

REFERAT Socialudvalget d. 08-09-2021

Mødedato Onsdag d. 08. september 2021 kl. 17:00

Mødested Mødelokale B101

Mødedeltagere Esat Senturk, Emil Viskum, Jeanette Ingemann, Marjan Ganjjou, Steffen Mølgaard Jensen, Turan Akbulut, Sabah Abid

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser - Socialudvalget - september 2021.....	4
A - Budgetbemærkninger 2022-2025 - SU.....	5
A - Ansøgning om fritagelse for indbetaling til dispositionsfonden - SU.....	6
I - Midlertidig stop for kommunal anvisning og midlertidig udlejning i Lejerbos afdeling på Parkvej.....	7
A - Udvikling i klagesager på det specialiserede socialområde for voksne - SU.....	8
I - Godkendelse af den boligsociale helhedsplan for Gadehavegård - SU.....	11
I - Årsberetning 2020 om magtanvendelse på kommunens tilbud til voksne med særlige behov - SU.....	15
Lukket.....	18
Lukket.....	19
Underskriftsblad.....	20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

20/22278

Beslutning Socialudvalget den 08-09-2021

Godkendt.

Punkt 2: Meddelelser - Socialudvalget - september 2021

20/22278

Bilag

Status på aktiviteten i de lokale frivillige organisationer

Orientering til Socialudvalget om forebyggelsesområder

Status: Årlig opfølgning på udviklingsplaner 2021

Opgørelse af initiativer i en udviklingsplan 2021 - Gadehavegård.xlsx

Opgørelse af initiativer i en udviklingsplan 2021 - Taastrupgaard.xlsx

Afreportering af udviklingsplaner 2021 - Gadehavegård

Afreportering af udviklingsplaner 2021 - Taastrupgaard

Punkt 3: A - Budgetbemærkninger 2022-2025 - SU

21/10156

Baggrund

Udvalgets bemærkninger er udarbejdet som understøttende materiale i Byrådets budgetarbejde.

Indstilling

at Socialudvalget godkender budgetbemærkninger for budget 2022-2025 for udvalgets område.

Beslutning Socialudvalget den 08-09-2021

Godkendt.

Sagsfremstilling

Udvalgets budgetbemærkninger indeholder:

- Beskrivelse af udvalgets ansvarsområder og opgaver
- Beskrivelse af politikområdernes mål
- Økonomisk oversigt (skema)
- Mængdeforudsætninger (hvis der er sådanne på området)

Proces:

Budgetbemærkningerne opdateres endeligt efter budgetvedtagelsen og forelægges for Byrådet i december 2021.

Bemærkningerne offentliggøres efterfølgende på kommunens hjemmeside.

Bilag

Budgetbemærkninger 2022-25 - Socialudvalget

Punkt 4: A - Ansøgning om fritagelse for indbetaling til dispositionsfonden - SU

15/3072

Baggrund

Socialudvalget skal tage stilling til afdeling Grønnehavens fritagelse for dispositionsforpligtelsen.

Fritagelsen indgår i Landsbyggefondens finansieringsplan for renovering af afdelingen, og er godkendt af Landsbyggefonden med forbehold for Høje-Taastrup Kommunes godkendelse.

Indstilling

At Socialudvalget godkender fritagelse af indbetaling af udamortiserede ydelser til dispositionsfonden for afdeling Grønnehaven.

Beslutning Socialudvalget den 08-09-2021

Godkendt.

Sagsfremstilling

Afdeling Grønnehaven består af 52 boliger i to etager, som er bygget som tre længer, beliggende Skolevej 12 A m.fl. Afdelingen der er fra 1945 trænger til modernisering, idet der er udfordringer med små nedslidte badeværelser, manglende ventilation, nedslidte vinduer, døre, tage, skader i murværket, samt passive grønne arealer.

Afdelingsbestyrelsen har udarbejdet en helhedsplan som skal sørge for at afdelingen bliver attraktiv med gode boliger til alle og en husleje som fastholdes på et rimeligt niveau. Den færdige helhedsplan bakkes op af Landsbyggefonden og Byrådet godkendte december 2020 skema A på baggrund af helhedsplanen.

I almene boligorganisationer skal der ved udamortisering (indfrielse ved endt løbetid) af de oprindelige lån til opførelse af en afdeling, ske indbetaling til dispositionsfonden med samme værdi, som blev afdraget på lånene. Indbetalingen sker med 2/3 til Landsbyggefondens landsdispositionsfond, og 1/3 til boligafdelingens lokale dispositionsfond. Det er sidstnævnte 1/3 af beløbet, der her søges fritagelse for at indbetale. Jf. § 47 stk. 2 i bekendtgørelse om drift af almene boliger fremgår at ”hvis lejen overstiger sædvanlig leje for tilsvarende lejemål, kan lejen med landsbyggefondens godkendelse efter indstilling fra kommunalbestyrelsen nedsættes, og (indbetaling af udamortiserede ydelser til dispositionsfonden red.) kan helt eller delvist undlades for den del af de likvide midler, der ikke indbetales til Landsbyggefondens landsdispositionsfond, nybyggerifonden eller staten.”

Anmodningen sker som et led i finansieringen af helhedsplanen for Grønnehaven. Her har Landsbyggefonden udarbejdet en finansieringsplan, hvor fritagelse for indbetaling af udamortiserede ydelser til dispositionsfonden er indarbejdet, som en forudsætning i beregningen for husleje og driftsstøtte. Der indbetales 15.000 kr. pr. år, svarende til 4,6 kr. pr. m² pr. år. Fritagelsen for indbetalingen vil medføre en tilsvarende huslejesparelse for lejemålene. Alle afdelingens boliger er omfattet af helhedsplanen, og fritagelsen er således gældende for alle afdelingens boliger.

Fritagelsen vil, såfremt den godkendes, være gældende fra 1.1.2021.

Punkt 5: I - Midlertidig stop for kommunal anvisning og midlertidig udlejning i Lejerbos afdeling på Parkvej - SU

19/19230

Baggrund

I denne sag skal der tages stilling til et ønske fra Lejerbo om et midlertidigt stop for kommunal anvisning, samt mulighed for udlejning af boliger på midlertidige kontrakter, i forbindelse med den forestående renovering af boligerne på afdelingen Parkvej.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender:

1. Et midlertidigt stop for kommunal anvisning i afdeling 010-1 Parkvej forbindelse med renoveringen, med virkning fra 22-09-2021 og 2,5 år frem
2. At der kan udlejes fra ventelisten på midlertidige kontrakter i afdeling 010-1 Parkvej forbindelse med renoveringen, med virkning fra 22-09-2021 og 2,5 år frem

Beslutning Socialudvalget den 08-09-2021

Indstillingspunkt 1: Indstillingen følges. Ø stemmer imod og øvrige stemmer for.

Indstillingspunkt 2: Indstillingen følges.

Dermed anbefalet.

Sagsfremstilling

Lejerbo skal have gennemført en renovering i afdelingen på Parkvej. Renoveringen omfatter boligerne i 2 blokke. I den ene blok skal der etableres tilgængelighedsboliger, og i den anden blok skal der gennemføres en række sammenlægninger af mindre boliger, for at imødekomme behovet for større familieboliger i afdelingen. Byrådet har med godkendelse af Skema A 12-08-2020 godkendt renoveringen.

Renoveringen medfører, at der skal ske genhusning af beboerne. For at kunne lykkes med genhusningen, og dermed sikre fremdrift i renoveringen, ønsker Lejerbo et midlertidigt stop for kommunal anvisning, samt mulighed for udlejning af boliger på midlertidige kontrakter. Renoveringssagens tidshorizont vil være afhængig af byggesagens fremdrift, men ifølge den tidsplan der er lagt, vil behovet for genhusningsboliger være fra 22-09-2021 og 2,5 år frem. Lejerbo vil dog løbende vurdere behovet for genhusningsboliger og dermed om den kommunale anvisning og ventelisten kan genoptages inden byggeperiodens udløb.

For Høje-Taastrup Kommune medfører renoveringssagen på Parkvej og det midlertidige stop for kommunal anvisning, at der bliver et yderligere pres på den kommunale anvisning. I forbindelse med folketingets aftale om blandede boligområder kom Parkvej dog på listen over forebyggelsesområder. Det betyder, at der desuagtet renoveringen, ville blive indført skærpede regler for den kommunale anvisning på Parkvej fra 01-01-2022. Renoveringen af Parkvej er desuden et væsentligt led i at skabe et mere attraktivt og bæredygtigt boligområde, som kan bidrage til at Parkvej kommer af listen over forebyggelsesområder.

Punkt 6: A - Udvikling i klagesager på det specialiserede socialområde for voksne - SU

21/10724

Baggrund

Socialudvalget orienteres én gang årligt om udviklingen i antallet af klagesager til Ankestyrelsen fra borgere, i forbindelse med myndighedsafgørelser indenfor det specialiserede socialområde for voksne (Serviceloven). Alle landets byråd er forpligtet til at sammenligne udviklingen i afgørelser efter den sociale lovgivning med andre kommuner (Danmarkskortet).

Denne sag omhandler klagesager på det specialiserede socialområde for voksne i 2020, som Ankestyrelsen har afgjort, herunder tallene i Danmarkskortet ([Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2020 \(sm.dk\)](#)) som viser klagesagerne på udvalgte paragraffer på tværs af alle kommuner. Derudover indeholder sagen en kort status på klager til Borgmesteren i 2020 og fra januar til juni i 2021.

Indstilling

At Socialudvalget tager sagen til efterretning

Beslutning Socialudvalget den 08-09-2021

Godkendt.

Sagsfremstilling

Resultatet af Ankestyrelsens afgørelser i 2019 og 2020

I løbet af 2020 har Social- og Handicapcenteret afgjort ca. 350 sager og ud af dem er der 12 sager, hvor borgeren har klaget over afgørelsen til Ankestyrelsen. Til sammenligning afgjorde centret i 2019 samme antal dvs. ca. 350 sager, hvoraf der blev klaget til Ankestyrelsen over afgørelsen i 32 af disse.

Tabellerne neden for viser resultatet af Ankestyrelsens afgørelser i henholdsvis 2019 og 2020 fordelt på paragraffer.

Lovområde (§)	Afgjorte sager i alt		Stadfæstelse		Ændring/ophævelse		Hjemvisning		Afvisning/henvisning	
	'19	'20	'19	'20	'19	'20	'19	'20	'19	'20
År	'19	'20	'19	'20	'19	'20	'19	'20	'19	'20
§ 80 Husvilde	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-
§ 84 Afløsning og aflastning	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
§ 85 Socialpædagogisk bistand	3	2	1	1	-	-	1	1	1	-
§ 96 Borgerstyret personlig assistance (BPA)*	6	4	3	2	-	1	2	1	1	-

§ 97 Ledsageordning*	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
§ 98/§99 støttekontaktperson	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
§ 100 Merudgifter*	11	2	7	2	2	-	2	-	-	-
§ 102 Specialiserede behandlingstilbud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
§ 103 Beskyttet beskæftigelse (og §105, stk2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
§ 104 Aktivitets og samværstilbud	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
§107 Midlertidige botilbud	5	1	-	1	1	-	3	-	1	-
§108 Længerevarende botilbud	3	-	1	-	-	-	1	-	1	-
§109/ §110 krisecenter/forsorgshjem	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-
Paragraffer i alt	32	12	14	8	5	2	9	2	4	0

*Indgår i Danmarkskortet for det specialiserede voksenområde.

2020-tal er markeret med fed.

Hvad betyder begreberne:

Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Ændring/ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Afvisning/Henvisning: Styrelsen behandler ikke sagen, da der kan være klaget for sent, borger beslutter at opgive klagen eller styrelsen sender klagen videre til en anden relevant instans. (kilde: Socialministeriet og Ankestyrelsen)

Antallet af klagesager er mere end halveret fra 2019 med 32 sager til 2020 med 12 sager. Administrationen vil særligt fremhæve det store fald i forhold til klager over merudgifter (§100) – fra 11 til 2 klager samt at klager over BPA-sager (Borgerstyret Personlig Assistance - §96) holder sig på niveau – er faldet fra 5 til 4 klager. Faldet af klager indenfor disse bestemmelser skyldes blandt andet, at der har været tilført juridisk bistand på § 100 sagerne og mere fokus på koordineret sagsbehandling i forhold til § 96 sagerne.

Høje-Taastrup Kommune i forhold til Danmarkskortet på voksenhandicapområdet

Børne- og Socialministeriet har udarbejdet et Danmarkskort som indeholder klager til Ankestyrelsen på udvalgte paragraffer på det specialiserede socialområde for voksne. Det drejer sig om: Borgerstyret personlig assistance, BPA (§96), Ledsagerordning (§97), Merudgifter (§100) som fremgår af tabellen ovenfor. Kortet indeholder også §95, som ikke er en del af det specialiserede socialområde for voksne i Høje-Taastrup Kommune, og derfor ikke fremgår af denne sag.

I forhold til 2019 er der sket et fald fra 17 afgørelser til 9 afgørelser indenfor de pågældende sagsområder. Det fremgår af kortet, at i sammenligning med landsgennemsnittet for omgørelser på voksenhandicapområdet, ligger Høje- Taastrup Kommune i 2020, ligesom i 2019, under gennemsnittet.

- I 2020 blev 33,3 procent af i alt 9 afgørelser i Høje- Taastrup Kommune omgjort (11,1 procent blev ændret, 22,2 procent er hjemvist). På landsplan ligger gennemsnittet på 42 procent.

- I 2019 blev 35 procent af i alt 17 afgørelser i Høje-Taastrup Kommune omgjort (11,8 procent er ændret, 23,5 procent er hjemvist). På landsplan ligger gennemsnittet på 46 procent.

Fordi antallet af afgørelser er så lille, kan få sager have stor indflydelse på det procentvise resultat. Derudover kan lokale forhold- f.eks. nye serviceniveauer, som skal implementeres – have betydning for antallet af sager til Ankestyrelsen. Man skal derfor være forsigtig med at drage konklusioner på baggrund af udviklingen.

Borgmesterklager ligger på samme niveau som i 2020

På det specialiserede socialområde for voksne er der i 2020 modtaget 15 klager til borgmesteren. Det ligger på niveau med antal klager i 2019 hvor der var 16 klager. Af de 15 klager er 6 klager blevet trukket tilbage som følge af den her-og- nu telefonopfølgning, som er praksis i administrationen. I 2021 er der modtaget 6 klager pr. 15 juni. Heraf er 4 blevet trukket tilbage på baggrund af administrationens telefonopfølgning. Klagerne fordeler sig på klager over fx sagsbehandlingen, manglende støtte eller over manglende hjælp til akut boligmangel.

Administrationen går fortsat i dialog med borgeren med det samme, for at forsøge at løse problemet, hvilket i nogle tilfælde medfører at borgeren efterfølgende vælger at trække sin klage tilbage, da problemet er løst.

På baggrund af tallene fra første halvdel af 2021 forventer administrationen, at antallet af borgmesterklager i 2021 vil ligge på niveau med 2020.

Sammenfatning

Idet antallet af klager til Ankestyrelsen er faldet i både 2018, 2019 og 2020 vurderer administrationen at der er en fornuftig praksis i forhold til at investere i løbende dialog med borgeren omkring sagsforløb og mulige udfald af sagsbehandlingen samt her-og nu dialog med utilfredse borgere i relation til en mulig klage.

Administrationen arbejder fortsat med at sikre kvaliteten i afgørelserne igennem bla. fokus på ny lovgivning og principafgørelser ligesom kommunens nyreviderede kvalitetsstandarder, skal bidrage til at sikre bedre vilkår for dialog og forventningsafstemning mellem sagsbehandler og borger, hvilket kan medvirke til større tilfredshed og færre klager.

Punkt 7: I - Godkendelse af den boligsociale helhedsplan for Gadehavegård - SU

21/1656

Baggrund

Den boligsociale helhedsplan i Gadehavegård udløber 31-12-2021. I denne sag skal der tages stilling til en ny boligsocial helhedsplan for Gadehavegård for perioden 01-01-2022 til 30-11-2024.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender den boligsociale helhedsplan for Gadehavegård for perioden fra 01-01-2022 til 30-11-2024.

Beslutning Socialudvalget den 08-09-2021

Anbefales.

Sagsfremstilling

Landsbyggefonden har siden 2006 uddelt midler til boligsociale indsatser i udsatte boligområder. Det foregår ved, at de almene boligselskaber, med kommunal godkendelse, ansøger Landsbyggefonden om midler til at gennemføre en boligsocial helhedsplan, der skal vende den negative udvikling i det givne boligområde. Helhedsplanen er det dokument, der beskriver de aktiviteter, der skal gennemføres i boligområdet samt økonomi, tidsramme mv.

Helhedsplanen bliver til i en forhandling mellem kommunen, boligselskabet og Landsbyggefonden. Landsbyggefonden bidrager med 75% af midlerne til helhedsplanen, mens der er krav om 25% lokal medfinansiering fra kommune og boligorganisation. Når helhedsplanen er igangsat, er den organisatorisk forankret i den lokale boligafdeling, men fungerer som en selvstændig enhed med egen leder og egne medarbejdere, der er placeret i boligområderne.

I Høje-Taastrup Kommune er der i dag boligsociale helhedsplaner i Taastrupgaard, Charlotteager og Gadehavegård. Landsbyggefonden har som konsekvens af, at der er færre midler på landsplan til de boligsociale helhedsplaner lagt vægt på at der er et tværgående samarbejde mellem de tre helhedsplaner om aktiviteter. Derfor skal helhedsplanerne også synkroniseres indholdsmæssigt og tidsmæssigt. Den nye boligsociale helhedsplan for Gadehavegård afspejler derfor indholdet i helhedsplanerne for Taastrupgaard og Charlottetekvarteret, som blev igangsat for et år siden.

Helhedsplanen indeholder:

1. En strategisk samarbejdsaftale med retningsgivende mål og indikatorer samt beskrivelse af organiseringen for indsatsen. I Høje-Taastrup Kommune er der etableret en Boligsocial bestyrelse med direktører fra boligorganisationer og kommunen, som sikrer overordnet ledelse af helhedsplanerne og koordinering med de kommunale indsatser.
2. Delaftaler indenfor fire indsatsområder, med delmål og indikatorer, samt en beskrivelse af, hvilke aktiviteter der lokalt igangsættes og hvilke parter der medvirker til at løfte indsatsen. Landsbyggefonden har besluttet, at de fires indsatsområder er: Uddannelse og livschancer, Beskæftigelse, Medborgerskab og sammenhængskraft, samt Kriminalpræventiv indsats.

3. Et budget. Budgettet for Helhedsplanen i Gadehavegård er samlet set for den 3-årige periode på 11,6 mio. kr., hvoraf Landsbyggefonden bidrager med 8,3 mio. kr., boligorganisationen bidrager med 1,9 mio. kr. og kommunen med 1,5 mio. kr. Den kommunale medfinansiering er fordelt med 1 mio. kr. til den fremskudte beskæftigelsesindsats og 0,5 mio. kr. til arbejdet med integration og social kontrol.
4. En beredskabsplan vedr. håndtering af akut opstået uro og utryghed i boligområdet.
5. En milepælsplan, der beskriver, hvordan den lokale projektledelse tilrettelægger og følger op på indsatsens fremdrift

Nedenfor gives en oversigt over de aktiviteter der gennemføres under de fire indsatsområder

Uddannelse og livschancer

- Alternative læringsforløb: Det er Kompetenceudviklingsforløb for elever med særlige behov med fokus på kreative og håndværksmæssige løsninger for at styrke deres relationer og uddannelsesvalg.
- Forberedelsesforløb: Forløb i regi af Ungdomsskolen, der kompetenceudvikler unge til at varetage et regulært fritidsjob.
- Uddannelsesvalg: Inddragelse af elever og forældre i uddannelsesvalg gennem spillet Decision Game. Decision Game er et spil om uddannelsesvalg, hvor de unge får redskaber til finde deres egne veje i forhold til valg af ungdomsuddannelse.
- Læring og forældrekompetencer: Det er lærings- og dannelsesaktiviteter imellem børn og forældre for at brobygge til institutions- og skoleliv.

Beskæftigelse

- Fremskudt beskæftigelse: Jobcenterets medarbejdere rykker ud i boligområdet for at skabe tilbud og kompetenceudvikle ledige til at varetage et ordinært job eller komme i praktikforløb.
- Fritidsjob: Samarbejde mellem helhedsplanerne og Ungecentret om at udvikle en helhedsorienteret fritidsjobindsats, der kobles til aktiviteterne på uddannelsesområdet og til lommepegeprojekter, så der arbejdes i

sammenhængende forløb.

- Job og lærepladsskabelse: I forlængelse af de fysiske udviklingsplaner arbejdes der med jobskabelse, praktik og lærepladser.

Medborgerskab og sammenhængskraft

- Negativ social kontrol: Den kommunale integrationskonsulent og de tre boligsociale helhedsplaner etablerer en arbejdsgruppe, der har til formål at styrke samarbejdet om negativ social kontrol. Der skal udvikles metoder og fælles procedurer samt aktiviteter, der skaber dialog med forældre og unge.
- Familieindsats: Der arbejdes målrettet med forældrenetværk og familieklubber. Herunder særligt fokus på sprogudvikling og forældreinddragelse. Omdrejningspunktet er udsatte familier, der skal støttes i en mere aktiv deltagelse i deres børns liv og skolegang.
- Medborgerskab på tværs af byen: I aktiviteten fokuseres på kulturelt medborgerskab og der er initiativer som Gadehavefestival, hvor både foreninger, uddannelsessteder og klubber er gået sammen for at understøtte medborgerskab og sammenhængskraft på tværs af sociale skel og fysiske byrum.

Kriminalpræventiv indsats

- Lommepegejobs: Lommepegeprojektet skal klæde unge på til at indgå i videre forløb hen imod regulært fritidsjob og forebygge kriminalitet gennem positive fællesskaber. Konkrete aktiviteter er forefaldende arbejde i boligområdet, fx haver, affaldsindsamling og eventuelle mindre projekter, der kan kobles til den fysiske udviklingsplan.
- Åben ungerådgivning: Tilbud om åben rådgivning, individuelt eller i grupper for at forebygge og modarbejde tilknytning til kriminelle miljøer og anspore til en positiv udvikling. I tilbuddet indgår pædagogisk, socialfagligt og evt. boligsocial medarbejder, så der kan rådgives og handles på mange områder af de unges udfordringer i hverdagen og kobles til forskellige typer af relationer.
- Unge Fællesskaber: At arbejde med unge om demokrati, dannelse, selvorganisering og lederskab. Ungeråddet er platform for organisering og afvikling af aktiviteter. Aktiviteterne har et socialt og læringsmæssigt fokus. Ligeledes samarbejder ungeråddet med afdelingsbestyrelser, klubben i centrum og andre lokale aktører.

Økonomi

Byrådet afsatte i august 2015 en årlig ramme på 1,5 mio. kr. til medfinansieringen af de tre boligsociale helhedsplaner i kommunen, dvs. 0,5 mio. kr. til hver helhedsplan årligt. Den boligsociale helhedsplan for Gadehavegård ligger inden for rammen.

Bilag

Overblik tværgående og lokale indsatser Gadehavegård 2022-2024.pptx .pptx

Strategisk samarbejdsaftale_Gadehavegård 2022-2024

Delaftale_Medborgerskab og sammenhængskraft_Gadehavegård 2022-2024

Delaftale_Kriminalpræventiv indsats_Gadehavegård 2022-2024

Delaftale_Beskæftigelse_Gadehavegård 2022-2024

Delaftale_Uddannelse og livschancer_Gadehavegård 2022-2024

Organisationsdiagram_Gadehavegård 2022-2024

Underskrevet kommissorium_Gadehavegård 2022-2024

Kontaktliste til beredskab_Gadehavegård 2022-2024

Milepælsplan_Gadehavegård 2022-2024

Indberetningsskema_Gadehavegård 2022-2024

Beredskabsplan Gadehavegård 2222- 2224

Punkt 8: I - Årsberetning 2020 om magtanvendelse på kommunens tilbud til voksne med særlige behov - SU

11/710

Baggrund

Byrådet følger hvert år brug af magtanvendelser og andre indgreb i den personlige frihed på kommunens tilbud til voksne med særlige behov. Årsberetningen handler om alle borgere, som bor på kommunens tilbud.

I denne årsberetning redegør administrationen for formålet med reglerne for magtanvendelse, for antallet af indberetninger i 2020 og for hvordan, der bliver arbejdet med at undgå magtanvendelse på kommunens tilbud til voksne med særlige behov.

Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet tager redegørelsen til efterretning.

Beslutning Socialudvalget den 08-09-2021

Anbefales.

Sagsfremstilling

Magtanvendelse

Reglerne om magtanvendelse, som findes i serviceloven, har til formål at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til det absolut nødvendige. Reglerne i serviceloven og tilhørende bekendtgørelse beskriver de rammer, som magtanvendelse kan udøves indenfor.

Det er hovedreglen, at magt ikke må anvendes. Derfor går socialpædagogisk bistand altid forud for anvendelse af magt. I de situationer, hvor alt andet er prøvet, og magtanvendelse vurderes nødvendig, gælder proportionalitetsprincippet. Det vil sige, at der skal gøres brug af det mindst indgribende indgreb i kortest mulig tid, og at indgrebet skal foregå så skånsomt som muligt.

Magtanvendelsesreglerne må kun anvendes, hvis personen udviser en adfærd, der er til fare for den pågældende selv eller andre. I personlige hygiejnesituationer må medarbejdere kortvarigt fastholde en person, når dette er nødvendigt for at sikre personens omsorg, sikkerhed eller værdighed.

Forebyggelse af magtanvendelse

Forebyggelse af magtanvendelse er en vigtig del af den pædagogiske indsats på kommunens tilbud til voksne med særlige behov. Medarbejderne arbejder dagligt med at aflæse borgernes signaler, når en situation eller konflikt er under opsejling. Ofte kan konflikter, som kan lede til personskade, undgås ved, at medarbejderne afleder, holder afstand eller lader borgeren være i fred. I andre tilfælde sørger medarbejderne for at skærme borgeren, hvis borgeren bliver provokeret af andre eller selv provokerer.

Administrationen har desuden fokus på at uddanne medarbejderne, så magtanvendelse kan begrænses til det absolut nødvendige, ligesom forebyggelse af konflikter og anvendelse af magt løbende drøftes på personalemøder på de enkelte tilbud.

Opgørelse over magtanvendelser over for borgere på Høje-Taastrup Kommunes tilbud for voksne med særlige behov Inden for Social- og Handicapcentrets myndhedsområde har der i 2020 været syv indberetninger om magtanvendelse efter servicelovens § 124 d - Fastholdelse, tilbageholdelse m.v. på de tilbud som Høje-Taastrup Kommune driver. Magtanvendelserne vedrører tre borgere i alt.

Tabellen nedenfor giver et overblik over, hvordan indberetningerne fordeler sig på tilbuddene.

Tilbud	124 d - Fastholdelse, tilbageholdelse m.v.	Antal borgere
Frøgård Allé	3	2
Botilbud for voksne med udviklingshæmning		
Taxhuset	4	
Botilbud for voksne med vidtgående fysiske handicaps og senhjerneskade		1

Sammenlignet med årsberetning for 2019 om magtanvendelser er antallet af magtanvendelser efter serviceloven faldet med tre.

Af tabellen fremgår, at botilbuddet Frøgård Allé har foretaget tre magtanvendelser over for to borgere. Alle magtanvendelser var efter servicelovens § 124 d, dvs. fastholdelse, tilbageholdelse mv. Den ene magtanvendelse drejer sig om en borger, der følger efter en anden beboer på tilbuddet. Medarbejderne vurderede, at borgeren skulle fastholdes kortvarigt for at skærme den anden beboer. På baggrund af episoden har tilbuddet skabt større forudsigelighed og struktur på borgerens hverdag, blandt andet ved at der er en medarbejder hos borgeren hele tiden, og tilbuddet er gået i gang med et VISO-forløb (VISO rådgiver i de mest specialiserede sager på socialområdet). De to andre magtanvendelser over for den samme borger er sket i forbindelse med, at borgeren har haft epileptiske anfald. Under anfald kan borgeren blive udadreagerende og slå ud efter medarbejderne, og medarbejderne kan være nødt til at fastholde borgerens arme. Medarbejderne er nødt til at blive ved borgeren under anfald for at vurdere f.eks. antal kramper og borgerens almene tilstand.

Generelt forebygger botilbuddet Frøgård Allé magtanvendelser ved at sikre, at medarbejdergruppen er opdateret på relevant viden og drøfter magtanvendelser på temadage og møder. I tilfælde af magtanvendelser udarbejder tilbuddet handleplaner, som understøtter tilbuddet i at reflektere over egen praksis og sikre, at støtten er tilrettelagt bedst muligt omkring den enkelte borger. Tilbuddet har primært fokus på at forebygge magtanvendelser ved at sikre trivsel hos borgere. Ofte kan det være ubalanceret i borgerens hverdag, der fører til mistrivsel hos borgeren og kan udløse en adfærd, som kan være nødvendig at håndtere med anvendelse af magt. Tilbuddet har derfor fokus på en daglig, faglig vurdering af om borgeren er i trivsel, på vej i mistrivsel eller er i mistrivsel.

Her bruger tilbuddet tilgangen Low arousal og trivselsplaner (trafiklys-vurdering) over for de borgere, hvor det giver mening, f.eks. fordi de har forhøjet risiko for udadreagerende adfærd. På baggrund af den tilgang har tilbuddet over de seneste år oplevet et fald i magtanvendelser fra syv i 2019 til tre i 2020

Af tabellen fremgår også, at botilbuddet Taxhuset har foretaget fire magtanvendelse over for én borger. Alle magtanvendelser var efter servicelovens § 124 d, dvs. fastholdelse, tilbageholdelse mv. Borgeren er tiltagende udadreagerende med højtråbende adfærd, der blandt andet påvirker tilbuddets andre beboere meget. Tilbuddet har i fire situationer været nødt til at anvende magt over for borgeren for at skærme borgeren selv eller andre beboere i tilbuddet i forbindelse med borgerens udadreagerende adfærd. Tilbuddet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer med mange medbeboere er en del af udfordringen for borgeren, der trives bedst i en afgrænset enhed med begrænset kontakt til andre

– både medarbejdere og beboere. Tilbuddet er i kontakt med myndighedsenheden i Høje-Taastrup Kommune om at finde en løsning til borgeren. Tilbuddet forebygger så vidt muligt magtanvendelser ved at skærme borgeren, når vedkommende opholder sig i fællesarealerne og ved, at der er medarbejdere til stede om borgeren hele tiden

Generelt forebygger tilbuddet magtanvendelser ved at sikre, at medarbejdergruppen er opdateret på relevant viden. Medarbejdere og ledelse drøfter magtanvendelser på afdelings- og teammøder hver fjerde uge og efter behov. Tilbuddet har blandt andet fokus på gråzoner mellem medarbejdernes omsorgspligt og borgernes ret til at bestemme over sig selv, fordi målgruppen på tilbuddet er borgere med vidtgående fysiske handicaps og senhjerneskade, som kan have svært ved at sige ja eller nej. Tilbuddet vurderer hver enkelt borger i forhold til vedkommendes evne til at sige til eller fra. Det kan for nogle borgere dreje sig om en ganske lille fysisk tilkendegivelse, som medarbejderne kan aflæse, fordi de kender borgeren godt.

Derudover kommer alle nyansatte medarbejdere på et introkursus, hvor der også er undervisning i magtanvendelser.

Samlet vurdering

Antallet af magtanvendelser er faldet med tre fra 2019 til 2020. Administrationen vurderer, at antallet af magtanvendelser i Social- og Handicapcentret generelt er lavt, målgruppen taget i betragtning. Idet antallet af magtanvendelser er faldende over de seneste år, vurderer administrationen, at kommunens tilbud til voksne med særlige behov har en faglig tilgang der understøtter den enkelte borger på en måde, der forebygger magtanvendelser. I seneste afrapportering om tilsyn med kommunens tilbud på det specialiserede socialområde fremgår det, at Socialtilsynet vurderer, at borgerne er i mental og fysisk trivsel, og medarbejderne har en anerkendende og respektfuld omgangstone. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddene generelt har viden om magtanvendelse og retningslinjer herfor, og at tilbuddene arbejder forebyggende med at undgå magtanvendelser og overgreb.

Administrationen bemærker, at det ikke nødvendigvis er en ambition at nå 0 magtanvendelser, for magt anvendes kun når det er absolut nødvendigt for at sikre personens omsorg, sikkerhed eller værdighed, f.eks. for at tilbuddene kan leve op til deres omsorgspligt over for den enkelte borger. Desuden er det vigtigt, at magtanvendelser indrapporteres, så tilbuddene kan tage ved lære af dem og evt. ændre deres tilgang over for den enkelte borger, så vedkommende kan trives bedst muligt.

Punkt 9: Lukket

21/1274

Punkt 10: Lukket

20/22278

Punkt 11: Underskriftsblad