

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 12-08-2014

Møtedato Tirsdag d. 12. august 2014 kl. 16:00

Møtested Mødelokale B105

Indholdsfortegnelse

Lukket.....	3
Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - 12-08-2014.....	4
M - Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - august 2014.....	6
I - Styrkelse af indsatsen for at få flere i beskæftigelse - ØU.....	8

Punkt 1: Lukket

13/27739

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - 12-08-2014

13/27739

Godkendelse af dagsorden - Arbejdsmarkedsudvalget - 12-08-2014

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 12-08-2014

Godkendt, idet meddelelsessag om talegenkendelse blev udsat.

Punkt 3: M - Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - august 2014

13/27739

Bilag

Status på talegenkendelse i Jobcentret

Orientering om fokusgruppeinterview med medlemmer af Arbejdsmarkedsudvalget

M - Meddelelser - Arbejdsmarkedsudvalget - august 2014

Punkt 4: I - Styrkelse af indsatsen for at få flere i beskæftigelse - ØU

14/1355

Bilag

Bilag til sag om 'Styrkelse af indsatsen for at få flere i beskæftigelse'

I - Styrkelse af indsatsen for at få flere i beskæftigelse - ØU

Baggrund

Økonomiudvalget besluttede 11-03-2014, at administrationen skulle udarbejde et oplæg til et prioriteringsforslag til brug for kommende budgetforhandlinger. Oplægget skulle indeholde forslag til indsatser, der kan styrke effekten af beskæftigelsesindsatsen.

Det er Arbejdsmarkedscentrets erfaring, at isolerede tiltag på et område, måske medfører et fald på det pågældende område, men samtidig har en tendens til at medføre en tilsvarende stigning på et andet område. Arbejdsmarkedscentrets vurdering er, at en omlægning af beskæftigelsesindsatsen med henblik på bedre resultater, skal bygge på en helhedsplan. Det er ikke én indsats, der alene medfører en bedre effekt, men en række af indsatser, som samlet set gør forskellen. Indsatserne er således indbyrdes afhængige af hinanden for at kunne skabe et godt resultat.

Sagen redegør for Arbejdsmarkedscentrets forslag til, hvilke indsatser, der bør iværksættes, for at styrke beskæftigelsesindsatsen og dermed få flere i selvforsørgelse.

INDSTILLING

At Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Økonomiudvalget at forslaget indgår i budgetforhandlingerne.

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet en budgetanalyse for beskæftigelsesområdet, som tager afsæt i en sammenlignende analyse af 16 kommuner (Jobcenterbenchmark 2013 – 2014), foretaget af Mploy og Kibak Consult. Analysen er udarbejdet i forbindelse med prioriteringsforslag 1010-04.

Resultaterne af analysen viser, at Jobcenteret dels løser mange sager pr. medarbejder, dvs. har en høj produktivitet og dels har gennemsnitlige resultater af beskæftigelsesindsatsen. Analysen påpeger endvidere, at Jobcentret har gode resultater på området for forsikrede ledige (a-dagpenge) og sygemeldte, men at der er potentiale for at skabe bedre resultater på kontanthjælpsområdet. Den samlede vurdering af analysen er, at Høje-Taastrup har overskud på beskæftigelsesområdet og at overskuddet primært skyldes lave udgifter til administration, sagsbehandling og aktivering. Analysens hovedkonklusioner fremgår af vedlagte bilag.

Budgetanalysens konklusioner underbygges af en analyse foretaget af BDO Consulting og Quartz+Co. Deres analyse påpeger også, at Høje-Taastrup Kommunes Jobcenter er produktivt i forhold til andre kommuner. Seneste resultatrevision bekræfter samtidig budgetanalysens konklusion om, at der kan være gevinster at hente for Høje-Taastrup Kommune, ved at sætte ekstra fokus på kontanthjælpsområdet og særligt langtidsledige.

Nye reformer på beskæftigelsesområdet

I 2014 og 2015 er der vedtaget nye reformer og dermed lovændringer på henholdsvis kontanthjælps-, dagpenge- og sygedagpengeområdet. Reformerne har fokus på en individuel og helhedsorienteret indsats samt et intensiveret samarbejde med virksomheder og a-kasser. Herudover stilles der krav til at borgerne i højere grad opfordres til at tage et medansvar.

Følgende forslag understøtter de nye retningslinjer for beskæftigelsesindsatsen, samt budgetanalysens hovedkonklusioner ift. forbedringspotentialer.

Forslag til skærpede indsatsområder, der skal skabe bedre effekt

Arbejdsmarkedscentret ønsker at afkorte borgernes tid i ledighed og give borgeren mulighed for at udnytte tiden i ledighed på at styrke deres muligheder på arbejdsmarkedet.

I beskæftigelsesplan 2014, fremhæves en strategi, hvor den enkelte skal tilbydes individuelle og virksomhedsnære forløb. Administrationen har arbejdet på at omsætte strategien til at få bedre effekt af beskæftigelsesindsatsen. Administrationen har i denne proces gjort erfaringer, der peger på, at bedre effekt kan opnås igennem en omstilling af den måde sagsbehandlere og jobkonsulenter samarbejder med borgerne på. Skærpelsen af strategien foreslås indenfor følgende indsatsområder:

- Nytænkning af jobplaner

Større borgerinddragelse, grundigere kompetenceafdækning, mere individualiserede tilbud til borgerne.

- Nye roller for sagsbehandlere og jobkonsulenter

Sagsbehandlere og jobkonsulenter gives større frihed og rum til aktivt at understøtte borgeren - uafhængigt af regler om rettidighed, men ud fra hvad borgeren har brug for her og nu. Mere fokus på individet frem for faste systemer.

- Øget samarbejde med virksomheder

Udvidet branchesamarbejde og partnerskaber med private virksomheder, udvidet brug af mentorordninger samt løntilskud.

- Opfølgning på virksomhedspraktik og løntilskud

Øget fokus på trekantssamarbejde mellem sagsbehandler, jobkonsulent og borger samt anvendelse af coachende samtaler, understøttende foranstaltninger og logbog til borgerne om deres progression i et virksomhedstilbud.

- Iværksættelse af 'efterværn'

Opfølgning på borgere, der er kommet i job eller uddannelse for at støtte borgeren i at fastholde job - f.eks. ved dialog med arbejdsgiver om iværksættelse af støtte, der kan bidrage til selvforsørgelse.

Uddybning af indsatserne fremgår af vedlagte bilag.

Nye krav til medarbejderressourcer ved ændret strategi

De nye indsatser og nye arbejdsformer medfører nye krav til sagsbehandlere og jobkonsulenter i Jobcentret. De skal mestre nye redskaber, der understøtter en langt mere fleksibel og individuel tilgang til borgeren. Denne mere nuancerede tilgang til borgeren kræver, at medarbejderne i Jobcentret sætter mere tid af til forberedelse, dialog mv., således at viden om borgeren anvendes optimalt.

Den individuelle tilgang forudsætter desuden, at sagsbehandleren og jobkonsulenten har stor viden om mulige indsatser til borgeren. Tilgangen betyder at der skal afsættes mere tid til hver borger, men forudsætter også at medarbejderne undervises indenfor: coaching, Empowerment og løbende ajourføres om tilbud i og uden for Høje-Taastrup Kommune.

ØKONOMI

Prioriteringsforslaget om at styrke beskæftigelsesindsatsen er baseret på, at der skal foretages en investering, hvorefter der kan opnås besparelse på forsørgelsesydelse.

Investeringen består af flere medarbejderressourcer i Jobcenteret, som i en økonomisk sammenhæng er kategoriseret som administrative ressourcer under Økonomiudvalget. Denne type udgifter er omfattet af servicerammen. Effektiviseringen består i, at der kan opnås besparelser på forsørgelsesydelse ved at borgerne hurtigere bliver selvforsørgende. Forsørgelsesydelse er imidlertid ikke omfattet af servicerammen. Derfor påvirker prioriteringsforslaget servicerammen negativt, selvom forslaget samlet set kan medføre positive økonomiske gevinster for Høje-Taastrup Kommune.

Beskæftigelsesområdet er kendetegnet ved at være underlagt såvel konjunktursvingninger i samfundet, som løbende lovændringer og reformtiltag, hvorfor det er vanskeligt at forudse et præcist slutresultat. Følgende businesscase indeholder derfor et beregnet potentiale for gevinster ved investeringen.

Effektiviseringspotentiale

Nedenstående businesscase tager udgangspunkt i, at gruppen af kontanthjælpsmodtagere får reduceret deres ledighedsperiode. I 2015 koster en kontanthjælpsmodtager Jobcentret netto kr. 80.340 pr år.

Det forventes, at indsatserne skaber effekt efterhånden, som de implementeres. Der forventes først fuld effekt i 2018, hvor ledighedsperioden forventes reduceret med 3 uger. Nedenstående viser forventningen til indsatsernes effekt på borgernes ledighedsperiode på kontanthjælp:

2015	2016	2017	2018	I alt
------	------	------	------	-------

Forventet reduktion gns. Varighed (uger)	0,75	2,00	2,60	3,00	
Omregnet til fuldtidspersoner	19	52	67	78	
<i>Nettobesparelsen udgør (mio. kr.)</i>	-1.6	-4.2	-5.5	-6.3	-17.5

Der forventes således en stigende effektiviseringspotentiale på ca. kr. 1,6 mio. i 2015 stigende til ca. kr. 6,3 mio. i 2018

Investeringer

En forudsætning for at effektiviseringen kan realiseres er, at sagsantallet pr. medarbejder på området reduceres med ca. 30 sager, således at det gennemsnitlige sagsantal sænkes fra 110 til 80 sager pr. medarbejder. En nedsættelse af sagsantallet vil betyde at der skal ansættes omkring ni nye medarbejdere svarende til kr. 4,0 millioner årligt til øgede lønudgifter. Arbejdsmarkedscentret afholder øvrige udgifter til implementering af initiativerne.

Nedenstående oversigt viser effektiviseringspotentialet sammenholdt med de samlede investeringer.

Nettoeffekt ved businesscase (mio. kr.)

	2015	2016	2017	2018	i alt
Effektiviseringspotentiale	-1,6	-4,2	-5,5	-6,3	-17,5
Investering/udvidelse	4,0	4,0	4,0	4,0	16,0
Nettoeffekt	2,4	-0,2	-1,5	-2,3	-1,5

Businesscasen viser et forventet underskud i 2015 på ca. 2,4 mio. kr. I 2016 er der balance mellem effektivisering og investering/udvidelse. I 2017 og 2018 viser businesscasen en gevinst på kr. 1,5 mio. i 2017 til kr. 2,3 mio. i 2018 fuldt indfaset.

BESLUTNING ARBEJDSMARKEDSUDVALGET DEN 12-08-2014

Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Økonomiudvalget at forslaget indgår i budgetforhandlingerne, og at der udarbejdes et alternativt forslag.