antal sager der overskrider sagsfristen	Sagsbehandlingsfrist
Længerevarende botilbud	0	0	3 måneder (ved 1. gangs visitation)
Midlertidige botilbud	0	4	3 måneder (ved 1. gangs visitation)
Merudgifter	11	7	12 uger
Kontanthjælp	127	81	4 uger
Enkeltydelser	81	27	6 uger
Behandling i Rehabiliteringsteamet	115	0	6 måneder
Merudgifter til børn § 41	3	4	12 uger (nye ansøgninger)
Tabt arbejdsfortjeneste § 42	11	4	12 uger (nye ansøgninger)
Aflastning § 44	0	0	8 uger
Plejeboliger	111	14	Enkle sager: 7 arbejdsdage Komplekse sager: 2 måneder

Ældreboliger	90	105	Enkle sager: 7 arbejdsdage Komplekse sager: 2 måneder
Hjælpemidler (kropsbårne)	744	695	6 uger. 4 uger ved genbevilling

Botilbud og merudgifter

Størstedelen af overskridelserne på merudgifterne (4 ud af 7) skyldes, at borger er lang tid om at fremsende nødvendige oplysninger til sagsbehandlingen, også selvom de vejledes heri. Samtidig oplever administrationen en øget efterspørgsel på råd og vejledning om merudgifter, som ikke udmunder i en ansøgning, men tager tid fra sagsbehandlingen.

For midlertidige botilbud er der en tilbagegang for overholdt sagsfrist på afgjorte ny-ansøgninger i perioden, da fristen ikke er overholdt i nogen af sagerne. Årsagerne er bl.a. sagsbehandlerskift, aflyste møder fra borgers side, samt kompleksitet i sagerne. Sagsbehandling af botilbudssager omfatter afgørelse – altså bevilling eller afslag – og herudover også at finde det konkrete botilbud til borgeren. Administrationen har fokus på at finde det rette match med en leverandør, som både kan rumme borgerens behov, er det rette tilbud til prisen, og som borger og pårørende er tilfredse med. Samtidig skal der være en ledig plads, og borgere og pårørende er involverede i denne proces. Det er derfor ikke altid muligt at overholde tidsfristen.

Handlingstiltag

Pr. 01.06.22 er der ændret i organiseringen af sagsbehandlingen som bl.a. giver mulighed for tættere opfølgning i sagerne både på medarbejder- og lederniveau. Ledelsen forventer, at det vil give en bedre styring af blandt andet overholdelse af sagsbehandlingsfrister. Sagsbehandlerskift vil dog altid kunne medføre forlænget sagsbehandlingstid. Samtidig må det forventes, at der også det næste halve år kan være forlængede sagsbehandlingstider grundet prioritering af opfølgningsindsatserne af hensyn til den økonomiske situation på området.

Kontanthjælp og enkeltydelser

Siden sidste opgørelse har området oplevet et fald i ansøgninger om kontanthjælp og enkeltydelser, som er faldet henholdsvis 31 og 69 procent siden sidste halvårsopgørelse. Men der er forhold som gør, at ikke alle sager kan overholde sagsbehandlingsfristen.

Implementering og ibrugtagning af det nye system Kommunale Ydelser har taget tid fra sagsbehandlingen, hvilket afspejler sig i at sagsbehandlingsfristen i flere sager ikke overholdes. IT-systemet er fortsat behæftet med fejl, og dette trækker sagsbehandlingen i langdrag. Herudover er der fortsat op mod en tredjedel af sagerne hvor sagsbehandlingstiden ikke kan overholdes, da borgerne ikke fremsender den nødvendige dokumentation rettidigt selvom de vejledes heri. Administrationen er opmærksom på at kontakte borgere i de sager, hvor dokumentationen mangler.

I flere af de 81 sager, hvor sagsbehandlingstiden er overskredet, ses det, at overskridelsen handler om få dage og op til en uge. Det er mange sager, men administrationen vurderer fortsat sagsbehandlingsfristen som retvisende, da den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er henholdsvis 23 dage for kontanthjælp (fristen er op til 4 uger) og 29 dage for enkeltydelser (fristen er op til 6 uger) og således indenfor fristen.

Handlingstiltag

I august 2022 foretager administrationen analyse af, om der er sagsstep i sagsbehandlingen, som kan optimeres og frigive mere tid til sagsbehandlingen af nye ansøgninger. Det er for tidligt at vurdere udfaldet af analysen.

Tabt arbejdsfortjeneste, merudgifter til børn og aflastning

Der er ansøgninger i 8 nye sager, hvor det ikke har været muligt for administrationen at nå at færdigbehandle ansøgningen inden for den lokalt fastsatte frist. Den langvarige sagsbehandlingstid i disse sager kan tilskrives lang ventetid på at modtage oplysninger fra samarbejdspartnere. Hertil kommer, at Specialrådgivningen ligesom den øvrige del af Familieafdelingen er præget af et højt arbejdspress som følge af blandt andet flere underretninger og flere sager.

Administrationen orienterede den 30.11.21 Institutions- og Skoleudvalget om presset på serviceniveauet på området, den 11.01.22 tillige om betydningen heraf for overholdelsen af lovbundne frister og lokalt fastsatte sagsbehandlingsfrister på området og den 31.05.22 om, at situationen var uændret, men at man afventede sommeren for at se, om mere tid gav større effekt af den iværksatte plan.

Handlingstiltag

Administrationen fremlægger i oktober en status vedrørende udviklingen i presset på serviceniveauet på det sociale børne- og ungeområde for 1. halvår 2022. I denne adresseres resultaterne af allerede igangsatte tiltag og flere administrative tiltag, der forventes implementeret i efteråret 2022, herunder med tværgående tiltag i centret for at optimere den samlede proces fra modtagelse af en ansøgning til afgørelsestidspunkt og svar til borgeren.

Pleje- og ældreboliger

For ældreboliger ses fortsat en høj andel af sager hvor sagsbehandlingsfristen ikke er overholdt. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 66 dage og overstiger dermed fristen på to måneder. For plejeboliger er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 26 dage.

Baggrunden for dette skyldes især en stigning i antallet af ansøgninger om ældre- og plejeboliger, hvoraf stigningen for plejeboliger er fortsat i 2022. Samtidig ses en stigning på ældreområdet generelt, idet der kommer flere ældre.

Fra 2020 til 2021 er der sket en stigning i ansøgninger til ældre- og plejeboliger på hhv. 23 % for ældreboliger og 23 % for plejeboliger. Fremskrives tallene fra 1. halvår 2022 peger det på en stigning på en lille stigning på 1 % for ældreboliger men en stigning på 19 % for plejeboliger fra 2021 til 2022 Til trods for stigningen peger ældreboligprognosen dog ikke på en stigning i antallet af borgere på venteliste, hvilket bl.a. kan ses i lyset af, at der i prognoseperioden også etableres ældre- og plejeboliger.

En lignende stigning ses på en række andre områder. For personlig pleje og praktisk hjælp ses en stigning på 28 % fra 2020 til 2021. Fremskrives tallene fra 1. halvår 2022 peger det på en stigning på 104 % fra 2021 til 2022, idet der i årets første seks måneder har været flere ansøgninger end samlet i 2021. Ansøgninger om for eksempel personlig pleje kan være nødvendige at behandle akut, hvorfor det kan have betydning for mulighederne for at overholde andre frister idet der skabes et afledt efterslæb.

Samtidig er der i 2020-2021 oparbejdet en sagspukkel, idet afdelingen har løst coronarelaterede opgaver i forbindelse med vaccination og isolationspladser. I perioden har der kun været begrænset behov for at varetage coronarelaterede opgaver. Dette afspejler sig i, at der ikke i samme grad er oparbejdet en yderligere sagspukkel, idet der er afgjort næsten samme antal sager på ældre- og plejeboligområdet, som der er kommet nye ansøgninger. Dog har det ikke været muligt at

indhente det efterslæb der er oparbejdet. Administrationen forventer at der i et vist omfang også vil være coronarelaterede opgaver i efteråret 2022.

Kropsbårne hjælpemidler

For kropsbårne hjælpemidler ses en lille stigning i antal ansøgninger på 2,5 % siden 2. halvår 2021.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nye ansøgninger er 51 dage og for genbevillinger 33 dage. Det vil sige henholdsvis 9 og 5 dage længere end sagsbehandlingsfristen.

Handlingstiltag

Administrationen følger ældreområdet tæt og vurderer, at det fortsat vil være en udfordring at sikre sagsbehandlingstiderne for ældreboliger og kropsbårne hjælpemidler på grund af den fortsatte stigning i antallet af ansøgninger på hele ældreområdet.

Det forventes, at der i 2. halvår af 2022 kan påbegyndes en afdækning af, hvordan robotteknologi kan implementeres for kropsbårne hjælpemidler, hvilket forventes at ville kunne effektivisere den administrative del af sagsbehandlingen, svarende til ca. 2 timer om ugen. Aktuelt er påbegyndt en implementering på området for udlånshjælpemidler. Dog er det en begrænset del af sagsbehandlingen, der kan automatiseres på denne måde.

Afbud Anne Mette Bak

Punkt 6: Lukket

21/24328

Afbud Anne Mette Bak

Punkt 7: Underskriftsblad Arbejdsmarkedsudvalget - september 2022

Baggrund

Godkendelsesark

Mødedato 7. september 2022

Møde

Dagsorden

7 - Underskriftsblad

Udvalg Arbejdsmarkedsudvalget

Dagsordenpunkt Arbejdsmarkedsudvalget - september 2022

Bruger

Status

Dato for godkendelse

Kurt Scheelsbeck

Godkendt

7. september 2022

Marjan Ganjjou

Godkendt

7. september 2022

Melis Aydin

Godkendt

7. september 2022

Peter Faarbæk

Godkendt

7. september 2022

Sabah Abid

Godkendt

7. september 2022

Turan Akbulut

Godkendt

7. september 2022

Afbud Anne Mette Bak