

# REFERAT Socialudvalget d. 10-03-2021

**Mødedato** Onsdag d. 10. marts 2021 kl. 17:00

**Mødested** Teams-møde

**Mødedeltagere** Esat Senturk, Emil Viskum, Jeanette Ingemann, Marjan Ganjjou, Turan Akbulut, Sabah Abid, Maj-Britt Hartvig

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser - Socialudvalget - marts 2021.....	4
I - Økonomimodel til udvikling af tilbudsviften på det specialiserede socialområde - SU, ISU.....	5
I - Revision af kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde for voksne - SU.....	7
I - Sagsbehandlingstider for 2. halvår af 2020 - SU, ISU, ÆSU.....	12
Lukket.....	15
Lukket.....	16
Underskriftsblad.....	17

# **Sak 1: Godkendelse af dagsorden**

20/22278

**Beslutning Socialudvalget den 10-03-2021**

Godkendt.

## **Sak 2: Meddelelser - Socialudvalget - marts 2021**

20/22278

### **Vedlegg**

Status på socialt frikort

Status på aktiviteten i de lokale frivillige organisationer

# Sak 3: I - Økonomimodel til udvikling af tilbudsviften på det specialiserede socialområde - SU, ISU

21/2710

## Baggrund

KKR Hovedstaden har 03-02-2021 godkendt en økonomimodel til at udvikle tilbudsviften på det specialiserede socialområde. Modellen sendes til godkendelse i de 29 kommuner i Hovedstadsregionen og Region Hovedstaden.

KKR Hovedstaden har gennem flere år arbejdet på at udvikle tilbudsviften. I Rammeaftale 2019-2020 indgik fokus på udvikling af tilbudsviften og et fælleskommunalt samarbejdsspor om de målgrupper på det specialiserede socialområde, som kommunerne har svært ved at finde pladser til.

Økonomimodellen indebærer en underskudsgaranti. Underskudsgarantien kan gives til driftsherrer, som i forvejen har erfaring med målgruppen, og som udvider med nye pladser til målgruppen. Garantien træder kun i kraft, hvis der bliver ledige pladser på de nye pladser. I så fald garanterer de 29 kommuner dækning af faste omkostninger i tre år. Faste omkostninger fastlægges til 50 pct. af taksten for det enkelte tilbud.

I arbejdet med økonomimodellen er KL, Social- og Indenrigsministeriet, Socialtilsynet samt bruger- og handicaporganisationer involveret.

## Indstilling

At Socialudvalget, Institutions- og Skoleudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender økonomimodellen til udvikling af tilbudsviften på det specialiserede socialområde.

## Beslutning Socialudvalget den 10-03-2021

Anbefales.

## Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 09-03-2021

Anbefales. Udvalget bad om et notat før møde i Økonomiudvalget, der beskriver hvordan det sikres, at ”driftsherrer” ikke etablerer en overkapacitet som påfører kommunen ekstraudgifter til aflevering.

## Sagsfremstilling

KKR Hovedstaden ønsker en solidarisk tilgang til at oprette tilbud til borgere med særlige behov, fordi kommunerne har et fælles ansvar og behov for at have de rette tilbud. Formålet er at sikre en relevant og aktuel tilbudsvifte i forhold til borgere med særlige behov, som understøtter borgernes retssikkerhed og bidrager til, at disse tilbud er økonomisk rentable og af den aftalte faglige kvalitet.

Økonomimodel med underskudsgaranti (jf. bilag 1)

Underskudsgarantien kan gives til driftsherrer, som i forvejen har erfaring med målgruppen, og som udvider med nye pladser til målgruppen.

Garantien træder kun i kraft, hvis der bliver ledige pladser på de nye pladser. I så fald garanterer de 29 kommuner dækning af faste omkostninger i tre år. Faste omkostninger fastlægges til 50 pct. af taksten for det enkelte tilbud.

Underskudsgarantien bygger på øvrige gældende regler og aftaler for området.

Økonomimodellen bygger på bekendtgørelsens mulighed for, at kommunerne kan indgå forpligtende købsaftale med driftsherrer om køb af et antal pladser i en periode, hvis pladserne ikke efterspørges af andre.

Økonomimodellen skal i første omgang bruges til at oprette nye pladser til den målgruppe, hvor behovet er størst: ”voksne med autismespektrumforstyrrelser kombineret med selvskadende adfærd, afvigende seksuel adfærd, udadreagerende adfærd el.lign.” (jf. bilag 2). Størstedelen af kommunerne i Region Hovedstaden mangler pladser til denne målgruppe. De nye pladser skal oprettes på eksisterende driftssikre tilbud i Hovedstadsregionen, og borgernes muligheder for frit at vælge tilbud styrkes ved mindre udvidelser i hele geografien.

KKR Hovedstaden anbefaler, at der til en start etableres 16-20 pladser løbende over en passende periode. Den løbende udvidelse med pladser skal sikre, at kommunerne kan få borgerne klar til de nye pladser, og at driftsherrer kan nå at etablere pladserne, herunder ansætte yderligere personale mv. Det er vurderingen, at der er en meget høj efterspørgsel efter disse pladser, og at det derfor ikke er sandsynligt, eller kun i meget begrænset omfang sandsynligt, at økonomimodellen kommer i anvendelse.

Modellen afprøves i første omgang på voksenområdet, men den vil også kunne komme i spil på børne- og ungeområdet. Høje-Taastrup Kommune er ikke driftsherre her.

## Vurdering

Administrationen vurderer, at den nye økonomimodel er et vigtigt skridt i retning mod at sikre en tilpas bred tilbudsvifte, der svarer til kommunernes behov. Administrationen vurderer, at kommunerne og Region Hovedstaden i fællesskab tager ansvar for udviklingen af det specialiserede socialområde. Der indgår f.eks. en række værdier for det videre samarbejde, såsom at tage ansvar, at udvise respekt for tilbuds evne til at drive økonomisk rentabelt og fælles interesse i kvalitet overfor borgerne m.v. Der er tale om en model med lav grad af bureaukrati og høj grad af gennemsigtighed, som fremmer det fælleskommunale samarbejde om opgaven.

Administrationen vurderer, at fokus på at etablere pladser til voksne med autismespektrumforstyrrelser kombineret med selvskadende adfærd, afvigende seksuel adfærd, udadreagerende adfærd el.lign. er velvalgt. Det er en lille målgruppe, men også en målgruppe i vækst, og administrationen oplever, at det kan være svært at finde en plads, når behovet opstår. Høje-Taastrup Kommune har på nuværende tidspunkt ikke et tilbud, som omfatter målgruppen, og vil derfor ikke byde ind som driftsherre på etablering af de nye pladser.

## Økonomi

Godkendelse af økonomimodellen indeholder ikke en bevilling, men kan på sigt medføre udgifter afhængig af om de nyoprettede pladser bliver belagt eller ej. Omvendt kan der også blive tale om en udgiftsreduktion, såfremt de nye pladser bliver billigere end de pladser, kommunerne kan købe i dag.

## Vedlegg

Økonomimodel godkendt af KKR Hovedstaden den 3. februar 2021

Målgruppebeskrivelse for voksne med autismespektrumforstyrrelser i kombination med adfærdsudfordringer mv.

# Sak 4: I - Revision af kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde for voksne - SU

20/4687

## Baggrund

Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde for voksne blev første gang vedtaget af Byrådet i september 2012. Der har løbende været foretaget justeringer, som er blevet præsenteret politisk. Nu laver administrationen en konsekvent gennemgang af samtlige kvalitetsstandarder for at sikre, at de er opdaterede ud fra gældende lov, at formidlingen af kvalitetsstandarderne er borgerrettet, og at de understøtter områdets fokus på den rehabiliterende tilgang, hvor den enkelte borger tilbydes en helhedsorienteret indsats, der afspejler vedkommendes behov.

En revision af kvalitetsstandarderne er desuden en af de prioriterede handlinger på baggrund af et analyseforløb som det specialiserede socialområde for voksne har deltaget i med den nationale Taskforce-Handicap.

I denne sag skal Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet tage stilling til kvalitetsstandarderne:

- Aflastningsophold efter servicelovens § 84, stk. 2
- Beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 – herunder ændring af sagsbehandlingsfristen
- Aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 – herunder ændring af sagsbehandlingsfristen

## Indstilling

At Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet godkender kvalitetsstandarderne for Servicelovens § 84, stk. 2, § 103 og § 104.

## Beslutning Socialudvalget den 10-03-2021

Anbefales.

## Sagsfremstilling

Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandarder på det specialiserede socialområde for voksne indeholder en oversigt over det politisk besluttede serviceniveau for en række ydelser efter serviceloven, sundhedsloven, samt lov om specialundervisning for voksne.

Formålet med Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandarder er at sikre ensartethed og tydelighed i sagsbehandlingen og visitationen til de enkelte ydelser. Den enkelte kvalitetsstandard skal sikre en forventningsafstemning mellem kommunen og dens borgere, samt overensstemmelse mellem den enkelte borgers oplevede behov, den visiterede ydelse og det, kommunen konkret leverer. Samtidig er kvalitetsstandarderne et vigtigt fagligt arbejdsredskab for ledere og medarbejdere, der træffer afgørelser om tildeling af ydelser på området.

Administrationen har udarbejdet en ny skabelon for standarderne som Udsatterrådet og Handicaprådet har været med til at kvalificere. Rådene har desuden fået tilbud om at kommentere på den enkelte kvalitetsstandard med særligt fokus på, om formidlingen er tilpas borgerrettet.

Efter Byrådets godkendelse vil kvalitetsstandarderne være tilgængelige på kommunens hjemmeside - i første omgang som en del af et samlet katalog. Administrationen vil på sigt lægge kvalitetsstandarderne enkeltvis på relevante sider for at sikre, at adgangen til kvalitetsstandarderne bliver mere borgervenlig og tilgængelig. I den forbindelse vil der også blive taget endelig stilling til layout. Administrationen reviderer ca. 20 standarder over ca. 8 måneder og kan have behov for at rette i form og sprogbrug løbende, så kvalitetsstandarderne fremstår ensartede. Der kan derfor ske mindre ændringer i teksten på de kvalitetsstandarder, Byrådet godkender nu – og senere. Er der ændringer, der har betydning for serviceniveauet, vil kvalitetsstandarderne blive lagt op til godkendelse igen.

Vedhæftet denne sag er kvalitetsstandarderne for:

- Aflastningsophold efter servicelovens § 84, stk. 2
- Beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103
- Aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104

Der er lavet følgende ændringer i de tre kvalitetsstandarder på baggrund af bemærkninger fra Ankestyrelsen i forbindelse med analyseforløbet med den nationale Taskforce-Handicap.

I kvalitetsstandard for Aflastningsophold efter servicelovens § 84, stk.2 er det præciseret, at i forbindelse med egenbetaling, anvender kommunen bekendtgørelsen nr. 1576 af 27. december 2014 om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v.

I kvalitetsstandard for Beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 er det, i forbindelse med kommunens serviceniveau på et omfang af 2 dage, præciseret at ”omfanget af dit tilbud om beskyttet beskæftigelse, vil være afhængigt af en konkret og individuel vurdering af dit behov, som Høje-Taastrup Kommune laver i samarbejde med dig.” Samtidig indgår det ikke længere i kommunens vurdering af borgerens behov for beskyttet beskæftigelse, om borgerens botilbuds/bomiljø servicetilbud helt eller delvist kan kompensere for behovet.

I kvalitetsstandard for Aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 er det, i forbindelse med kommunens serviceniveau på et omfang af 2 dage, præciseret at ”omfanget af dit tilbud om aktivitet og samvær, vil være afhængigt af en konkret og individuel vurdering af dit behov, som Høje-Taastrup Kommune laver i samarbejde med dig.” Samtidig fremgår det nu, at kommunen afholder befordringsudgifter til borgere med betydeligt nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne. Der er desuden indsat en henvisning til den relevante paragraf omkring befordringsudgifter.

Fokus på den nye mere rehabiliterende tilgang i kvalitetsstandarderne §103 og §104

For kvalitetsstandarderne for Beskyttet beskæftigelse og for Aktivitets- og samværstilbud, gælder det, at de nu afspejler kommunens nye og mere rehabiliterende tilgang til borgerne, der får et §103 eller § 104 tilbud. Det handler blandt andet om at kunne understøtte borgernes personlige udvikling og derigennem øge borgernes funktionsniveau og motivation for praktik eller job og at kunne tilbyde et match på det rigtige tidspunkt. Denne tilgang blev præsenteret for Socialudvalget i januar 2021.

Ændring af sagsbehandlingsfristen for § 103 og § 104

Sagsbehandlingstiderne i forhold til de enkelte paragraffer er vedtaget af Byrådet. I forbindelse med revisionen af kvalitetsstandarderne for beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 og aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104, vurderer administrationen, at der er behov for at ændre sagsbehandlingstiden.

I dag er der udfordringer med at nå at behandle ansøgninger om § 103 og § 104 inden for fristen på 20 hverdage (1 måned). Den reelle sagsbehandlingstid er ofte 2 måneder og nogle gange op til 3 måneder. 20 hverdage er den korteste sagsbehandlingstid på det specialiserede socialområde for voksne i Høje-Taastrup Kommune, ud over de sagsbehandlingstider, der er lovreguleret på misbrugsområdet til maksimalt 14 dage.

I forbindelse med behandlingen af ansøgningen skal der laves en grundig vurdering af borgerens behov. Der skal blandt andet indhentes en række oplysninger fra forskellige parter og det er i praksis ofte svært at nå på 20 hverdage. Dertil kommer, at der kan være behov for at inddrage en eller flere potentielle leverandører undervejs, hvilket kan forsinke processen yderligere. Set i forhold til de samlede opgaver, som varetages af myndighed på det specialiserede socialområde for voksne, er det samtidig ikke altid muligt at prioritere en ansøgning om § 103 og § 104 med det samme. Sidst men ikke mindst, så er ikke nogen faglig begrundelse for, at borgere i målgruppen for disse tilbud skal have et tilbud hurtigere end andre borgere. Det gælder f.eks. i forhold til borgere i målgruppen for § 85 socialpædagogisk støtte, som i dag har 2 måneders sagsbehandlingstid. Det er derfor administrationens vurdering, at sagsbehandling på disse tilbud bør sidestilles.

Administrationen foreslår, at sagsbehandlingstiden for ansøgninger om ydelser efter § 103 og § 104 bliver forlænget fra 20 hverdage (1 måned) til op til 40 hverdage (2 måneder). Det vil give borgerne et mere reelt billede af den tid, det tager kommunen at behandle sagen. Samtidig vil sagsbehandlingstiden vedrørende indsatser til den samme målgruppe blive sidestillet. Administrationen har undersøgt, hvilke sagsbehandlingstider andre kommuner har for § 103 og § 104. Det varierer, men der er en overvægt af kommuner, der har længere sagsbehandlingstid end Høje-Taastrup Kommune, f.eks. Ishøj og Albertslund, der har en frist på 2 måneder, Glostrup og Greve, der har en sagsbehandlingstid på 3 måneder, og Hillerød, der har en sagsbehandlingstid på 5 måneder. Brøndby har en sagsbehandlingstid på 4 uger, dvs. sammenligneligt med det nuværende niveau i Høje-Taastrup Kommune.

#### Beskrivelse af Aflastningsophold efter servicelovens § 84, stk.2

Tilbuddet om et midlertidigt aflastningsophold henvender sig til borgere over 18 år som er fysisk og psykisk svækket og som i en periode har særligt behov for omfattende omsorg og pleje. Her kan Høje-Taastrup Kommune vælge at tilbyde et midlertidigt aflastningsophold.

Det gælder borgere, der har en psykiatrisk diagnose eller en udviklingsforstyrrelse, og hvor der er tvivl, om borgeren kan blive i eget hjem, eller om hvor meget borgeren selvstændigt kan klare i dagligdagen. Det kan også være et tilbud til borgere, der oplever væsentlige ændringer i hjælpebehovet, eller hvis hjælpebehovet har fået en mere uforudsigelig karakter.

Formålet med aflastningsopholdet er, at borgeren får afklaret sit støttebehov og ressourcer i forhold til at varetage almindelig daglig livsførelse og praktiske opgaver i hjemmet samtidig med, at borgeren får dækket dit behov for pleje, omsorg og behandling.

Borgeren visiteres til kommunens egne midlertidige aflastningspladser, som er placeret i kommunens bomiljø Kløverhuset, og opholdet varer som udgangspunkt mellem 3 og 6 måneder med mulighed for forlængelse.

Serviceovens § 84, stk. 2 omhandler også ældre og plejekrævende borgere, hvor familien har brug for aflastning, hvor den ældre har en demensdiagnose eller har behov for kortere aflastningsophold i forbindelse med et hospitalsophold. Denne målgruppe henvises i kvalitetsstandarden til ældre- og sundhedsområdet, som visiterer ydelser til ældre efter § 84, stk. 2.

I forbindelse med Taskforce-Handicaps analyseforløb i Høje-Taastrup Kommune, gennemgik Ankestyrelsen kommunens kvalitetsstandarder. Ankestyrelsen henviste i forbindelse med egenbetaling ift. aflastning, til bekendtgørelsen nr. 1576 af 27. december 2014 som ikke tidligere er fremgået af kvalitetsstandarden. Det fremgår nu.

Revisionen af kvalitetsstandarden for Aflastningsophold efter serviceovens § 84, stk.2 forventes ikke at have økonomiske konsekvenser.

### Beskrivelse af Beskyttet beskæftigelse efter serviceovens § 103

Tilbuddet om beskyttet beskæftigelse henvender sig til borgere, som er mellem 18 år og folkepensionsalderen og som har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer. Særlige sociale problemer kan f.eks. være hjemløshed eller misbrug. Målgruppen kan have en svær psykisk lidelse – evt. i kombination med et misbrug, en udviklingshæmning, en gennemgribende udviklingsforstyrrelse (f.eks. autisme) eller en senhjerneskade.

Høje-Taastrup Kommune tilbyder som udgangspunkt beskyttet beskæftigelse to dage om ugen. Serviceniveauet blev fastlagt i forbindelse med budget 2019. Omfanget af tilbuddet er afhængigt af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov. Varigheden af tilbuddet afhænger af, hvornår formålet med borgerens indsats og indsatsmål er opfyldt.

Formålet med beskyttet beskæftigelse er, at borgeren kan udvikle og afprøve sine arbejdsevner, lære nyt og være med i et netværk, så denne oplever at få mulighed for at bruge sine evner og færdigheder i en arbejdsmæssig sammenhæng.

Ankestyrelsen gjorde, i sin gennemgang af kommunens kvalitetsstandarder, opmærksom på, at i forhold til kommunens serviceniveau, som på daværende tidspunkt var på 3 dage, at beskyttet beskæftigelse skal tilbydes efter borgerens ønsker og evne, når kommunen har vurderet, at borgeren er omfattet af personkredsen for beskyttet beskæftigelse. Det forudsætter en konkret og individuel vurdering, hvor borgerens ønske om at være i beskæftigelse og borgerens funktionsevne inddrages.

Ankestyrelsen pegede også på, at i vurderingen af et tilbud om beskyttet beskæftigelse kan servicetilbuddet i borgerens botilbud ikke kompensere for borgerens behov for et tilbud om beskyttet beskæftigelse, da der skal være tale om en arbejdsmæssig kompensation.

Administrationen har taget Ankestyrelsens bemærkninger til efterretning og har præciseret, at kommunens serviceniveau for beskyttet beskæftigelse er to dage som udgangspunkt, men at omfanget af tilbuddet vil være afhængigt af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov, ligesom det ikke længere indgår i vurderingen af borgerens behov for beskyttet beskæftigelse, om borgerens botilbuds/bomiljøs servicetilbud helt eller delvist kan kompensere for behovet.

Revisionen af kvalitetsstandarden for Beskyttet beskæftigelse efter serviceovens § 103 forventes ikke at have økonomiske konsekvenser.

## Beskrivelse af Aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104

Tilbuddet om et aktivitets- og samværstilbud henvender sig til borgere, som har behov for socialt samvær og aktiviteter i fællesskab lige fra almindeligt samvær til mere beskæftigelseslignende aktiviteter. Borgeren har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Særlige sociale problemer kan f.eks. være hjemløshed eller misbrug. Målgruppen kan have en svær psykisk lidelse – evt. i kombination med et misbrug, en udviklingshæmning, en gennemgribende udviklingsforstyrrelse (f.eks. autisme) eller en senhjerneskode.

Høje-Taastrup Kommune tilbyder som udgangspunkt aktivitets- og samværstilbud to dage om ugen. Omfanget af tilbuddet er afhængigt af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov. Varigheden af tilbuddet afhænger af, hvornår formålet med borgerens indsats og indsatsmål er opfyldt.

Formålet med et aktivitets- og samværstilbud er at understøtte borgerens personlige udvikling og sikre udvikling og fastholdelse af de kompetencer, der er vigtige for borgeren for at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt med de forudsætninger borgeren har. Formålet kan også være at udvikle borgerens arbejdsidentitet til f.eks. beskyttet beskæftigelse på kommunens tilbud Solgården eller et støttet job på en privat virksomhed (skånejob).

Ankestyrelsen gjorde opmærksom på i sin gennemgang af kommunens kvalitetsstandarder, (i lighed med § 103), at i forhold til kommunens serviceniveau på § 104, som på daværende tidspunkt var på 3 dage, at kommunen ved bevilling af tilbuddet skal tage udgangspunkt i borgerens funktionsnedsættelse og ud fra en konkret og individuel vurdering sikre, at det bevilgede tilbud opfylder behovet for socialt samvær eller stimulering til at øge egne færdigheder. Ankestyrelsen bemærkede også, at det er en fejl at befordring efter servicelovens § 105 ikke indgår i ydelsen.

Administrationen har taget Ankestyrelsens bemærkninger til efterretning og har præciseret, at kommunens serviceniveau for aktivitets -og samværstilbud er to dage som udgangspunkt, men at omfanget af tilbuddet vil være afhængigt af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov. Det fremgår desuden i den ny standard, at kommunen afholder befordringsudgifter til borgere med betydeligt nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne.

Revisionen af kvalitetsstandarden for Aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 forventes ikke at have økonomiske konsekvenser.

## Vedlegg

Endeligt udkast Kvalitetsstandard § 103

Endeligt udkast Kvalitetsstandard § 104

Endeligt udkast kvalitetsstandard § 84 stk. 2

# Sak 5: I - Sagsbehandlingstider for 2. halvår af 2020 - SU, ISU, ÆSU

20/8400

## Baggrund

I denne sag samles der op på overholdelse af sagsbehandlingsfristerne på 12 udvalgte områder. Ved udgangen af 2019 var 4 områder udfordret, hvilket også var tilfældet efter 1. halvår af 2020. Efter 2. halvår af 2020 er 3 områder udfordret med en høj andel af overskredne sagsbehandlingsfrister. Samlet set er der ikke tale om mange sager, og forklaringen på hvorfor sagsbehandlingstiden overskrides skal findes i både corona-nedlukningen som udskyder svar fra eksterne parter, mulighed for at visitere, manglende kapacitet samt hensynet til at finde det rigtige match mellem borger og botilbud.

## Indstilling

At Socialudvalget, Institutions- og Skoleudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget og Økonomiudvalget tager sagen til efterretning.

## Beslutning Socialudvalget den 10-03-2021

Anbefales.

## Beslutning Ældre- og Sundhedsudvalget den 10-03-2021

Anbefales.

## Beslutning Institutions- og Skoleudvalget den 09-03-2021

Anbefales.

## Sagsfremstilling

Siden 2019 har Økonomiudvalget halvårligt fulgt op på sagsbehandlingstiderne for 12 udvalgte områder. Sideløbende har der iværksat indsatser i Socialudvalget og Ældre- og Sundhedsudvalget, som bl.a. har medført reviderede sagsbehandlingsfrister samt tildeling af ressourcer. På områder som merudgifter til voksne (SU) og kropsbårne hjælpemidler (ÆSU) er andelen af overskredne sagsbehandlingstider nu nedbragt væsentligt.

Af områder der fortsat er udfordret ved udgangen af 2020 finder vi midlertidige botilbud, tabt arbejdsfortjeneste samt ældreboliger. Botilbudsområdet har en periode haft svært ved at følge med i antallet af ansøgninger, og samtidig er hensynet til rette match mellem borger og tilbud vægtet højt. Visitationen til ældreboliger er udfordret af coronarestriktionerne, og derfor er det de akutte sager som er blevet prioriteret. Tabt arbejdsfortjeneste var udfordret tilbage i 2019, men der er tale om få overskredne sager. Her har administrationen afventet svar fra eksterne parter, som har været ramt af nedlukning og ekstraordinær travlhed.

I marts 2020 besluttede Økonomiudvalget fortsat at følge op på sagsbehandlingsfristerne. År 2020 har på mange måder været et usædvanligt år, hvor overskridelse af sagsbehandlingsfristen på 2 områder kan tilskrives de særlige omstændigheder, som coronapandemien har medført. Omvendt har der over de sidste 2 år været forskellige områder med udfordringer. Derfor kan det give god mening fortsat at følge op på disse områder, og dermed sikre overensstemmelse mellem sagsbehandlingsfrist og sagsbehandlingstid. Nedenfor er en opgørelse af henholdsvis overholdte og overskredne sager. Derfor er indstillingen, at sagen tages til efterretning, og Socialudvalg, Institutions- og Skoleudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalg samt Økonomiudvalg følger sagsbehandlingstiderne i 2021.

Sagsbehandlingstider juli-december 2020

Område §§	Antal sager der overholder	Antal sager der overskrider	Sagsbehandlingsfrist
-----------	----------------------------	-----------------------------	----------------------

	sagsfristen	sagsfristen	
Længerevarende botilbud	0	1	3 måneder (ved 1. gangs visitation)
Midlertidige botilbud	1	8	3 måneder (ved 1. gangs visitation)
Merudgifter	14	3	2 måneder
Kontanthjælp	355		4 uger
Enkeltydelser	292		6 uger
Behandling i Rehabiliteringsteamet	125		6 måneder
Merudgifter til børn § 41	4	1	12 uger (nye ansøgninger)
Tabt arbejdsfortjeneste § 42	5	7	12 uger (nye ansøgninger)
Aflastning § 44	1	1	8 uger
Plejeboliger	36	3	Enkle sager: 7 arbejdsdage Komplekse sager: 2 måneder
Ældreboliger	15	28	Enkle sager: 7 arbejdsdage Komplekse sager: 2 måneder
Hjælpe midler (kropsbårne)	1134	95	6 uger. 4 uger ved genbevilling

#### Botilbud og merudgifter:

Team Myndighed har prioriteret behandling af §100 sager, og et højt antal sager er behandlet indenfor sagsbehandlingsfristen. Det har ikke været muligt at behandle ansøgninger om botilbud indenfor tidsfristen, da teamets kapacitet desværre endnu ikke er genoprettet. Der lægges samtidig også vægt på at finde det rette match med en leverandør, som både kan rumme borgerens behov, er den rette til prisen og som borgeren og de pårørende er tilfredse med. Det kan tage tid, og der skal samtidig være en ledig plads. Alle sager er stadig under behandling.

#### Kontanthjælp og enkeltydelser:

Sagsbehandlingsfristerne på beskæftigelsesområdet har siden 2013 været administreret efter tiden fra sagen var fuldt oplyst, og til at der kunne træffes en afgørelse. Administrationen forelagde i december 2020 sag på Arbejdsmarkedsudvalgets, Økonomiudvalgets og Byrådets møde, hvor det besluttedes at sagsbehandlingsfristen fra den 1. januar 2021 opgøres fra der ansøges om hjælp til at der træffes en afgørelse. Denne ændring sker på baggrund af udmelding fra tilsynet under Ankestyrelsen om at en sagsbehandlingsfrist skal gælde fra den dag en borger ansøger om en ydelse.

Det har ikke været muligt at udskille sagerne fra de var fuldt oplyst, men det er administrationens vurdering, at sagsbehandlingsfristerne i al væsentlighed overholdes. Når sagerne fremadrettet opgøres fra ansøgt til afgørelse, så vil antallet af sager der hhv. overholder og overskrider sagsbehandlingsfristen kunne opgøres. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra borger har ansøgt til sagen er afgjort er aktuelt hhv. 3 uger for kontanthjælp, og 5 uger for ansøgning om enkeltydelser.

Antallet af ansøgninger på kontanthjælpsområdet er steget fra 270 sager i første halvår til 355 sager i 2. halvår, hvilket tilskrives coronaperioden, hvor flere borgere har mistet deres forsørgelsesgrundlag. Antallet af enkeltydelsesansøgninger er derimod faldet (fra 372 ansøgninger i 1. halvår). Der er fortsat fokus på sagsbehandlingen i Ydelsesservice for at sikre, at borgerne får en afklaring på deres ansøgning så hurtigt som muligt. Den fokuserede sagsbehandling har medført at andre ydelsesopgaver prioriteres lavere, herunder adviseringer (hændelser vedr. borgerne) om udbetaling af feriepenge, lønindtægt, tilbagebetalingskrav.

#### Behandling i rehabiliteringstemaet:

Der har i 2. halvår 2020 været behandlet 125 sager i rehabiliteringsteamet, hvilket er identisk med 1. halvår 2020 (125 sager). Siden april 2020 har der været afholdt møder i rehabiliteringsteamet, dog uden borgerfremmøde, men med borgerinddragelse og borgerdialog. Administrationen vurderer, at den lovpligtige sagsbehandlingsfrist på 6 måneder i al væsentlighed overholdes.

#### Tabt arbejdsfortjeneste, merudgifter til børn og aflastning:

Opgørelsen på disse lovområder foretages med sagsafslutningsdato ligesom Ankestyrelsen. Der er medtages afgørelser fra 15. juni – 31. december 2020.

Manglende fristoverholdelse i perioden kan bl.a. tilskrives følgevirkning af Covid-19, hvor administrationen har måttet afvente tilbagemelding fra eksterne parter, der har været ramt af nedlukning og ekstraordinær travlhed. Covid-19 har ligeledes haft indvirkning på mulighederne for at introducere nyansatte til området.

#### Pleje- og ældreboliger:

Både for ældreboliger og plejeboliger ses en lille stigning i det samlede antal ansøgninger i forhold til 1. halvår af 2020, samtidig med at der er sket et lille fald i antallet af sager, der overskrider sagsbehandlingsfristen. Sagsbehandlingstiderne for ældreboliger afspejler desuden en ophobning af sager i første halvår, der skyldtes nedlukning pga. Coronarestriktioner. Dette betød, at der ikke kunne gennemføres hjemmebesøg, medmindre der var tale om akutte situationer frem til 10-06-2020.

#### Kropsbårne hjælpemidler:

I første halvdel af 2020 sås et fald i antallet af ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler, hvilket formodes at skyldes Corona. I andet halvår af 2020 vurderes det, at sagsmængden er tilbage på vanligt niveau, men det har fortsat været muligt at overholde sagsbehandlingsfristen for 92 % af alle ansøgninger i perioden.

## **Sak 6: Lukket**

21/1274

## **Sak 7: Lukket**

20/22278

## **Sak 8: Underskriftsblad**