

REFERAT Institutions- og Skoleudvalget d. 03-10-2023

Mødedato Tirsdag d. 03. oktober 2023 kl. 19:00

Mødested Mødelokale 1.14

Mødedeltagere Anne Mette Bak, Esat Sentürk, Jeanette Ingemann, Emil
Viskum, Marjan Ganjjou, Sabah Abid, Melis Aydın, Steffen
Mølgaard, Kurt Scheelsbeck

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden 03-10-2023.....	4
Meddelelser - Institutions- og Skoleudvalget 03-10-2023.....	5
A - Genetablering af reservebedsteordning og aftale med Boblberg - FKU, ISU.....	6
I - Danmarkskort og udvikling i ankesager på børnehandicapområdet i 2022 - ISU.....	8
Lukket.....	11
Lukket.....	12
Underskriftsblad - Institutions- og Skoleudvalget 03-10-2023.....	13

Punkt 1: Lukket

22/18144

Afbud Steffen Mølgaard

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden 03-10-2023

21/24693

Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 03-10-2023

Godkendt.

Punkt 3: Meddelelser - Institutions- og Skoleudvalget 03-10-2023

21/24693

Bilag

Status på puljemidler til Fremtidens Skole 2023

Oversigt over søgte puljemidler (Bilag)

Punkt 4: A - Genetablering af reservebedsteordning og aftale med Boblberg - FKU, ISU

23/16063

Baggrund

I denne sag skal der tages stilling til, om genetableringen af bedstemorordningen i Høje-Taastrup Kommune skal udmøntes via en aftale med den digitale fællesskabsportal Boblberg.

Indstilling

At Fritids- og Kulturudvalget og Institutions- og Skoleudvalget godkender, at

1. genetableringen af reservebedsteordningen udmøntes ved at indgå en aftale med den digitale platform Boblberg for en treårig prøveperiode i 2024-26.
2. at finansieringen sker via Institutions- og Skoleudvalgets budget til genetablering af reservebedsteordning.

Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 03-10-2023

Godkendt. Sagen oversendes til Økonomiudvalgsrådet den 08-11-2023. Institutions- og Skoleudvalget bestilte et notat om modeller for reservebedsteordninger og børneattester.

Beslutning Fritids- og Kulturudvalget den 03-10-2023

Godkendt.

Sagsfremstilling

I budgetforlig 2023 blev det besluttet, at der skal ske en genetablering af reservebedsteordningen, hvor familier kan søge en reservebedste til deres børn, og ældre mennesker kan søge efter reservebørnebørn. Samtidig er Høje-Taastrup Kommune gennem de seneste år blevet kontaktet af flere borgere, som har ønsket, at kommunen fik adgang til den digitale fællesskabsplatform Boblberg. På Boblberg kan borgere oprette sig gratis og lave 'bobler', som kan forstås som forespørgsler, til forskellige formål og fællesskaber. Det kunne eksempelvis være, hvis borgeren mangler en gåtursmakker, en strikkeklub eller en reservebedste. Boblberg kan derved benyttes til mange forskellige former for netværksdannelse herunder også til genetablering af reservebedsteordning.

Boblberg.dk

Boblberg understøtter kontakt mellem mennesker, der bor i samme lokalområde, men som ikke kender hinanden på forhånd. Som bruger kan man lave opslag, hvor man søger efter fællesskaber til forskellige interesser og aktiviteter. Andre brugere kan herefter svare på opslagene, så der opstår kontakt. Det kræver dog, at begge brugere er borgere i en kommune, som understøtter Boblberg. Der er desuden et foreningsmodul inkluderet i prisen.

Boblberg har eksisteret siden 2013, og har siden 2019 haft en samarbejdsaftale med Røde Kors. Den udvikler sig løbende for at matche efterspørgslen og brugernes behov. I dag har mere end 50 kommuner valgt at købe adgang til Boblberg, så deres borgere kan benytte den. Ifølge Boblberg mødes 67 % fysisk med nogen, de har mødt på Boblberg.

Ifølge Boblberg står ca. 4000 Høje-Taastrup borgere lige nu i kø til at benytte platformen/svare på andres opslag. Det har desuden, flere gange gennem de seneste par år, været et ønske fra politiske side, at Høje-Taastrup Kommunes borgere får adgang til Boblberg.

Vurdering

Administrationen vurderer, at den politiske beslutning om genetableringen af en reservebedsteordning jf. budgetforlig 2023 kan indfries via aftalen med Boblberg. Boblberg kan, udover reservebedsteordningen, benyttes til mange forskellige former for netværksdannelse.

Samtidig understøtter Boblberg den nye udviklingsstrategi 2024-36 overordnede vision om fællesskaber, herunder at sikre muligheden for en bred vifte af tilbud, der motiverer til en aktivt liv hele livet. Ibrugtagningen af Boblberg bør derfor ske som en del af lancering af den nye udviklingsstrategi primo 2024. Det anbefales, at erfaringerne evalueres i forbindelse med aftalens udløb, herunder antal aktive brugere og kontakter. Dette med henblik på en vurdering af, om der evt. skal indstilles til en forlængelse af aftalen.

Økonomi

Adgang til Boblberg koster 108.000 kr. pr. år ekskl. moms. Der betales for et år ad gangen, og første rate betales ved opstart. Desuden vil der være en prisfremskrivning på 4,95% kr. pr. år, da det er Boblbergs erfaring, at antallet af borgere og support stiger fra år til år.

Den samlede pris for adgang i en 3-års periode er 340.300 kr. ekskl. moms. Finansieringen af Boblberg kan ske via Institutions- og Skoleudvalgets budgetramme fra tiltaget genetablering af reservebedsteordningen i budgetforlig 2023.

Punkt 5: I - Danmarkskort og udvikling i ankesager på børnehandicapområdet i 2022 - ISU

23/10617

Baggrund

Hvert år offentliggør Social- og Ældreministeriet et kommuneopdelt [Danmarkskort](#), der viser udfaldet af Ankestyrelsens klagebehandling i det forgangne år inden for udvalgte paragraffer på børnehandicapområdet. Det fremgår af kortet, at Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 11 sager, og 3 af disse afgørelser er blevet hjemvist eller ændret. Det giver Høje-Taastrup Kommune en omgørelsesprocent på 27 procent på børnehandicapområdet. Omgørelsesprocenten på landsplan er 49 procent. Udover de specifikke paragraffer i Danmarkskortet, så redegør sagen for udviklingen indenfor de øvrige sagsområder som Ankestyrelsen har behandlet samt henvendelser til borgmesteren.

Orienteringen skal ses i sammenhæng med den årlige redegørelse for klagestatistikken på det sociale børne- og ungeområde, som Institutions- og Skoleudvalget fik fremlagt på møde 28-02-2023.

Indstilling

At Institutions- og Skoleudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet tager redegørelsen til efterretning.

Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 03-10-2023

Anbefalet.

Sagsfremstilling

Som borger har man ret til at klage over en afgørelse. Vælger borgeren at klage, skal kommunen genvurdere sin afgørelse. Hvis kommunen ved sin genvurdering – helt eller delvist – fastholder den påklagede afgørelse, sendes klagen til Ankestyrelsen, som så behandler klagen.

Resultatet af Ankestyrelsens behandling af disse klager offentliggøres i et Danmarkskort. Danmarkskortet på børnehandicapområdet vedrører klager indenfor følgende paragraffer i serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45

Danmarkskortet viser resultatet af Ankestyrelsens klagebehandling i form af såkaldte omgørelsesprocenter. Omgørelsesprocenten er andelen af realitetsbehandlede klagesager, hvor kommunens afgørelse er blevet ændret/ophævet eller hjemvist af Ankestyrelsen. Sager, der er afvist f.eks. på grund af for sent indgivet klage, tæller ikke med i omgørelsesprocenten.

Tabel 1 viser udfaldet af Ankestyrelsens klagebehandling for børnehandicapområdet i perioden 2020-2022 på de fire lovområder.

Tabel 1

Resultat af Ankestyrelsens klagebehandling på børnehandicapområdet

	2020	2021	2022
Stadfæstelse	3	9	8
Ændring/Ophævelse	1	2	2
Hjemvisning	5	3	1
Afvisning/henvisning	0	0	0
I alt	9	14	11
Omgørelsesprocent	67%	36%	27%

Kilde: Ankestyrelsen (2023)

Det fremgår, at omgørelsesprocenten er faldet betydeligt i perioden. Den er faldet fra 67 pct. i 2020 til først 36 pct. i 2021 og så 27 pct. i 2022.

På landsplan er omgørelsesprocenten for børnehandicapområdet i 2022 på 49 pct. Omgørelses-procenten for Høje Taastrup Kommune på 27 pct. ligger således betydeligt under landsgennemsnittet.

Omgørelsesprocenterne skal dog anvendes med forsigtighed, da datagrundlaget er meget spinkelt. Danmarkskortet med kommunernes omgørelsesprocenter kan derfor ikke bruges til at sige noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Udover Danmarkskortet opgør Ankestyrelsen også resultatet af deres klagesagsbehandling på hele det børnesociale område. I tabel 2 vises omfanget af de klager, som Ankestyrelsen realitetsbehandlede i 2022 på hele det børnesociale område.

Tabel 2

Resultat af Ankestyrelsens klagebehandling i 2022 på hele det børnesociale område

	I alt	Stadfæstede sager	Ændr./ophæv sager	Hjemviste sager
Efterværn og oprethold anbringelse §§76 og 76a	1	1	0	0
Foranstaltninger §§52 stk. 3, 1-9, 55 og 69-1	1	1	0	0
Foranstaltninger §§52 stk. 3 og 55	1	0	1	0
Forhold under anbringelsen §69, stk. 1	1	1	0	0
Forældrebetaling §159	1	0	1	0

Hjemgivelse og hjemgivelsesperiode §68	1	1	0	0
Samvær §71	4	2	1	1
Valg af anbringelsessted §68b	1	0	0	1
* Merudgiftsydelse §41	3	2	0	1
* Tabt arbejdsfortjeneste §§42-43	3	3	0	0
* Personlig hjælp og ledsagelse §§44-45	5	3	2	0
I alt	22	14	5	3

Kilde: Ankestyrelsen (2023). Note: * indgår i datagrundlaget for danmarkskortet.

Der var i 2022 22 klager i alt inklusiv de 11 klager, som indgik i Danmarkskortet. I 14 af de 22 klagesager stadfæstede Ankestyrelsen kommunens oprindelige afgørelse, mens afgørelsen blev omgjort – ændret/ophævet eller hjemvist – i de resterende 8 klagesager. Det giver en samlet omgørelsesprocent på 36 pct.

Ud over de viste lovområder er der flere paragraffer, hvor Ankestyrelsen ikke har haft klager til realitetsbehandling i 2022.

Klager til borgmesteren og administrationen

For at komplettere billedet af klager til kommunen på det sociale børne- og ungeområde kan det oplyses, at borgerne undertiden henvender sig til borgmesteren og administrationen med kritik af sagsbehandlingen, sagsbehandlingstiden og deres samarbejde med sagsbehandleren.

Det er klageemner, som Ankestyrelsen ikke har kompetence til at behandle. Administrationen adresserer dette i sine kommentarer til Borgerrådgiverens årsberetning og i sagerne til Økonomiudvalget vedr. overholdelse af sagsbehandlingsfristerne.

Borgmesteren besvarede i 2022 23 sådanne henvendelser på det specialiserede børne- og ungeområde. I 2021 var der tale om 14 og i 2020 var det 22.

I 2022 handlede klagerne til borgmesteren på det børnesociale område i høj grad om to emner. For det første utilfredshed med langsom sagsbehandling samt ventetid på tilbud og for det andet udfordringer i samarbejdet og kommunikationen med Familieafdelingen. Borgerne henvender sig også direkte til centrets og afdelingernes ledelse med samme type emner som til borgmesteren.

Borgerne henvender sig også telefonisk til centret med emner af klagelignende karakter. Oftest er resultatet af samtalen, at borgerne oplever sig hørt og udtrykker tilfredshed med det. Antallet af telefoniske henvendelser opgøres ikke.

Borgerhenvendelser til borgerrådgiveren adresseres i dennes årsberetning.

Punkt 6: Lukket

23/158

Punkt 7: Lukket

21/24693

Punkt 8: Underskriftsblad - Institutions- og Skoleudvalget 03-10-2023

21/24693